

情感破裂找咨询 非但无用反受其害

嘉定法院受理两起由情感咨询引发的服务合同纠纷案件

见习记者 陈友敏
通讯员 郝梦真

情侣间、夫妻间感情破裂，急于挽回的一方往往会“病急乱投医”，凭一己之力依然无法挽回的，便会寻求所谓专业人士提供的“情感咨询”服务，这成了他们在走投无路时的一线希望。可是，这类的情感咨询真的安全有效吗？近日，嘉定区人民法院就受理了这样两起由情感咨询引发的服务合同纠纷案件，目前经过法官调解，双方已私下和解，决定撤诉。

为挽回女友，个人隐私被泄露

因琐碎的一些矛盾，小林和相恋多年的女友在一气之下分了手。冷静下来的小林为自己的一时冲动悔恨万分，多次与前女友微信沟通，试图挽回他们曾经的感情。可无论小林如何恳求，前女友始终不为所动。无奈之下，小林只好寻求专业情感顾问的帮助，希望能从更专业的角度发现双方问题的症结所在。

2020 年 3 月，小林在一家情感咨询公司处花重金订购了一个季度的“情感挽回”私人服务，该公司指派情感专家许老师为小林提供

服务，服务具体内容为在合同时间内为小林提供电话沟通指导和微信沟通指导。在咨询过程中，小林将自己和女朋友的微信聊天记录截图发给了许老师，用于其对二人感情的分析。

可没过多久，小林居然在某问答平台上发现自己的个人感情经历被作为情感咨询案例公布于其。虽然案例原文中没有使用小林的真实姓名，但文中所描述的情况正是他向情感咨询公司提供的个人真实情况。更让小林无语的是，这篇案例分析中还大量使用了小林当初传给许老师的其与前女友的微信聊天截图，在小林看来，这些微信聊天记录都是他的个人隐私。

小林在多次与该情感咨询公司交涉后，对方始终不肯删除回答平台上发布的相关帖子，小林一气之下，将该公司告上了法庭。

小林认为，该公司未经自己同意，为了商业目的，竟将自己的咨询情况、个人聊天截图公布于众，严重侵犯了自己的隐私。事发后该公司态度也非常强硬，拒不删帖，小林认为自己已无法再信任被告，咨询的目的更是无法达到，要求法院确认解除自己与该公司的服务关系，并判令该公司返还自己部分服务费。

修复破裂家庭，情感咨询做了无用功

大陈和前妻协商离婚后，考虑到孩子年纪尚幼，需要一个完整的家庭，大陈一直在尝试挽回和前妻的这段婚姻。但多次协商后，前妻依然坚定不复婚的念头，并有了与他人开始新生活的打算。无可奈何的大陈决心求助于情感咨询机构，并支付了 1 万元的定金费用，约定由该机构向大陈提供婚姻挽救的相关服务。

可让大陈没想到的是，付款后，该机构提供的服务仅是向第三者发送了一条短信，而这条短信不仅没有帮到大陈，反而激怒了大陈的前妻。大陈找到该机构商谈，与其再次协商服务事项，可之后也没有收到该机构提供的任何实质性服务，反而在这期间让大陈支付了 5 万元的首付款。首付款付好后，该机构负责人再次与大陈协商，并签订了一份委托复婚服务协议，大陈再次向该机构支付了 5 万元。

但该机构却依然迟迟未有实质性服务动作，于是大陈决心自己与前妻耐心沟通一下。经过几次悉心交流，前妻与大陈的关系渐渐得到了缓和。大陈觉得，夫妻感情本就是夫妻二人的问题，无需他人帮

助，于是联系该咨询机构要求解除合同并退还服务费共计 11 万元。针对大陈的要求，该机构并未作出明确的回应，最终大陈一纸诉状递上了法庭。

法官提示：寻求情感咨询前，规避风险很重要

情感受创后，受伤一方在心理上需要得到倾听或者是更为专业的引导，情感咨询类服务行业就此应运而生，并在近几年大有发展迅猛的势头，与此同时，由这类情感咨询引发的特殊服务合同纠纷也逐年增多。情感咨询类服务的发展初衷固然是好，但是作为一类新兴服务产业，其中的风险更值得各方重视。

消费者：注意合同中的格式条款，以防权益受损

在嘉定法院受理的两起案件中，小林和大陈非但没有借助专业机构挽回与前女友或前妻的感情，更是反受其害。因此作为消费者，在选择这类情感咨询服务时要注意认真阅读合同中的相关格式条款，及时与对方沟通补充必要条款，注意保护自己的个人隐私。同时，明确对方的服务内容与服务对价，对

整个咨询过程及每个咨询阶段做到心中有数。在选择咨询服务时也要注意选择有专业资质的机构，并注意对接咨询师是否具有相应专业资格证书。

经营者：明晰合同中的权利义务，保护消费者隐私

同其他服务行业不同，情感咨询所针对的是感情及意识类，抽象感情意识的变动起伏难以具体衡量，亦难以确定其所达到的程度或取得的结果，因此也难以划分服务进行的阶段。上述两个案例中，小林和大陈都支付了不菲的服务费用，而他们对应的情感咨询机构也并非是无作为，但纠纷难点也正在于此，服务难以对价，取得效果难以评估。因此作为经营者要注意制定详细确切的服务合同，明晰双方的权利义务，尽量将服务具象化，将服务内容与收费对价。

管理单位：严格审查经营专业资质，优化市场环境

两起案件虽然最终在法官的耐心调解下，以和解的方式画上了句点，但其中所透露出的行业现象不得不让人思考。作为新兴行业，今后的健康平稳发展更需要相关监管部门的有效监管，防止非专业咨询公司鱼龙混杂造成行业乱象。

高薪请来的船长 竟把船当废铁卖了

两人因盗窃罪分别获刑

记者 夏天 通讯员 林桢淑

本报讯 经营海运业务的谭某某有一条 500 吨的海船，他以 2 万元一单的高薪聘请畅某做“船长”，没想到，对方却把自己的船当做废铁给贱卖了。近日经黄浦区人民检察院起诉，被告人畅某、高某某被黄浦区人民法院判处犯盗窃罪，分别获刑 7 年到 4 年不等，并被处罚金。

船主谭某某于 2019 年初购入了一条总吨位近 500 吨、价格约 85 万元的海船，试图在海运市场大展拳脚，并于年底主动找到畅某作为船上负责人指挥开船。“这个船是要出海装货的，

每个月至少会出去跑一趟。”畅某了解到每月出海一次便可分得 2 万元左右的酬劳，而且正常情况一个月可以出海运货四五次，想想拿到的报酬相当可观，畅某甚是心动，遂接受了这份工作，并喊来朋友高某某到船上做轮机长。

本想着多跑几趟船、多运几次货，就可以大赚一笔，但受到疫情影响，航运生意不济，且该船一直处于维修状态，并未出海运货。直到今年春节前，畅某拿到了 1.5 万元的保底工资，但与之之前说的报酬相差较远，心有不甘之下竟把歪脑筋动到了船上。

畅某经人介绍结识了专门收购报废船只后拆解卖废铁的夏某，并

与其私下签订了《船舶交易协议书》，以 26 万余元的价格将船售出，并指使高某某趁其他船员放假，船舶看守松懈之际，偷偷驾驶该船前往约定地点交付。谭某发现船只被盗找寻无果后到公安机关报警。

由于畅某先前和船主为了报酬一事产生嫌隙，侦查机关很快将有重大作案动机的畅某抓获。到案后，畅某其对利用虚假《船舶交易合同》冒充船主、盗卖船舶的事实供认不讳，并交代拿出 2 万元作为酬劳付给高某某，剩余款项则用于看病、赌博等挥霍一空。后经鉴定，该船舶的拆解价格为 27 万元整。

改装电表 5年偷电10万余元

因盗窃罪获刑3年，缓刑4年，并处罚金1万元

见习记者 陈友敏
通讯员 金玮菁

本报讯 一男子为了节省电费，竟然找人改装电表，5 年内偷电量达到 10 万余元。日前，经宝山区人民检察院提起公诉，法院以盗窃罪判处该男子有期徒刑 3 年，缓刑 4 年，并处罚金 1 万元。

2015 年 5 月，于某和妻子将宝山区某小区二楼的 11 套房子租了下来，其中一间自己住，其余 10 间转租他人。二楼有一个总电表，每个房间有独立电表，于某向租户收取每一度电 1 元钱的费用。

2015 年 10 月底，于某在菜场看到一男子脚下放了一块牌子，上面写着“修改电表、煤气表”等字样，就上前询问。于某得知只需支付 400 元费用，该男子即可为其修改电表，于是就带着这名男子到了其所居住的二楼总电表处。男子将电表箱打开，用随身携带的工具对电表“动了手脚”。男子称已经将总电表运转速度调慢，可以节省 20% 至 30% 的电。

就这样于某使用该电表，直到 2020 年 7 月供电公司通过采集系统数据分析发现该户疑似存在偷电行为并报警，这才案发。经现场勘查检验，于某使用

跨接的方式窃取电能，该电表工作误差测定为-89.2%，共计盗窃电能 20 余万千瓦时，窃电金额为 10 万余元。案发后，于某已补缴了上述电费。

宝山检察院经审查认为，于某以非法占有为目的，利用修改电表的方法窃取电力，数额巨大，犯罪事实清楚，证据确实充分，以盗窃罪对其提起公诉。

检察官提醒，电能受到国家法律的保护，私自改装电表“省电”属于盗窃国家电力资源的行为，严重的会触犯刑律。同时，私改私接电表线路，会对线路造成较大的安全隐患，容易引起火灾或者停电事故等。切勿因小失大，以身试法。

京东购物迟迟不见物

消费者状告京东欺詐

记者 陈颖婷

本报讯 林先生在京东商城购买了商品，却迟迟没有收到货物，但物流却显示已签收。为此，林先生将京东告上了法庭，认为京东涉嫌欺诈，要求退一赔三。日前，浦东新区人民法院开庭审理了此案。2020 年 6 月 1 日林先生在京东自营店购买价值 604 元的车窗膜产品。然而下单后，他没有收到商品，而 6 月 16 日的物流信息却显示他已签收。之后林先生向京东提交异议，京东以商品在途中为由拒绝林先生的退货申请，理由是商品已签收。林先生认为自己至今未收到货京东构成欺诈行为，为此提起诉讼，要求退一赔三。

被告北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司表示，相关商品由该自营店交由物流配送方进行配送，并就送达问题与快递公司沟通。现京东公司确认林先生至今没有收到货物，且于 2020 年 9 月 25 日案件审理中已将 604 元货款退还给了林先生。京东认为其行为不存在欺诈情形。

法院审理后认为，本案中，从林先生提供的订单截图以及原、京东在庭审中的陈述来看，应可认定林先生与京东在其网络交易平台上的自营店已就买卖涉案订单商品达成了网络购物合同，该合同系双方真实意思表示，且未违反法律、法规的强制性效力规定，应为合法有效。现林先生未收到涉案商品，京东亦已退还货款，因此法院确认双方之间的网络购物合同已经解除。

现林先生以京东欺诈为由，诉请要求京东赔偿上述商品价格三倍的赔偿金计 1812 元。法院认为，所谓欺诈，是故意隐瞒真实情况或者故意告知对方虚假的情况，从而

诱使对方作出错误的意思表示的行为。综观原、被告之间的交易过程，林先生订购涉案商品时，相关厂商并未告知虚假情况或者隐瞒真实情况，林先生也未受误导而作出错误意思表示，买卖涉案商品是买卖双方真实的意思表示，在双方达成合意的情况下，买卖合同关系依法成立，且因该合同内容未违反法律、行政法规的强制性规定，故当属合法有效。现林先生支付货款后未收到涉案商品，故法院认定京东存在迟延履行行为。同时，京东该行为属于合同有效情况下的迟延履行合同义务，性质是不履行合同的违约行为，并非订立合同时对林先生故意欺詐，林先生亦未因被告的行为作出错误的意思表示，并不符合《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条所述的情形。因此，林先生以京东构成欺詐为由主张惩罚性赔偿的要求，依据不足，法院不予支持。

公告

上海海富清洗保洁有限公司：
本局于2020年12月1日受理柳立凡工伤认定一案，现本局依法向你公司公告送达青人社受字(2020)2483号《受理通知书》、青人社认补(2020)2483号《提供证据通知书》。请你公司自公告送达之日起15日内与本局联系并提供事故经过等相关证据材料（自公告发布之日起，经过60天视作送达），如未在规定时间内提供材料，本局将根据所掌握的证据材料作出工伤认定结论。
联系电话：021—33863793。
上海市青浦区人力资源和社会保障局
二〇二一年一月十二日

上海沛福餐饮管理有限公司遗失公章壹枚：税控盘，声明作废
上海拓林劳务输出有限公司遗失公章壹枚：声明作废
上海香风园林绿化工程有限公司遗失财务专用章壹枚，声明作废
上海市嘉定区嘉定镇福明水产经营部张诚遗失教练员证，证号：3100003020214052605，声明作废
上海澳斐贸易中心遗失营业执照正副本，声明作废
上海传益投资管理有限公司原公章、财务专用章申请作废重新刻制，特此公告
上海昂鸿文化传媒有限公司遗失营业执照副本，统一社会信用代码：91310230MA1K14BDX9，声明作废
上海享域物业管理有限公司遗失营业执照正本，统一社会信用代码：91310115MA1HA3GB93，声明作废
上海臻泓物业管理有限公司营业执照正副本，证照编号：0400000201610310039，(40)，声明作废
孙桂明遗失营业执照正副本，注册号：310115601336910，证照编号：150007201204240561，(62)，声明作废
上海市松江区叶镇镇贝花母婴用品商店遗失营业执照正本，注册号：3101227600498805，声明作废
上海市宝山区金锣幼儿园遗失食品经营许可证正本，许可证编号：JY33101130001436，声明作废
上海梵涛财务信息咨询有限公司遗失营业执照副本，证照编号：28000000201911140645，声明作废
上海双筑实业有限公司遗失营业执照正本，统一社会信用代码：913101145886592861，声明作废
上海聚源计算机系统工程有限公司遗失营业执照正副本，编号：2500000320004120029，(30)，公章壹枚，胡平，注册号：JY23101050044841，声明作废
上海东方灯饰厂遗失营业执照正本，统一社会信用代码：91310113133485566H，公章、财务专用章、法人章、发票专用章壹枚，声明作废
上海市浦东新区新场镇棋记奶茶铺遗失营业执照正副本，经营者：胡平，注册号：310115601588803，证照编号：150033201410280027，(28)，声明作废
上海爵品企业管理咨询有限公司遗失营业执照正副本，信用代码：91310120MA1HTB8K71，公章、财务专用章、法人章、发票专用章壹枚，声明作废
上海市浦东新区祝桥镇唐亮小吃店遗失营业执照副本，经营者：唐亮，信用代码：92310115MA1K82811，注册号：032201804200154，食品经营许可证副本，编号：JY23101150055945，声明作废
上海炳鑫医疗设备贸易商行遗失营业执照副本，副本编号27000000201512040223，声明作废
陈少云不慎遗失上海市司法局2023年11月16日核发的律师执业证，证号：090495118492，声明作废
李永辉(男)，遗失上海农村商业银行股份有限公司股权证一本，编号：09112000062，特此声明作废
上海岚白电子商务中心统一社会信用代码：91310230MA1K1RHUC2，遗失营业执照副本，证照编号：30000000201809301154，声明作废
上海沛福餐饮管理有限公司统一社会信用代码：91310120MA1HQ7FE51，经股东会决议即日起注销，特此公告
连欧(上海)设计咨询有限公司统一社会信用代码：91310114MA1GUVF64E，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海盖鸣家具有限公司统一社会信用代码：91310116MA1J8HN180，经股东会决定即日起注销，特此公告
上海宏辉物流有限公司统一社会信用代码：91310113662440646T，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海宏灿物流有限公司统一社会信用代码：91310113563145123A，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海煌玉能源投资有限公司统一社会信用代码：91310000MA1K324632，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海粤强供应链管理有限公司统一社会信用代码：91310115MA1K45AP0N，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海法拉西奥装饰材料有限公司统一社会信用代码：91310116569559087N，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海洋盛服饰有限公司统一社会信用代码：91310112682211162L，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海昶其文化传播有限公司注册号：310116003163514，经股东会决定即日起注销，特此公告
上海金参树包装设计有限公司注册号：310112001066998，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海凡涛财务信息咨询有限公司统一社会信用代码：91310116MA1JCKUE10，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海聚源计算机系统工程有限公司注册号：3102252005101，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海翔铭商务咨询有限公司统一社会信用代码：91310116MA1JAQF15F，经股东会决议即日起注销，特此公告
上海聊禾农产品专业合作社经股东大会决议解散，并已成功清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。
泰翔贸易(上海)有限公司经股东大会决议解散，并已成功清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。
上海青逸物业管理有限公司经股东会决议解散，并已成功清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。
上海佳丰生物科技有限公司经股东会决议解散，并已成功清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。
上海宏森照明电器有限公司经股东会决议解散，并已成功清算组。请债权人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权，特此公告。
保函
兹有我司从德国进口一批品名为三聚氰胺三烯丙酯，由于跟单师傅疏忽，导致该票分拨提货单遗失，现向贵司申请补发一份《进口分拨提货单》
《进口分拨提货单》内容为：
提单号：206916396*02
船名航次：MARIE MAERSK/049E
件数重量：2件/1779.2KG
箱号：MSKU6538684
我司愿意承担由此特殊操作而造成贵司的一切风险和遭受的一切损失
汉高乐泰(中国)有限公司
2021年1月11日
陆宽 遗失注销减资登报传媒 021-59741361
13764257378(微信同号)