

案，法院酌情确定物业公司对孙大爷的损害后果承担 30% 的赔偿责任。

【法官说法】

《民法典》生效后，根据第 942 条第 1 款的规定：物业服务人应当按照约定和物业的使用性质，妥善维修、养护、清洁、绿化和经营管理物业服务区域内的业主共有部分，维护物业服务区域内的基本秩序，采取合理措施保护业主的人身、财产安全。第 1173 条还规定了过失相抵原则：被侵权人对同一损害的发生或者扩大有过错的，可以减轻侵权人的责任。同时侵权责任编 1198 条第 1 款规定了安全保障义务：宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。