

“欢迎乘坐49路公交车,上车请佩戴好口罩,查路线可以摸摸我的头”

上海首个公交机器人正式上岗

见习记者 翟梦丽

本报讯 “欢迎乘坐 49 路公交车,上车请佩戴好口罩,谢谢您的配合!查路线可以摸摸我的头,我来告诉你。”昨天上午,在 49 路人民广场站,一台身着“工作服”、佩戴口罩的的智能机器人吸引了不少乘客注意。原来,这是上海公交首个“智能机器人”上岗服务。一名陪同长辈前往医院就诊的

女乘客感到十分新鲜,摸了摸智能机器人的头部:“到中山医院怎么坐车?”“去中山医院门诊部,您可以乘坐 49 路公交车到中山医院站下车。本站可转乘公交 171 路。”机器人在使用语音回答的同时,胸前的液晶屏上也给出了相关问题的答案。

据巴士二公司 49 路车队党支部书记袁琰介绍,乘客只要触摸智能导乘员的头部或主动靠近感应

区,就可与其展开人机互动。除了提供线路换乘、天气预报等信息外,智能导乘员在连上互联网后还能变身“百事通”,乘客有任何问题,都能通过搜索互联网得到答案。

随着上海逐渐步入老龄化社会,中老年市民出门求医问药,通常习惯选择地面公交出行。而途经中山医院、肿瘤医院、龙华医院、五官科医院等十五家大小医院,历史上曾多次推出关爱老人服务举措

的 49 路则顺理成章地成为了一条“敬老专线”和“健康专线”。

同时,49 路还是沪上一条著名的观光旅游线路,沿途经过外滩、南京东路步行街、人民广场、衡山路、上海体育馆等多个旅游景点和热门商圈,日常客流量相对较高。曾因优质服务而获得劳模集体“七连冠”殊荣的 49 路从原先的有人售票线路更改为无人售票线路后,在保持原有服务特色的基础上坚持

与时俱进,专门定制了这款具有导乘功能的智能机器人,为广大市民和游客特别是老年乘客提供更加体贴周到的出行服务。

据了解,智能导乘员目前可提供 49 路沿线主要商圈、景点及医院的公交换乘信息,今后将根据需要逐步对数据库进行完善,为广大市民乘客提供更加丰富的交通和生活资讯。同时,它也将不定期的出现在 49 路沿线各主要站点。

“气温跌破零度,中环线路面结冰”

交警高架支队开展道路融雪除冰演练

见习记者 翟梦丽

本报讯 近日,本市进入低温雨雪天气,为进一步做好冬季高架道路交通安全管理工作,全面降压交通事故。前晚,市局交警总队高架支队从“完善预案、联动联动、响应及时”三方面入手,会同上海城市城建运营集团开展冬季道路结冰专项演练工作。

此次演练模拟的背景是,近期持续降温降雨,高架巡逻民警发现中环部分路段出现路面结冰。12 月 14 日 23 时,演练正式开始,交警总队高架支队现场指挥员向市局指挥中心呼叫“中环内圈上中路至虹梅路 3、4 号车道上有结冰现象,请养护公司快速到场消除”。市局指挥中心迅速通知上海城市城建运营集团城基公司中环养护部门。按照应急预案,遇气温达到冰点,高架各养护公司会在隧道、立交弯道等易结冰路段提前上岗,屯兵一线,养护车辆配备足够的融雪剂、工业盐等物



演练模拟高架巡逻民警发现中环部分路段出现路面结冰,市局指挥中心立即通知养护部门到场清除

资。交警总队高架支队警车按照演练方案,跟踪路面除冰情况及时上报指挥中心。23 时 15 分,现场指挥员向指挥中心报告“路面结冰消除,演练结束”。

本市路面结冰情况相对较少,驾驶员普遍面对结冰道路驾驶经

验不足,极易产生交通事故,因此城市快速路路面结冰的发现和消除更是刻不容缓。通过此次贴近实战的演练,扎实检验了公安交警部门 and 道路养护部门面对冬季高架道路结冰紧急情况的处置能力和协同作战能力。

丢手机、丢孩子……世博公安周末有点忙

记者 陈颖婷 通讯员 刘琦

本报讯 每逢周末,由世博轴改建而成的超广域型综合购物中心世博源总是热闹非凡,人多自然“小状况”也是不断。近日,浦东警方周末连续两天暖心救助在世博源周边遭遇困难的市民群众。

12 月 5 日 17 时,浦东公安分局世博园公安处治安窗口刚刚结束白天的繁忙工作。此时,辖区居民胡女士满脸焦急地走进了接待大厅,她说自己一早八点半就乘坐滴滴打车赶到世博大道 1919 号准备上班,可是竟然将自己的手机遗落在了车上,这是一台价值上万的苹果手机,里面还有重要的工作资料。

民警了解情况后,首先拨打了遗失手机,发现一直处于无人接听的状态。随后,他们引导胡女士回忆早上的经过,通过公共视频成功锁定了车辆号牌,继而联系到了司机的联系方式。根据胡女士的记忆,最终在驾驶座的底下找到了手机。

12 月 6 日 16 时 30 分,一名路人反映了一个奇怪的情况,她在庆典广场看到一个小男孩独自一人骑着滑板车玩了一个多小时,其间始终没看到大人,怀疑小男孩走失了。

接到警情后,民警一边联系附近幼儿园负责人,请园方帮忙辨认男孩身份,另一边用起了“老办法”,请世博源管理方利用

商场广播进行寻找。

十几分钟后,广播寻人尚无回音,幼儿园却传来消息,民警可以将男孩带到幼儿园,由已经赶到的幼儿园老师代为照顾。“我不要去幼儿园!”一听要去幼儿园,男孩突然大声叫了起来,此时人群中突然钻出来一名女子,拍了拍男孩,男孩便停止了哭闹,原来她就是男孩的母亲。

据男孩母亲说,当天她带着男孩一起到世博源附近玩耍,谁知男孩滑板车开得太快,突然跑出了自己的视野范围,自己已经到处寻找了一个多小时,没想到男孩会跑到庆典广场这里,幸好细心的路人及时报警,自己才在民警的帮助下找回了孩子。

南浦大桥上,一辆土方车“自燃”

未造成人员伤亡



昨天 12 时许,南浦大桥浦西主引桥(西向东),一辆土方车发生自燃。从网友拍摄的视频中看到,一辆绿色的土方车车头部位猛烈燃烧,

现场浓烟滚滚。经现场救援,至 12 时 20 分许,车辆明火已经熄灭,未造成人员伤亡。

网络视频截图

消协来电:可协助追回被骗钱款?诈骗!

记者 夏天 通讯员 何东

本报讯 “12315 消费者热线”致电市民,声称可助其追回此前被骗钱款,但需市民先汇款过去?近日农行上海黄浦瑞金二路支行遇到此桩奇事,最终在民警支持下,成功阻截。

近日,客户左女士匆匆来到农行上海黄浦瑞金二路支行要求办理现金汇款业务,大堂值班

人员李伟询问客户后得知,收款人并非客户亲人朋友,且客户对汇款表现得急为迫切,引起了银行工作人员的警觉,认为客户有可能遭遇电信诈骗,立即向网点经理王彦雯报告。

王彦雯得知,客户之前遭遇过保险诈骗,被骗 10 万元,已经向公安部门报警,目前资金正在追回的过程中,之前有自称是“12315 消费者协会”的人员主动联系客户,让

其向个人账户汇款,用于激活账户,追回之前被骗的资金。13 日,客户再次接到号称消费者协会区号为北京的移动电话,指示客户至银行柜台汇款 3600 元,用于激活账户。根据上述情况,网点经理王彦雯认定这是一起电信诈骗,并拨打了 110 报警热线。民警赶到现场后,与农行工作人员共同耐心劝导客户,最终客户意识到被骗,放弃了汇款。

上海市静安区人民法院关于为老年人提供免预约现场立案诉讼服务的公告

为积极贯彻国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》相关工作意见,便利老年人办理诉讼立案事务,保障老年人诉讼权益,上海市静安区人民法院立案庭自即日起为老年人开设免预约现场立案窗口。届时,凡是没有委托律师作为代理人的 60 周岁以上的当事人,无需经过网上预约,可直接至上海市康定路 1111 号静安区人民法院立案接待大厅办理相关事宜。

上海市静安区人民法院
2020 年 12 月 16 日