

同一乘车人仅限启用一个相同发到站的产品，但可启用多个不同发到站的产品。购票后，乘车人可以通过席位预约或者直接刷有效身份证件原件两种方式进站乘车。产品未启用乘车的，购买后 30 天内仍未启用乘车的，系统将自动全额退款。首次预约席位后，开车前未取消预约的，视为一次乘车，票款将不予退还。如果乘客已经启用了计次票或定票票，但是乘车次数没有使用完，票款也不能退还。