

春节在家 安心网上冲浪

你的网络安全 有他们的精心守护

□见习记者 翟梦丽

离春节假期不过只有三天的时间，你想好今年春节怎么过了吗？和家人吃顿饭，看个电影，还是避免人群集聚，彻底捧着手机“家里窝”？无论在哪过年，怎样过年，我们总是离不开网络。

看直播，购物，买票，聊天，网络空间早已和现实世界密不可分。网络安全也是人们避不开的话题。春节期间，随着人们上网时间显著增长，安全问题也不得不防。不用担心，在线上，上海公安也有一支神秘的队伍，保障着你的网络安全。

线下线上 网安“警务室”随时联系

“马上就要过年了，我们会更忙。”市公安局网安总队研判科民警陈川感叹道。正如她所说，放假期间，有空上网的人更多了，而网警身上的担子也更重了。今年元旦前，针对即将迎来的双节和假期，上海网警组织开展了专项行动，主动走访大型互联网企业，提前与他们的需求进行对接。“比如电商网站，首先就要提醒网站管控好上架货物，核对真假。”陈川介绍道：“其次，在春节期间，用户量比较大，更要注意保护好老百姓的用户信息。”

事实上，除了主动走访外，上海网警分层次分类别地与互联网企业对接，用心保护每一个用户的网上安全。

“大型企业，我们会定期上门走访进行宣讲。”网安总队民警苗婕介绍，除了线下的直接面对

面沟通外，在线上，网警也建构了与企业的联系机制。网安总队牵头建立了网安“警务室”，此“警务室”非市民在小区大型商场旁看见的实体警务室，而是符合网安特性的网上警务室，在“警务室”里，网安民警可以与企业联络人实时沟通联系，企业有什么困难都可以向民警咨询求助。

春节期间，市民放假休息，对民警来说，却是更要绷紧一根弦的时候。“春节我们也要落实人员值班，值班民警除了做好日常工作外，会根据春节特性，进行应急测试，主动与企业联系人沟通。”陈川说。“今天网络运行正常吗？有什么安全事件发生？有什么需要我们提供帮助的吗？”通过主动的问询沟通，将安全隐患扼杀在苗头。



网安总队女网警陈川正在开展工作



网安总队开展工作

学习：整治在线教育 APP

去年疫情期间，由于学生没法到校上课，线下培训班也无法正常开启，许多在线教培 APP 兴起壮大，让学生在家也能远程学习。

去年底，上海网警接到了这样一则投诉：某在线教育 APP 由于管理上的漏洞，学生竟然冒充老师还注册成功，在 APP 内邀请同学组团打游戏。一般而言，注册此类 APP，都会区分学生与老师两个身份，不同身份的账号注册时需要提供相应的身份证明，拥有对应的权限与功能。在使用这款 APP 时，一名学生在注册账号的过程中，由于掌握了老师的基本身份信息，竟然“狸猫换太子”，摇身一变注册成了一名老师。于是，他顶着老师的身份，在 APP 里通过群聊功能大胆地邀请自己的“学生”去玩游戏。

某位家长在查看孩子的学习记录时，发现了这件事，察觉到里面必有猫腻。“这老师不对劲，正常老师怎么能邀请小孩子去玩游戏呢？”于是，这名家长立刻向 APP 工作人员反映了这件事，经过调查，这桩“真假老师”的悬案才水落石出。

“教师入驻此类在线教育类 APP，必须符合相应的条件，比如要上传身份证、教师资格证，这是最起码的。”陈川解释道，

“而这一 APP 之所以会发生学生冒用教师身份并且注册成功的事，就在于它没有做好身份材料的审核工作。”

了解到此事后，上海网安部门约谈了这家企业，对这起事件暴露出的问题给出整改建议。其次，作为一个教育平台，社交功能实际上并非必须，反而会让学生在私下娱乐，比如这一事例中的拉人去玩游戏。因此网警也建议此 APP 取消拉群聊的功能。随后 APP 根据建议做出相应的调整。

事实上，从去年开始，上海网安部门就注意到了此类 APP 存在的风险，开展了针对在线教育类 APP 的集中整治行动，要求企业把好两道关。首先要把好教师的入门关，必须严格审核教师资质，符合条件的才能入驻。其次要把好广告关。此类 APP 的使用者绝大多数都是青少年学生，因此，对于广告的选择上，企业不能为了利益引入一些低俗广告。“学生到这个平台上纯粹来接受教育的，比如教辅教材类的推广，就比较合适。企业应该将与教育不搭界的广告拒之门外，最大程度地保障学生的身心健康。”除了广告商类别的筛选外，在广告的表现形式上，企业也应做到拒绝低俗挑逗的图片视频投放。

购物：保护群众网上信息和财产安全

你还记得你上一次使用现金是什么时候吗？出门买菜，拿出手机扫码付钱，乘坐地铁，打开手机扫码进站，点外卖网上购物，线上线下，网络支付在人们生活中的比重越来越高。网络支付，直接关系到每一个人的“钱袋子”。它安全吗？在使用时，你是否也有过这样的担忧。

你的担忧，上海网警早就考虑到位。推行《移动互联网应用市场安全责任书》，探索建立了上海移动应用安全检测标准，在网络支付、网络预约、网络物流、网络购物、地图应用、网络存储等重点移动互联网应用服务领域

落实备案、信息安全审核、身份信息保护等制度和措施，最大化的保护群众网上信息和财产安全。同时，严格落实“一案双查”制度，在依法打击的同时，督促互联网企业切实落实主体责任，对相关互联网企业、公司存在的管理漏洞进行指导检查，对不履行信息网络安全管理义务的互联网企业依法查处。

娱乐：清理直播内容

疫情尚未消散，今年的年一定会是一个特殊的年。不能外出旅游，减少聚会聚餐，不少人的娱乐休闲活动都只能在线上完成。看看直播，网上购物，点个外卖，抱着手机足不出户就又消磨了一天假期。对于网购平台娱乐平台来说，开开心心迎来用户数的激增。对于网安民警来说，眼里却透视了背后可能存在的风险。

现如今，不少人都喜欢看直播，旅游直播，做饭直播，吃播，学习直播，甚至睡觉都有人直播。春节期间，市民休息在家，尤其是有不少人不离沪就地过年，选择观看直播，好像屏幕那头的主播正在陪伴你共度春节。而你会否注意到，有人正在守护你眼前的清明，将低俗违法内容驱逐出网络空间？

早前，某网络直播平台主播黄某，在网络直播中为吸引粉丝竟然做出模仿吸毒的动作；某网络直播平台主播石某，在直播自己驾车时，模仿与两名女性乘客准备“性交易”，将讨价还价的过程向众多网友播出。上海网警迅速注意到了这样情况，经查证发现，这两人都只是为了直播间流量在“作秀”，所有的动作都是经事先商量后故意而为之，并非真的“吸毒”、“性交易”。此后，二人也受到了相应的处罚。

直播内容“转瞬即逝”，如果不管好，互联网极可能成为不法犯罪的温床。“对监管部门来讲，其实对直播的监管难度也是比较高，因为视频的内容量太多太大了，平台也很分散。”陈川坦言，对网络直播的监管存在不小的难度。越是难管，越要管好。通过调研分析，陈川认为要从源头开始记录，建立长效机制。“只有这样，我们才可以有效地帮助网络直播的产业更好的发展。”

于是，上海网警开展了网络直播平台专项整治工作，采取定时抽查和重点检查等工作方法，通过平台自查、行业自律等进一步规制主播言行。据了解，截至目前，已封停账号 3.7 万余个，关停违规直播间 2.3 万余个，注销未实名认证的主播 8600 余个。

