陆如燕 见习编辑 魏艳阳 E-mail:fzbfzsy@126.com

# "在你的口罩后面,一定有最美笑容"

## 记 2020"最美基层民警"候选人李勇

守护一大会址,两度远赴海外维和, 三次参与讲博安保,八个月坚守在疫情防 控一线……作为 2020 "最美基层民警" 的候选人, 黄浦公安分局新天地治安派出 所副所长李勇在一线,守卫着城市的平

#### 十年如一日 守护红色圣地

1998年加入公安队伍,李勇就与中 共一大会址纪念馆结下不解之缘, 他见习 期间的第一个岗位就在纪念馆附近。此 后,他在交巡警、刑侦队工作了10年。 2009年10月,李勇成为新天地治安派出 所副所长, 开启了他守卫"红色圣地"的

中共一大会址纪念馆占地面积 1300 余平米, 2019年接待游客145万人次。 如何确保一大会址绝对安全, 让八方来宾 有序参观?

李勇被称为"三台所长", 因为无论 是在办公室,还是在巡逻路上,他都随身 带着派出所、纪念馆、物业三方电台。这 三部电台,是他牵头建立"警馆社"联席 "传感器"——警力有限,民力无 穷,人民城市必须紧紧依靠人民——派出 所警力和纪念馆安保、物业保安编织融 合, 拉起一张以纪念馆为中心的安全防护 网络,实现"一点触网感知、三方联动处 置"的治安格局,将各类安全隐患阻挡在

针对纪念馆处于繁华中心城区、车多 路窄的特点,李勇协调将部分道路改为单 行道,并重新规划交通应急方案;针对参 观大客流常态,他增设"蓄客池",调整 排队方位和队形。针对应急处突要求,增 设移动警务平台车,确保第一时间接处

#### 护航国际街区 打造法治金字招牌

与中共一大会址仅一街之隔,就是上 海最繁华的商业街区: 0.5 平方公里的土 地上集聚着600多家外资企业, 南北里商 业街年客流量达 2000 多万人次。

上任伊始, 自信满满的李勇却吃了 "闭门羹"。在登门拜访一家拥有 5000 名 上海员工的全球知名会计师事务所时, 他遭遇婉拒。李勇马上反思道: 外对警察的职责定位不同。在国外,安 全培训是企业自己的责任, 警察无事不登 门, 所以他们不太适应中国警察的主动与

李勇及时改变思路, 围绕外企所关注 的出入境、差旅安全、员工权益保护等热 点,提前将拜访目的、时长、内容等要素 告知, 预约后再上门。这一符合国际惯例 的做法受到了外资企业的欢迎,逐步接纳 了警方善意,对接方也从一般员工逐渐升 格为高级合伙人。事后,李勇总结出一套 与外企打交道的工作方法: "背景需求先 了解,提前告知再上门,社交软件来沟 通,有的放矢效率高。

在李勇的不懈努力下,公平正义的法

治环境、安全有序的社会秩序成为了新天地 的"金字招牌"。

#### 抗疫一线奋战8个月

今年3月初,国内疫情形势趋稳,国外 形势却日益严峻。上海作为全国少数几个第 一入境口岸,面临着巨大疫情输入风险。3 月6日,李勇主动请缨,作为黄浦公安增援 机场驻点负责人率队驰援浦东国际机场,开 展入境口岸防疫工作, 所有目的地为黄浦区 的人境人员都由他们核查登记、分流转运。

3月10日下午4时许,一名刚从日本 归国的孕妇被家人用轮椅推了到分流点。孕 妇面色苍白, 血流不止, 可能是旅途劳累加 之身体虚弱,导致突发性大出血。可按规 定,这一家四口需要护送到隔离点进行核酸

他沟通民政、卫健委等部门,协调机场 紧急调派专用救护车;并为孕妇和丈夫提前 办理手续,第一时间送往指定医院急救。而 其他亲属,则严格按规定进行检测、隔离。 在严格落实各项防疫要求的前提下,整个处 置过程仅花了12分钟。由于救助及时,孕 妇最终转危为安。孕妇丈夫感激地对李勇 说: "在你的口罩后面,一定有最美的笑 郊: "



## 浦东法院执行局临港 新片区工作站揭牌成立

□记者 陈颖婷 通讯员 曹赟娴

本报讯 11 月 25 日,浦东新区人民法院执行 局临港新片区工作站揭牌成立。这是继去年 10 月 19日自贸区法庭和自贸区知识产权法庭临港新片 区审判站成立之后,浦东法院推出的又一创新举 措, 意味着临港新片区内的司法服务实现了"立审 全流程覆盖。

上海市高级人民法院执行局局长汤兵生, 临港 新片区党工委委员、管委会专职副主任吴晓华,共 同为工作站揭牌。浦东法院党组书记、院长吴金水 致辞, 党组成员、副院长闵金国主持当天的活动。

成立浦东法院执行局临港新片区工作站,是法 院审判服务职能的延伸,通过致力打通司法公正的 "最后一公里",让该院服务保障临港新片区的工作 站在了新的起点。为此,浦东法院专门成立工作站建 设领导小组,并设立涉新片区案件专项执行团队, 努力为新片区发展提供公正高效的司法服务保障。

新成立的工作站主要承担涉新片区执行事务办 理与专项执行、执前督促与协助调解、执行公开与 辅助执行、信息共享与失信联合惩戒、专项保全与 "一站式+"纠纷解决等职责。

在逐步探索案件专项管理、 "立审执" 全流程 覆盖的同时,工作站还将着力延伸执行职能,加强 与新片区职能部门沟通协调, 为市场活动和行政执 法提供司法指引和建议,提升涉新片区案件执行工

## 智能化时代:填平老年人群体"数字鸿沟"

日前, 国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方 案》的通知,要求各地各部门在各类日常生活场景中,必须保留老年人熟悉的传 统服务方式, 切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难, 为老年人提 供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

### 让政策从"纸上"落到"地上"

以人脸识别、移动支付、二维码扫描认 证等为典型的智能化运用,已渗透社会公共 服务各个领域。动动手指一键搞定——智能 化服务确实给我们的生活带来了便利。但也 要看到一个问题,一部分老年人被智能化边 缘化了。因为不熟悉、不习惯等缘故,不少 老人运用智能化服务时常出现"卡顿"现

就在前不久, 为激活社保卡, 湖北广水 一位 94 岁行动不便的老人。被家人抬到银 行柜机前做人脸识别;今年8月份,因为没 有手机无法扫健康码,哈尔滨一名白发老人 乘坐公交车被拒载。类似案例还有不少, 舆 论场也不乏谴责和吁请, 智能新技术运用不 能给老年人"添堵"。在此背景下国办下发 通知,给出"解决方案"。

审视该《实施方案》, 最大特点是明确 具体可操作。直面社会焦点,突出共性问 题,画定路径和时间表,充分考虑老年人群 体的实际, 有针对性地给出解决办法。比如 针对拒收现金、拒绝银行卡支付等问题, 要 求坚持线上服务与线下渠道相结合原则,线 上服务突出人性化, 便于老年人使用, 线下 渠道要简化手续,不断改善老年人服务体

对于一直备受社会关注的老人使用健康 码不便的问题,《实施方案》明确,简化操 作以适合老年人使用,优化代办代查等服 务。同时强调,各地不得将"健康码"作为 人员通行的唯一凭证,并提出明确"替代措

施"。此外还建议有条件的地区和场所,为不 使用智能手机的老年人设立"无健康码通道". 做好服务引导和健康核验。

这些要求 既是对以往一些地方在推行智 能化服务中操作失当的纠正, 也给广大老年人 吃了颗定心丸。

2019年末,我国60岁及以上老年人口达 到 2.54 亿, 占总人口的 18.1%。这是个庞大的 群体, 也是需要社会关怀的群体, 还是容易被 时代落下的群体。

在智能化流行的时代。社会服务要有"木 桶思维", 既要保留线下方式为特定群体"兜 底", 也要依靠技术手段消弭端口服务盲点。 智能化服务不能"嫌弃"更不能"抛弃"老 人。为老人提供便利,为特定群体"留门", 这既是文明社会之责, 也是现代社会治理人性 化所在。

填平老年人群体"数字鸿沟", 保留传统 服务方式的"他助", 只是权宜之策, 从根本 来讲,要让老年人参与其中,实现智能化服务 "自助"。老年人只有自己掌握了智能化运用, 才能真正融入时代。当然, 这还需要多方助 力,比如扩大适老化智能终端产品供给,开展 老年人智能技术教育等。

此外还想提醒一点, 徒善不足以为政, 徒 法不能以自行。任何政策, 制定出台只是长征 第一步,从"纸上"落到"地上"才是关键。 各地各有关部门唯有严格执行扎实推进《实施 方案》等要求, 广大老年人才能在智能化服务 中,体验科技带来的便捷。

工信部信息通信管理局负责人隋静 11 月 26 日在国务院政策例行吹风会 上介绍,工信部将利用企业信用评价机制,将网站 APP 适老化改造的相关工 作纳入到企业信用评价当中,激励各个相关企业主体积极参与改造行动。

## APP适老化改造纳入信用是应有之义

前不久, 杭州一位姑娘为了教会外婆使 用微信,煞费苦心,制作了一份"微信使用说 明书"。说明书字迹工整,内容详细,图文并 茂,令网友纷纷点赞。类似为长辈手绘"APP 爱心操作指南"已经不是新鲜事,让人感动之 余也发人深思。APP普遍没有说明书,对于年 轻人来说也不需要,但老年人要想使用,往往 需要专门将相关功能和使用步骤予以说明, 时下的APP显然对于老年人并不友好。

现在市场上的 APP 几乎都是针对年轻 人开发设计的,很少有为老年人量身定做。 中国互联网络信息中心 9月 29日发布第 46 次《中国互联网发展状况统计报告》显示, 截至 2020 年 3 月. 我国网民规模为 9.04 亿, 其中60岁及以上网民占比仅为6.7%。 由于年轻人在网民中占据绝大多数,APP 开发企业自然瞄准这一主要目标受众, 很少 考虑老年人的需求。出于研发成本、投入产 出等考虑,很多 APP 并没有专门的"老年 "长辈模式"

美国学者普林斯基和弗莱尔曾把数字化 时代的人类按年龄做了一个分类:青年人是 引领浪潮的"数字原住民", 中年人是亦步 亦趋的"数字移民", 老年人则是被拒之门 外的"数字难民"。老年人接受新事物慢, 学习网络技术本就很困难, APP 的不友好 更令他们难上加难。现在, APP 大都内容 繁杂,花里胡哨,看似功能很丰富,但对于 老年人来说,很多功能并不需要,想用的功 能反而找不到。另外,很多 APP 在字体大

小、语音阅读、临时弹窗、文字输入提示等 方面,也没有顾及老年人视力听力下降、反 应相对迟钝的实际情况, 导致老年人使用体 验很差。

近日, 国务院办公厅印发《关于切实解 决老年人运用智能技术困难的实施方案》, 明确要求推进互联网应用适老化改造。使其 更便于老年人获取信息和服务, 鼓励企业提 供相关应用的"关怀模式""长辈模式"。工信 部拟将网站 APP 适老化改造纳入企业信用 评价,是落实《实施方案》的切实举措,当有助 于提高企业的重视程度, 为老年人提供更周 全、更贴心、更直接的信息化服务。

APP 适老化改造纳入信用,并非"信 用是个筐,啥都往里装",而是企业信用评 价机制的应有之义。随着互联网信息技术快 速发展,老龄人口数量快速增长,老年人面 临的"数字鸿沟"问题日益凸显 无法充分 享受智能化服务带来的便利。对于企业来 说,有义务践行爱老助老的社会责任,通过 APP 适老化改造让老年人更好共享信息化 发展成果。

目前,工信部已在筛选一批跟老年人生 活密切相关的新闻媒体、金融服务、网络购 物、政务服务平台等网站和APP. 动员其进行 适老化和信息无障碍改造。期待通过企业信 用评价机制的激励作用,能够加快APP适老 化改造步伐,进而让"长辈模式"成为手机应 用的标配,帮助广大老年人搭上信息快车。

综合北京青年报等