2021年1月5日 星期二

渴望得到爱与支持的迷途少年

□法治报记者 徐荔 法治报通讯员 吴凌之

"吴老师,不好了!" 电话里传来小杰母亲的声音,隐约还能听到小杰气愤的声音。

小杰母亲口中的"吴老师"是上海市阳光社区青少年事务中心杨浦工作站青少年事务社会工作者。他听着小杰母亲焦急 的声音,一边安抚她,一边询问发生了什么。

"小杰被他爸爸打了,眼睛都肿了!现在人在医院里,还好眼睛没事。但是,小杰说要找他爸爸报仇,除非带他去派出 所报警。"小杰母亲着急又无奈地向社工求助。

大致了解事情来龙去脉的社工建议小杰母亲带小杰先去派出所报警备案,防止小杰对父亲做出过激的报复行为。为了更 进一步了解情况,向工作站报备相关情况后,社工立即赶往派出所。

在路上,社工回想着与小杰及其家庭两个月来的接触情景,不禁感慨爱与支持对孩子的重要性。

孩子沉迷游戏 母亲无奈求助

小杰目前读初一, 在去年暑假时, 小杰 迷恋上了网络游戏,每天玩手机游戏到凌晨 一两点都不愿意休息。父母发现后对小杰进 行了教育,管着他不让他再这样玩游戏。没 想到, 小杰就开始发脾气, 不但破坏家具, 还不断用脚跺地板以示抗议。这些行为都影 响了邻居的休息,邻居曾几次报警投诉。

对于小杰的这些表现和行为, 小杰的父 亲没有好好沟通, 而是用简单粗暴的方式来 回应。结果更造成小杰的反感, 与父亲多次 发生肢体冲突

看到父子俩如此相处, 小杰的母亲很矛 盾,她为自己长期忍耐丈夫的暴力行为,没 有带小杰离开而感到内疚和自责。小杰的母 亲天天胆战心惊,担心长此以往,父子俩会 发生难以预想的冲突。小杰的母亲也曾向丈 夫提出暂时分开居住的想法,但遭到了丈夫 的拒绝

看着日益长大却越来越难沟通的儿 子,担心孩子走上歧途的小杰母亲向阳光社 区青少年事务中心杨浦工作站寻求了帮助。 社工吴老师由此走近了小杰和他的家庭。

青春期的少年 渴望得到认同

社工对小杰的第一印象是一个个子高 高、有点腼腆的大男孩,看到社工时还礼貌 地打了招呼。而小杰知道社工是母亲请来的 "老师"后,没有表现出明显排斥,而是马 上向社工说起了父母的"不是"

小杰表示自己想当明星、想当网络主 可是父母不理解自己,觉得小杰是白日 做梦, 小杰感觉自己的梦想得不到父母的理 解和支持。对于为何不集中精力在学习上? 小杰解释, 自己的学习成绩不是特别好, 他 也努力过,刚进入初中时,成绩是有明显提 升,但是渐渐地小杰迷糊了读书的意义,他 觉得打网络游戏和做直播就可以赚钱,为什 么还要好好读书? 小杰告诉社工, 他想把电 竞作为自己的职业目标, 所以现在需要花较 多时间在网络游戏上。

社工得知小杰的这些想法后分析,目 前, 小杰正值青春期, 从心理年龄特征上 看,处于要完成自我对"我是谁"的统一性 认识过程。而从小杰的家庭情况来看,缺少 男性榜样作用,这可能是让小杰迷失自我, 想在网游中寻找自我价值所在的原因之-同时,从小杰的描述中可以看出,小杰非常 希望得到父母的认可和支持。

社工积极同应,表示理解小杰的情绪 首先用非批判的态度肯定了小杰, "你能在 这个年龄思考学习的意义, 而且对自己进行 职业规划是值得认可和鼓励的",接着,社 工借着小杰想成为一名职业电竞选手的想 法,引导小杰思考所需要的知识和技能,激 发小杰更深入地思索未来职业规划的问题。



参加小组活动 获得朋辈支持

随着接触, 小杰与小杰母亲对社工愈发 信任。小杰的母亲向社工透露,小杰曾与一个 "小混混"走得比较近。那名少年本与小杰就 读同一个学校,后因行为问题被学校劝退。因 为小杰的"胆识"得到了"小混混"的认可,所 以小杰成了"小混混"在校内的"眼线"。"小混 混"教唆小杰帮助敲诈勒索本校学生,而小杰 并没有认识到自身行为已经游走在法律的边 缘,其至与父母交流此事时,小杰还表现得非 常得意,"现在高年级学生看到我都很害怕"

显然, 小杰存在着认知上的偏差, 认为 只有自己够狠,别人就会尊重自己,害怕自 己。社工分析, 小杰会有这样的认知很可能 是受了父亲家庭暴力行为的影响,导致小杰 认为"只有武力才能解决问题"

其实, 小杰的内心非常渴望同辈群体的 认可,如果能为小杰取得正向的朋辈支持,或 许可以减少他与不良朋友的联系。出于这样 的考虑, 社工邀请小杰参与工作站组织的小

参与小组活动的大都是与小杰年龄相仿 的孩子, 小杰很快就与另外一位组员成了朋 友。在随后的活动中, 社工有意将他们分配 到一组进行"信任背摔"活动,通过这种方 式增加他们彼此进一步的了解和信任。

接着,在"盲行"活动环节,小杰作为 队伍的领头担负起了主导作用。在整个行动 过程中, 小杰感受到了来自其他组员互相支 持的力量。活动最后,由于小杰的出色表 现,被大家一致评选为了"最佳组员"

小组活动结束后不久, 社工就收到了小 杰母亲示的信息,"小杰很喜欢这个活动, 他说以后还愿意去参加。"

发起家庭会议 提供沟通平台

小杰通过活动获取了正向的朋辈支持。 同时, 社工认为小杰与家人之间的问题也是 导致他行为偏差的原因,他们非常需要一个 畅谈的机会。小杰可以由此向父母表达心中 的想法, 社工也可以从中协调三人的关系, 进一步启发他们的思考。

在家庭会议前,社工先与小杰的父亲进 行了交谈,了解平时父亲与小杰的沟通模式。 小杰的父亲认为儿子不好好读书,已经是个 '废人",无药可救。社工表示,小杰其实很希 望得到家人的认可,父亲与小杰沟通时,需要 更多地表达自身的感受和对小杰的期待,建 议小杰的父亲少用带有攻击性的词语。

然而,在社工与小杰父亲的交谈中, 杰父亲与社工的眼神交流非常少,并没有给 予社工更多的回应。当社工提及有关小杰母

亲所称的家暴行为时, 小杰父亲只是轻描淡 写地讲述了该事件。

在正式的家庭会谈中, 小杰开诚布公地 表示,自己目前对于学习已经失去了动力, 但是父母就是不能理解自己。小杰母亲则对 自己以往的教育方式进行了反思, 为小杰父 亲做出示范。小杰也非常想听听父亲的想 法, 但是小杰父亲笑而不语。小杰于是对父 亲曾经的暴力行为提出质疑,并表示自己现 在有力量了,已经不再害怕父亲。

眼看会谈可能陷入僵局, 社工适时引导 小杰思考: 小杰对于父亲以往的暴力行为是 不满的, 那为何现在却想用同样的行为对待 父母呢? 小杰犹豫了, 但依旧辩解表示, "谁的拳头硬,谁就有说话的权利。"

此时, 小杰母亲提到小杰与"小混混 的事情。小杰对此依然表现出自豪的情绪。 社工对小杰进行了即时的教育,用青少年违 法的案例让小杰明白, 在冲动和不计后果的 暴力下所要付出的代价。通过现实的例子, 小杰也意识到了该行为的严重性及违法性 他听从社工建议,将不良朋辈的联系方式从 手机里删除,并表示不会再联系。

突发紧急事件 如何转"危"为"机"

家庭会谈一定意义上缓解了小杰与父母 的紧张关系,但是小杰与父亲的对立依然是 社工较为担心的问题,

当得知小杰发生被父亲殴打的情况后, 社工立刻赶到小杰身边,安抚他激动的情 绪,也希望通过这次事件让父子二人都意识 到自己的问题,有所改变,转"危"为

社工了解到,父亲之所以会打小杰是因 为小杰在即将面临考试的情况下仍然打游 戏,被父母制止后,他又乱发脾气,小杰父 亲也由此情绪失控……在派出所,小杰依然 非常愤慨,表示要"报仇"。社工希望小杰 意识到冲动情绪可能引起的后果,帮助他控 制自己的情绪冷静下来。另一方面, 社工也 向民警沟通了小杰的家庭环境及教育情况, 联合民警的力量化解小杰的情绪问题。

民警的身份对小杰有一定的威慑力, 解小杰的相关情况后,民警对小杰进行了教 育,将"报复"后可能产生的后果向小杰作 了分析, 扼制了小杰的非理性想法。同时, 民警也找到了小杰父亲,对他的暴力行为进 行了严肃训诫。在小杰母亲的劝导下, 小杰 父亲为自己的行为向儿子道歉。

因为这次事件, 小杰父亲开始反思自身 行为对孩子的影响以及该如何调整沟通方 式,以减少父子冲突。为了给彼此"冷静 期", 小杰父亲暂时离家居住了一段时间, 这也给了社工与小杰母亲修复小杰情绪的契

在后续的服务中, 社工主要聚焦在小杰 的情绪控制、建立社区资源及增加母亲家庭 功能的服务。在此期间,社工邀请小杰和小 杰母亲参与到了"引航灯"家庭日活动,通 过亲子互动活动,增加亲子间的亲密度。社 区民警也给了这个家庭很多关心。

经过一段时间的"修复", 小杰的情绪 得到了平复,也意识到自己之前存在的问 题,不再想着"报仇"。小杰的父亲也回家 生活在同一屋檐下, 难免还是会有矛 盾,但他们正学着彼此包容,学着互相理 解, 学着表达自己的爱与关心。

经过几个月的工作,目前社工对小杰 的服务暂时告一段落。社工深感家庭教育对 于青少年成长的重要性。小杰父亲简单、粗 暴的教育方式,对小杰的身心造成了严重伤 害。如果能够更早地介入该家庭,给予该家 庭辅导和关心,或许可以协助小杰尽早回归 家庭和学校生活中, 预防他们误入歧途。



资料图片

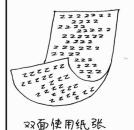
(有限合伙),统一社会信用代 码, 913102300800985882, 经 合伙人决议,即日起注销,特

注 销 公

亲街 (上海) 电子商务有 限公司,统一社会信用代码: 91310230MA1IYXO4XC, 经股 东会决议,即日起注销,特此

环保公益广告

重复使用,多次利用



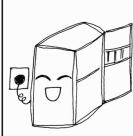
二减少量的废纸产生

优先购买绿色食品





6000~8000双-次性筷子 2一株20岁的大树



使用无氟冰箱 不会造成臭氧损耗

不买包装豪华又繁缓 的食物或用品 月饼