责任编辑 陆如燕 E-mail:fzbfzsy@126.com

海外代购食品没有中文标签

消费者能否要求十倍惩罚性赔偿?

□见习记者 翟梦丽 通讯员 潘嫣

"现货, H 蓝之谜奎装, 国内 专柜 8800, 现 5500 直邮, 今年最 划算的套装,没有之一""新西兰 A 他美升级白金系列,全球唯一免 疫共生元,无限接近母乳……"几 乎每个人手机中都有那么几个代购 的联系方式:护肤品、奶粉、包 包、保健品等等都可代购, 境外代 购以价廉、方便、快捷博得国人喜 好, 但随之而产生的纠纷也层出不 穷。买家往往主张十倍惩罚赔偿 金,而代购人则主张委托合同关系 无需承担惩罚性赔偿, 因此买家与 代购人构成何种法律关系,是老百 姓能否获得赔偿的重要前提之:

近日,金山区人民法院审结了 -起因代购而引起的纠纷, 海外代 购食品无中文标签,法院判决代购 承担"退一赔十"的法律责任。

网购VC美白丸, 商品 外包装无中文标签

赵某先后 4 次通讨淘宝网购物 平台在李某所经营的淘宝账号为 "A"的店铺购买商品名称为"澳洲 unichi 玫瑰果精华美白液口服液提 亮肤色搭配 VC 美白丸 10 瓶盒" 的商品,其中除一订单从香港发货 外,其余皆自深圳、广东等境内发 货,且李某在赵某下单当日即发 货,商品总价款为6022元。上述商 品外包装均为外文,无中文标签。

赵某认为李某系销售明知是不 符合食品安全标准的食品,除了主 张退还全额购物款外,同时主张十 倍的惩罚性赔偿 60220 元。

李某认为, 其提供的是代购服 务,双方之间形成委托合同关系, 而非买卖合同关系,赵某并非真正 消费者,故请求驳回赵某的诉请。

法院经审理认为, 讼争物品原 产地是澳大利亚, 但发货地除一单 从香港发货外,其余皆从境内发 货,下单当天,李某即发货,客观 上当天内无法完成从澳大利亚到发 货地的物流, 主观上也无必要, 故 李某非代购, 二者间实为买卖合同 关系,而非委托合同关系。讼争物 品"澳洲 unichi 玫瑰果精华美白口 服液",系普诵食品。进口的食品 应当符合食品安全国家标准, 本案 讼争商品没有符合我国法律法规规 定的中文标签、说明书, 也没有可 以证明涉案商品质量符合国家标准 的相关证明文件, 故法院认定涉案 商品不符合食品安全标准。食品事 关人体健康、安全, 故支持其十倍 惩罚性赔偿的请求。据此, 法院判 决: 李某退还赵某货款 6022 元,赵

某应同时将所购商品全部退还李 某;李某支付赵某赔偿金60220元。

法院判决代购承担"退 一赔十"的法律责任

承办本案的金山法院亭林法庭 干华丽法官认为,本案审理的难点 主要是代购涉及法律关系的认定。 首先,买家与代购人形成买卖合同 关系还是委托合同关系? 代购分为 两种,一为现货代购,一为非现货 代购。现货代购是代购者已经从海 外购得货物,并取得货物的所有 权,在买家下单后,即可发货,其 法律关系为买卖合同关系。非现货 代购,是指代购者尚未从海外购得 告物,在买家下单后,需按照买家 指示采购货物并发送至买家手中, 其法律关系为委托合同关系。两种 法律关系在瑕疵担保义务上的区别 是,买卖合同中出卖人需要对其出 售的货物质量问题负瑕疵担保责 任; 而委托合同中受托人在尽了应 尽的注意义务后, 无需对货物质量 负瑕疵担保责任。本案为买卖合同 关系, 李某应当负瑕疵担保责任。

其次, 进口食品的安全标准是 什么?《食品安全法》第92、96、 97条对于进口食品是否符合食品安 全标准有专门规定, 如进口食品应 当经出入境检验检疫机构检验合格 并按要求随附合格证明材料,外包 装应当有中文标签、中文说明书, 并载明食品的原产地及境内代理商 的信息等。本案,代购的食品既未 经检验检疫并附随资料,外包装也 无中文标签,显然不符合食品安全 标准。因此,李某在网上销售不符 合我国食品安全标准的进口食品, 其行为存在明显讨错, 故应当承担 "退一赔十"的法律责任。

篡改生产日期被罚 301 万,罚得太重吗?

法院:处罚裁量适当,驳回诉讼请求

□见习记者 陈友敏 通讯员 陈淋清

洗掉原生产日期, 喷上新的 日期, 临保或过保的熏肠、煎肠, 摇身一变"新鲜出炉"

因生产经营标注虚假生产日 期的食品,上海和亦食品有限公司 (以下简称和亦公司)被上海市松 江区市场监督管理局处以"吊销食 品生产许可证、罚款 301 万余元 没收涉案食品及违法生产工具和 设备"的行政处罚。和亦公司不 服,遂诉至法院。昨日,闵行区 人民法院公开开庭审理了此案, 并当庭判决驳同原告的诉讼请求。

篡改生产日期,被罚 300余万

2019年8月,松江区市场监 管局接市民举报,和亦公司涉嫌 篡改食品生产日期。后经立案调 杳发现, 该公司诵讨清洗剂擦洗 掉原生产日期,再重新喷上日期 的手段,对已临保或过保的库存 积压食品进行篡改生产日期。至 案发时已篡改 6000 余包各类熏 肠、前肠的生产日期,并销售了 其中的54包煎肠,货值金额共计 177081.56 元。

案发后,和亦公司对该批产 品全部召回。

2020年6月28日,松江区市 场监管局以"生产经营标注虚假 生产日期的食品"为由,对该公 司作出"吊销食品生产许可证、 罚款 301 万余元、没收涉案食品 及违法生产工具和设备"的行政

不服处罚决定, 诉至

和亦公司不服,提起行政复 议,经松江区人民政府复议,维 持了上述处罚决定。和亦公司仍 不服,遂诉至法院。

庭审中,原告和亦公司表示, 案发后,公司积极配合松江区市场 监管局调查,主动召回流向经销商 处的涉案产品,无任何违法所得, 未造成危害后果,故不符合从重处 罚的法定情形。松江区市场监管局 对原告进行超过货值 17 倍的罚款 并吊销食品生产许可证,属于法 律适用错误,处罚明显不当。

松江区市场监管局则辩称, 其在综合考量原告行为的情节轻 重及案件具体情况的基础上作出 被诉行政处罚决定,事实清楚, 证据确实充分, 法律适用正确。

松江区政府辩称, 其具有作出的 被诉行政复议决定的职权, 且作 出被诉行政复议决定认定事实清 楚、适用法律正确、程序合法。

法院:具有主观故意, 驳回诉讼请求

闵行法院审理后认为, 涉案 食品属于高风险食品范围,原告 通过篡改生产日期, 使得超过保 质期或临近保质期的产品流入市 场,加剧了食品安全的风险性, 且涉案产品货值高达 177081.56 元,多销往商超,潜在危害性较 大。且原告作为一家肉制品生产 企业,应明知如实标明产品生产 日期的重要性, 却多次大量篡改 生产日期,显然具有实施违法行 为谋利的主观故意。

此外,该公司案发后虽然召 回了涉案产品,但召回行为并非 主动实施, 而是在监管部门的要 求下实施的, 是监管部门的及时 查处才避免了严重后果的发生。 因此,松江区市场监管局作出被 诉行政处罚决定, 法律适用正确, 处罚裁量适当。松江区政府在法 定期限内作出被诉行政复议决定, 亦符合行政复议法的规定。故判 决驳回原告的诉讼请求。

搭乘车辆致 2 死 4 伤, 涉民法典"好意同乘"案宣判

司机被判酌情减轻赔偿 5 万元

□见习记者 谢钱钱

崇明一七旬老人搭乘好友无偿 提供的车辆出游时,因交通事故葬 送生命。独生子怒而将事故双方驾 驶员及保险公司诉至法庭要求赔偿。 在上海法治报微信公众号此前的报 道中, 围绕是否符合好意同乘的情 节等问题,原被告双方展开激烈辩 论,该案到底会有怎样的判决结果?

3月12日,该起案件在崇明区 人民法院宣判,据悉这也是《民法 典》实施后,崇明法院首次引用民 法典"好意同乘"规定作出判决。

此前报道,去年某日,黄勇驾车 载着已经71岁的徐明、汤谦、沈鹏等 六位好友出游时,与杨杰驾驶的车辆 发生交通事故。沈鹏、徐明于当日死 亡。经认定, 黄勇负事故主要责任, 杨杰负事故次要责任,汤谦、徐明 等人无责。徐明独生子徐旭将黄勇、 杨杰、保险公司诉至法庭。

经过审理,崇明法院认为,被 告苗勇驾驶非营运机动车, 基干基 意互助无偿搭乘徐明等人共同出游, 系好意同乘行为。黄勇主观上具有 讨错, 应依法承担侵权赔偿责任 但黄勇已尽到普通驾驶员通常应尽 的注意义务, 主观上不存在侵权的 故意或者重大过失,依法可减轻其 赔偿责任。崇明法院综合黄勇的过 错程度、赔偿总金额, 按照社会良

俗及公平观念,酌情减轻黄勇5万 元的赔偿责任。

法院判决,被告保险公司在机 动车交强险限额内赔偿徐明医疗费、 精神损害抚慰金等合计 2.3 万余元; 在机动车商业险限额内赔偿徐明赔 偿金、丧葬费等20余万元。黄勇赔 偿徐明死亡赔偿金、丧葬费、代理 费等, 酌减5万元, 并与黄勇事发 后已垫付的15余万元相抵扣,实际 还应支付32万余元。被告杨杰赔偿 原告代理费 3000 元。

本案的审判长崇明区法院副院 长陈斌表示、《民法典》1217条规定、 非营运机动车发生交通事故造成无 偿搭乘人损害,属于该机动车一方责 任的,应当减轻其赔偿责任,但是机 动车使用人有故意或者重大过失的

实际上在《民法典》实施之前, 因好意同乘而减轻机动车使用人赔 偿责任,民法理论中是存在的,只 不过并无明文规定。在审判实践中, 法官遇到此类情况的处理也是减轻 驾驶人的责任。"好意同乘"发生交通 事故造成搭乘人损害时,驾驶人往往 是好心做错事,从遵循公序良俗与公 平角度考虑,如果由驾驶人承担全部 责任,则显失公平,不利于构建互帮 互助的和谐人际关系。

工行上海分行多措并举做实消费者权益保护工作

近年来, 工行上海分行进一步夯实全 行"全流程、大消保"的管理新格局,通 过健全体制机制,规范经营行为,不断完 善投诉管理体系、强化宣教实效等方面着 手,将消费者权益保护融入公司治理各环 节,强化全流程管理、全面提升风险管控 效能, 切实为金融消费者保驾护航。

据介绍, 工行上海分行不断深化 客户为中心"的经营理念,着力提升金融 服务质效,将消保理念全维度地嵌入业务 产品、操作流程、客户服务等各个方面, 妥善解决好客户在银行服务中的各种诉求, 使客户业务办理流程更畅、服务更优、体 验更佳。这背后离不开该行对消费者权益 保护工作的高度重视,并将之定位为长期 战略,作为公司治理、企业文化建设和经 营发展战略规划的重要组成部分, 贯穿于

经营管理和业务操作全过程。工行上海分 行进一步夯实消费者权益保护委员会工作 职责,把客户服务和消费者权益保护工作 提升到不忘初心、勇担使命的思想认识上。 由分行行长任主任,分管副行长任副主任, 定期研究消保投诉重点问题, 完善制度流 程, 健全消保治理体系, 同时明确各行部 -把手负责制,共同推动全行消保工作顺 利开展,进一步压实主体责任,持续履行 社会责任。在此框架下,该行结合监管最 新要求及时对消保制度予以完善修订,强 化消保考核力度,完善个人信息安全管理 制度、修订消保审查制度等管理制度,不 断夯实消保工作制度体系。为切实维护消 费者合法权益,增强客户获得感、安全感, 提高客户满意度,该行每年制定的消保年度 工作计划,持续开展个人金融业务、银行

卡业务"投诉治理年"活动,加大根源治 理力度,并在全行举办消保标兵劳动竞赛 活动,通过开展"我为客户解难题"系列 征文和"消费者权益保护标兵"评选,激 励全行员工充分发挥主观能动性做实、做 细、做好消费者权益保护工作

此外, 工行上海分行始终将金融知识 普及作为商业银行应尽的社会责任,积极 探索和完善"线上+线下"金融知识宣教 体系,以移动互联思维推动宣教工作影响 力与实效性同步提升,注重内外联动、多 渠道资源有机整合,常态化宣传教育与集 中教育相融合,不断加大金融知识普及力 度。今年3月以来,工行全面开展网点厅堂 金融知识讲座、微沙龙、"进校园""进社区" "进企业"等活动,在"阵地+户外"宣教如火 如荼开展的同时,线上金融知识宣教活动也

格外丰富,广大金融消费者通过读微信趣 味长图、玩微信小游戏、看原创漫画"以 室说险"等多种方式趣味化地学习如何防 范、辨别各类非法金融活动套路。

工行上海分行充分运用分行消保"小 超人"品牌形象,推出"工小超课堂"计 划,发动行内原创力量,根据不同主题设 计创作微电影、视频短片、趣味漫画等宣 教作品,利用微信、抖音等新兴媒体提高 盲教盲观性和生动性, 并通过各种渠道扩 大宣教的覆盖面和影响力。该行坚持以宣 教促服务,以服务推消保,辖内网点员工 在提供优质服务、做好疫情防控保障措施 的同时,将宣教活动进一步融入到网点的 日常经营管理中,在网点大厅主动向客户 送上宣教资料,并积极开展有针对性风险 提示、帮助客户增强风险风范意识。

上海彰高欣市场策划推广中心遗失 财务专用章、法人章各竞校,声明作废 外务专用章、法人章各竞校,声明作废 上海一西生物科技明保公司废。 失 公章 章 校,商行遗失败。专 一百章 章校物,商行遗失败。专 上海建苗校物流有,限公司遗废。 业执照正即本,声明传遗废。 92310120MA1LL2L79P, 声明作 上海市青浦区华婴婴儿用品店 失食品经营许可证正副本,许可 编号:JY13101180001262 名、京和16年3 1102年。 1102年。 1103年。 1103年 上海市青浦区时光服装店营业执照副本,统一社会信用代 01903250167,(68);公享, 严则证此上海有明建筑装饰工程有限公司遗失营业执照正副本, 注册号3101072016369, 声明作服 3101072016369,声明作上海沁邮建筑装饰工程有限公遗失营业执照副本,统一社会信用

可市字310000010207号,声明作上海蒋客信息技术有限公司遗营业执照副本、统一社会信用代约131011306091703XN,声明作圣营华安男奇行遗失医疗器全营许可证编号:沪青贵等级易荷行遗失坚计等者设置统统经营营案凭证,沪青贵药监经营营条至20180326号。产期代 上海市宝山区福千饺子馆遗 :执照正本,统一社会信用作 」123101130059379,声明作 上海市奉贤区四团镇朝阳食 店遗失食品经营许可证副本,许

上海知书冷暖设备工程有限公司 失营业执照副本,证照编号: 29000000201608010006,声明作废。 上海市宝山区启豪小吃店遗失 营业执照剧本,统一社会信用代码。

压册号:310114600467817,声明作废 上海市嘉定区徐行镇李运成服 装店遗失营业执照正副本,注册号: 31011460054287 14600548220;食品流地开写 编号:SP3101141250002395,声明作废 是海市嘉定区安亭镇圆月母婴用品 商店遗失营业执照副本、注册号:3101 14600620235;食品经营许可证正剧本 编号:IY13101140070356,声明作废 经专唱公司第一分 上海安锦劳防用品有限公司遗营业执照正本。证昭结号:00

。 上海市静安区佐蔓服装店遗失 生物,照副本,证照编号。 上海市松江区新浜镇民生杂货 店遗失营业执照正本 证照绝单 270021201505070062, 声明作废臻澳(上海)贸易有限公司遗失酒类商品零售计可证品本, 许可证编

会决议注册资本由原人民币5000万元减至人民币100万元,特此公告 上海净球环保科技有限公司经股 东合决议注册资本中原人民币5000

住公司上海水公司【原上海玉山水公司【原上海玉山水公司】(社会信 用代码证为:91310113Ma1GMFIM0Q) 经股东会决议解散,并已成立清算组,请债为人自本公告刊登之日起45日内向本公司清算组申报债权,特此公告。

陆宽 遗失注销减资登报 传媒 021-59741361

13764257378(微信同号)