# 维拟用刊

# **Right-protection Weekly**

本刊主笔:金 勇



长三角复工定制专列 搭载务工人员返岗

□见习记者 翟梦丽 通讯员 许文峰 孙晶宜

本报讯 记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,近日,载有820余名安徽籍务工人员的G7669次专列抵达浙江宁波,在到达站接受测温等防疫核验后奔赴当地百余家企业返岗,这是节后长三角地区开行的首趟复工定制专列。

春节过后,长三角各地积极有序地推进复工复产。受益于国内疫情防控形势稳定,大量国外订单转移至国内,作为外贸经济发达、外来务工人员流入的地区,宁波市企业订单较为饱满,用工需求旺盛。然而,因回家过春节和防疫等原因,部分务工人员未能及时返岗,一些已经或亟待复工的企业面临着"用工荒"的窘境。

"铁路快速运输、政府出钱买单、员工免费乘坐,我们可以开足马力复工复产,预计这批员工返岗后,公司的复工率将达到82%,这是我们牛年收到的第一个大红包。"宁波秉航科技集团有限公司副总经理范再明开心地说。

据了解,申请办理复工包车、定制专列服务,既可由务工人员输入地的地方政府根据当地企业需求向所在地铁路车站提出,也可由符合复工条件的企业自行向所在地车站提出。后续,铁路部门将根据企业需求,配合地方政府开好其他复工专列或提供包车厢服务。

# 虹口区建管委 加强管理确保工地安全

□记者 金勇

本报讯 根据虹口区安委办《关于做好春节前后安全防范的通知》文件精神,虹口区建管委积极加强保障管理,确保工地安全施工。

虹口区 2021 年春节期间共有 3 个工地连续施工。区建管委要求连续施工工地参建各方负责人加强带班检查,关键人员必须到岗履职,全面落实安全生产及疫情防控措施。同时对施工期间需要协调的混凝土供应、土方外运、夜间施工等提请相关部门予以协调解决。

经排查 107 个工地中有 31 个工地的 894 人居住在虹口区域内。区建管委要求工地将人 员个人详细信息、居住地址、春节期间离沪及 亲友来沪计划进行登记,确保人员信息全掌 控,同时对留沪人员做好人文关怀,适当开展 文娱活动,营造良好的节日气氛。

正月初一至初五共出动巡查人员 22 人次,对春节期间连续施工及基坑存在一定风险的 9个工地开展监督检查,督促工地落实安全生产及疫情防控主体责任。

近日,区建管委会同委建管科、区建管中心对嘉兴路街道 HK271-01 地块、四平路 35号旧改、53号危改地块、四川北路街道 HK194-01 地块、瑞虹新城 167A 住宅地块等4个项目开展安全检查和调研。检查组询问了项目推进中主要难点、堵点问题,重点检查了项目人员到岗履职、工人安全教育、重大危险源安全管控、文明施工、疫情防控等。

下一阶段,随着假期结束工地务工工人陆续返沪,区建管委将工作重点逐步转移至返沪 人员疫情防控及复工复产检查上。 ■投 诉 实录

# 产品有问题全球召回购物凭证卡住退款路

投诉人: 王女士 投诉时间: 1月

许多人因工作压力较大,睡眠质量越来越差。有些厂商发现商机开始研发高科技的产品,帮助消费者改进睡眠质量。于是,市场上出现了一种睡眠耳机,这种耳机往往价格不菲。

近日,王女士花费了1999元购买了某品牌的一款睡眠耳机,用了大半年时间,左耳塞忽然没有了声波。由于无法达到助眠效果,王女士要求经营者更换耳机。但该品牌的工作人员却告诉她,这款耳机已经停产,无法进行更换,只能让她更换另一款头戴式耳机。

王女十对此无法接受,她认为这款睡眠

耳机帮助自己很好地缓解了工作带来的疲劳,晚上也睡得很好,坚持要求维修处理。对方再三向王女士解释,由于没有配件,耳机无法维修,或者王女士也可以持发票通过经销商退款。但尴尬的是,王女士已遗失了发票,因此无法解决相应的问题。在多次协商未果后,王女士向浦东新区消保委投诉维权

#### ◆记者连线 ◀ - - - - - - -

接到投诉后,浦东新区消保委工作人员 与经营者取得联系,对方工作人员承认,这 款耳机因电池质量问题,已经全球停产并且 召回,所以无法给予王女士换货或进行维 修。目前他们对于这款耳机的处理方案只能 是协助王女士申请退款或者更换一款相同价 格的头戴式耳机,但退款必须提供购买凭 证。调解工作由此陷入僵局,浦东新区消保 委工作人员提出,购买凭证已经遗失且目前 无法查找,但如果王女士能够提供当时的付 款记录,是否也可作购买依据。

经多次协议,最终王女士通过历史记录 查询到了相关订单信息和价格,而该品牌售 后人员根据相应订单查询到此笔交易记录, 并协助王女士退款,投诉最终完美解决。

虽然通过工作人员的努力,本案能够圆

满解决。但浦东新区消保委也希望经营者在售后服务的考量上,能更加人性化一些。对于经营者来说,商品有问题停售召回本来是加分项,但这个召回操作却让人直呼看不懂,一个产品生产序列号就能解决的问题,就因一张发票差点就"卡"住了消费者的维权道路,增加了用户的维权成本,无疑会影响经营者的口碑和声誉。

#### ◆律师说法 ◀ - - - - - -

上海輸鴻律师事务所合伙人金玮律师分析认为, 遗失发票并不能阻却消费者依法行使权利, 如消费者能够证明确有购买所涉商品的, 则商品的经营者仍应当依照规定为消费者修理、更换或者退款。

"就消费者王女士的遭遇而言,在她已向经营者提供相关商品订单信息与付款交易记录等信息与资料的情况下,应可认定其购买行为的客观存在,经营者应当及时为其办理退款。"金玮律师表示,虽然发票是作为商品售出的有效凭证,但并非唯一的有效凭证,消费者提供相关订单与付款交易记录乃至产品生产序列号等亦可作为有效证明。

金玮律师坦言, 发票遗失的情况其实较

为普遍,在消费者已提供其他购买凭证的情况下,经营者如若执意要求提供发票作为退换货有效凭证的话,则显得并不合理,参言,消费者丢失发票或三包凭证,但能够证明定,产品是应当负责三包的产品,销售者、修理、产品是应当负责。同时,金玮律师也指出,根据、退货。同时,金玮律师也指出,根层、设营者提供的商品或者服务不符合质量要求经营者提供的商品或者服务定、决。修理等义及

此外,金玮律师提醒广大消费者,在购



买商品时应记得索取有效发票并妥善保管, 以便在如有消费纠纷发生时更有效地维护自 身合法权益。 记者 金勇

# ■─周打假

### 河南查获"侵权帽"

近日,河南省郑州市二七区市场监管 局德化街市场监督管理所在公安部门配合 下,在辖区万博商厦一家经营帽子的商铺 里,查获涉嫌侵犯多家知名注册商标专用 权的帽子 19000 余顶。

接到群众举报,河南省郑州市二七区 市场监管局德化街市场监管所执法人员与 公安部门经过摸底排查,发现在辖区万博 商厦一商户店铺涉嫌销售侵犯注册商标专 有权的帽子。执法人员和公安部门迅速组 织人员开展执法行动,在该店铺中查获标 注有"LA"图形字样的帽子 5957 顶,查 获标注有"NY"图形字样的帽子 13149 顶等。经鉴定,上述商品系侵犯商标权利人棒球主盟资产公司商标专用权的商品,德化街市场监管所执法人员依法采取强制措施,将涉嫌侵权的 19000 千余顶帽子予以扣押。

因案值巨大,目前,该案件已移交公 安部门进一步调查处理。

#### 深圳查获两千余件假"耐克"

近日,深圳市市场监管局龙华监管局 根据市民提供线索,联合地方街道办及派 出所对龙华辖区一涉嫌销售侵犯耐克注册商标专用权产品的门店进行突击检查,现场查获涉嫌侵犯耐克商标专用权的服饰、运动鞋等产品共计 2000 余件,货值金额高达 300 万元。

深圳市市场监管局相关负责人表示, 深圳市市场监管局一直不断加大知识产权 保护力度,查处了一系列大案要案。面对 新形势新任务,该局将继续加强知识产权 保护工作顶层设计,提高知识产权保护工 作法治化水平,强化知识产权全链条保 护,深化知识产权保护工作体制机制改 革,统筹推进知识产权领域国际合作和竞 争。

# ■主笔阅话



公司高管作为兼 具管理者与劳动者双 重属性的特殊群体, 其权利义务与普通劳 动者相比存在一定的

差异,由此产生的法律适用上的问题也相对比较特殊。本期"专家坐堂"介绍的就是涉公司高管劳动争议案件审理中的常见问题,以此来提醒劳资双方注重提升风险防范意识,减少争议和纠纷。

公司高管在从事经营管理过程中,对

# 公司高管更应法内行事

用人单位的业务执行、交易对象、交易内容都有一定的决策权,这也容易导致个别高管会利用职务之便,为个人谋取不正当的利益,这样的行为不仅会丢掉饭碗,严重的还可能因违反相关法律遭受更严厉的

同时,公司高管由于其特殊属性,工 作时间往往具有不确定性和灵活性,因此 有些用人单位会与公司高管约定实行不定 时工作制,这就意味着高管不能像普通劳 动者那样要求获取加班工资。但不定时工

电话总机: 34160932 订阅热线: 33675000 广告热线: 64177374 交通安全周刊电话: 28953353 零售价: 1.50元 上报印刷

作制并不意味着就可以无视用人单位的考 勤制度,一旦违反相关制度,甚至可能被 用人单位解雇。

此外,作为公司高管,还需要遵守相 应的保密义务和竞业限制原则,否则将会 承担相应的法律后果。

能打拼到公司高管职位的往往都是行业内的精英,是行业金字塔尖端的人才,有才但同样要有德,在法律框架内行事才能让自己行得正、行得远,也能更好地维护自己的合法权益。 金勇

社址: 上海市小木桥路 268 弄 1 号 (200032)