上海法治報 www.shfzb.com.cn
2020年11月25日 星期三

□法治报记者 胡蝶飞

今年5月7日，一起备受关注因“垃圾”引发的相邻纠纷案在静安区临汾路街道社区法庭开庭审理。

庭审当天，正是这家静安区首个社区法庭的首次启用，公开“亮相”。而它所在的临汾路街道社区法治服务中心，也是上海市第一个社区法治服务中心。

法律诊所、邻纷调解、心灵驿站、一门通释、安帮之家……如果说，社区法庭是社区矛盾纠纷解决的“最后一站”，那么，今年1月起启用的社区法治服务中心则更像是一个家门口的法治“全科医院”，将原本“散落”的各类法律服务资源聚合起来，为居民提供起“全业务、全流程”的一站式社区法治服务。

近日，记者再次来到这里，探访这家即将迎来周岁的社区法治“全科医院”。

全市首个社区法治服务中心将迎周岁

社区里的法治“全科医院”

“挂号”

全链条处置 居民“只跑一地”

临汾路社区法治服务中心于今年年初投入使用，目前试运营已近1年。走进临汾路街道社区法治服务中心（下简称“中心”），就能看到一个圆形的“前台”。居民先在前台“挂号”，然后根据办理业务的类别，分配到相应“诊室”门口等候办理。

拿好“号”后，居民穿过大厅往里走，就能看到法律诊室，里面有律师提供专业法律咨询解答；邻纷调解室，人民调解员在这里调解各类纠纷；挂着“一门通释”牌子的，是派出所、市场监管、城管等执法人员接待申诉，提供普法服务的联合办公点；右手边的心理咨询室，专业的心理咨询师可以为居民提供心理疏导。

“我们将原来分散在各个地方的信访办、公共法律服务站、人民调解工作室等，都合并在一个‘中心’里，同时新增了一门通释和社区法庭等，一共8个服务室。就是希望能让公共法律服务更主动贴近居民，避免居民来回跑，从而形成闭环式矛盾纠纷化解机制，真正实现让群众‘进一扇门，办所有事’。”临汾路街道平安办副主任王骏告诉记者。

“过去，群众遇到矛盾纠纷，可能要在几个部门‘往返跑’，甚至‘跑错门’。现在，我们把各个职能部门集中在社区法治服务中心内，群众只需要到我们中心挂号，各窗口既分工又协作，可以实现各类法律事项全链条处置，大大节省了大家的时间和精力。”

对此，家住临汾社区的居民张先生深有感触。日前，由于车祸受伤，要与肇事者打官司要求经济补偿。张先生先在中心内找到专业律师进行咨询，考虑到他受伤后行动不便、居住地在临汾路街道、事故发生地也在静安，因此将这起案件的开庭地点选在了该中心内的社区法庭——该社区法庭是静安区的首个社区法庭，同时也是上海市为数不多的具有实际审判功能的社区法庭。

“真是没想到，从开始咨询到找律师，再到最后的开庭，全部都能在家门口的法治服务中心内解决，这也太方便了。”

案件办理结束后，张先生对该中心“一站式”服务模式表示满意。

“专家看诊”

多元服务 社区矛盾就地化解

记者近日来到中心现场时看到，“律师诊所”门口“生意”最好，等候区椅子上已经座满。

“社区里的矛盾，大多与婚姻家庭、邻里相关，都是小摩擦，但这些小摩擦如果不能及时有效解决，就有可能升级成纠纷，甚至最后对簿公堂‘撕破脸’，更不利于社区和谐。”临汾路街道司法所副所长张宇告诉记者。“中心除了有司法所工作人员，人民调解员队伍，还聘请了专业的律师团队，每天‘专家坐诊’，为居民提供法律服务。”

记者了解到，目前中心聘请了北京盈科（上海）律师事务所的律师每天轮流坐诊，开展专业的公共法律服务。尤其在婚姻家庭、继承、合同纠纷等居民咨询较多的领域，由专业律师、心理咨询师共同提供分析、疏导等服务。

年初，中心接待了一位王女士。“当时她来的时候，情绪很激动，说丈夫骗婚，要求马上打离婚官司，并要求对方给予数十万的经济补偿。”王骏回忆，当时大家一边把王女士引到了法律诊所，一边和居委会取得联系了解具体情况。原来，王女士去年在网上结识了家住临汾社区的丈夫，两人于今年年初在上海结婚，并生下一子。闪婚闪生加上婚后的生活琐事，两人之间的问题矛盾日益凸显，在居委会调解过好几次皆无果。

了解客观事实后，先由专业律师根据法律依据进行定性：根据婚姻法可依法离婚，但对方在婚内并没有法定过错行为，因此女方高额经济补偿的主张并不合理。“女方听到后，更激动了，不过我们马上把她引到了一墙之隔的人民调解室，用另一种方式进行再次调解。”随后，人民调解员通过法、理、情的并用，让夫妻两人坐下来谈。一日夫妻百日恩，随着调解的深入，夫妻俩慢慢不再那么敌对，王女士也根据此前获悉的法律依据，降低了经济补偿的心理预期，丈夫也表示愿意在能承受的范围内拿出一定的补偿。最终，两人顺利谈妥了补偿金额和儿子的抚养权问题，也顺利地离婚了。

据悉，截至目前，中心共向居民提供法律咨询服务338次，心理咨询服务35次。

“特殊诊室”

能“找说法” 更能“谈心事”

在中心，还有着两间“特殊诊室”——“党群同心”和“心理咨询”服务室。“这里定期有街道党员干部进行接待，既成为党员干部服务居民群众的一线窗口，也是党建引领法治建设的阵地。”王骏介绍。

“有些问题，不仅仅是法律问题，调解也不一定能起作用，就需要‘特殊诊断’。”张宇向记者讲述了近期的一起案例。

有位90岁的老人拉着儿子跑到该中心要找律师，称儿子平日虐待老两口，要断绝父子关系。律师在接待时向老先生表示，亲生父母与子女的关系是基于血缘关系形成的，我国法律不支持断绝关系的行为。老先生一听，立马着急了，认为这是自己的家务事，只要自己想办手续就能成功。

这时，正好在“党群同心”服务室进行接待的街道党员干部小杨走出来，了解情况后把老人家请到了自己的服务室。“我也是几十年的老党员了，看你也是党员，且听你说一说。”老人得知小杨身份后，缓解了对立态度。随后，小杨结合老人所说的事实和居委会的反馈，发现老人儿子并没有虐待行为，只是由于日常工作繁忙，对老两口生活有所忽视，并在一些琐碎小事上态度欠妥，生活作风一直很强硬的老父亲有了心理落差，日积月累下对儿子产生了不满情绪。

于是，小杨边安抚老人情绪边向其通俗易懂地解释了法律条文，同时还叮嘱其儿子今后一定要多顾及年迈父母的心情和生活起居。在之后一个多月内，小杨还和居委会的党员干部们一起经常去看望老人家，与老两口谈谈心。“其实，老人和子女之间的矛盾，很多时候都是琐碎小事，只要我们用情用心，多听听他们的心里话，很多家庭矛盾就能圆满解决了。”小杨表示，最后老夫妻俩和儿子的关系明显缓和融洽了，老先生再也没有提过要断绝关系了。

通过“法治”+“服务”，让法治工作变得更加有温度。如今，中心还常设心理咨询师和心理健康服务热线，为居民提供心理咨询、心理疏导服务，柔性化解因心理失衡而产生的重大、疑难、复杂以及各类群体性矛盾纠纷，往往能收到良好的效果。

“治未病”

打造社区综合法治平台

“两被告上述行为已严重侵犯三被告相邻权……请求判令……”今年5月7日，一起备受关注因“垃圾”引发的相邻纠纷案在静安区临汾路街道社区法庭开庭审理。

旁听席上都是前来听庭的社区居民。庭审结束后，该案承办法官白云向居民们以案释法：不动产的相邻各方应按照有利于生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则，正确处理通风、采光、通行等相邻关系，给相邻方造成妨碍的，应当排除妨碍，因为相邻各方不仅是平等的民事主体关系，且是相互协作关系，相邻各方应以邻为善，以邻为伴，相互关心、照顾，正确处理好相邻关系。

“社区法庭不仅方便居民诉讼，更能够通过典型个案释法，发生在身边的案例有着最生动的普法教育意义。这也是我们打造社区法庭的初衷之一。”张宇说，“除了有效化解矛盾，如何治好‘未病’防范于未然才是最重要的。”社区法治服务中心除了打造高效、专业、便捷的一站式法治服务外，还搭建一个了综合法治平台。今年7月，静安区婚姻家庭纠纷预防化解项目就在临汾启动，并在社区法治服务中心设立示范点。

此外，中心还承载了大数据分析研判、优化依法治理重任。王骏透露，目前街道正在打造相关数字系统，未来可通过数据查询，应用和分析，对辖区内的“问题”有针对性地进行干预处理，提前介入，消除隐患。

王骏表示，下一步，临汾社区法治服务中心将继续通过矛盾纠纷预防、排查发现和研判分析、多元化多层次化解体系，有效地将社区矛盾纠纷防患于未然、消除在萌芽、吸附在基层、化解于无形，做到“小事不出居委，大事不出街道，矛盾就地化解”，并以完善的公共法律服务体系，为社区居民和基层法治建设提供专业的服务和指导，为坚持和发展新时代“枫桥经验”贡献临汾智慧。

专家门诊里由专业人员提供法律服务

社区法庭的普法意义也很不一般