www.shfzb.com.cn

# 老太坐社区巴士跌倒 是急刹还是体弱所致?

### 探头缺失难还原事情真相 公交公司承担不利后果

□法治报记者 陈颖婷

年过八旬的吴老太带着小推车 乘坐社区巴士,不料却在巴士上跌 伤。吴老太认为是司机急刹车所 致,而司机却称是吴老太自身不稳 摔倒。而能够直接还原真相的监控 却失灵了许久,面对这起"罗生 门",浦东新区人民法院认为公交 公司对监控未正常运作应负举证不 能的责任,并承担不利后果,最终 判决公交公司赔偿吴老太各项经济 损失77万余元。

#### 八旬老太坐社区巴士跌伤 状告公交公司

吴老太虽然年过八旬,但身体还算硬朗,时常独自出门。2018年5月19日早上,吴老太随身携带买菜的小推车坐上了社区巴士前往医院。"当时车很空,乘客仅有

二、三人,我人座最后一排,前方就是过道,可以放置小推车。"吴老太回忆说,她人座后尚未坐稳,司机就突然急刹车,致其摔倒受伤。随后司机直接将巴士开到医院,并与一名乘客将她送到急诊室后离开。经诊断,吴老太头部外伤、胸部闭合性损伤、胸壁软组织挫伤、胸腰脊髓损伤、脊椎广泛后纵韧带骨化并椎管狭窄、脊髓损伤并不全瘫等多处损伤。

之后吴老太就开始了辗转沪上 多家医院的求医之路。吴老太说, 她陆续转院都是因为无法长期占用 病床,一个月左右就需转院,但住 院期间都是连续的。医院根据她的 病情诊治,告知其脊椎受伤会引发 其他并发症,不可能仅处理脊椎。 吴老太认为,公交公司作为客运合 同承运人,应将她安全送达目的 地,司机急刹车致她摔伤,理应承 担全部赔偿责任,故诉至法院,要 求公交公司赔偿医疗费、残疾赔偿 金等 77 万余元。

而公交公司却对于吴老太的受伤给出了完全不同的说法。根据司机描述,事发当天,吴老太携带买菜小推车上车后入座于左侧双排座第三排靠外座位,并将小推车放置于过道上靠着,车上一共三位乘客,吴老太坐稳后巴士启动,车速很慢,行驶中小推车有晃动,吴老太欲起身归置小推车,因其自身不稳而摔倒,并非急刹车所致,巴士装有监控探头,但事发时未正常运作。公交公司认为吴老太因自身年老体弱而摔倒,并非巴士车急刹所致,与社区巴士无关,要求驳回她的诉讼请求。

#### 法院.

公交公司赔偿老太77万余元

法院审理后认为, 根据法律规

定,承运人应当将旅客安全运输到目的地,对运输过程中旅客的伤亡承担损害赔偿责任,但伤亡是旅客自身健康原因造成的或者承运人证明伤亡是旅客故意、重大过失造成的除外。

首先,本案原、被告对原告如何摔倒各执一词,现有证据亦无法认定该节事实,而能还原客观事实的监控被告表示事发时未正常运作,公交公司作为承运人不仅应当将旅客安全运输到目的地,还应保证运输设备及各类附属设施完好运作,特别是巴士、公交、地铁等公共交通设备,安装监控早已成为常态,为了在发生纠纷时有据可查,从而还原事实,厘清责任。被告公交公司就其运营巴士监控未正常运作应负举证不能的责任,并承担不利后果。

其次,按照公交公司所述,吴 老太人坐第三排座位将小推车放置 于过道,坐稳后巴士启动,车速很 慢,那么即便她归置小推车,此非复 杂动作,甚至不用起身即可完成,根 据物理常理, 车辆在相对匀速特别是 慢速行驶时, 此类简单动作导致自身 摔倒的可能性较小,而若发生轻微晃 动时, 出于本能反应, 即便老年乘客 也会立即就近抓住座椅靠背、扶手等 支撑,而吴老太人坐第三排,则其前 后左右均可找到就近抓手,摔倒可能 性亦较小:相反,乘客在车辆大幅颠 簸或者车谏突然加速、减速的情况下 更易摔倒,此种现象亦不鲜见,故吴 老太主张司机急刹车致其摔倒之盖然 性高于公交公司主张吴老太自身年老 体弱而摔倒。

综上,鉴于公交公司未能提供充 分证据证明吴老太摔倒系其自身健康 原因或者存在故意、重大过失所致, 故作为承运人依法应当承担违约责 任,赔偿吴老太的合理损失。最终法 院作出了上述判决。

## 刷抖音刷到"赚钱"商机?

投资四万余元"打水漂"

□法治报记者 胡蝶飞 法治报通讯员 姜叶萌

闲来无事刷短视频,有人以为自己刷出了"赚钱"商机,不料投资之后却落得个竹篮打水一场空。近期,上海市虹口区人民法院(以下简称上海虹口法院)公开审理了一起企业承包经营合同纠纷案件,最终判定双方合同解除,被告乐营公司返还保证金、品牌使用费等投资款共计3万个元

#### 以为刷到"赚钱"商机 不想4万元"打水漂"

老問在上海做建材生意,平 时在外跑生意,妻子一直赋闲间, 家,总想找点事情做。偶然间, 刷抖音看到一条"蚁派社区两境 脱份计,正适合家庭主妇经式, 一合计,至适合家庭主妇经式, 是联系到了推广经营模地 是大了公司,业务员热情和经营的 是大了公司,是上海家合有 是上海家后, 说公司还有,公司是上海家合有 说公司还有,公司, 是供来端网, 是 上海等等支持、安排统一培训, 条手续支持、安排统一培训, 提 供运营咨询和服务,总之,解决 你解决不了的,让你经营没有后

老周听得心潮澎湃,感觉经营社区快递服务站这事儿靠谱又赚钱,于是没有仔细核查乐营公司的资质和实际经营状况,便在2019年1月与乐营公司签订了《蚁派社区快递服务站承包经营协议》,约定由老周承包经营乐营公司位于颛桥路的快递服务站,乐营公司需安排统一培训,并在邮政管理局规定时限内为关于

合同签订后,老周按约定向 乐营公司支付了品牌使用费、保 证金,并按公司要求对外支付了 广告费等共计3万余元,又花1 万多元租好了门店,一切收拾停 当,万事俱备只欠快递末端备案 手续通过,即可正常营业。

"末端备案"手续却一直办不下来,老周急了,于是在微信工作群中反复催促,对此业务员回复"邮政管理局有新要求,末端备案照片需要重新拍一下"。之后,老周重新提交服务站相关照片,等来的依然是审核未通过。2019年6月27日之后,老周再也无法与乐营公司及其相关工作人员取得任何联系。

#### 诉至法院

#### 要求解约并返还3万余元

无奈之下,老周一纸诉状将乐营公司告到法院,请求确认解除"承包经营协议",要求乐营公司返还品牌使用费、保证金、赔偿广告费损失等3万余元。

案件审理中,法官前往上海市 邮政管理局调查了解到,上海喜某 快递公司系特许经营,不能转让或 者再授权。经查,乐营公司并没有 特许经营权,颛桥路快递服务站的 三次末端备案申请,都因不符合条 件被驳回。

法院经审理认为,当事人行使 权利、履行义务应当遵循诚实信用 原则。乐营公司与老周签订《蚁派 社区快递服务站承包经营协议》系 各方真实意思表示,合法有效,各 方均应受其约束。根据协议约定, 乐营公司应向老周和提供快递服务 站所需要的末端备案手续、管理系 统以及相关业务资料,现乐营公司 迟迟无法向老周提供约定的末端网 点备案支持等,且已无法取得联 系,因此乐营公司的行为已符合合 同约定的解除条件。

此外,根据快递末端网点备案的相关规定,必须向快递末端网点 所在地省级以下邮政管理机构备案才能开展经营,乐营公司一方迟延履行合同义务的行为致使案涉合同目的不能实现,老周主张其与乐营公司签订的案涉合同解除,法院依法予以支持。合同解除后,乐营公司应返还保证金、品牌使用费、赔偿广告费损失等3万余元。乐营公司经法院传票传唤并未到庭应诉,视为放弃答辩权利。综上,法院作

> |工刊伏。 (以上人名、企业名均系化名)

# 侵犯公民个人信息 11 万余条

### 一男子获刑并被依法追究民事责任

□记者 夏天 通讯员 赵静

本报讯 日前,杨浦区人民法 院依法公开开庭审理杨浦区人民检 察院提起的被告人龚某侵犯公民个 人信息罪刑事附带民事公益诉讼 案。该案由杨浦法院院长王朝晖 担任审判长,杨浦检察院检察长 谭滨出庭支持公诉及附带民事公 益诉讼。经庭审, 合议庭当庭作 出一审判决,以侵犯公民个人信 息罪判处被告人龚某有期徒刑3 年3个月,罚金人民币8000元, 违法所得人民币 6000 元及扣押在 案的犯罪工具均予没收: 责令龚某 在正义网上对其侵犯公民个人信息 的行为公开赔礼道歉,并按照其侵 犯公民个人信息的获利赔偿人民币

据杨浦检方指控,2019年10

月至 2020 年 6 月,被告人龚某通过微信向居住在本市闵行区的傅某(已利刑)等人出售或非法提供含有姓名、手机号码、地址等公民个人信息的文件,以此获利人民币6000元。经鉴定,上述文件经排除姓名列包含关键词"先生""女士"的信息,手机号码、身份证号码等去重,从中检出公民个人信息记录共计 11 万余条。

2020年9月14日,民警抓获 龚某,并查获了其用于联系出售、 非法提供及储存公民个人信息的 苹果牌手机一部。龚某到案后如 实供述了上述犯罪事实,并在亲 属帮助下退出违法所得人民币 6000元。

同时,杨浦检察院作为本案附 带民事公益诉讼起诉人,认为被告 人龚某违反国家有关规定,利用互 联网非法出售、提供公民个人信息, 侵害不特定公民的隐私权,损害社会 公共利益,要求龚某按照其侵犯公民 个人信息的获利赔偿损失并公开赔礼 道歉。

对此,龚某没有异议,且在亲属帮助下预交了人民币 6000 元用于缴纳赔偿款。

杨浦法院经审理后认为,被告人 龚某违反国家有关规定,向他人出售 或者提供公民个人信息,情节特别严 重,其行为已构成侵犯公民个人信息 罪。公诉机关指控的罪名成立,对被 告人龚某依法应予处罚。被告人龚某 到案后如实供述自己的罪行,退出全 部违法所得,依法可以从轻处罚。被 告人龚某自愿认罪认罚,依法可以从 宽处理。龚某的行为已经侵害不特定 公民的隐私权,损害社会公共利益, 应当者相相应的民事责任

# 男子加入境外"杀猪盘"团队

#### 以"爱"之名诈骗钱财获刑3年

□见习记者 翟梦丽 通讯员 肖芸

本报讯 98年出生的尹某出境至东南亚某国加入"杀猪盘"网络诈骗团伙,通过随机添加女性微信并按照给定话术,虚构身份与对方聊天网恋获取信任,后以控制赌博网站后台漏洞可以帮助赚钱的名义诈骗被害人钱财 2.5 万余元。近日,经徐汇区人民检察院提起公诉,徐汇区人民法院以诈骗罪判处被告人尹某有期徒刑 3 年,并处罚金 3000 元。

2019年12月底,在上海从事金融工作的阿朱收到一个叫"郑峰"的年轻男子的好友申请,他自称在IT行业作网站维护工作,几番闲聊之后,阿朱觉得非常投缘,慢慢和郑峰发展成了男女朋友关系。

半个月后, 郑峰向阿朱介绍了一个赌博网站, 说因为他本人负责这个网站维护, 所以肯定可以让阿朱稳赚不赔, 听到"稳赚不赔"四

个字,阿朱马上动了心,按照郑峰的引导,进入平台充值玩赌博游戏。点进网站之后,郑峰一步步指导阿朱完成注册和充值,随后又说自己掌握了后台漏洞,让她在规定的时间内下注。阿朱下注了几次之后果然赢了约1万元人民币,非常开心,就把本金和赢的钱都取现了。

尝到甜头的阿朱马上追加下注,没过几天,在最后一次充值了3万多元的时候,她操作提现,却显示失败。郑峰对此的解释是被公司发现了,自己的账户也提不出来钱了。实际上,这个郑峰从来没有真的往赌博账户里充过钱。

阿朱心头发凉,意识到可能自己被骗了,马上到派出所报了案,不久,警方在浙江舟山将"郑峰"抓获归案,阿朱这才知道对方的真实姓名为尹某。

被告人尹某到案后交代了背后的境外"杀猪盘团队": "2019年8月,有个朋友介绍说东南亚某国有一个赚钱的工作,工资和待遇还

不错,我就同意前往这个国家工作了。8月底,我坐飞机到了这个国家,机场有一个司机负责接我到了一个公寓,像一个工作室,里面大概十几个人,吃住工作都在公寓,每人配了一部手机,然后自己的手机是上交的。"

"'工作室'的分工是这样的: 一种是负责人,负责监督我们干活还 有添加陌生女生为微信好友;一种是 网站'客服',为所谓'客户'解答 问题;一种是培训人员,负责为我们 '工作室'里的人做培训指导,教授 话术。还有的就是和我一样负责聊天 的,大概有十来个人。"

被告人尹某就按照"工作室"教的话术,跟那些在婚恋网上找男朋友的女孩子聊天,假装和他们谈网恋,欺骗她们说自己是搞IT的,并通过所谓的赌博网站骗取钱财,而阿朱就是尹某做成功的一单"生意",此次阿朱共损失2.5万余元,尹某则分到15%的提成,这单分了几千元左右,钱转到了银行卡上。后来尹某回老家把钱花掉了。

上海金山人防电气安装工程有限公司遗失公章遗失公章遗失公章。 市伍鲁钦管理(上海)有限责任废 油佑鲁钦管理(上海)有限责任废 司遗失财务专用章意校,声明优优 上海矽统压缩机科技有限公司 遗失原公章等协 亩 邮化 遗失原公章章枚,声明作废。 上海洋沙建建设工书专程有限公开户 失注销登记证,还是在行章、法 实证、公章鉴,有关于,法 证。 上海逸嘉科技发展有限公司造 长公章等,和职作 公早、州分专用草、友票草、 章(费建来)各壹枚,声明作, 上海旦增实业有限公司遗 业执照副本,证照编号:290 9:92310118MA1M09NU5R, 声明作成 上海秉亭建筑工程中心遗失营业 集照正、副本、证照编号-900年 20191815 上海市宝山区舒乐轩洗浴店 失营业执照正本,统一社会信用 码:92310113M47 )00201510210528,(25),)=53 上海市虹口区华贸食府遗 生 执 照 正 副 本 , 注 册 10109600008025,声明( 遗失营业执照副本,经营者:杨正士 用代码:92310114MA1L51EW9A,证照 号:140013201808280040,声明作房 上海市静安区凯秋餐厅遗失营业

陆宽 遗失注销减资登报 传媒 021-59741361

13764257378(微信同号)