



□见习记者 陈友敏

最近，真如镇街道的一些居民谈起自家小区居委会，一个个不由得竖起大拇指。原来，真如镇街道党工委大力推出的连锁便利店式居委会——“真如意·共享家”已经陆续投入使用，沿街面上“高端、大气、上档次，公开、透明、有面子”的时髦居委会，让居民们倍有面子。

传统观念里，居委会大多都位于小区内部。对于小区老居民来说抬脚功夫就能走到，但这些“窝”在小区里，“藏”在居民楼下的居委会，新住户找起来却格外费工夫。现在，有了“真如意·共享家”，居委会上街办公，便民、公开又透明。

居委会上街办公，不仅仅只是换了个地方，更代表着理念的巨大转变。从“你来找我”到“我随时在你身边”、“欢迎前来”，让居委会这个社会治理最基层的细胞真正做到与百姓“零距离”。

基层治理“零距离”

这个居委会“看得见”！

社会治理创新
基层样本

上海市委政法委 联合主办
上海法治报社

“看得见”的居委会

路过真如镇街道水塘小区，沿街一众铺面中，一排有着透明落地窗，外观看上去既时尚，又显眼的门面吸引了往来群众的注意。抬头一看——“真如意·共享家”，这是什么地方？推门走进去，原来这是“水塘街居委会”。

2018年起，真如镇街道整合辖区资源，将辖区划分为4个服务片区，融合党群建设、新时代文明实践、网格管理、社区服务四大功能，全面提升社区综合管理服务能级。“一站式”服务、“15分钟生活圈”一经推出，就受到了居民的热烈欢迎，其中高陵片区还成为了“网红”打卡点。

然而，真如6平方公里辖区内，4个服务片区无论从数量、还是选址等方面都无法满足更多居民需求，尤其是住得远的居民，“看是看得见，用却用不上。”

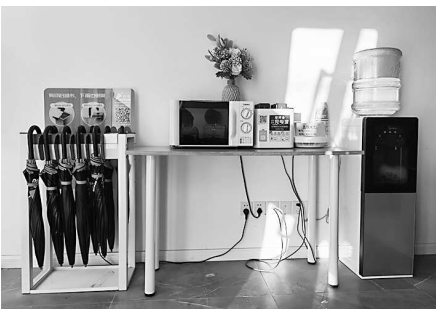
怎样织密多元服务网，方便百姓不出小区，就能享受到在身边的贴心服务？

因此，真如镇街道党工委重点打造推出了连锁便利店式“真如意·共享家”，将居委会的办公场所由小区内部搬到了沿街面。并使用统一设计的门头、Logo、字体等，大大增强了居委会的辨识度。

“我们尝试打造百姓身边的‘真如意·共享家’，将4大片区的部分服务功能延伸和辐射出去，类似‘微片区’，以此疏通社区建设的毛细血管，让整个社区建设活起来。”街道相关负责人表示。

2020年以来，真如镇街道梳理、排摸了位于小区边角地居委会的数量情况，同时加快盘活资源，整合21处沿街门面，共1200平方米公共空间。按照“多元、共享、全龄”的原则，织密服务网点，将樱花苑、水塘街、真光二、真如西村居委会的办公场地，从小区边角地方置换到沿街面，同时进行空间升级改造，全力打造“看得见”的居委会。

水塘街居民区党总支书记李青毅告诉记者：“我们居委会以前办公地点在小区里，地理位置不是很显眼。现在居委会搬到了小区门口，居民出门买菜、遛弯，路过居委会就可以顺道进门咨询问题，办理事务。此外，居委会的升级改造，办公环境的透明公开，对我们的工作水平、服务质量提出了更高的要求。每天在居民的眼皮下工作，要求我们更高标准完成工作，接受群众监督。”



24小时自助一网通办，透明化的办公环境，充满温情的休息驿站，水塘街居委会的新办公点成了居民“看得见”的“共享家”

见习记者 陈友敏 摄

“看得见”的便民

真如街道党工委书记张韶春表示，居委会上街办公，不仅只是换个地方，更代表理念的巨大转变。从“你来找我”到“我随时在你身边”、“欢迎前来”，让居委会这个社会治理最基层的细胞真正做到与百姓“零距离”。

李青毅说：“以前居委会在小区里，我们的服务对象基本都是本小区居民。现在上街办公，不仅能为居民区的居民提供帮助，还能为所有经过这里的市民提供方便。”

正在记者采访过程中，一位居民找上来：“门口这个窨井盖太高了，这里老人多，腿脚不利索，太危险了！”原来，居委会门口一处窨井盖翘起，大概与地面存在3公分的落差，存在安全隐患。

“好的，我知道了，我马上联系城管部门。”李青毅马上准备联系有关部门排除安全隐患。“其实窨井盖属于市政部门管理，但居民们找我们更方便嘛！”

“真如意·共享家”与其

说是居委会，不如说是个大型综合体。里面除了居委会，还能找到业委会、小区物业以及社区民警，“一站式”解决问题，办理事务，方便快捷省时省力。李青毅表示：“以前居民办事如果又要找物业又要找居委会，就要两头来回跑，现在集中在共享家办公，他们办事方便，我们工作效率也大幅提升。”

据介绍，“真如意·共享家”依托现有片区的部分服务项目，除了延伸辐射，还针对不同小区居民特点，进行错位服务、解决多元需求。

比如，在“真如意·共享家”里设置24小时自助终端受理的机器，集成了档案、公安、人社、医保等多个部门的服务事项。真如社区事务受理服务中心190个项目中，有66项业务可以在这台机器上自助受理，如：医保卡的更换、一些住院补助申请的验证等。家门口就能办结很多事项，不用再奔波劳累，专门去社区事务受理服务中心办理。

记者了解到，樱花苑、水塘街居民区附近缺乏移动办公的商

业点，“真如意·共享家”里就设置了共享办公室，居民可以在此利用零碎时间进行移动办公。

高尚领域位于真如副中心核心地段，是上海中环内地标性城市综合体项目，众多白领、创业者在此聚集。据此特点，高尚领域“共享家”专门辟出“直播间”，配备了相关器材，紧扣时代脉动，受到白领和创业者们欢迎。

记者注意到，水塘街新的居委会整合了附近300多平方米的空间，经过升级改造，变身为一个“微片区”，设有安静的阅读角、飘香的烘焙间、充满童趣的新时代文明实践活动室、可以聊天谈心的红色议事厅……满足不同年龄段居民社交、文化、休闲、娱乐的需求。

居民陈钰华对全新的“真如意·共享家”赞不绝口：“居委会搬到看得见的位置，真的老好了，办事方便。我们小区的读报组、唱歌组等等小组，平时也能来这里活动活动。这里空间大，又宽敞，我们这些老人家看着心里就舒畅！”

“看得见”的人情味

“谢谢居委会现在有这么好的休息点。”“歇歇脚，很温暖！”这是记者在居委会留言簿上看到的暖心话语。

环卫工人、外卖小哥……这些人群，在真如镇街道也有了新的休息点。“真如意·共享家”专门开辟了一处供他们歇脚的休息驿站。手机没电，可以来这里租借充电宝；意外受伤，可以来这里简单消毒包扎；感到口渴，也可以来这里免费饮水；刮风下雨，日晒雨淋，都可以来这里休憩……

去年冬天，寒潮来袭，但环卫工人、志愿者们却还坚守在岗位上。“真如意·共享家”为这些寒冬里的“战士们”，准备了暖胃姜茶、暖身暖宝宝等御寒物资，用融融真情，送出温暖。

环卫工人王阿姨说：“我一进门就有工作人员给我倒姜茶，还给我擦护手霜。这里的姜茶很好喝，不仅暖了我们环卫工人的胃，还暖了我们的胃。以后工作累了，可以来‘真如意·共享家’休息一下。”

“真如意·共享家”不仅仅是这些工作人员的“避风港”，也是附近居民的“温暖港湾”。冬日里阳光正好的日子，从早上太阳升起，附近的居民就会带着凳子，搬来椅子，推着轮椅，三三两两在居委会门口晒晒太阳、聊聊天，直到傍晚太阳落山，人群才会散去。

“这里太漂亮了，位置也很好，坐在这里晒晒太阳，舒服得很呢！”黄爷爷笑着说。

“我们这是个老居民区，老人比较多，他们一般比较恋旧，很多东西坏了都舍不得丢，现在大街上又很少有修修补补的地方，所以我们计划在这里设置一个便民服务站，志愿者们定期来为居民们修修伞，修修自行车。老人家的一把天堂伞用了十好几年，之后坏了来这里修修还能接着用，他们舒心了，我们也就开心了。”

李青毅笑着说，“你再来看这边，这里将来是一间理发室，现在出去剪个头发起码要二三十块钱。之后我们的志愿者会在这里为大家提供简单的理发服务，目前初步的设想是收取一点成本费用，但是具体为哪些人群提供服务，以何种形式提供服务，我们还需要进一步考量。”