



在蓝牙道钉范围内，井井有条的共享单车停车区

□法治报记者 夏天

如今在上海奉贤，“共享单车不能随意停放”，已渐渐成为骑行者的新习惯。一枚枚小巧精致的“蓝牙道钉”，在政企合作共治的市域治理现代化赋能下，让“最后一公里”同时化作“最美一公里”。在日均 1.4 万次共享单车骑行频次的奉浦街道，目前骑行者规范还车率已升至 98%，运维人员却减少过半。

共享单车作为一种新型出行工具，在推动绿色出行和便利出行的同时，也产生了随意停放、挤占盲道等破坏城市环境和公共安全的负面影响。尤其是在商业繁华地段，共享单车的数量大、流动性强，成为商圈精细化管理的新痛点。为解决这一突出问题，奉贤区以政法综治引领，携手共享单车企业，开展政企合作新模式，在全国率先试点“定点还车”项目，采用行业内最新的精准定位技术，实现共享单车的停放智能化管理，推动提升城市交通的智能化和规范化管理效率。

社会治理创新
基层样本

上海市委政法委 联合主办
上海法治报社

“按钉锁车”，骑行者、管理者纷纷点赞

在一个早高峰时段，奉贤区某某场门口，市民陈先生把一辆共享单车准确停放在规定停车区。这里每个“车位”地面，都缀着一颗色彩鲜亮的蓝色路钉。如果车辆未停放在路钉覆盖的相应区域，陈先生的账号就会被罚款。

面对记者的提问，陈先生表示：“我没有觉得不方便，反而给大家带来更多方便，我能接受。”这让市容变得更规范更整洁。”

同样的，随后来还车的潘女士也说：“我觉得这样停车很整齐。如果对社会规范有好处，相应的管理和惩罚措施我能理解并接受。”

据单车方运营负责人介绍，“定点还车”项目在用户扫码开锁用车时，手机软件会

自动提醒他们在骑行结束时，须前往指定地点进行还车。而在还车过程中，指挥平台会对“蓝牙道钉”和单车发出的信号进行实时比对，通过比对则表示单车已经停放在指定位置，还车行为随即完成。否则，“聪明”的指挥平台将对市民无序停放的不文明行为予以纠错，并处以 2 元的处罚，需在下次使用前自觉缴付。

记者观察到，菜场门口设置的非机动车停放点也辅以更清晰明了的边界线，一辆辆共享单车在停车区域内被放置得井然有序。而实现这一幕的，就是地面上那一枚枚“蓝牙道钉”。这项由奉贤政法综治牵头，共享单车企业研发推出的智能停车规范系统，已顺利运行 1 年多，让辖区内单车乱停放现象明显得到改善。

政府提供调试平台，车企进行技术研发

“以往解决非机动车乱停放问题的办法，就是依赖城管、市容、网格及第三方特勤人员突击式整治或固守纠停，牵制了大量的城市管理人力资源，却并未达到长效常态化的效果，乱停放问题反反复复出现、群众诉求日益强烈成了城市管理中的痛点。”记者从奉浦街道平安办获悉，此前共享单车随意停放、占用人行道、资源浪费、管理难度大等问题，一直是困扰基层治理的一大难点。自 2019 年 7 月以来，街道党工委、办事处、区城管执法局与共享单车企业召开工作协调会 10 余次，就共享单车无序停放问题提出建议。

最终，街道和城管部门决定转变思路，用“协作机制”与“智能化管理”的赋能，摒弃原先“管理单纯靠堵、运营单纯靠人”的落后方式。他们首次向单车企业提出“蓝牙道钉装置”概念，

于是，一个由政府提供调试平台、车企（哈啰单车）进行技术研发的共治模式诞生，以此通过科技手段创新，推动城市交通智能化、规范化。

通过半年多的不断研发和技术改进，去年蓝牙道钉装置研发成功。“我们后台现在通过蓝牙技术，跟我们的车锁发生交互，通过定位技术去识别车辆是否在规定范围内，以此保证车停在框内。”哈啰单车方面介绍道。

据介绍，“定点还车”项目通过在地面排布边长 10 厘米的“蓝牙道钉”，采用“GPS+北斗+蓝牙+wifi”的四重定位精准停放管理技术，实现停放误差达到亚米级，当用户停放单车时，蓝牙道钉会与单车智能锁产生信号交互，自动识别车辆是否合理停放于指定区域。如在规定区域外归还单车，智能锁将在关锁后自动弹开，同时系统发送短信要求用户规范停车，直至用户将单车停放至规定区域，否则，系统将持续计费 4 小时为止。

规范还车率升至 98%，运维人员减少过半

据统计，实行“定点还车”后，奉浦街道辖区内每天运营的单车数量为 5300 余辆，每日用户骑行频次为 14000 余次，每辆单车日均被骑行 2.6 次，最高单日被骑行次数为 5.3 次。

在宝龙商圈和水星家纺（厂区）两个蓝牙道钉试点区域内，水星家纺（厂区）由于骑行需求和道路情况相对简单，现已实现直接性约束用户规范定点停放，并养成良好习惯；宝龙商圈的环城东路地铁站 2 号口、3 号口两处出口尽管骑行情况复杂、管理难度大，也从原先日均无序停放超过 400 余辆单车，至目前规范还车率已提升到 98%，基本实现规范停车。两

个试点区域的运维人员也从每天 5 人减少至 2 人（每个点 1 人），管理的人工成本大幅减少。同时，街道在宝龙商圈区域设置了停车预警模式，当停放单车达到 280 辆时，系统将提前预警运维车辆清运，持续保持现场状态的有序良好。

另一方面，社会治理的关键点要以满足群众需求为导向。对于一些骑行者来说，乱停放是因为停车点数量不足。

为此，奉浦街道开展实地调研，将 615 处不影响交通、不影响安全、不破坏绿化和市容市貌的公共空间或企业、商圈内部空间，增设为共享单车停车区域。随后在周边 2 公里的服

务半径内，为运营方新增一个可容纳 5000 辆单车的临时驳运点，使得单车驳运往返周期从 45 分钟缩短至 10 分钟，既减少街面无序投放，又确保应对大客流之需。

目前，“定点还车”项目已在全国 24 个城市得到推广。在上海，奉贤区除奉浦街道外，南桥镇、西渡街道、金海社区等均已开展全市首批试点。奉贤区表示，将进一步推进“定点还车”智能项目，让非机动车停放变得井然有序，社会治理迈上一个新台阶。此外，松江、闵行等区也已纷纷开展或表达了借鉴动向，市绿化市容局对此项目进行视察后，表示了肯定态度。



左图为运维人员在绘制新的共享单车停车区

右图为街道、城管等部门携手企业，开展“定点还车”项目调研

本版照片由奉浦街道提供

更多停放点、存量“僵尸车”有待解决

由于“定点还车”项目才刚刚起步，也面临一些有待突破的瓶颈。记者从奉浦街道获悉，按计划，将进一步合理挖掘停车空间，以引导市民集中、规范停放单车。但由于涉及区级道路或开发区管辖区域，在停放空间选址方面有待进一步沟通；另一方面，个别缺乏用户群体的其他品牌共享单车，依然占据着大量公共停车空间资

源，这些都需多方协力以求解决。

此外，目前“定点还车”项目尚未全面推开，缺少政策扶持，推进速度和深度有限；另一方面，街面也缺乏必要的物联网感知设施设备。

奉贤区表示，通过政企合作，运用科技手段引导市民在规定区域规范停车，实现共享单车的停泊智能化管理，是推进社会治理智能化管理、培

养城市文明新风尚的一种全新探索。该区还将结合城市运行大数据平台建设，通过物联感知设备和数据采集运用，科学研判市民使用单车的峰值、行驶路线等情况，预判商圈范围内共享单车汇入的数量，根据该点位的单车可容纳数量，提醒单车公司进行及时运维，为市民出行、单车运营和城市管理提供大数据支撑。