



主持人语

本报维权热线栏目自开通以来，已经有很多读者咨询各种法律问题。在此，感谢大家对这个栏目的关注和踊跃提问。

现“上海法治报”微信公众号“法律服务”通道已开通，您可通过扫描上方二维码，在页面最下方留言处留下您的问题，我们会尽快为您解答。

与此同时，我们还会将问题和答复刊登在以后几期的本版位置，请您留意查看。

订制木门待装修老板收钱不办事

□记者 金勇

程先生因为家里装修要安装几扇木门，与一家做木门的小企业联系后，敲定了细节，并预先付了材料费 3000 多元，但没有签订正式的合同，是通过微信与对方达成协议的。

随后，木门企业派人上门测量完尺寸，程先生要求送货时负责安装，对方也口头承

下来。可过了几个月，该企业一直没有送货，当时的联系人电话不接，微信也不回，总是以各种借口推脱。此后，在程先生多次督促下，对方终于把门送了过来，但没有门锁、玻璃，卫生间的门还做错了，安装师傅表示无法安装。程先生再次联系企业老板，对方还是各种推诿不履行。

现在，程先生家里的装修就差木门安装了，

对于这种不靠谱的企业，该如何维权呢？

律师分析认为，程先生与木门企业之间形成了承揽合同关系，木门企业应当按照程先生的要求以及测量数据制作木门。在程先生支付材料费用后，木门企业未在约定时间内交付符合程先生要求的木门，明显违约。程先生可以依据法律规定通过协商或者诉讼要求对方承担修理、重做、减少报酬或者赔偿损失等违约责任。

【事由】

程先生家里装修需要安装木门，前往装修市场找了一家做木门的企业，谈妥了包括送货上门并安装的相关细节后，双方达成合意，并预付了材料费 3000 多元。该企业的工人上门测

量了尺寸后，程先生就开始了漫长的等待。

几个月过去了，木门一直没有送来，家里其他部分的装修都已基本结束，程先生多次联系对方，奈何电话询问没有回音，微信提醒也石沉大海，直到再次上门交涉，对方终于把门送来了。拖了这么久已经够闹心了，谁知送来

的木门完全不合乎要求，门上没有玻璃、门锁，卫生间的那扇门还做错了，根本无法安装。程先生再次联系企业老板，对方各种推诿继续不肯解决问题。程先生表示，出现这样的问题，自己的耐心已经被耗尽了，接下来准备通过法律手段解决问题，不能就这样不了了之。

【律师说法】

上海李东方律师事务所马斯祺律师分析认为，根据《中华人民共和国合同法》和即将实施的《民法典》的规定：承揽合同是承揽人按照定作人的要求完成一定的工作，并将工作成果交付定作人，定作人接受该工作成果并按照约定向承揽人支付报酬的合同。承揽人交付的工作成果不符合质量要求的，定作人可以合理选择请求承揽人承担修理、重做、减少报酬、赔偿损失等违约责任。

马斯祺律师表示，根据程先生的叙述，程先生与木门定制企业针对定做的木门进行细节、规格等内容的口头约定，程先生预先付了材料费 3000 余元，对方上门测量完尺寸并承诺送货时负责安装，可以认定程先生与木门定制企业之间形成承揽合同关系，木门定制企业应当按照程先生的要求以及测量数据制作木门。但在程先生支付材料费用后，木门定制企业未在约定时间内交付符合程先生要求的木门，导致程先生房屋装修收尾工作出现延误，木门定制企业的行为属于违约行为，程先生可以依据法律

规定通过协商或者诉讼要求木门定制企业承担修理、重做、减少报酬或者赔偿损失等违约责任。

马斯祺律师提醒广大读者，在与装修公司约定房屋装修事宜、与家具定制企业约定家具定制规格等民事法律行为过程中，应尽量与对方签订书面合同，合同内容应当包括具体的标的、数量、质量、合同金额、给付方式、履行期限、验收标准、违约责任、争议解决条款等内容，这样，既为履行合同提供了明确的标准，又为处理将来有可能发生的争端提供了依据。

前夫生前私自贷款 涉诉账户如何解冻

前夫在我不知情的情况下借了银行贷款，一年后，我与对方离婚。此后，前夫与另一女性未婚生子，没过多久，前夫在一次斗殴中死亡。现在银行要求还款，并将我的存款冻结。我身体不好，常年有病，且与前夫离婚前生的两个小孩也一直由我抚养。现在银行将我的账户冻结，但没有起诉，经查账户冻结时间为一年。银行冻结的账户是我唯一生活来源，请问我的账户什么时候才能解冻？或者需要通过怎样的途径才能解决问题？

邵女士

【解答】

邵女士，您好！根据《商业银行法》规定，对个人储蓄存款和单位存款实行冻结，必须要有法律依据。现行法律仅明确以下 7 个部门有权冻结个人和单位在银行的存款：人民法院、公安机关、国家安全机关、军队、海关、税务机关。除上述法律、行政法规授权的部门外，其他任何部门一律无权查询、冻结、扣划个人和单位在金融机构的存款。金融机构也不能因为借贷合同纠纷，直接冻结、扣划客户账户内的存款。鉴于以上规定，您的账户极有可能是涉诉冻结，待案件审理结束后可以申请解冻，如果收到法院的传票，建议您积极应诉。

日结工资无保险 员工应如何维权

我在上一家单位离职之前，就和现在就职单位签了劳务合同，以日结 120 元来计算收入，没有五险。后来我从原单位离职，来到新单位，我问过人事是否需要重签一份合同，对方说不用，就一直沿用此前那份合同。到现在我已工作两个月了，一直没有五险，周六周日上班也是 120 元，法定节假日上班也是 120 元。我想请问单位这样做是否合法，

如果不合法的话，我能有哪些诉求？ 吴先生

【解答】

吴先生，您好！您在原公司离职前不具备签订劳动合同主体资格条件，因此与单位签订了劳务合同。在您从原公司离职后，您具备了签订劳动合同的主体身份条件，您可以要求公司与您签订劳动合同。对于您的诉求，一个是约定您的劳动报酬，要符合当地标准；第二个是可以要求公司为您缴纳社会保险费等；第三，对于您的法定节假日加班可以主张加班费。

培训班服务特差 要求退款是否违约

我给孩子在一个搏击班报了一年课，协商的是一周 2 节课，一节小课一节大课。我们第一周去上课，却被告知当天没老师不能上课，这种情况并没有提前通知我。我问下周能否多上一节课，对方称没有义务给我们多上课。看到对方态度恶劣，服务也很不规范，我不想孩子继续在这家搏击班上课。但我的钱都交了，现在要求退款，对方不肯并称是我违约。合同上注明如果是我违约就不退钱，同时也注明课程不能转。请问这种情况是我违约吗？我该如何维权？

李先生

【解答】

李先生，您好！根据您的描述，您与搏击班协商的是一周 2 节课，一节小课一节大课，但在第一周去上课，却被告知当天没老师不能上课了，且对方亦拒绝补课，因此，搏击班的行为构成违约，您可以依据合同协商解决或者通过诉讼维权。

无力偿还高利贷 房子被强行变卖

我在 2014 年借了高利贷 20000 元，每月利息高达 3000 元。我在无力偿还的情况下远走他乡。结果放贷者在没有通知我本人的情

况下，擅自撬开我的房门，并把我的房产变卖。当时贷款的时候只是房屋抵押，如今屋里的东西和房子都没了，这样的情况该怎么办？

许先生

【解答】

许先生，您好！高利贷是索取特别高额利息的民间借贷，一般来讲，借贷的利率只要超过或者变相超过同期银行贷款利率的 4 倍，即构成高利贷，因此，高利贷不受法律保护。在您还贷期间，您名下房产被高利贷公司变卖，该行为涉嫌“套路贷”，因此，建议您尽快报警。

中介公司突然跑路 房东强制租客搬走

中介公司与房东签订了委托书和租赁合同，租客按年给中介租金。现在中介公司跑路，房东要收回房子。租客手里证据有：房东房产证，房东与中介签署的委托书、房东与中介的合同、租客与中介的合同。房东现在要强行收回房子、并把租客的东西扔到房外，请问租客该怎么维权？

黄小姐

【解答】

黄小姐，您好！根据《中华人民共和国合同法》和即将实施的《民法典》的规定：委托合同指受托人以委托人的名义为委托人办理委托事务，委托合同关系中，受托人在委托代理的权限内，以委托人名义实施的民事法律行为，对委托人发生效力。因此，房东委托中介公司与您签订的《房屋租赁合同》对于房东具有法律效力，房东应受合同约束，如房东强行收回房屋，建议您尽快通过诉讼维护权益。

两年没签劳动合同 企业失职理当赔偿

我在公司就职已有 12 年，但从满 10 年

的那个月至今公司没有与我再签订劳动合同，这期间公司有正常发放工资给我，并且五险一金依照上海最低标准每月均有帮我购买，我也就没有注意到没签合同这事。最近公司人事突然拿一份始于 2018 年的无固定期限劳动合同给我签，请问我应该签吗？公司是否应该给我赔偿？

万先生

【解答】

万先生，您好！根据《中华人民共和国劳动合同法》的规定：劳动者在该用人单位连续工作满十年的，劳动者提出或者同意续订、订立劳动合同的，除劳动者提出订立固定期限劳动合同外，应当订立无固定期限劳动合同。用人单位违反本法规定不与劳动者订立无固定期限劳动合同的，自应当订立无固定期限劳动合同之日起向劳动者每月支付二倍的工资。因此建议您通过劳动仲裁解决赔偿问题。

美容卡没有用完 声称特价不肯退

我在美容院办了一张 40 次的卡，没有用完，如今因种种原因想退卡。美容院以办的是特价卡为由不给退，而且当时办卡的时候没有说是特价，也没有说不能退。办卡的时候没有签合同，直接就办理了，现在我还差差不多一半的次数没有用，请问我该怎么办？

项女士

【解答】

项女士，您好！您与美容院之间成立服务合同关系，根据《中华人民共和国消费者权益保障法》规定：经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定，或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。因此，“特价卡不退”的规定是无效的，您可以针对尚未消费的金额办理退卡手续，如美容院拒绝退卡，建议您可以向消费者保护委员会、工商部门等投诉，或者向法院提起诉讼。