



□见习记者 谢钱钱

咚咚咚，咚咚咚……一阵一阵有节奏感的敲门声响起，“你开开门，我是青浦法院的法官，有什么问题不能解决啊……”叩门，是法官俞向红经常要做的工作，携带齐全资料，在门后准备好说辞，还要感受门后之人情绪的变化，随机应变。从业三十年，俞向红就这样叩开了一颗颗紧闭的心门。

在刑庭，她是惩治犯罪的审判者；在民庭，她是深入居委、村委，化解老百姓鸡毛蒜皮的“调解员”；在诉调中心，她又是倾听各色人群“吐苦水”的“咨询师”。法官俞向红就是这样一位多面能手。

一双慧眼、一颗通透之心让她如一位“心理咨询师”般，摸透“斩不断，理还乱”纠纷的争议点，驻守最后一道“防线”。“如果我们不能帮助他们解决问题，那他们又能通过怎样的途径解决呢？”

法官俞向红：

叩开一扇扇紧闭的“心门”

调解的“十字”艺术

“阿婆你开开门，我是法官，有什么事不能解决啊，我来跟你聊聊房子的事儿。”法官俞向红耐心地敲着一扇房门。随着“吱呀”一声，紧闭已久的门缓缓打开，一听是法官来了，满头白发、佝偻着身子的八旬老太才探出身来。她神情疲惫，说道：“法官，我不能接受”，两行眼泪慢慢流下。

家住青浦某小区的王阿婆年至耄耋，疾病缠身，老伴已去世，身下无子女，名下仅有一套现居一室房屋。就在前两天，外甥突然拿出了一纸老伴生前留下的遗嘱，赫然写着“将半套房子以及一些红木家具留给外甥”。一纸遗嘱打破沉寂的暮年生活，老太直接跟外甥“撕破脸”，外甥也诉上法庭。

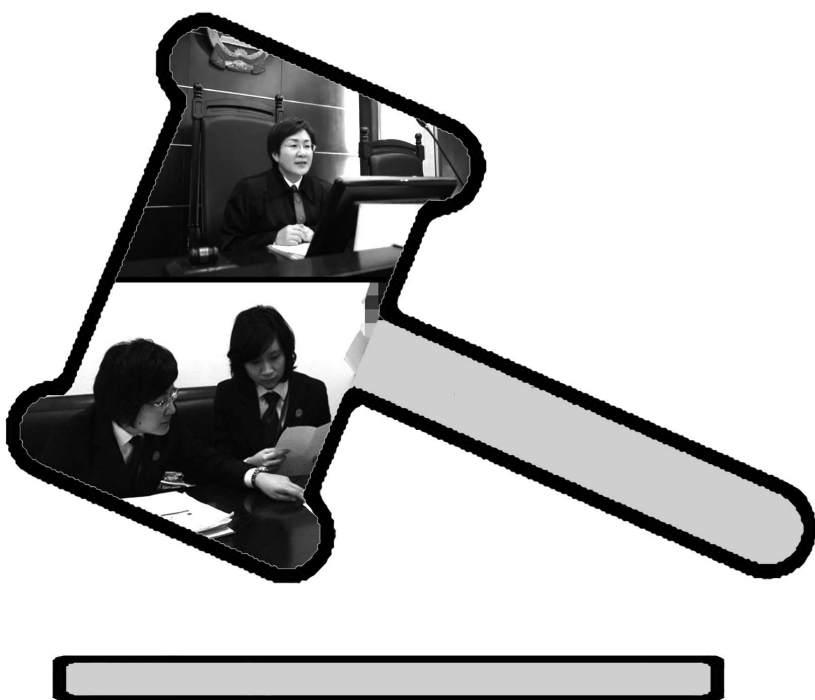
“如果能够通过调解的方式解决纠纷，对当事人来说，既减少诉讼成本，又减轻对亲情的伤害。”从业三十年来，俞向红办理过几千件案子，无一差错责任，丰富的经验让她凝练出调解“十字秘诀”：主动、耐心、灵活、求实、真诚。虽然只有短短十字，背后却是她阅尽千帆、夙兴夜寐的努力。

“当对方态度强势时，硬‘劝’不利于调解，第一步就是要让对方冷静下来慢慢谈。同时，在谈判过程中要注意察言观色，猜测对方的心理动态。”俞向红认为，要像对待家人一般对待当事人，拉近心灵的距离，化解矛盾的工作才会变得容易些。

看到法官亲自递送了材料，阿婆这才愿意开门。从聊家常开始，俞向红慢慢叩开了阿婆封闭的心门。“我没有其他财产，就靠这房子安度晚年了，如果分一半，我又能住到哪里呢？”说着，阿婆又抹了把泪。

闻言，俞向红皱起了眉，遗嘱是有效的，外甥接受这份遗产也是合法的权利。但她意识到，这不单是一件简单的遗产纠纷案，重要的是老人的居住、赡养问题如何解决。如果老人付不起折价款，那么房子可能要交到外甥手中，外甥付给阿婆折价款，这样一来老人住到哪里？谁来赡养？

俞向红又跟外甥进行了沟通，说明了老人的顾虑。外甥态度缓和下来：“其实我跟



阿婆的关系很好，以前我也经常照顾两位老人”。说到这里，他脸上浮现纠结的表情：“继承这些遗产是法律给我的权利，但我并不是要赶老人走啊，其实……不一定要全部按照遗嘱来。”

对方这个态度给了俞向红信心。她又主动出击，跟居委会旁敲侧击了解更多情况。原来老人身体不好，老伴走后，身旁只有一个侄女一直照顾。得知这个信息，她脑海中突然闪过一个主意……

再次与王阿婆联系时，俞向红却得知她因心血管疾病住院了，便与书记员带一些水果奔赴医院看望阿婆，侄女也在场。“从法律的角度来说，夫妻双方都是有权处分属于自己一半的财产的……”坐在阿婆的病床前，俞向红耐心解释。“但是我也了解过

了，外甥不是一定要全部按照遗嘱来分割财产，所以我建议，如果您亲戚有经济能力，可以帮您向外甥偿付房屋的折价款……”俞向红建议阿婆跟亲戚签订一个遗赠扶养协议，同时承担照顾阿婆的责任，等阿婆百年之后，房屋就归亲戚所有。

这主意令病房内的家属们眼前一亮，纷纷表示赞同。看着大家都同意，阿婆态度也缓和下来。最终，平日里一向悉心照顾阿婆的侄女，成为了最佳人选，一桩家庭继承纠纷就此化解。

“调解时采取的方式要灵活机动”，俞向红分享起她的小秘诀：“‘当局者迷’，有时当事人不能理智地分析情况，这时也可以通过其亲戚朋友帮忙一起分析，让他能够接受，较少抵触，尽可能地解决问题。”

最难问出口的问题：宝贝你想跟着谁？

作为一位家事法官，阅尽千帆，但在面对每起案件背后离合悲欢的情绪、酸甜苦辣的生活时，俞向红总是能感受、共情着当事人的情感。她如同一位静心聆听的心理咨询师，精准摸透“斩不断，理还乱”纠纷中的焦点。

“我对女方早就没有感情了！”男子早在几个月前就搬出去住，对妻子和孩子不闻不问。妻子心中则充满怨气，抵死不愿离婚。这几个月来，她既要打工又要照顾孩子，早已疲惫不堪：“你不要孩子，我也不要孩子了！”妻子直接将孩子“丢”到了法院。

面对夫妻二人抛弃骨肉的行径，俞向红顿生怒火。“这么小的孩子，说不管就不管，让孩子心里怎么想？”

“你对家庭不尽责任。如果认为夫妻关系不好，你也要尽好父亲的责任！”俞向红严厉批评了离家不归的父亲。

“你要打工也要抚养孩子真的很辛苦，可是你把他丢在法院，对孩子的心理有多大的打击！”面对这位独自支撑家庭的母亲，俞向红表示理解，但也指出了她的过失。

“如果你们今天把孩子留在这里，你们

是在遗弃孩子，法律是要对你们制裁的！”她拿出法官的威严告诫二人。一连串的警醒之言让夫妻两人深感羞愧，两人终于对抚养费、照顾孩子的问题进行了协商。

在俞向红的从业生涯中，涉及孩子抚养权的案例屡见不鲜。作为一位母亲，她最不能忍受的就是在婚姻家庭纠纷中，问孩子这样的问题：你要跟着爸爸还是妈妈？她内心深处真的不忍让孩子承受分离的残酷，每每遇到这个问题，俞向红也会忍不住偷偷抹泪。

如何尽量减少对孩子的伤害？俞向红逐渐摸索出了适合的方法：“宝贝，爸爸妈妈都希望你跟着他，但没法把你分开，所以你最希望跟谁一起生活？但是你记住，不管你跟谁一起生活，你还是爸爸妈妈的好孩子。”俞向红总是尽力用温柔消弭离婚对孩子的影响。

在俞向红眼里，法官不只是职业，而是值得热爱并为之奉献的事业。“如果能够帮老百姓实实在在地化解了矛盾，财产纠纷不再争得面红耳赤，离婚纠纷也是心平气和，化解当事人情感上的抵触，这就是我价值的体现。”

“妈，等我忙完后，马上来看您”

去年，俞向红获得“2020年上海市先进工作者”称号。从1991年进入青浦法院，三十年间，她先后荣立一等功一次、二等功两次，获上海法院优秀法官称号两次、上海市“五一”劳动奖章两次，全国政法系统优秀共产党员、全国法院先进个人……光环背后，是一个个伏案阅卷的长夜。

在诉调中心时，俞向红经常面对大批量的物业纠纷案件，为了提高案件送达率，她多次利用晚上休息时间进行夜间集中送达。一盏盏灯光亮起，一阵阵“咚咚咚”的敲门声随之响起。

送达文书，可不单纯是个“体力活”，俞向红也曾碰上“硬钉子”。在一起离婚纠纷案中，被告消极对待，退回法院邮寄的材料，法警上门也只能吃“闭门羹”。下午五点半，本应是下班时间，俞向红坐车驶去了白鹤镇。

咚咚咚……“我是法官，我今天特地来听听你的意见。”

当事人打开了门，但态度仍然十分强硬：“我不接受，我什么都不接受，你们什么都不要跟我说。”俞向红仍耐心说道：“我们今天来，至少要知道对方提出了什么要求，夫妻感情破裂并不是说听一方说辞就能离婚。你有陈述、抗辩的权利，我们希望你到庭来陈述你的意见。”说着她的神情逐渐严肃起来：“如果你到时候不来，我们也要缺席开庭的。”当事人态度终于松动……

得心应手的办案，是夙兴夜寐的积累之效。但她也陷入过两难的境地。

有一年，俞向红年过七旬的母亲得了胆囊炎，次日就要进行手术。当时，她已在民庭办案，第二天安排了3个庭。当事人是外来务工人员，千里迢迢从湖北赶到上海。

一边是卧病在床的母亲，一边是急切维护权利的当事人，俞向红只能红着眼眶愧疚地对母亲说：“妈，明天有重要的庭，我必须得去，已经排好时间了，等忙完后，我马上来看看您”。母亲表示理解，微笑着说：“你去忙吧，你爸在这呢，别担心。”第二天，得知手术顺利结束后，俞向红一颗悬在半空的心才稍稍安定下来，下班后她就赶到医院，陪伴床前。一副柔肩，担起两个“家”的重任！

在父母心中，俞向红是一位孝顺尽职的女儿；而在女儿心中，她还是一位可以作为榜样的“同桌”。

在电脑尚未普及时，裁判文书只能靠手写完成。因为工作太过繁忙，俞向红总会将卷宗带回家加班，在书桌上摆满一沓一沓的文件，与女儿一起“写作业”。

“妈妈，你为什么总是有干不完的活？”女儿眨巴着大眼睛问。因为要利用周末熟悉案件，俞向红有时不得不放弃陪伴女儿出去玩的时间。直到一次无意间，女儿看到了妈妈书桌上厚厚的一叠感谢信，才意识到，妈妈在用爱心和严谨呵护着每一个案件背后的脆弱心灵。

渐渐地，女儿不再过问，只默默支持，这位“同桌”，成了她身边的好榜样。

三十年，青浦大大小小的角落都有俞向红留下的足迹，她在威严的法庭上、在关闭的门扉前，阅尽人间百态，她觉得仿佛人世所有情绪都集中在法律这最后一道“防线”上。而她则如一位“心理咨询师”般，用满腔的人文情怀与对当事人切身利益捧出的一颗火热真心，叩开一扇扇紧闭的心门。



青浦区人民法院审判监督庭庭长俞向红