

# 公考协议班真的“考不过，就退费”？



资料图片

## 学员中途退课，剩余培训费该退

小刘为准备参加某单位面试，与教育机构签订了面试协议，培训时间为10月18日至10月28日。协议约定考生应完全履行应尽义务，在未进入拟录用人员公示名单时，机构全部退费，但因考生特殊情形导致无法考试、考生终止协议，或因机构劝退考生的，机构在收取考生已参加课程费用后，剩余费用退还考生。小刘支付22800元

培训费后，依约参加培训。培训期间，小刘收到面试单位提前面试的通知，通知其于10月26号和27号进行体检、面试。小刘于25号上午签到后，告知班主任之后的课程不再参加，便离开培训点。后小刘通过了该单位面试，将教育机构诉至法院，要求退还未接受教育培训服务的费用。机构辩称，小刘已被协议约

定的岗位录取，合同目的已实现，不符合退费条件，且小刘就协议的终止或解除未与机构协商，仅向班主任进行了告知，系其个人原因导致未能享受后续的课程服务，应视为其对自身权益的放弃，故不同意退还。法院经审理认为，双方签订教育培训服务合同，小刘为接受服务的一方，教育机构为提供培

训服务的一方，小刘支付培训费用是教育机构提供培训服务的对价。在接受培训过程中，小刘接到面试通知，提前结束培训课程是因自身不能左右的客观原因且小刘对此并不存在过错，根据双方协议，机构在收取已参加课程的累计费用后，剩余费用予以退还。最终，法院判决机构退还小刘培训费7980元。

## 学员失误致行测0分，培训费无须退

小王与教育机构签订省公务员录用考试考前预测强化集训营协议班合同书，约定学员一次性付费22800元并参加辅导课程，学员应积极参加公务员考试的各个环节，并认真答题，不得进行徇私舞弊或弄虚作假(包括但不限于任何科目考试成绩零分、暴露个人信息取得零分、作弊取消考试资格等)，如有上述考试不文明行为，不得要求机构退还培训费用。学员若在省

考中，未取得面试资格，机构退还20000元。后小王交纳费用并参加了培训课程。小王在参加公务员笔试后，查询行测成绩为0分，其他科目成绩均为60分左右。小王将机构诉至法院，要求机构退还20000元，并称在得知行测成绩为0分后，联系考试机构咨询才得知，系自己未贴条形码所致。因自己第一次参加此类考试，并非故意所为，且机构未

尽提醒学员的注意义务，费用应予退还。教育机构不同意其诉请，辩称小王存在考试不文明行为，按照合同约定，费用不予退还。法院经审理认为，双方签订教育培训合同，在学员未能取得面试资格的情形下，机构退还培训费，但合同还约定了学员应积极参加公务员考试各个环节并认真答题，若学员出现考试不文明的行为，则不退还培训费。机构主张小王存在

## 培训协议格式条款向着谁？

小李与机构签订协议，双方就事业单位统考考试(教育类)笔面全程协议班约定如下，学员交纳费用18800元，若学员笔试成绩合格，顺利入围(含递补、补录、调剂)，进入面试名单且体检和考察(政审)均合格后，属于面试录用，费用将不再退还。若笔试、体能测试、考察(政审)、面试成绩不合格，未被录用，则机构退还学员8000元。小李交费并参加了培训班。小李报考事业单位招录的中学教师岗位，后通过笔试，但面试后未进入合格名单。后小李又

报名参加了聘用制教师招聘考试，该次招录系从事业单位教师招聘位未被录用的人员中择优录用，小李通过了此次招聘并成为聘任制代课教师。小李将机构诉至法院，要求退还8000元。机构不同意退还，辩称双方协议约定了顺利入围含递补、补录、调剂入围，现小李属于递补调剂被录用，费用将不再退还。且两次考试招录简章相互衔接，招录人员依次递补，两次录用都是使用的小李经教育机构培训后的笔面成绩，无论是事业单位还是聘用制岗位招录考

试，都受益于机构的培训指导，故不同意退还。法院经审理认为，双方协议中约定了面试录用不予退费，但并未明确约定被录用的是事业单位正式编制，还是也包括聘用制编制。一方面，根据双方签订的协议，双方是就事业单位统考考试(教育类)笔面全程协议班达成的合意，而小李最终系被录用为聘用制教师，根据我国现有制度，聘用制教师并不属于正式在编的事业编制人员；另一方面，双方协议中的条款均为打印字体，系教育机构

提供的格式条款。按照《中华人民共和国民法典》第四十一条规定“对格式条款的理解发生争议的，应当按照通常理解予以解释，对格式条款有两种以上解释的，应当作出不利于提供格式条款一方的解释”。从招考简章、招考部门及录用后的待遇上看，事业单位招聘与聘用制教师招聘存在较大差异，常理上理解被事业单位招聘用就是被录用为正式在编人员。基于上述两方面原因，小李符合协议中约定的退费条件，最终，法院判决机构退还小李培训费8000元。

相关链接>>>

## 市场良莠不齐

## 考生“入坑”需谨慎

一年一度的国家公务员考试大幕即将拉开，本次“公考”有157.6万人通过资格审查，如此庞大的考试群体催生强大的市场，而市场上自然也出现了鱼龙混杂的情况。

每位“公考”生都少不了在教辅书上的投入。在淘宝网上搜索“公考”，立刻搜出各类音频、视频资料、辅导班讲义、历年试题、模拟题等数万件商品，销售量最高的产品成交量也十分可观。在网页栏搜索“公考”更是弹出一系列的广告，记者随机进入到一个培训机构网页，选择了地址后，便有专项客服主动联系，而推出的会员、协议班价格也是复杂难懂。

相较价格昂贵的培训机构，不少盗版资料开始静悄悄地活跃在隐秘的角落。价格低廉，同时又可以享受到老师的优质课堂，加上现在的无纸化学习更是减少了纸质书籍的使用。在此环境下，不少人做起了售卖盗版资料的生意。

大学生小何便做着倒卖盗版的兼职。小何说，2019年9月的时候，为准备英语四级考试，便在网上搜索攻略，无意间发现有人送免费的课程资料，便添加了微信好友，开始接触这位代理。在朋友圈观察了一个多月后，小何决定成为她的代理，在交纳了520元的代理费之后，便被拉入几个微信群聊。微信群聊分类十分明确，有平时交流咨询群、书籍单号禁言群等。群内有严格的管理，审核入群需要先添加管理员，向管理员发送付款记录以及添加好友记录，以避免一部分人影响团队运营。群内几位管理员负责不同的业务，专业出售加密课程、普通课程，以及实体书籍。为了防止机构举报，对于群内交流有严格的管控。对于课程分享，则利用百度网盘云群分享普通资料，同时利用金考典、Fvip播放器、大蜜蜂播放器、屠龙考研、原题题库、必过题库等软件传递教育资料。

“我们的销售对象很随机，平常利用微博、微信朋友圈、豆瓣、小红书等发广告，谁看到广告后有需求都可以联系，但主要群体还是没钱的大学生。”小何告诉记者，售出的盗版资料和课程价格很低，以她代理的课程为例，培训机构最低的是4580元，她这里最贵只要两三百元。价格优势明显，所以轻轻松松便可以月入500元以上。

“保过班”到底能不能保过？“不过包退”到底退不退？“公务员面试考官授课”到底是不是真的？盗版资料到底影不影响考试？培训机构、盗版书利用各种方式和渠道开启生源争夺大战，而五花八门良莠不齐的市场，则需要考生擦亮眼睛。

某知名辅导机构一位不愿具名的培训老师告诉记者，优秀的辅导机构有很多大拿，博士毕业来当讲师的也很多，但一般辅导机构招聘条件要求得都比较低。这位老师透露，一般所谓的“保过班”“内部资料”“命题组辅导”等口号基本都是宣传噱头而已。“不过包退”这样的话，真正要退款的时候可没那么痛快。而网络直播课，则全凭考生的自我领悟能力和自觉性。

资料代理商小何也提醒，网络上售卖的“公考”资料良莠不齐，作为消费者，在购买的过程中一定要用心挑选，谨慎购买。

(来源：北京青年报、兰州晚报)

法官提醒>>>

海淀法院法官刘刚提醒广大考生，在选择培训机构时，除考虑教育机构品牌、机构成立时间外，还要考虑师资、课程安排、教学质量、学习环境等情况，最好在报名之前，先参加培训机构的试听课或公开课，在认真选择之后，通过教育机构的官方网站

咨询报名，或通过线下报名点报名。报名时，谨慎阅读协议内容，必要时可要求培训机构明确具体条款的含义，并保留好相关合同、收据、听课证等，若培训期间发生变更，可先行与机构协商，协商不成可起诉至法院解决。除此之外，考生准备考试，

选择自学还是报班，要根据自己的经济能力、时间安排、自我约束能力等情况作出判断。教育培训机构在与考生签订协议过程中，应将培训招录岗位、课程费用计算、退费条件、退费金额等情况约定清楚，提醒考生注意自身需履行的义务，对

上海毓尧实业有限公司遗失公章壹枚，声明作废。  
上海中策电缆有限公司遗失公章壹枚，声明作废。  
上海市嘉定区马陆镇戴嘉杂店遗失公章壹枚，声明作废。  
上海斐洋针织服装厂遗失财务专用章壹枚，声明作废。  
秦思金遗失营业执照正副本，注册号：310226600284414，声明作废。  
李靖红遗失营业执照正副本，信用代码：92310107MA1K1CJA61，声明作废。  
上海耀馨源企业管理有限公司遗失营业执照正副本，证照编号：1000000202004080090，(91)：公章，声明作废。  
上海市静安区土建食品店遗失食品经营许可证正本，许可证编号：JY13101060063683，声明作废。  
上海跃泽贸易有限公司遗失营业执照副本，统一社会信用代码：91310114MA1GU2H6XW，声明作废。  
上海辰曦实业有限公司遗失银行开户许可证，核准号：J2900282101701，声明作废。  
上海市奉贤区柯帆袜子店遗失营业执照正副本，注册号：310120600674856，声明作废。  
上海市崇明区惠百家超市遗失食品经营许可证副本，许可证编号：JY13102300081420，声明作废。  
上海市奉贤区栖林镇新寺村民委员会(食堂)遗失食品经营许可证副本，许可证编号：JY3310120000665，声明作废。  
上海市青浦区云龙炊食店遗失营业执照副本，统一社会信用代码：92310118MA1M0A2W01，声明作废。  
上海市宝山区捞鲜香饭店遗失营业执照正本，统一社会信用代码：92310113MA1L1FB12F，声明作废。  
上海市松江区青庐床上用品经营部遗失营业执照正副本，注册号：310117600913322，声明作废。  
上海市宝山区远江书店遗失营业执照正副本，注册号：310113600349212，声明作废。  
上海市浦东新区三林镇广庚面馆遗失食品经营许可证正本，负责人：许兴根，编号：JY23101155133101，声明作废。  
上海市普陀区日出出租汽车运营服务社遗失营业执照正副本，证照编号：070014201901280059，(60)，声明作废。  
上海市金山区蓝慧绿理发店遗失营业执照正副本，经营者：蓝慧绿，注册号：310228600460237，声明作废。  
上海骏腾国际货运代理有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码：91310113748067547C，声明作废。  
上海洁奥机电设备有限公司遗失营业执照副本，统一社会信用代码：91310114MA1GWYDX3F，声明作废。  
上海市嘉定区马陆镇祥厂厨房地设备经营部遗失营业执照副本，注册号：310114600516874，声明作废。  
上海睿鑫国际贸易有限公司遗失营业执照正副本，注册号：310115002832303，声明作废。  
和橙商务信息咨询(上海)有限公司遗失营业执照正副本，注册号：310226001090750，声明作废。  
上海童翔食品有限公司遗失营业执照正副本，证照编号：0600000201908260069，(70)，声明作废。  
上海浩溢物流有限公司遗失营业执照副本，信用代码：91310230586790934D，银行开户许可证，核准号：J2900130206201，声明作废。  
上海同立智能科技有限公司遗失上海增值税普通发票，代码：031001900204，号码：16411281，16411283，16411285，记账联号码：16411280，声明作废。  
上海市宝山区巧宴餐饮店遗失营业执照正副本，注册号：310113600998443，食品经营许可证正副本，许可证编号：JY23101130103617，声明作废。  
上海市宝山区校东小吃店遗失营业执照正副本，注册号：310113600972996，食品经营许可证正副本，许可证编号：JY23101130095197，声明作废。  
上海南码头街道福利工厂遗失营业执照正副本，证照编号：15000000201406200942，(43)，税务登记证正副本，税号：310115132419313，组织机构代码证正副本，代码：13241931-3，公章，会计账簿，声明作废。  
上海松岩广告企划有限公司遗失公章壹枚，声明作废。  
上海许鑫企业管理咨询中心遗失营业执照正副本，证照编号：2900000202005270252，声明作废。  
上海茗鑫商务咨询中心遗失营业执照正副本，证照编号：2900000202005270216，声明作废。  
上海茗星企业管理咨询中心遗失营业执照正副本，证照编号：2900000202005280081，声明作废。  
上海锋铭激光科技有限公司遗失营业执照正、副本，证照编号：2800000201807120172，(173)，声明作废。  
上海天宇伟业投资控股有限公司遗失营业执照副本，证照编号：2900000201608180002，声明作废。  
黎的律师执业证一本，执业证号：13101201711304258，声明作废。  
上海银别贸易发展有限公司遗失营业执照副本：副本编号：27000000201608100321，声明作废。另经股东会决议解散，并已进入清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。  
上海德安装饰工程有限公司经股东会决定即日起注销，特此公告。信用代码：913101206855048337，经股东会决议即日起注销，特此公告。  
上海泽众众创空间管理中心(有限合伙)信用代码：91310119WY9119WY91，经合伙人决议即日起注销，特此公告。  
上海钻狮实业有限公司统一社会信用代码：91310120MA1HPUNY7U，经股东会决定即日起注销，特此公告。  
上海德之健康咨询有限公司统一社会信用代码：91310113MA1GKNHX38，经股东会决定即日起注销，特此公告。  
上海樱恋形象设计有限公司统一社会信用代码：91310113MA1GNWTD7R，经股东会决定即日起注销，特此公告。  
上海摩卓医疗器械有限公司统一社会信用代码：91310115MA1HADCF36，经股东会决定即日起注销，特此公告。  
上海睿鑫国际贸易有限公司统一社会信用代码：91310115MA1H70PF4J，经股东会决定即日起注销，特此公告。  
和橙商务信息咨询(上海)有限公司经股东会决议即日起注销，特此公告。  
上海飞竺仪器仪表有限公司经股东会决定解散，并已进入清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。  
上海锦衡生物科技有限公司经股东会决议解散，并已进入清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。  
上海嗣合信息科技有限公司经股东会决议解散，并已进入清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。  
同宽 遗失注销减资登报 传媒 021-59741361