

2021·春运

进入上海两大机场航站楼

必须100%戴口罩及无感测温

□见习记者 翟梦丽
法治报通讯员 尚机轩

今年春运从昨日开始，在疫情防控常态化背景下，记者从上海机场方面了解到，上海机场集团在做好“外防输入、内防反弹”的同时，推出春运真情服务举措，

进航站楼严格执行两个“百分百”

进入两场航站楼的所有人员必须 100%佩戴口罩和 100%接受红外线无感测温。中高风险国家和地区入境旅客执行严格的闭环管控和隔离政策。对乘坐国内航班的来沪返沪人员进行健康码查验和体温检测，并设立主动申报点，做好信息登记。旅客如遇健康码信息或红外测温异常，将由工作人员引导至医学观察点作进一步检查和信息核验。根据查验情况，符合放行标准的，登记信息后予以放行；需要隔离或送医的，则由专人专车送至指定地点。为解决旅客一次性口罩损坏、消毒等临时应急之需，两大机场除在值机大厅、安检等公共区域放置了免费消毒液外，航站楼内还设置了平价防疫品购买点，品类包括一次性口罩、卫生消毒喷雾、卫生消毒湿巾等防疫物品，旅客可按需购买。

推广更多无接触服务

为减少人际接触，两大机场在出发全流程进一步推广无接触服务。在安检环节，两场在国内航班都已启用安检自助验证通道，持二代身份证乘机的旅客，可使用安检自助验证闸机完成“无接触”证件核验检查。在值机环节，虹桥机场在 T2 出发 C 岛新启用了 18 组自助办票和托运柜台，还全面支持 RFID 行李跟踪查询功能，旅客可通过航司 APP 自行扫描追踪行李所处位置，并可用手机支付超重行李费用。在登机环节，在 T2 的 47 号登机口，虹桥机场启用了一体化自助登机口试点，旅客可通过人脸识别在几秒之内轻松完成登机验证手续。在购物餐饮方面，旅客在浦东机场可以通过“在机场”APP 或“在机场 PLUS”微信小程序，点击餐饮购物线上预订功能，提前预定浦东机场内 21 家精选商业、餐饮店铺的优质商品，抵达浦东机场后到店直接提货或用餐。

航站楼内高频消毒+新风供暖

两大机场坚持对旅客进出港动线和密集接触点实施高频次、常态化消毒全覆盖。加密机场值机大厅、安检区等重点公共区域以及电梯、手推车、行李转盘等旅客使用设施的消毒频次。航站楼内的消毒机器人，每日

在值机大厅及到达区域不间断自动循环雾化消毒。餐饮商户也纷纷加大消毒频次，为旅客做好大空间预防性消毒。航站楼内的空调系统均加装紫外线消毒灯，供暖的同时启用全新风模式，满足“疫情防控期间航站楼内供热”和“保证楼内新风换气”的双重需求，每日工作人员会在楼内各点测温，保障温度舒适宜人，加上每日多频次消毒暖通设备的空调箱、末端回风口、过滤网，尽最大努力为旅客营造安全、舒适的乘机环境。

向老年旅客提供更贴心服务

为了让老年旅客能更便捷地享受智慧出行，两大机场在所有“智慧出行”自助设备附近设置了人工柜台，有工作人员专门为有需要的旅客进行引导服务，便捷乘机。在国内到达区域，也有专门的工作人员帮助老年旅客填写纸质健康码。两大机场还联合地铁、铁路等服务链上的单位，为需要帮助的旅客提供从站点到登机口的一条龙服务。

加强入境货物运输管理

按照“人物同防”“客货分离”的防控要求，实施对机场货运区域的封闭管理，严格落实岗位疫情防控要求和人员防护措施，联合疾控部门对不同业务区域的工作场所及岗位进行风险划分，建立科学、规范、高效的防疫体系和制度。对入境的所有货物，包括冷链、普货、快件，严格按照操作规程在出库前完成全面消毒。

加强机场地区从业人员个人防护

上海两场地区按照《上海机场地区新冠肺炎疫情防控消毒与个人防护工作指引》的有关要求，切实做好岗位工作人员的个人防护工作。严格落实工作人员健康监测与管理，对参与春运交通保障所有人员加强日常健康状况监测，上岗前进行体温检测并询问身体状况，在工作时间段内按岗位风险规范等级要求做好个人防护。机场货运区域实行全封闭管控，所有人员进入货运区必须测温，出示健康码，凭核酸检测阴性报告进入。接触境外货机入境人员的工作人员从空侧进出货运区，设置独立的行进路线和办公场所，不与现场作业人员接触，严格落实点对点闭环管理。冷链从业人员落实“两集中”“四固定”管理：冷链作业区相对集中、冷链直接接触人员居住集中；作业人员固定、作业场地固定、生产设备固定、休息区域固定。在市委市政府的关心下，机场地区工作人员按照“知情同意、愿种尽种”的原则已陆续进行新冠疫苗接种。

发车前2分钟,战士把旅客抬上车

□记者 夏天 通讯员 陈乾根

本报讯 昨天，万人瞩目的春运拉开大幕。“武警同志，麻烦你们帮帮忙……”15 时 44 分，正在火车站南进厅安检处执行任务的武警上海总队执勤三支队五中队官兵碰到了前来求助的旅客。只见一名中年男子跑过来请武警帮忙，旁边一名中年妇女和一名老奶奶扶着一个十岁左右的男孩。小男孩脖子上戴着颈椎固定器，看上去十分虚弱，不能独立行走。原来，小男孩的奶奶和妈妈带他来上海长征医院看病，刚做完颈椎手术要乘火车返回江苏常州。他们乘坐出租车到达火车站以后，时间已经很紧张，好心的中年男旅客主动帮助他们一起进了站，但眼看着赶不上火车了，又没有时间协调轮椅，恰好看到武警经过，就上前寻求帮助。“哪个车次？几站台？”大致弄清情况后，中队战士严城一边安排两名战士扶着小

男孩，一边询问车次情况。

“15：52 的车，在 13 站台。”“来不及了，马上停止检票了，13 站台还在最北边，走快速通道……”严城看了看时间，还有六七分钟列车就要发车了，果断带他们走快速通道。由于小男孩术后恢复中，脊柱不能弯曲，也经不起颠簸，两名战士稳稳地抬着他只能小步快走。

“等一下，麻烦开一下门。”15 时 50 分，当严城带着他们来到站台时，Z253 次列车已关闭车门准备发车。严城马上协调站台工作人员，说明情况，请他们帮忙开门。小男孩家人先跳上车厢，武警战士抬着男孩紧随其后，把他放上床铺后转身就往外走。

战士们刚跳下车，列车就关门启动了。“好险，差点赶不上。”严城站在站台上冲着火车摆手，虽然没时间听到一句谢谢，但内心已经十分满足，他带领战士们又继续投入到任务中去了。

出动执法人员500余人次

春运首日,上海交通执法护航平安

□见习记者 翟梦丽

本报讯 昨天是春运首日，上海市交通执法部门在江浙沪毗邻各市境道口、市区省际客运重要途经点及火车站、机场等枢纽点位，开展“春霆 1 号”专项整治行动，确保春运期间行业疫情防控落实到位的同时，严查省际客运、危险品运输行业违法违规行为。昨天上午 9 点，记者跟随执法人员来到虹桥高铁西停车场对上海惠友汽车租赁有限公司的疫情防控转运应急车辆开展执法检查。据悉，自 2020 年 2 月起，该司承担将随申码为“黄色”的抵沪人员从虹桥机场、浦东机场、虹桥火车站等地运送至隔离点，并从隔离点转运至社区的运输保障工作。在常态化疫情防控的当前，一直为上海交通部门的重点监管对象。春运期间，交通执法部门将进一步加大监管力度，做好重点人群转运车辆

扩大新型门式测温设备使用

长三角铁路出台多项春运服务举措

□见习记者 翟梦丽 通讯员 许文峰

本报讯 为期 40 天的 2021 年春运于昨日拉开大幕，记者从上海铁路局了解到，长三角铁路把常态化精准疫情防控放在首位，精准卡控风险人员乘车旅行、调整售退规则……长三角铁路出台多项服务保障。长三角铁路坚持公共卫生服务属地化管理，落细落实属地相关防疫措施。协调有关部门建立风险人员信息共享机制，精准卡控风险人员乘车旅行；扩大新型门式测温设备使用，确保测温精准和快速进站；进一步优化测温、验码流线，旅客和工作人员体温测量率、规范口罩佩戴率、发热旅客移交处置率实现 100%；对列车上咳嗽、身体不适等重点旅客进行体温监测，配合做好“应检尽检”排查检测；落实旅客列车预留隔离席位措施，发现发热旅客立刻启动应急预案，及时移交地方防控部门；落实常态化消毒通风措施，动态调整站车消毒时间、频次、力度，加强候车室、厕所、公用服务设施、进库列车等区域和设施设备的消毒，做好站区中央空调的清洁消毒和检查维保，加大通风系统新风供应；加强站车巡查，及时督促旅客佩戴口罩、执行好有关防疫要求；严格执行进口冷

链食品防控措施，防止新冠病毒通过铁路冷链运输渠道传播。

此外，及时调整票务售退规则，线上线下列渠道售票预售期统一调整为 15 天，相应调整免收退票费期限，对开车前 8 天（含当日）以上退票不收退票费。12306 网站退票业务实现全天候 24 小时办理，退票截止时间由开车前 25 分钟调整为乘车站开车前。

针对使用老年机、手机没电、无微信、无流量、无手机、不会操作等“脱网”旅客的出行不便，有针对性地细化完善相关服务措施。开设人工服务岗点，提供出行咨询、12306 手机客户端注册等解答和引导服务，人工售票窗口提供现金服务，满足无法通过微信、支付宝等网络支付方式购票的需求；针对各客运站属地不同的防疫要求，指导无锡等车站协调地方卫生防疫部门在进出站口设置“无健康码通道”，由指定工作人员使用联网电脑输入核验旅客健康码、14 天行动轨迹，“脱网”旅客只需要提供身份信息或手机号码即可查验，解决无法出示健康码等难题。此外，老弱病残孕等重点旅客出行，可以通过 12306 客服电话或车站服务台电话预约，车站提供优先进站、专区候车、专人引导上车等重点旅客服务。

疫情下的春运守护



□记者 汪昊
通讯员 刘威
摄影报道

本报讯 昨天，2021 年春运大幕正式开启。武警上海总队执勤三支队加强上海火车站重点区域的巡逻防控力度，严格落实疫情防控举措，在做好自身防护的同时，提醒旅客戴好口罩、保持距离，确保旅客在返乡途中更顺心、更舒心、更安心。图为武警官兵在上海火车站地铁口维护秩序