

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

虹口区市场监管局 全面排查冷链食品

□记者 金勇

本报讯 为防范冷链食品新冠病毒污染风险，近日，虹口区市场监管局积极组织对辖区内冷链食品及环境开展新冠病毒核酸抽检检测工作。

虹口区市场监管局对全区含冷库的食品经营企业进行了全面排查，掌握冷库及相关冷链食品的动态，督促企业做好全面消杀等防控措施，深入现场查看确定抽检方案，协调落实专项资金，保障冷链食品新冠检测工作顺利进行。持续强化食品加工、贮存和交易等重点环节、宾馆和大卖场等重点场所落实防控措施，重点对进口生鲜、冷冻水产品、畜禽类产品及食品环境实施新冠核酸采样检测。在提升对冷链食品的核酸检测力度的同时，持续强化对冷链食品依法监管，加强冷链食品贮存、交易环节风险管控，开展对冷链食品索证索票和现场检查，督促企业履行主体责任，对冷链食品履行追溯义务和全面消杀工作，鼓励指导食品经营单位主动开展冷链食品的新冠核酸检测，促进营造食品安全社会共治格局。

上海市实验医学研究院 助力健康上海建设

□见习记者 陈友敏

本报讯 近日，上海市实验医学研究院学术活动暨揭牌仪式举行。上海市实验医学研究院充分发挥体制优势，打破传统运用框架，提升公共卫生与临床医疗保障能力，助力健康上海乃至健康中国建设。

在新冠肺炎疫情防控中，新冠病毒核酸检测作为新冠病毒感染的诊断标准之一，对检测结果准确性、检测能力和检测速度均提出更高要求。为了更好地汇集多方资源、集中力量重点攻关，加强实验医学的研究、开发与转化，上海市实验医学研究院应运而生。

记者了解到，该研究院是经上海市卫生健康委正式批准成立的科研机构，以创新管理运行模式，重构实验医学生态体系，建立“无院墙”式多方合作，瞄准国际生物医药领域前沿技术和研究进展，围绕人类重大疾病、传染病和疑难病，根据公共卫生和临床医学发展需求，协同开展相关技术攻关，解决重大技术难题，保障公共卫生和临床医疗的安全和发展，实现实验医学产业链的深度融合。

市农业农村委赴松江 督查农药废弃物回收

□记者 金勇

本报讯 近日，为做好农业投入品的使用回收处置工作，市农业农村委组织领导和专家对松江区农药等废弃物回收工作开展督查。

督查组通过听取区级工作汇报、检查台账资料、结合现场检查的方式，随机抽查 1 个区级、1 个镇级、2 个村级三级网络回收点以及 3 个蔬菜、瓜果生产基地。督查组查看了农药使用回收和台账记录情况，综合了解松江区在农业废弃物处置上的开展情况，并就一些疑难问题进行了调查研究。

卡路里还没燃烧完 私教纠纷难“消停”

投诉人：杨女士

投诉时间：2020 年 10 月

随着人们对身体健康和身材健美的追求不断提高，大家都热衷于去健身房“燃烧卡路里”，其中不少人还请了“私教”。然而，由于健身教练流动性大、资质不一，以及部

分健身会所存在重销售轻服务的管理模式，产生了不少健身纠纷。

消费者杨女士去年 12 月在某健身中心办理了会员，并购买了 32 课时的私教课程，共支付了 9600 元。原以为有了私教可以事半功倍，但实际效果却大打折扣。6 节私教课更换了 3 名私教，而私教课中，教练在上

课过程中不断接打电话、玩手机，很多健身项目以及动作根本没能指导到位。

由于完全没有达到健身的效果，杨女士决定不在这家健身房继续健身，并要求退还当初缴纳的所有费用。但这一要求遭到了健身房的拒绝，双方协商未果后，杨女士投诉到浦东新区消保委寻求帮助。

◆记者连线◆

受理投诉后，浦东新区消保委工作人员联系双方进行调解。消保委工作人员指出，根据《消费者权益保护法》第五十三条规定：经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供；未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。尽管健身房方面表示按照相关约定，不予退还任何费用，但在消保委工作人员的劝说调解下，健身房最终

同意退还杨女士 3435 元，双方达成一致意见，杨女士对这一处理结果也感到满意。

日常投诉中，健身服务业的纠纷从未“消停”过，经营者和消费者之间的矛盾纠纷时有发生。究其原因，例如健身私教行业存在水平参差不齐、培训认证混乱等问题，而消费者在找私教时一般也会“看脸”、看重教练自身体形，很少有“看证”意识，这就为日后私教随意跳槽，导致学员被频繁更换教练及服务跟不上埋下了隐

患。另外，经营者在经营服务过程中还存在缺乏诚信精神、违反合同约定和签订霸王合同等原因。

浦东新区消保委提醒广大消费者，消费者在购买健身服务时应选择正规商家，签订合同时要仔细核对相关条款，应当坚持理性、冷静的精神，认真仔细阅读合同条款，对相关的权利和义务了然于胸，对格式合同中的不合理条款当场予以指出、拒绝，消除产生纠纷的隐患。

◆律师说法◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，如健身会所未按照双方约定提供私教课程与服务的，则构成违约，消费者可依法追究健身会所的违约责任。

“依据《合同法》第一百零七条的规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。”金玮律师表示，就杨女士的遭遇而言，显然系健身会所提供的私教课程与服务不符合约定，应承担相应的违约责任。

同时，金玮律师也指出，《消费者权益保护法》第五十三条明确规定，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费

者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。据此，消费者杨女士有权要求健身会所退款。

此外，金玮律师提醒广大消费者，在选择健身会所时应选择具有良好口碑的诚信商户并签订书面的合同，明确双方的权利与义务；对于选择“私教”的消费者来说，双方的合同中应对有关私教课程与服务内容作具体明确的约定，从而避免就有关私教课程与服务的质量与效果因约定不明而发生争议；如消费者基于特定的健身教练而购买私教课程与服务的，建议在合同中对健身教练的人选予以明确约定，并应约定健身教练如有变化时的变更或解约条款，从而使消费者可依



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

据合同行使相关权利，维护与保障自身的合法权益。

记者 金勇

一周 打假

制售假品牌服装涉案值过亿

近期，江苏盐城公安机关通过一个消费者举报，以其个人社交账号购买到假冒知名品牌服装的线索入手，一举破获一起特大生产销售假冒知名品牌服装案。目前已抓获黄某等 8 名主要犯罪嫌疑人，捣毁制假售假窝点 6 个，现场扣押手机 15 部、电脑 15 台、账簿 100 余本，各种假名牌服装 1.2 万余件，案值 1.6 亿元。

据盐城市公安局介绍，2020 年 9 月 6 日，一名消费者到建湖县公安局报案，称其在社交平台上购买了一件某品牌男士上衣，衣服到手后发现应是假货，建湖县公

安局受案后高度重视，迅速展开调查。建湖县公安局组织警力会同广东、浙江等地公安机关集中收网，现场抓获黄某、翟某等 8 名主要犯罪嫌疑人，捣毁 1 个地下工厂、4 个仓库、档口 2 个。

黄某、易某在东莞市租赁一处厂房，雇佣多人在厂房内生产、制作多种假冒名牌服饰。其销售网络涉及 20 余个省（市），案值 1.6 亿余元，严重侵害了品牌权利人的权益，扰乱了市场经济秩序。

派出所公章都敢伪造

大到车牌，小到公章，甚至连派出所的公章都敢伪造。近日，安徽省合肥市公

安局打掉一个专门从事伪造各类证件、车牌、公章的犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人 10 名，收缴假证 2122 份、公章模板 30000 个、假车牌 599 块。

今年 7 月，合肥市公安局庐阳分局杏花派出所民警在办理一起案件的过程中，对一名犯罪嫌疑人进行安全检查时，发现其随身携带一枚伪造的当地派出所公章。警方随即展开调查，发现这枚假公章来自一个制售假证团伙。警方开展统一抓捕行动，一举抓获 10 名犯罪嫌疑人。该团伙自今年 1 月以来到处张贴“办证”广告招揽生意。通常一个假证书售价 150 元到 500 元不等，生产成本不足 6 元，每个月能对外发出 60 余单快递。

主笔 闲话



几乎每个人生活中都能接到各种骚扰甚至诈骗的电话和信息，究其根本，就在于已成为网络“毒瘤”的个人隐私信息泄露问题，随之而来的是精准的网络贷款诈骗。如此，环环相扣，“陷阱”遍地，稍不留神就可能遭遇经济上的损失。我国司法部门在严打网贷诈骗的同时，强化打击个人隐私泄露的法律和规范也在逐一“亮剑”，多管齐下共治网络违法犯罪行为。

为网络隐私安上“防火墙”

本期“域外之音”和“权威曝光”针对这些问题进行了报道。

随着欧盟 2018 年出台了号称“史上最严”的隐私保护法案后，国外对于个人隐私的保护被提上了一个新高度，尤其是平台对个人信息的收集受到了很大的制约。而我国的《个人信息保护法》也在紧锣密鼓地筹备之中，目的同样在于从源头上遏止个人信息的泄露，为后续可能发生的网络违法行为建一堵“防火墙”。

尽管在网络诈骗中，最直接的因素源

自个人的贪婪以及信息的不对称，但如果能切断个人隐私泄露的链条，违法犯罪人员就很难精准定位目标，从而降低相应的罪案发生数量。同时，网络犯罪尤其是网络诈骗大多形成了产业链，而链条的下游就是如何把个人信息层层倒卖给犯罪团伙。

在打击网络贷款诈骗等新型犯罪过程中，只有保护好个人的网络信息，切断这些黑灰产业链，才能真正地维护大众的财产安全和合法权益。

金勇