每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法 律解析, 让您不用出家门就可享受"律师服务"。

www.shfzb.com.cn

# 顾客就餐被店内小浣熊咬伤

### 律师:《知情同意书》免责约定无效

据"红星新闻"报道,随着消 费的多元化,不少萌宠店铺如羊驼 咖啡店, 萌兔、萌鸭甜品店等受到 广大年轻消费者的青睐。但在满足 大家亲近动物的同时, 萌宠店铺由 此产生的安全隐患也不容忽视。

近日,来自成都的成女士因到 店消费获得与小浣熊亲密接触的机 会,却被抓咬伤。而当她想要商家 承担责任时,被店员以一份《知情 同意书》拒绝。最终,双方达成和 解,场馆方向成女十道歉,并表示 将承担成女士接种破伤风以及狂犬 疫苗的相关费用。

#### 店方:

### 顾客已签知情同意书

12月13日下午,成女十陪朋 友一起来到位于成都 339 的拾野 kumo 餐厅消费,在得知消费满一 定金额即可与店内的小浣熊亲密接 触,成女士以及另外两名朋友便开 始抱着小浣熊拍照。

成女士告诉记者, 当时店内放 出了两只用来互动的小浣熊, 当她 在与一只比较温顺的小浣熊合影 时,另一只较"野"的小浣熊突然 跑过来爬到她的大腿上咬了两口。

被动物抓伤,原本应该及时去 打狂犬疫苗, 但成女士说, 事发 后,店员只是对她的伤口进行简单 的酒精消毒处理,便没了下文。在 成女士询问店员是否需要打狂犬疫 苗时,店员表示"不用打",称馆 内所有的动物均注射过狂犬疫苗, 且每年定期强化注射,没有任何传 染狂犬病的可能, "这只小浣熊上 个月才打了针"; 若顾客觉得不放 心,可自行接种,但场馆不承担由 此产生的医疗费用;并表示以上内 容在成女士入馆前所签的《知情同 意书》中也有明确告知。

最后为了安全起见,成女士自 行去接种了狂犬以及破伤风疫苗。

12月15日上午,记者来到事 发地拾野 kumo 餐厅所属的拾野自 然博物馆。对于成女士的遭遇,馆 长吴军表示并不知情,将向工作人 员核实后再进行答复。当天中午,



吴军向记者表示, 当天工作人员以 为成女士只是简单的抓伤, 但今天 和成女士沟通核实后才知其被小浣 熊咬伤。对此,他也代表博物馆向 成女士表示歉意,同时也与成女士 达成了良好的沟通, 并表示场馆方 将承担成女士此次接种破伤风以及 狂犬疫苗的费用。对此, 记者也从 成女十处得到确认, 其表示认可。

吴军表示,场馆后续也会加强 管理,对于顾客在进入前所签的免 责《知情同意书》, 吴军表示, 这 更多的是一个告知,"就是说如果 你要体验这个项目,要把里面的风 险以及双方的权责进行告知,如果 你愿意玩,肯定会承担一定的风 险"。他们也立即对所有员工进行 "就算有《知情同意书》, 一旦出现这种意外情况, 我们也要 主动地去解决问题,而不是推卸责 任"。另外,他们也将对《知情同 意书》的条款进行调整。

### 律师:

### 知情同意书不能免责

四川澳南律师事务所曾林刚律 师表示,根据《合同法》第五十三 条"合同中的下列免责条款无效: (一)造成对方人身伤害的"的规 定. 场馆方以《知情同意书》作为

免责的依据,极可能会造成顾客身 体伤害,因此属于无效条款。

况且,《知情同意书》的签订 是基于场馆方所称"本店动物无任 何传染狂犬病的可能",该传染可 能性是场馆方不能确认和保证的, 因此在该基础不存在的情况下,免 责条款也就不能成立。

同时,《知情同意书》是场馆 方单方提供的格式条款,根据《合 同法》第四十条"格式条款具有本 法第五十二条和第五十三条规定情 形的,或者提供格式条款一方免除 其责任、加重对方责任、排除对方 主要权利的,该条款无效",《知 情同意书》免除场馆方责任、排除 顾客权利,也是无效的。

此外,四川英济律师事务所高 级合伙人、副主任陈逢逢律师也表 示场馆的告知书不能作为免责声 明。根据《消费者权益保护法》第 26条之有关规定,经营者不得以 格式条款、通知、声明、店堂告示 等方式,作出排除或者限制消费者 权利、减轻或者免除经营者责任、 加重消费者责任等对消费者不公 不合理的规定,不得利用格式 条款并借助技术手段强制交易。格 式条款、通知、声明、店堂告示等 含有前款所列内容的, 其内容无 (章玲)

### 网约车闯红灯救人成热点

### 律师:因救助危难或紧急避险违法可"消除"

据《北京日报》报道,近日东 莞网约车司机为救患儿连闯了三个 红灯, 事后面临扣 18 分并吊销驾 驶证的处罚; 当他找到患儿家属希 望提供证明的时候, 却遭到了拒 绝。就在网友纷纷为网约车司机艾 先生鸣不平时,事件出现了反转: 原来医院为艾先生提供的患儿家属 电话是错的。

尽管这一事件得到了圆满解 决, 但很多司机心里都犯嘀咕: 遇 到类似情况究竟该怎么办呢?

汪师傅从事网约车司机工作已 经5年了,他也遇见过类似情况, 一般我会开到应急车道,或是违 章并线。闯红灯还真没做过,毕竟 有危险。如果条件允许, 我也会求 助交警。尤其是送到医院之后, 定要留下家属的电话。"

滴滴出行官方曾多次提醒,有 爱心的正能量司机,在向他人伸出 援手之时一定要注意安全,必要情 况下第一时间拨打报警电话或 120 急救电话,最大限度为受助者提供

一位一线交警表示, "司机遇 到艾先生这种情况后,应该尽早拨 打 122 或当地交通事故报案电话, 或向路边交警求助,交警会为司机 提供最佳行车路线。"这位交警解 释说,司机在闯红灯的过程中,是 有发生交通事故的风险的,不仅加 大了自己和车上乘客的危险系数, 对其他道路参与者也有威胁。

而在交警参与疏导或指引的情

况下,司机可以最大限度地保障安 全,患者也可以更加顺利地得到救 治。事后,司机可以持医院诊断证 明、行驶记录等信息到交通队处

上海市锦天城 (北京) 律师事 务所的王赜律师认为: "艾先生的 做法弘扬了正能量,是值得肯定 的;但这种自作主张的做法也是冒 失的。遇到这种情况,司机应该保 持沉着冷静,及时拨打报警电话或 120 急救电话。通过交警的疏导不 仅可以更快抵达目的地,提前告知 车牌号和预计行进路线, 也便于事 后处理。"

王赜解释说,根据《道路交通 安全违法行为处理程序规定》中第 22条规定:违法行为人或者机动 车所有人、管理人提供证据证明机 动车因救助危难或者紧急避险造成 的违法行为,可在核实之日起三日 被予以消除。

医院的接诊记录和病历记录、 司机的报警记录、车内的行车记录 仪,以及网约车的行车路线……多 种类型的证据都可以提交给交警部 门进行证明。

王赜特别提醒说:"如果在紧 急救助过程中, 司机因交通违章进 而发生交通事故,根据相关法律, 驾驶人也要承担责任并予以赔偿。 即使是紧急情况,如何确保当事人 自身安全以及其他人员的安全,仍 是最重要的。"王赜说。

(张群琛)



资料图片

## 锯断杨树砸中3岁女童 律师:锯树者承担主要责任

据《楚天都市报》报道,3岁 的晗晗 (化名) 原本有着一头乌黑 的秀发,或梳成马尾,或扎成辫 子。然而,一棵被人为锯断的白杨 树轰然砸落后,晗晗的头顶只剩下 了两条触目惊心的伤痕。

为了给孩子治病,他们找亲朋 好友四外筹钱, 卖掉了刚买不到一 年的货车。然而, 孩子后续治疗费 用仍有数十万元的缺口。

### 孩子经历两次开颅手术

在武汉市儿童医院康复中心的 病房内,躺在病床上的晗晗带着-顶米色的帽子,透过帽子的下沿, 两条从后脑一直延伸到额头处的伤 疤依稀可见。

晗晗的母亲刘合粉告诉记者。 11月7日上午, 晗晗的姑妈到他 们家串门,吃完午饭后,晗晗就跟 着一起去了姑妈家。当天下午3时

许, 晗晗的姑妈带着晗晗和另外几 个孩子前往小河边玩耍, 不久后可 怕的一幕便发生了,孩子第一时间 被送往随州市中心医院。

"晗晗出事了。"接到家里的 电话时, 刘合粉正和丈夫一起开着 大货车在武汉拉货, 他们原计划将 一批板材运往成都。那是她和丈夫 第一次在工作中驱约, 在征得雇主 的同意后,两人直奔随州。

在医院病房内, 刘合粉和丈夫 看到了昏迷不醒的女儿, 亲友手机 里一张张照片, 更让两人揪心。

刘合粉的手机里,至今还保存 着亲友拍下的现场照片。记者看 到,被锯倒在地的是一棵近20米 高、约碗口粗的白杨树,整棵树木 倾倒向农田一侧, 白晃晃的树皮 上,几滴刺眼的血迹清晰可见。

刘合粉介绍,事发当晚,经随 州市中心医院诊断, 晗晗病情十分 严重,建议他们尽快转院到武汉进 行治疗。

当晚,他们连夜将晗晗送到了 武汉市儿童医院,在4天的时间 内, 医院两次下达病危通知, 孩子 于 11 月 9 日和 11 月 10 日, 连续 做了两台开颅手术。

刘合粉说,最近这些年,她和 丈夫一直在北京做货运生意, 今年 年初,他们首付15万元.咬牙买 下了一台总价 35 万元的厢式货车。 他们原计划等到年后,就开始在全 国范围内, 承接更大规模的货运订 单,但疫情却让这一愿望化为泡

车子一停就是4个多月,解封 后夫妻两马不停蹄地开始工作,想 要将损失弥补回来。

面对高昂的治疗费, 刘合粉和 丈夫决定贱卖新车。目前, 刘合粉 和丈夫已经花光了24万元的积蓄, 医生告诉他们,后期孩子需用钛合

金材料对头骨进行修复,整个治疗

费用还需数十万元,两人实在难以

### 锯树者称救助有心无力

在刘合粉看来, 晗晗遭遇了这 样的意外, 锯树者聂某某及其合伙 人有着不可推卸的责任, 但对方至 今共计只拿出了3.4万元钱。

记者联系上聂某某,他告诉记 者,近年来他和同村的另外3个村 民一起, 合伙承包了种植销售白杨 树的生意。7日下午2时许,他和 其中一名合伙人张某吃过午饭后, 准备将位于新城居委会五组南菜园 河道附近的6棵白杨树锯断卖掉。

"我负责锯树,张某则在旁边 帮忙协助。"聂某某说。

"目前只能拿得出1万多元 钱。"聂某某告诉记者,孩子受伤 严重,他也很心疼,并一定会对此 事负责,但他本人经济情况并不理 想, 自己的孩子也患有抑郁症, 他想 要救晗晗但确实有心无力。除此之 外, 聂某某也认为责任不应该只由他 一人承担,其他三名合伙人都应该承 担相应责任。然而因为此事,他已经 和其他三人关系闹得很僵。

刘合粉说,派出所民警告诉他 们,虽然涉事4人都承认,锯断的白 杨树砸中了晗晗一事,但对方都称拿 不出来钱,"警方建议我们走司法程

湖北好律律师事务所陈亮律师认 为, 聂某某以及张某在砍伐树木的过 程中,未设安全警示标志,未尽到安 全注意义务,导致断裂的树木砸伤晗 晗,两人应该负事故的主要责任。其 余两名合伙人,则应承担连带责任。

另一方面, 晗晗年仅三岁, 完全 不能分辨可能来临的危险,属于无民 事行为能力人, 晗晗的姑姑未尽到看 管义务,应该承担次要责任。