■人大聚焦

分级诊疗如何让市民更有获得感

怎样破解医院忙闲不均的问题？

□法治报记者 陈颖婷

一面是三甲医院人满为患，一面是转诊工作的“签而不约”，这些年分级诊疗在上海医改实践中取得了许多成效，但随着老年患者的逐年增加，对于分级诊疗所面临的老百姓不买账、医院不起劲的窘境还有待破解。日前，市人大常委会开展主任会议成员联系代表活动，听取代表对本市“一府一委两院”工作、市人大常委会工作，以及人民群众普遍关心的热点难点问题等方面的意见和建议。会上，代表们就市民关心的就医难问题抽丝剥茧，探索分级诊疗建设之路。

社区医院是分级诊疗体系中重要一环 资料照片

“看病难”依旧是常态

“尽管 2018 年、2019 年上海都提出了分级诊疗，但同时这几年三甲医院的出院人次、手术人次在全市的占比却一再提高。”市人大代表李卫平指出，本市曾提出每个区以二级医院为主体建设区医疗中心，再由三甲医院支持区医疗中心。在李卫平看来这个雏形已经有了，但对于区医疗中心的定位还不够明晰。“区医疗中心到底是什么中心，是常见病还是疑难杂症？二甲医院是否能完全承担得了？”李卫平针对分级诊疗提出了一连串的问题。“如果没有具体措施，要建成分级诊疗、社区分级诊疗双向转诊的体系还是比较困难的。”李卫平说。

“在这种情况下，三甲医院因为有技术、有平台、有人才优势，虹吸效应无疑是最大的。”李卫平建议通过各种举措政策引导，调整三甲医院的权重，建设好分级诊疗体系。

李卫平表示，分级诊疗体系的建设对于上海这个老龄化城市意义重大。而看病难实际上难就难在三甲，社区现在还是方便的。但是如果分级诊疗系统不完善，老百姓不放心，就还是挤在三甲医院。

“虽然现在有这么多互联网、人工智能，但看病年纪大的群体多，不方便的还是很多，不能让这些年纪大的老年人在互联网+领域或者人工智能领域里看不了病。”李卫平说，建设好合理的医疗服务体系，对于缓解无序就医，解决看病难至关重要。

分级诊疗难在何处

市人大代表罗维来自社区卫生服务中心，她对于分级诊疗感受很深。“社区综改里的重点内容就是家庭医生签约，家庭医生签约重点落脚点是在我们社区。”据她介绍，她所在的社区卫生中心签约人群是 28000 多人，占辖区常住人口 38%左右，重点人群已经签到 80%左右了，高血压、糖尿病能签尽签。

虽然签约人数在提高，但罗维依旧感觉通过家庭医生制度来逐步建立起一个分级诊疗制度，缺乏刚性的约束指引，基层做起来就很难。

罗维说，上海一共做过三轮签约。“大家一直在问签约到底能享受到什么服务？”罗维表示，目前医保卡在上海所有医院都可以就诊，所以双向转诊的优势并没有得到充分的体现。对此罗维认为需要加大对家庭医生的宣传力度。同时，还要告诉老百姓签约不签约区别在哪里？选择了“1+1+1”系统，就可以按照通道转诊到签约的对应医院里，如果老百姓按照这个路线走，医保报销比例就可以有所调整，以此引导病人选择“1+1+1”系统。

“签约和非签约的区别还在于可以优先转诊，但目前这一优先性没有体现，要让病人在就医时体验到其优越性。”罗维说，“我们需要一些刚性政策促使病人按照‘1+1+1’的路线走。”

商业保险或成破冰之石

市人大代表丁美坚也有相似的感受。她认为上海的分级诊疗没有真正落地。“我们每年都会和社区百姓见面，这些居民们也会提到，和家庭医生签约了，但是签约后的获得感不够强。”

丁美坚还以近年来做得较多的医联体举例。她表示，一些三甲医院在做的过程中没有积极性，原因就在于体制没破，政策没破。“由于医保政策没有打破，区里不愿拿出医保，三甲医院则感觉背了一个包袱，这就是阻碍整个医联体发展的重要因素。”

为此，丁美坚认为真正要做分级诊疗医联体，还需要在相关政策上加大力度或者有所突破。“虽然目前财政对于市级医院给予了非常大的支撑，但是我觉得我们价格体系还是需要有一个常态化的调整机制，从而在政策上给予医院更大的支持。”

丁美坚还建议在医保之外，引入商业保险。通过政策引导，让商业保险公司做出相应的商业保险产品，给到参保人另外辅助的保险。通过高端的商业保险，让老百姓能享受到更好的医疗服务。

■代表风采

顾凤凤：医者之心 为民代言

□青浦人大供稿

医生，运用药物器械，治病救人；人大代表，履行代表使命，为民谋福。从某种意义上来说，他们有一定的相似之处，都是从当前的问题出发，履行职责，为民排忧解难。

顾凤凤，现任青浦区香花桥街道社区卫生服务中心中医主治医师，也是上海市青浦区第五届区人大代表。她用自己的实际行动实践了“人大代表人民选，人大代表为人民”的誓言。

自 2016 年担任区人大代表以来，顾凤凤的着眼点不再仅仅是患者、医学专业领域的问题，而是更多的关注日常生活中群众遇到的看病难、看病贵等民生问题，针对群众提出的看病不便问题，她先后提出了《关于青浦区十路公交车线路更改的建议》、《关于新辟青浦城区至徐汇区高速公交专线的建议》、《关于优化调整青浦城区公交线路的建议》等建议，用实际行动书写了作为基层人大代表的责任和担当。

同时，顾凤凤也是“1+1+1”医疗组合签约服务的家庭医生。2017 年 1 月起顾凤凤带领的家庭医生团队开始负责管理燕南村居民的各项家庭签约服务，她记得很清楚，当她第一次来到居民服务点，一下子就被 20 多名老人围住，有一个老人特别激动，指着她说“你们什么时候给我们建卫生室，你们到底还管不管我们了？”之后，在顾凤凤的耐心劝说下，老人们终于平静下来，她花了一下午听老人们说他们的实际困难，随后她还去村居委了解具体的情况，并到村里实地走访。

回来后顾凤凤进行了信息的梳理，发现村民反映的问题主要集中在以下三方面：第一，没有卫生室，就医配药不便；第二，村里公共交通和公共卫生设施配备不足；第三，孤寡老人居多，希望政府可以配备居家养护服务。医疗方面顾凤凤第一时间和单位领导沟通，作为家庭医生的她主动要求增加服务次数、增加服务项目，而且她在签家庭医生服务时主动将她的手机号码写在服务单上，告诉老人随时可以打她电话咨询。今年，顾凤凤所在的香花桥社区卫生服务中心的家庭医生优惠政策中，燕南村得到了 90 个名额，燕南村村民们对此十分满意。其余两项要求，她也第一时间和街道沟通，传达村民们的迫切需求。

开展的“长护险”评估，燕南村有多名老人申请成功，但是应该配备的居家养老服务却迟迟不到位，老人们意见很大。为此，顾凤凤到申请成功的老人家里了解情况，有 90 岁高龄的、有智障孤寡的、有卧床照料的，老人们真的很需要居家照料服务，随后她又积极跟上级部门咨询和沟通，希望得到上级部门的重视，可以尽快落实服务。通过一年多的努力，顾凤凤充分了解自己作为一名人大代表的意义，虽然不能解决居民的所有问题和困难，但是只要认真做好每一件事，事情总是向着好的方向发展的。

医者之治，在于医学领域的救治；而代表之行，在于社会领域的治理。顾凤凤始终认为：百姓需求无大小之分，民生问题无小事，点点滴滴见民心，作为一名人大代表应该做到多看、多想和多反映。

■人大直通车

奉贤人大召开镇（街道）人大工作例会暨工作考评会

本报讯 12 月 17 日下午，奉贤区五届人大常委会组织召开第十六次镇（街道）人大工作例会暨工作考评会。

奉贤区人大常委会主任袁晓林出席会议并指出，各街镇人大在本年度的工作中，紧密结合自身地域实际，积极探索工作创新，把人大工作开展得有声有色，工作成效也是可圈可点。

袁晓林表示区人大常委会及各街镇人大要在 2021 年工作中充分发挥人大职能作用。要深入领会贯彻市、区人大工作会议精神，努力寻找加强新时代人大工作的着力点，切实把“人民城市”和“全过程民主”重要理念贯穿于人大履职始终。要持续加强“家、站、点”建设，补齐工作短板，织密覆盖网络，提升运行质量，切实推进“四级”履职平台赋能增效。要细致有序做好各项筹备工作，认真聚焦本次大会重点、要点、亮点以及创新举措，坚决保障五届人大七次会议取得圆满成功。要积极关注区、镇（街道）人大换届工作，及时开展区、镇人大代表资源排摸，认真协助党委完成换届工作各项任务。

松江区九亭镇人大开展代表述职评议活动

本报讯 为进一步密切人大代表与群众的联系，增强代表的履职能力和意识，充分发挥代表作用，12 月 8 日下午，松江区九亭镇人大组织部分人大代表开展履职述职评议活动。

会上，九亭代表小组区五届人大代表沈洁、唐丽娜、顾宝兴分别结合自身工作实际，就当选以来如何发挥代表作用、履职期间为民办实事、代表意见建议落实情况向参会的选民代表作口头和书面述职，同时，还毫无保留地自查了工作中存在的不足和短板，并提出今后的努力方向，部分选民代表现场也提出了意见和建议。

述职结束后，与会选民对三位代表进行测评，本次评议活动，选民对代表的履职情况均表示满意，述职代表围绕强化履职尽责作表态发言。

浦东人大组织代表开展会前集中视察

本报讯 12 月 14 日、16 日，浦东新区人大常委会组织代表开展会前集中视察。100 多位区人大代表结合区六届人大八次会议专题审议议题，“兵”分三路，分别围绕社会事业建设、重大工程建设和“一网统管”、科创中心建设开展视察，深入了解新区经济社会发展和城市建设管理情况，为明年年初人代会审查批准“十四五”规划纲要做好准备。

普陀区人大代表开展年末集中视察活动

本报讯 为保障代表的知情权，帮助代表进一步了解区域发展情况，在区十六届人大七次会议上审查批准好“十四五”规划纲要，更好地履职尽责、建言献策，12 月 9 日至 12 月 16 日，普陀区人大常委会组织区人大代表开展集中视察。

代表们围绕经济发展、城区建设、教育文化、社区治理、司法公正等五大主题，分四路实地察看了苏州河沿线综合整治工程、黄陵路美丽街区、南泉苑小区综合修缮改造工程、中以（上海）创新园、天地软件园北园、中浩云片区、高陵集市、主场 ESP 电竞文化体验中心，以及区城运中心、区行政服务中心、曹杨新村街道基层立法联系点、三源路福利院等 12 个考察点。每到一处，代表们都认真听取介绍，详细了解相关情况，并积极与现场群众交流，听取群众的意见建议。