

2021 年 315 特刊特聘法律指导机构



申房律师事务所

S.F. Attorneys at Law

申明执法为民

房系百姓冷暖

地址：上海市恒丰路 399 号达邦协作广场 33 楼

咨询电话：021-63546661

网址：www.shenfanglaw.com

2021年上海市3·15国际消费者权益日重点活动选登

信息提供单位	活动名称	主办单位	协办单位	活动时间	活动地点	形式和内容
市消保委	上广政风行风热线“3·15”专题节目	市消保委	上海广播电台	3月14日 10:00—11:00	上海人民广播电台FM93.4	广播专题节目，介绍市消保委2020年来开展的亮点工作；就消费者权益保护方面的话题与听众互动
	上视夜线约见“3·15”特别节目	市消保委	上海电视台	3月14日 21:40—22:00	上海电视台新闻综合频道	电视专题节目，介绍市消保委主要职能与近年开展的亮点工作
市市场监管局	“市场监管局局长接热线”	市市场监督管理局	市民服务热线	3月14日 9:00—16:00	12345市民服务热线	市、区两级的分管副局长轮流坐镇热线现场，倾听民声、回应关切
上海家电行业协会、上海电子产品维修服务行业协会	大型宣传咨询活动	市消保委家用电器专业办公室、上海家用电器行业协会、上海电子产品维修服务行业协会	上海市电子电器技术协会	3月15日 9:30—12:00	网址：http://www.shjd.org；上海家用电器行业协会电话：65661637；上海电子产品维修行业协会电话：63080038	组织家电行业专家通过网站、微信公众号和电话为消费者提供家电品牌及家电维修咨询、受理相关投诉
市装饰装修行业协会	住宅装饰消费咨询开放日“3·15”专场	市装饰装修行业协会	住宅装饰一网通	3月12日、15日 9:00—16:00	闵行区古北路1699号1501室	就住宅装饰领域相关问题进行答疑，协助协调装修投诉
浦东新区消保委	浦东新区3·15国际消费者权益日线上咨询活动	新区消保委、新区市场监督管理局		3月15日 10:00—14:00	咨询热线：58604508	邀请商务委、法院、交通运输管理署、知识产权局等部门在线上开展咨询投诉
黄浦区消保委	3·15消费宣传活动	区消保委、区市场监管局、区商务委、区法院、区商联合会		3月15日 9:30—11:30	南京东路228号 新世界大丸百货门前	现场接受消费者投诉和有关消费问题咨询
徐汇区市场监管局 徐汇区消保委	“3·15”市场监管所开放日活动	区市场监管局、区消保委		3月15日 8:30—17:00	天平市场监管所、漕河泾市场监管所、斜土市场监管所、枫林市场监管所	投放消费警示短视频；引导参观“快检室”“明厨亮灶”，为消费者提供食品、农产品快检服务；接受消费者投诉举报，提供消费维权咨询
虹口区消保委	“守护安全、畅通消费”3·15线下活动	区消保委	部分委员单位、行业协会	3月15日 10:00—12:00	周家嘴路887-917号 上演生活广场	消费宣传、维权咨询及知识竞赛
杨浦区消保委	3·15国际消费者权益日主题宣传咨询活动	区市场监管局、区消保委		3月15日 10:00—11:30	杨树浦路2866号 国际时尚中心	设置咨询服务台，布置十大消费提示宣传展板，开展维权宣传
市消保委汽车办	3·15现场宣传咨询汽车专场	市消保委汽车办、区消保委	颛桥场所	3月15日 10:00—14:30	都市路3759号 颛桥龙盛国际广场	围绕“守护安全 畅通消费”开展汽车消费安全咨询与服务，品牌车企车辆展示
宝山区消保委 市消保委日化办	3·15主会场活动	区市场监管局、区消保委、市消保委日化办	委员单位、企业、志愿者、媒体	3月15日 9:30—11:00	牡丹江路1800号	提供维权咨询宣传服务，普及日化化妆品消费维权知识
金山区消保委	举办2021年3·15大型现场宣传咨询服务活动	区消保委、区市场监管局、市消保委现代农业办	委员单位相关职能部门、行业协会、企业代表	3月15日 10:00—12:00	龙皓路1088号 万达广场（金山店）	受理消费维权投诉咨询；展示放心创建示范单位产品；提供便民服务；有奖竞赛；消费维权主题农民画展示
青浦区消保委	开展线上消费投诉、咨询活动	区消保委、市消保委快递办	区市场局、律师事务所、司法局、法院	3月15日 9:00—15:00	“青浦区消保委”微信公众号	解答消费者投诉咨询

(更多活动详情查询市消保委网站 网址：www.315.sh.cn)



中国移动

China Mobile

守护精品“双千兆”

安心服务暖人心

上海移动助力百姓尽享数字生活新体验

上海5G网络和千兆光网快速发展，赋能城市数字化转型，为人民创造更加幸福的美好生活，让百姓获得更多的幸福感和安全感。今年“3·15”的主题是“守护安全 畅通消费”，作为服务上海本地经济发展的通信运营商，上海移动坚持以“客户为根、服务为本”的服务理念，用专业和敬业托起一张安全平稳的通信网络，用热情和可靠让客户尽享城市数字化转型的各种便利。

终年如一日
守护城市通信安全顺畅

无论是节假日还是工作日，是寒风凛冽还是烈日当空，上海移动各条线服务人员始终坚守岗位守护手机每一格信号，用全心全意的服务让客户安心和放心。春节期间，人民尽享阖家团聚。上海移动的信息服务守“沪”者们，依然坚守在上海这座国际大都市的各个角落，用辛勤和奉献站好“新春岗”。

新春佳节，上海移动营业厅不停业，还为所有进厅办理业务的客户准备了春节小礼品及丰富多彩的门店特色活动。线上渠道也时刻守候客户。上海移动网上营业厅查询量超过29万次，短信营业厅处理量超过6000万条，客户只需动动手指，即可办理业务。上海移动10086热线新春服务组也一直在线，人工15秒接通率日均97.09%，为客户送去高效专业的服务，是这个春节客户耳边最温暖的声音。

在上海移动秦桥监控中心，24小时

灯火通明，这里是上海移动春节通信保障指挥中心，上海移动的网络专家在这儿轮流值守，与户外网络优化员，后台保障人员一起组成一支强大的队伍，守好热闹场所、热门应用、热点业务。整个春节期间，网络保障团队近3000人次投入保障，9辆应急通信车部署在热门场所。上海移动始终如一做好交通枢纽的通信保障工作，紧盯虹桥火车站、虹桥机场和浦东国际机场等重要交通枢纽的网络性能数据，多次前往现场实测网络信号质量，确保大网始终运行平稳、感知良好。

结合“留沪过年”新特征，上海移动加大力度做好热门景点、医疗机构等重点保障区域的性能指标，让游客在景点可以流畅地发布小视频、“九宫格”朋友圈。同时，也重点关注政务云平台以及各类线上业务、云上服务的运行情况，提前做好能力扩容，优化预案，第一时间处理各项突发事件。

服务有温度
暖心举措消除数字鸿沟

2021年，上海市民的生活品质将有哪些提升？日前，今年上海市10项为民办实事项目正式公布，其中信息生活方面传来喜讯：为上网困难家庭免费升级百兆宽带。

上海移动第一时间响应，自2月1日起，为已办理光纤到户的100M带宽以下上网困难家庭免费升级百兆宽带，计划年内完成20万户。秉持“优+网络”

“优+产品”“优+服务”，上海移动已通过10086向全部符合条件的客户发送了服务提醒，用户可根据推送内容直接申请、快速办理。同时，将广泛依托互联网等线上线下渠道，在各大营业网点、10086热线等多种渠道提供免费提速业务受理。

除了带宽提速，上海移动还持续探索数字家庭服务品质升级，家庭宽带一揽子打包服务让更多沪上家庭享受到智能生活带来的畅快。一揽子打包服务涵盖全家WiFi、魔百和高清互联网电视、智能固话、智慧安防等居家神器，其中的全家WiFi服务旨在优化家庭无线网络，让WiFi信号覆盖各个死角，让家居智能设备也能时刻“在线”，备受家庭用

户青睐。同时结合疫情无接触防控及市民居家养老、智慧养老的需求，上海移动还推出了智能门铃业务，具备远程监控、异常报警、访客人脸识别、超级存储等功能硬核守护家庭安全。

科技与需求的融合，也让老年人的生活更加便捷，与长辈共享信息化发展成果。在上海市通信管理局领导下，上海移动坚持传统服务方式与信息化助老服务创新并行，推出“爱心热线直连接听”“爱心专柜优先办理”“爱心产品智慧养老”等在内的适老化服务七大举措，为老年人提供更优先、更便利、更温馨的通信服务，展现人民城市的温度，助力创造更加优质普惠的数字生活新图景。

