"随申办"研究推出"长者专版"

"随申码"使用次数超20.7亿次 "一网通办"助力上海数字化转型

本报讯 今年, "一网通 办"将向更多公共服务领域拓 展。针对老年人等"数字弱势群 正研究推出长者专版,同 时开展"助老"应用培训辅导。 昨天, 市政府办公厅副主任, 市 大数据中心党组书记、主任朱宗 尧做客"民生一网通"节目,介 绍了"一网通办"推进、数据治 理等情况,回应了数字鸿沟、信 息安全等公众关心的问题。

据朱宗尧介绍, 政务服务 -网通办"、城市运行"-网统 管",有力支撑着城市数字化转 "随申办"作为"一网通 办"移动端的超级应用,目前已 接入了教委、公安、民政、人 社、卫健、医保等50余家市级 部门和 16 个区的 1541 个政务服

截至 2020 年 9 月底, "15 件事"全部按期上线运行,实现 平均减环节 69%、减时间 54%、 减材料 75%、减跑动 71%。至 12 月下旬, "15 件事"办件总 量已超过29万件,其中,新能 源汽车专用牌照申领"一件事" 已突破12万件, 医疗付费"一 件事"缴费超过9万笔(信用就

报销"一件事"近2万笔。同时 还推出"专属"数据服务功能, 为用户提供个性化的数据服务, 做到"用户数据由用户自己管

目前,"随申码"累计使用 次数超 20.7 亿次,用码人数超过 了4300万人。新版"随申码"已于 2020年12月27日正式上线。 "随申码"改版后,推出高效办成 一件事"服务专区,可实现"看病 付费不排队""绿色沪牌在线领" "出生手续网上办"的办事服务体

"信息安全是底线也是红 线。"朱宗尧主任表示,市大数 据中心高度重视数据安全工作, 不断加强制度、管理、技术三道 安全防火墙的建设,采用脱敏, 加密等方式对个人信息和数据进 行保护,同时坚持按照职能赋予 权限调取相应数据的"最小够 用"原则、获得法律职能授权或 个人授权才能使用相应数据的 "授权使用"原则、公民敏感信 息必须先脱敏后使用的"脱敏" 原则,确保"一网通办""随申 办"里面的信息数据不会发生被 盗取、泄露等事件。

"请市民放心使用。我们一

定会守护好数据安全,保护好大家 的个人隐私。"朱宗尧说。

如何切实解决老年人运用智能 技术困难, 让"数字弱势群体"也 享受数字福利?朱宗尧回应称, 海已推出"一网通办"百万老年人 应用辅导公益活动, 普及各项政务 服务和公共服务的智能化应用。据 悉,去年10月起,"随申办"市 民云公益辅导课已走进全市80多 个社区,举办了80多场活动。

"今年预计将为百万人次的老 年朋友提供公益辅导和帮办代办服 务。老年人在社区服务中心或是一 些老年培训机构就可以报名参与。" 朱宗尧同时透露, 为给老年人等 "数字弱势群体"提供服务便利, 将研究推出长者专版, 汇聚老年群 体常用服务, 开展"助老"应用培

"今年将是'一网通办'拓展 年,我们将推动从政务领域向教 育、医疗等公共服务领域拓展,推 动线下政务服务向公共场所拓展, 让老百姓更有获得感。"朱宗尧表 示,还将积极围绕着数字政府建 设,加强"网云"等大基座建设, 开展公共数据治理应用, 有针对性 地、可量化地、智能化辅助决策分 析, 为城市数字化转型发挥先行探 高级职称申报"直通车"制度推荐服务成效初显

去年17人直接取得正高级职称

本报讯 记者昨日从事市人力资 源社会保障局获悉, 高级职称申报 "直诵车"制度推荐服务成效初显。 2020年由上海市职称公共服务平台 组织推荐的 34 名高层次技术人才, 经过本市有关高评委专家在学术技术 水平、业绩贡献能力方面的严格评 审,基本都取得高级职称,其中有 17人直接取得正高级职称。

去年获评的人才大多来自生物医 药、集成电路等领域,有丰富的专业 技术从业经验,不少获得省部级奖项 及各类发明专利,有的还在行业中具 有一定的知名度。如浦东新区人才交 流中心推荐的海归李博士, 是上海某 生物科技有限公司的首席科学家,在 专业领域内有不少创新及产业化成 果, 其领导开发的部分产品为国内首 创:奉贤区人才服务中心推荐的某知 名文具公司资深研究员郭博士,长期 研究制笔新型核心材料, 授权发明专 利 5 项, 经专家评审, 直接通过正高

据悉, 高级职称申报"直通车" 制度指本市民营企业中业绩贡献突出 的高层次专业技术人才,可比照同类 人员, 直接由报高级职称。该制度是 落实科技创新中心建设和市委市政府 促进民营企业高层次人才队伍建设

此次"直通车"制度推荐服务 通过市职称公共服务平台在民营企 业中应用成效初显,一是充分发挥了 市区人才服务中心熟悉民营企业、贴 近服务的优势; 二是丰富了本市专业 技术人才队伍的梯次建设, 完善并提 升了职称作为人才基本评价制度的覆 盖面与影响力; 三是为扎根在上海的 本土人才提供了更好的营商环境与人

下一步,上海市职称公共服务平 台将在市人力资源社会保障局的指导 下,进一步加大职称"直通车"的推 广与应用,构筑上海人才高地、人才 高峰的金字塔与蓄水池, 助力各行业 高质量发展。

守住养老钱,让"跑路"没出路

入住养老机构现在已经成为一种重要的养老方式。民政 部数据显示,全国目前共有各类养老机构 4.23 万个,床位 429.1 万张, 收住老年人 214.6 万人。然而, 近期涉养老机 构的服务纠纷有逐渐增多趋势。据新华社报道,在长沙、南 昌等地都发生了养老机构"跑路"事件,一些老人数十万元 的养老钱被卷走。

养老产业不能寒了老年人的心

一段时间以来, "老年人的钱 好赚"似乎成了一些人的共识。这 些人纷纷动起歪脑筋。各种攻势、 陷阱之下, 不少老人心甘情愿掏腰 包,有的甚至拿出毕生积蓄,而一 旦出了事,老人们的维权能力又很 弱。数十万元的钱财打了水漂、对 任何一个人尤其是老人来说, 都是 不小的打击。相关始作俑者应该也 必须受到严厉的制裁。

我国已进入老龄化社会, 两年 前的权威统计显示, 我国 60 岁及 以上老年人口有 2.41 亿人。占总 人口的 17.3%。一方面,养老产业 是"夕阳"产业。因为它是为数以 亿计的老年人服务的, 是为了让这 些已经为社会服务了几十年的人安 享退休生活;另一方面,养老产业 也是"朝阳"产业,在未来近半个 世纪中,我国的老年人口将继续呈 现快速增长趋势,而目前国内专为 老年人提供产品和服务的产业远远 不能满足老年人需求,养老产业是 一片巨大的"蓝海"。很多老年人 对更安心、舒心、放心的养老机构 和环境有现实需求。

正是因为供给与需求间的不平 衡, 国家允许、鼓励民营养老机 构、营利性养老机构的创办和运 营. 对诸如"会员制"、养老地产、 养老金融、旅居养老等新业态也抱 持包容、审慎的态度, 这某种程度 上给了一些敛财者、行骗者可乘之

养老产业是一片"蓝海",但 老年人不是"唐僧肉"。近年来, 一些人在诸如医疗保健、金融理 财、娱乐文化、老年生活用品等方 面,把老年人当成"韭菜"割了一 茬又一茬, 更不用说那些盯着老年 人群体的种种骗局。很难想象一个 钱财尽失的老人该如何面对今后的 生活, 很难想象一个骗老人者可以 逃避监管及制裁的社会如何回应老 年人的现实需求。

让老年人拥有体面、安心的 晚年生活、让他们相信社会诚信、 远离各种欺骗和陷阱, 是一个社 会的良心, 也是各方应该努力的方

监管不能"留白","新业态"也须覆盖

一些养老机构卷钱"跑路"之 所以能够得逞,与监管的"留白" 不无关系。据业内人士透露. 民政 部门备案的养老机构一般按月收取 费用, 最多不能超过一年。但养老 养老金融、旅居养老等新业 态,通常采取"卖卡"预售模式, 这就给经营者"跑路"留下了可乘 之机。显然, 相关职能部门有必要 根据现实情况,将新业态、新情况 均纳入监管范畴,实现监管全覆

怎么才能有效地强化事前预警 和事中监管呢? 多地都在积极探 索、一些地方的民政部门还会公布 养老服务机构"白名单", 以便为 老年人提供指引。这是一个很好的

思路, 不妨将之与分类管理结合起 来:根据经济实力、服务水准、入住 者评价等对养老机构进行分级.对 于优质养老机构, 在规范费用收取 和使用的同时允许其探索实行会员 制收费方式;而对于实力欠佳、负面 评价较多的养老机构,则有必要在 加强对消费者提醒的同时也加强监 管的频次、力度。这种分类管理还可 以与对养老机构的扶持结合起来, 在保证民营养老机构各项优惠政 策、扶持政策落实到位的同时,对经 营良好、口碑不错的养老机构有所 倾斜, 从而对社会力量办养老机构 实现正向引导;亦可以与"跑路"事 件的事后补救结合起来, 鼓励优良 的养老机构接收受到事件影响的老

人,让这些老人能够老有所养。

对养老机构实行分类管理,推 动养老服务机构步入良性发展循 环、对于提升养老服务整体水平、 保障老年人的权益都大有裨益。

此外, "事后"要惩戒有力 形成震慑。对于老板"跑路"的养 老机构, 老年人及家属最为关心的 是:老板能否尽快归案?已投入的 钱能否追回来? 从现实的案例来 看,不管是涉嫌诈骗还是民事纠 纷,维权之路都是漫长而艰难的。 有关部门应进一步加大打击、追 缴、惩处力度,落实信用约束、联 合惩戒等措施, 曝光一批典型案 例, 让养老机构的经营者"不会 跑、不敢跑"。

预付费模式须警惕和规范

由于养老机构固定资产投资比 较大,回报周期比较长,很多民营 养老机构资金链紧张。为此,一些 养老机构以销售会员卡、优惠卡等 名义, 让老人存入一定金额, 以获 得优先入住和打折优惠资格; 个别 机构还会承诺在不能入住的情况 下,按预存金额的一定比例返还本 金和高额利息。很多老人信以为真 便交了几万至几十万元不等的"会 员费"。岂料,一些无良企业、不 法商家在顾客预付款收得差不多的 时候竟卷巨款"一跑了之"。

涉老机构一旦"跑路"或宣布 破产,老人基本上很难计回押金和 服务费。特别是, 近几年, 在国家

政策鼓励下, 养老产业发展很快, 各种资本争相进入,一些别有用心 的经营者进入养老行业其实不是真 正想从事养老服务,而是为了圈 钱,早就为"跑路"做好了铺垫。 消费者即便通过法律渠道维权赢了 官司, 也会面临法院"执行难" 要不回养老钱的尴尬。几十年积攒 下来准备养老的血汗钱就这样被卷 走,这对老人们的打击伤害有多大 可想而知。

为此求解,应创新监管方式、 延伸监管触角, 对预付消费模式进 行规范, 堵住监管漏洞。对于缺乏 还款保障的养老机构要加强监管, 对于那些投入大但有资产、有实力

的养老机构允许其探索会员制收费 方式,同时规范费用的收取和使 用。对养老机构为弥补设施建设资 金不足 诵过销售预付费性质会员 卡等形式进行营销的, 要进一步完 善相关细则,强制规定超过一定预 付额度必须委托第三方存管。另外, 长沙市等一些地方民政部门推出的 养老服务机构"白名单"制度亦值得 借鉴推广。当然,作为消费者,尤其 是老年群体在选择养老机构时,应 多方了解养老机构的实力, 擦亮眼 睛,提高辨别和防骗能力。

综合新华每日电讯、广州日 报、工人日报、深圳特区报等