www.shfzb.com.cn

男子半夜"惊喜表白"竟翻错窗

因涉嫌非法侵入住宅罪被拘留

□见习记者 陈友敏 通讯员 宋严

本报讯 一男子为追求自己的心上人, 酒后突发奇想,翻窗进入心上人家中,想来一场"惊喜表白"。不料男子翻错了窗,最终,"惊喜"变成了邻居的"惊悚"。近日, 普陀警方侦破了一起非法侵入住宅案件,犯 罪嫌疑人已被警方依法刑事拘留。

11 月 15 日凌晨 2 时 20 分许,普陀公安分局东新路派出所接到辖区居民孙先生电话报警: 2 时 15 分许,一陌生男子突然闯入孙先生家中,被他发现后,该男子谎称自己来"搓麻将"走错门,接着夺门而逃。

接报后,民警立即赶赴现场进行处置。 经现场勘查,嫌疑男子疑似从厨房未关好的 窗户翻入,所幸孙先生发现及时,家中未有 财物被盗。 随后,民警通过现场走访,结合公共视频,很快锁定了嫌疑男子徐某。当晚6时30分许,民警在青浦区某度假村内抓获嫌疑男子徐某。

到案后,犯罪嫌疑人徐某向警方如实供述了自己的犯罪事实。原来,徐某近日正在追求女子万某,为博取万小姐欢心,徐某一直在动脑筋制造一场浪漫的表白。11 月 14 日晚,徐某在与几个朋友喝过酒后,突然脑子一热,萌生了带着长毛绒玩具"潜人"万小姐家中给她惊喜,出其不意向她表白的想法。由于从未去过万小姐家,徐某只记得一个大概位置,结果错人孙先生家中,被发现后,徐某假借"走错门",仓皇而逃。

目前,犯罪嫌疑人徐某因涉嫌非法侵人 住宅罪已被普陀警方依法刑事拘留,案件正 在进一步侦办中。

为子择校找"门道"岂料被骗子"套路"

普陀警方侦办一起"入学"诈骗案件

□见习记者 陈友敏 通讯员 宋严

本报讯 11月14日,普陀公安分局石泉路派出所接到市民刘女士的报警电话称: 其为办理孩子入学事宜被某理发店老板嵇某骗了20万元。原来,刘女士是嵇某所经营的理发店常客。一次偶然的机会,刘女士与嵇某聊到自己的儿子明年9月就将升入初中,想进一所好点的学校。嵇某立即提出自己认识教育局的领导,"有门路",可以介绍刘女士的儿子上心仪的学校。但择校需提前支付一笔"介绍费",并称如果事情没有 办妥将全额退款。随后,应嵇某的要求,刘女士于9月16日、28日,分2次共向嵇某的个人账户转账了20万元作为择校"介绍费"。到了10月,嵇某又以买车为由向刘女士提出借款2万元,刘女士又转账2万元。时间一天天地过去,但人学通知却迟迟没有来。11月14日,在刘女士夫妇的一再质问下,嵇某终于承认自己不认识教育局领导,而"介绍费"已被其挥霍一空。

目前,犯罪嫌疑人嵇某因涉嫌诈骗罪已 被普陀警方依法刑事拘留,案件正在进一步 值办中。

青浦警方严处两起侵权扰序案件 8人被行拘

□记者 胡蝶飞

本报讯 近日,青浦警方依法严处两起侵权扰序案件,8名违法人员被警方依法处以行政拘留。

11月20日晚,报警人周某至上海市公安局青浦分局沈巷派出所报警称,其在沈巷辖区万步路一 KTV 内被多人殴打,后对方逃离现场。11月23日中午,民警将周某、杨某、薛某等7人传唤至派出所做进一步调查。经查,周某在敬酒时与其表姐同事林某发生口角,现场被他人劝离。周某后在楼梯口再次遇到林某及其同事杨某等5人,双方再次发生口角,杨某见周某肆意辱骂,一时气愤便上前殴打周某,周某予以反击,林某及其同事见状便一起上前"帮忙"殴打周某,周某表姐薛某见其表弟被打,也加入队伍殴

打林某、杨某等 5 人。目前,违法人员周某、杨某、林某、薛某等 7 人,因殴打他人被青浦警方依法行政拘留。

11 月 21 日下午,上海市公安局青浦分局徐泾派出所接到 110 报警称,在辖区明珠路一快餐店门口有人被打。了解情况后,民警将违法嫌疑人贵某传唤至派出所做进一步调查。经查,被害人杨先生为辖区明珠路一快餐店员工,当日下午,因店内生意比较繁忙,外卖员贵某接单至快餐店内取餐时,杨先生告知贵某店铺比较繁忙让其等候。在等待过程中,贵某因订单打包顺序问题与杨先生发生口角,贵某一时冲动将杨先生推倒在地。杨先生起身后立即拉住准备离开的贵某讨要说法,贵某再次将杨先生推倒在地并用脚踹其身体。目前,违法人员贵某因殴打他人被青浦警方依法行政拘留。

新房装饰需要花草 女子多次向邻居伸手

□见习记者 陈友敏 通讯员 柏丽隽

本报讯 近日,上海市公安局宝山分局 祁连派出所抓了一个"雅贼",该女子多次盗 窃邻居们的盆栽,用于装饰新房。

"我放在店门口的盆栽被偷了。"近期,家住锦秋路的市民林某、黄某、王某、华某先后来到祁连派出所报案称,自家别墅花园内放置的盆栽不见了。11月23日,民警抓获了犯罪嫌疑人蔡某,蔡某也对自己多次盗窃盆栽的犯罪事实供认不讳。

原来,蔡某虽然住在锦秋路小区,但其

在青浦朱家角还有一套房屋,平时路过看到 邻居家门口的盆栽十分喜欢,便想把盆栽搬到朱家角的家中装饰。

11月13日0时许,蔡某还未入睡,忽然想起同小区一居民种的红色荷兰菊,其便出门将盆栽搬回家。11月18日、20日、21日,蔡某又再次伸手,共偷得40盆植物和9个空盆,种类丰富,杜鹃、荷兰菊、月季、紫竹吊兰、蟹爪兰、三角梅、多肉植物……应有尽有。21日晚,蔡某将所有盆栽都搬到朱家角的新房中。目前,蔡某因涉嫌盗窃罪已被宝山公安分局刑事拘留。

这一次,率先发布行业经纪人服务规范的,又是链家!

品质,是企业的生命线,亦 是消费者体验的保障。

12月3日,上海链家用一场 "绿金服务标准发布及品质升级 媒体沟通会",对外公开了关于 这条牛命线的「多维思考」。

发布链家"绿金服务标准" 率先推出行业经纪人服务规范

目前,房产经纪行业服务水平方差较 大,对于何为"好服务"标准不一。这不 仅使消费者体验无法得到保证,也使得行 业的整体服务品质无法得到认可。

基于对消费者痛点的洞察和多年行业经验,链家结合内部各项现有的管理要求和客户实际需求,总结提炼出15条具象化、可视化的服务标准。小到经纪人沟通时的礼貌用语,大至签约前的风险披露,覆盖房产经纪行业服务的关键触点。

链家COO王拥群表示,链家将通过神秘客抽查等方式,确保这些服务标准能够真正落地,让链家的服务尽可能标准化,减少经纪人与经纪人之间的服务方差

不言而喻,这种标准将为房产服务行业带来一场品质赋新。一方面让消费者需求满足更精准、服务更高效、体验更好,另一方面有利于为行业提供服务品质参考,形成行业统一的标准,向酒店管理、航司等"服务沉淀悠久的行业"看齐。

十六大安心服务承诺加持 涵盖二手房、新房、租房三大领域

此次上海链家对外公布的十六大安 心服务承诺,涵盖了二手房、租房、新 房多个领域,从签约前至交易后为房产 交易保驾护航。

一方面,上海链家将十六大安心服 务承诺写进合同,帮消费者在复杂性和 不确定性众多的房产交易中规避可能的风 险;另一方面通过"30124"从源头解决 客诉问题,将消费者在房产交易中的焦虑 隆到更低。

"我们守住交易安全的底线,并持续 追求品质服务的上限,从而打造消费者满 意正循环。"王拥群如是说,链家不断对安心服务承诺迭代升级,扩大保障范围,正是坚定为老百姓房产交易风险兜底的决心。截至2020年11月,上海链家累计支付安心保障金达?5.19?亿元,这背后是3万多户家庭的利益被保障。

也许正是链家的存在,才让现在和未 来的消费者对房产服务表示出更为信任、 安心的态度。可以说,链家守住了上海消 费者对于品质服务的需求和信任。

统招本科生占比64.2% 全新赛道助力经纪人加速成长

未来的房产经纪人是怎样的?如何保障高学历经纪人的发展?.....在众多猜想和疑问中,上海链家拿出了自己的解



链家COO王拥群

决方案。

通过对新人进行薪资结构性上调,上海链家给予他们更高、更久的固定保障;通过30天脱岗人职训让新人快速具备在行业长期执业的素质和能力。此外,用职业拉力赛打造赛马机制,用宇航行动培养行业探索者,让优秀人才能够在链家快速脱颖而出。"我们从新的人才管理模型'梧桐三式'出发,增强新人的职业认同感、改善职业体验、帮助新人建立职业信心,从而更好地实现人员保有。"王拥群表示。

他认为,链家品质=顾问型经纪人+ 高频社区连接的门店+更具价值感知的服务。"招聘本科生不是目的,我们要推进 人才升级,打造以客户成功为导向、服务 为王、专业至上的顾问型经纪人。同时将 门店打造为城市补给站,为居民提供力所 能及的帮助,做社区好邻居。"

责任、情怀、安心……我们很难只用一个词去形容链家,因为它可能是业内最职业化、最懂客户、最有人情味的房产经纪服务企业。而随着时代发展,链家还在不断的修炼和进步。

"品质没有天花板,此次沟通会我们 更想以此为动力和起点,从服务角度、人 的角度、门店角度出发,做得更厚、更落 地、更链家。"面对外界的诸多赞誉,王 拥群一直保持清醒。

见微知著。意气风发的链家,将凭借 新的服务标准为上海带来怎样的品质服务 体验?更多美好,我们拭目以待。