

上海法治报

Shanghai Law Journal

传递法治力量

总第 6474 期 2021 年 3 月 15 日 星期一 农历二月初三 国内统一连续出版物号:CN 31-0011 邮发代号:3-30 今日十六版 新闻热线:64179999 网站:www.shfzb.com.cn



上海法治报微信
扫一扫，或搜微信号
“shfzb34160932”

微博http://weibo.com/shfazhibao

“大数据杀熟”更为隐蔽存算法歧视 侵害消费者权益

消保委呼吁尽快出台算法规制

□见习记者 陈友敏

本报讯 今天是一年一度的国际消费者权益日。在大数据场景中，交易效率不断提高的同时，算法的不透明性与难解释性，也给消费者权益保护与反不正当竞争带来新的挑战。为此，上海市消保委昨日呼吁，健全数字规则，尽快出台算法规制，促进平台算法公平，保护消费者合法权益。

上海市消保委认为，初代的“大数据杀熟”，依靠的是算法的简单判断，比较典型的就是“熟客卖高价”。消费者对于“大数据杀熟”的厌恶其实就在于平台的欺骗。

由于人工智能等新技术的运用，算法快速迭代，再加上平台对消费者个人信息的全方位收集，个性化推送就成为了平台主要的营销手段，而竞争的核心就是推送精准度。

内容推送是个性化推送的一环，基本方法就是投其所好。比如说，某人曾在网上买过两次白芝麻，那么大概率能经常看到关于“白芝麻比黑芝麻好”的各种文章。如果他正好 40 岁，可能就会看到“40 岁以后应该吃白芝麻”的“科普”。

还有根据个人信息匹配相关产品广告或产品的推送方法。2020

年下半年，上海市消保委曾使用多个手机终端模拟不同收入群体的消费者使用相同的 APP，并进行一段时间的虚拟人设操作。测试发现，不同手机接收到的广告差异度极大，模拟低收入人群的手机高频度收到各类低价劣质商品和网络贷款广告。

相较于初代“大数据杀熟”显而易见的欺骗性差异化定价，基于复杂算法的价格组合更为隐蔽，也更难被合理解释。上海市消保委在不同平台测试了订房、买菜等业务，不同账号的价格差异比以前更大，但与以前不同的是，现在的“千人千价”是由原价与各种优惠

券所组成的。这些券并不是账号钱包里原有的，而是算法临时生成的。

市消保委表示，算法公平性是平台消费者权益保护的核心问题。随着数据竞争日趋白热化，也暴露出一些值得关注的问题。比如二代“大数据杀熟”，这里的“熟”是被平台充分掌握个人信息的“熟人”。杀熟的方法就是歧视性算法，杀熟的结果就是以消费者的权益换取平台数据价值的最大化兑现。

上海市消保委认为，基于算法的个性化内容推送客观上会扩大个体间的认知偏差，而平台出于商业目的的算法歧视，可能打造信息茧

房，侵害了消费者的知情权。

而基于歧视性算法的产品匹配，其本质则是平台对算法权力的滥用。消费者因为缺乏免受算法决策支配的“退出”权利，从某种程度上被剥夺了依法享有的选择权。

至于以歧视性算法的价格组合，究其实质就是对消费者公平交易权的侵害。算法从接受输入数据到输出决策结果的全过程，形成外界无法获知的“黑箱”，导致二代“大数据杀熟”行为更加隐蔽、难以察觉。

为此，上海市消保委呼吁，健全数字规则，尽快出台算法规制，促进平台算法公平，保护消费者合法权益。



将旧房修缮做到百姓心坎上

——记普陀区房管局住宅修缮管理中心副主任徐禕铭

■ 详见 A3



沪上快递企业集体公开承诺保护用户信息

多部门协力探索快递行业个人信息保护“上海标准”

□见习记者 陈友敏
通讯员 梁奋远

本报讯 近日，上海市检察院第二分院会同市邮政局、市快递行业协会，以“守护安全，放心寄递”为主题联合举办倡议活动。在沪设立企业总部的多家快递企业代表参加。本市主要品牌快递企业响应倡议，对消费者信息安全保护作出集体公开承诺：保护用户信息，维护用户合法权益；及时回应群众关切，主动接受社会监督。同时协力探索快递行业个人信息保护“上海标准”，推动在全国率先制定行业信息安全管理规范。

这一切从一起电信诈骗团伙刑事案件说起。2020 年 4 月，上海检察机关在办理一起电信诈骗团伙利用网络爬虫软件和网络安全技术漏洞，通过快递公司客户端和信息管理网站窃取客户信息 30 余万条，贩卖后非法获利 140 余万元，涉嫌侵犯公民个人信息罪。

二分院依法对该起个人信息

安全领域公益诉讼案件线索展开调查。在牵头对 2018 年以来全市检察机关办理的 21 件涉及快递业公民个人信息安全的刑事案件进行同步检索后，发现被泄露或非法买卖的公民个人信息逾百万条。

这一发现反映出，快递行业在人员管理、技术防范、安全意识等方面存在诸多风险点，不仅阻碍行业的健康发展，而且极易对社会公共利益和公共安全造成损害。此外，根据相关法律法规规定，快递企业有义务在发现用户信息泄漏后，第一时间向属地相关行政部门报告，行政部门应当对快递企业不及时上报的行为依法进行监管。

记者了解到，为共筑个人信息安全防护网，二分院与多部门协力探索快递行业个人信息保护“上海标准”，旨在填补本市快递行业个人信息安全管理制度空白，推动在全国率先制定行业信息安全管理规范。主要包括：用户、企业单位以及其他组织等专有信息和公开信息的采集、存储、使用、处理分等级实行安全保护，对信息系统中使用的信息安全产品实行按等级管理，对信息系统中发生的信息安全事件分等级响应、处置等，通过夯实制度基础，进一步提升个人信息保护和规范化管理水平。



“樱”满枝头迎春来

“2021 年上海樱花节”的第一个周末，顾村公园里早中樱类繁花满树、如云似霞、美不胜收，慕名而来的游客络绎不绝，仅周日一天的客流量就超

过 11 万人次。满枝樱花下，武警上海总队执勤第五支队百余名官兵担负此次樱花节维护秩序任务，他们制定了多种处置预案，根据现场客流灵活采

取应对措施，确保园区秩序井然，游客安全游园。

图为武警官兵在顾村公园执勤
记者 汪昊 通讯员 朱存栋 摄影报道

让“最后一公里”变“最美一公里”

奉贤在全国率先试点共享单车“定点还车”项目

■ 详见A2