



上海一处智慧养老服务平台界面 徐汇区民政局供图

□法治报记者 夏天 见习记者 翟梦丽

近日，上海智慧养老走红网络。在日前公布的《上海市“十四五”规划和二〇三五年远景目标的建议》中，进一步明确“积极推进智慧养老。”同时，《上海市养老服务条例（草案）》也对发展智慧养老提出了系统要求。上海智慧养老建设已取得怎样的进展？今后还有怎样的规划？

记者从市民政局获悉，包括长宁在内，上海已有12个智慧养老应用场景，各区根据各自实际情况，因地制宜开展智慧养老探索。而在市级层面，一个“两级协同”“三级网络”、支撑全人群覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老体系，也正在养老服务企业和机构的“外脑”赋能下建立。“网红”长宁的背后，是一整张上海的智慧养老地图。

手腕上的救命键救下耄耋老人

家住奉贤区古华新村的瞿爷爷，今年87岁高龄了。去年9月，他在古华公园附近被轿车撞倒，导致尾椎粉碎性骨折。在危难时候，他想到了自己佩戴的智能腕表，立刻按下“SOS紧急呼叫键”。瞿爷爷的子女在收到急救报警后，通过微信绑定的腕表数据，实时定位到瞿爷爷的位置在古华公园附近的第三个斑马线附近，同时马上拨打了110、120。

瞿爷爷的老伴说：“真是谢谢你们啊，这真的是一块救命表啊！”瞿爷爷和家人都十分感谢奉贤民政智慧居家养老平台，表示正是瞿爷爷手上佩戴的智能腕表挽救了老人的生命。

记者获悉，在奉贤区60周岁以上特困老人和80周岁以上老人中，部分长者已经申请了“智慧养老腕表”。这款腕表采用纳米传感器，不仅可以实时采集佩戴者心率、血压、血氧、睡眠、模拟心电图等生理数据，还能在身体出现异常时自动预警，并在第一时间将信息反馈给家属，让老人及时得到救助。服务中心24小时全天候人工监测，实现救命黄金30秒。在腕表上，设计有明显标示的SOS键。当老人身体不适或是突发险情时，只要摁下SOS键，不论子女距离父母有多远，子女们都会第一时间收到服务中心及APP的紧急救助信息，24小时服务人员也会在第一时间联系老人、家属，确认当时的情况，三重保障避免危险情况发生。

目前，已处理电子围栏3783次告警，找回走失老人2次，成功救援脑梗复发老人2例。



奉贤区向老人发放智能腕表 奉贤区民政局供图

各区因地制宜开展探索

“在郊区农村，针对留守老人多、地广人稀和看护力量薄弱的情况，奉贤、金山、松江、嘉定等区积极开展智慧居家养老服务项目，通过信息化手段让老人得到全天候看护和帮助。”在日前举行的“2020上海国际养老服务产业高峰论坛”上，上海市民政局表示。

而在中心城区，长宁、静安、普陀、虹口等区积极发展社区大脑，为居家老人提供更加精准、实时的保障。譬如近期成为“网红”的长宁区，其实早在2019年3月就上线了智慧养老大数据平台，对接市级养老服务平台，形成区、街镇两级平台体系，与区实有人口库、市民政局数据海等数据库互联互通。特别是在今年疫情防控时期，长宁区率先上线智能化疫情排查系统，由区智慧养老大数据平台提供技术支持，通

过二维码扫码，迅速采集、掌控、追溯、统计各养老机构返院老人、重点地区回沪工作人员、其他外省市回沪工作人员等情况，为养老服务机构疫情防控提供信息化支持。

再如，平台实施社区独居老人智能关爱外呼服务。长宁区共有独居老人13314人，其中80岁以上6571人。为确保独居老人的居家安全，长宁区依托区智慧养老大数据平台，由区内科技企业提供技术支持，每天为全区独居老年人提供一次智能语音外呼服务，形成对全区独居老人全覆盖、常态化、智能化的关爱机制。

目前，长宁智慧养老信息平台已将长宁老人的身份信息、养老政策、养老顾问等信息统一纳入大数据平台。通过整合这些信息资源，长宁区民政局在

“长宁智慧养老”微信公众号上开发了“养老顾问咨询”平台，市民只要输入老人的身份证号码，即可查询相关养老政策和服务资源。与此同时，为更加方便老年人，智慧养老信息平台还开通了24小时服务热线，老人只要拨打电话就能了解到各类养老和生活服务信息，养老顾问将对照每个老人的个人情况，为其提供各类养老福利、定制政府公共养老服务包，该服务项目涵盖养老机构、日照中心、助餐点、居家照护等多个方面。

此外在普陀区，社区独居老年人家庭安装有“智联普陀居家安全智慧套装”，2019全年报警2399例，人工上门处置553例，处置完成率100%；虹口区则打造了智慧养老“云网端”，集成指挥调度中心、数据中心、健康云等12大板块，为老年人提供智能化服务。

办大赛激发智慧养老创新创业

事实上，年初上海市民政局联合市经信委发布的首批12个智慧养老应用场景，就包括了上述许多探索，并已在各区陆续落地应用。其中包括安全防护类，如老年人防跌倒场景、认知障碍老人防走失场景、机构智能查房场景等；照护服务类，如老年人卧床护理场景等；健康服务类，如老年慢性病用药场景、机构无接触式智能消毒场景；以及情感关爱类，如老年人智能相伴场景等。

市民政局披露，首批场景需求发布后，得到了广大市民和养老企业的普遍关注，不少区民政部门 and 街镇也在积极开展场景落地应用，下一步将整理推出一批优秀案例向养老行业推广。今后，上海市民政局还将陆续发布新的需求清单，以便于各养老服务企业和机构理解智慧养老应用场景需求，更有针对性地开发相应产品、技术和实践应用。



一名养老顾问在开展直播

记者 夏天 摄

“在场景发布时，我们提出，欢迎广大养老服务企业和社会组织实践形成成熟案例后，积极参与与中国老年福祉产品创意创新创业大赛。”市民政局表示，从大赛征集情况看，有不少有特色的智慧养老产品、技术和案例。比如智能药

建立全天候响应智慧体系

老服务机构一屏查询、养老服务信息一目了然、养老服务地图一键直达。

视察中，上海友康信息科技有限公司介绍了由该公司自主研发的“友康养老云”平台，目前上海市及徐汇、闵行、黄浦、长宁等多个区养老服务平台均已采购。该平台面向以老年人为核心的家庭，全方位解决老人生活中安全服务、亲情关怀居家生活、健康医疗、养老设备等各项服务需求。面向老人及子女时，功能涵盖智能养老顾问、服务和

商品购买、服务过程和结果跟踪、预警信息接收、健康报告等。面向政府时，纵向覆盖省市、区县、街镇、居委，横向连接民政、卫健委、公安等部门，功能涵盖服务对象信息管理、养老机构管理、服务设施管理、服务监管、大数据分析展示等。据悉在“友康养老云”的赋能下，上海市养老服务平台正建立“两级协同”“三级网络”，支撑全人群覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老体系。