

# 上海法治报

Shanghai Law Journal

传递法治力量

总第 6478 期 2021 年 3 月 19 日 星期五 农历二月初七 国内统一连续出版物号:CN 31-0011 邮发代号:3-30 今日十六版 新闻热线:64179999 网站:www.shfzb.com.cn



上海法治报微信  
扫一扫，或搜微信号  
“shfzb34160932”

微博http://weibo.com/shfazhibao

## 上海养老服务首创长护制度保障

### 明起《上海市养老服务条例》实施,市人大年内执法检查

□记者 夏天

本报讯 明天起,覆盖上海三分之一以上户籍人口、全民关心的《上海市养老服务条例》(以下简称《条例》)即将施行。为此,市民政局于昨天召开新闻通气会,明确《条例》的出台,是以立法形式巩固本市养老服务既有经验成果,进一步促进本市养老服务在法治引领下更加可持续良性发展。《条例》聚焦长期失能(含失智)老年人群体的刚需,对长期失能人员获长期照护作出法治保障,并全面构建“养老服务综合监管体系”。同时市人大常委会也表示,将在条例实施首年即开展执法检查。

市民政局蒋蕊副局长说:“《条例》是上海养老服务工作的‘基本法’,规定了上海养老服务工作的最重要的基本原则、要求和制度;从家庭赡养扶养义务、政府职责、社会尽责等各角度,明确了各方应承担的养老义务或责任。”

蒋蕊还表示,《条例》规定了养老服务的主要方式及内容,服务机构和人员,以及长期照护的制度保障。她强调,“长期照护保障”被列入《条例》,是上海此次立法的首创,主要是聚焦长期失能(含失智)老年人群体的刚性需求,通过制度性安排,为他们持续享受居家、社区、机构养老服务提供保障。《条例》对长期失能人员获得长期照护保障设定了相关规定。在对象上,老年人要通过统一需求评估,包括入住政府举办的保基本养

老机构需要达到的照护等级。在内容上,主要有“长期护理保险”和“养老服务补贴”两项制度。此外,《条例》还特别针对本市日益凸显的认知障碍照护矛盾,提出了相关发展要求。

会议还指出,《条例》是上海养老服务行业的“规范法”。《条例》全面构建了“养老服务综合监管体系”制度框架,通过“监督管理”和“法律责任”两章,明确了安全、资金、质量等方面的监管重点,规范了协同监管、标准管理、信用监管、行业自律、社会监督等方式。同时《条例》结合上海实践,明确了养老机构等级评定、服务质量日常监测、信用分级等评价机制,还创设性提出人大监督的方式,督促落实养老服务各项工作。

市人大社会委副主任委员周宏在通气会上披露,市人大常委会决定在条例实施的第一年就开展执法检查,并进行专题询问,以全面推进《条例》的贯彻落实。周宏表示,执法检查不仅包括督促相关部门严格落实法定职责,还将按照“谁执法谁普法”原则,把《条例》实施和普法宣传结合起来,并继续推动制定、修改相关配套文件。“《条例》不少条文要求政府及相关部门建立健全工作机制,或者制定配套制度等。需新制定具体政策文件的,我们将推动相关部门根据《上海市制定地方性法规条例》的规定,争取尽快出台。”周宏说。

## 沪首批养老照护服务评估师开班研修

### 培训 2000 名养老机构照护服务分级评估师

□记者 夏天

本报讯 明起正式施行的《上海养老服务条例》首次提出“养老机构应当建立入院评估制度,并根据老年人的身心变化动态调整”。昨天,养老照护服务评估师培训师资在上海开放大学开班研修。据介绍,此轮培训将覆盖上海全市 16 个区,首批 2000 名养老机构评估师统一培训指标、统一评估标准、统一持证上岗,将在 500 多家养老机构为上海老人提供科学的入院评估服务,进一步实现信息化和专业化。

据业内人士透露,以往部分养老机构自己既当“裁判员”又做“裁判员”,对待入院老人时有“高评”“高估”,以便达到更高的收费标准。市社会福利中心介绍,新开发的分级评估系统正在市属 4 家福利机构试用,涵盖生

活自理能力、认知状况、情绪行为、视觉、适应性等五大类评估指标。就评估结果而言,从低到高分分为六级:正常,轻度,中度一、二级,重度一、二级。如属于“轻度”,老人可以自主照料为主,选择社区养老或机构照护等均可;而被评为最高的“重度二级”,则需要机构进行标准化的“全护理”。

基于这套系统,评估师评估时至少“双人配置”,为老人开展入院面试。在此环节,老人共接受评估师 35 道题目的评估,这将改变之前的主观问答采信,更全面反映老人实际的身心健康状态。

上海开放大学表示,培训举办单位还将对培训学员建立追踪评估制度,组织专家对学员实操案例进行再评估,并根据再评估结果,对负偏差较大的学员尝试建立诫勉谈话、再培训、证书追回乃至评估师“黑名单”的制度。



3 月 17 日凌晨两点左右,崇明区城桥水厂出水主干管发生漏水,沿线建设镇、港西镇、城桥镇(鳌山区域)发生较大面积停水,受影响居民约 3.08 万户。接到群众求助后,崇明消防 119 指

挥中心立即调派城桥、堡镇、江帆消防救援站 4 辆水罐消防车、15 名消防员赶赴沿线地区送水。

据了解,管线预计在 48 小时内全部恢复供水,在管线维修

期间崇明消防送水行动将持续有序进行,保障群众日常用水。

图为消防水罐车刚驶到路口,居民们就纷纷上前轮流接水

通讯员 黄海华 摄影报道

## 上海166家社区卫生服务中心获得国家表扬

□见习记者 陈友敏

本报讯 为推动社区卫生健康服务发展,自 2019 年起,国家卫生健康委连续两年举办“优质服务基层行”活动,上海累计有 166 家社区卫生服务中心达到国家推荐标准,获得国家卫生健康委表扬,占全市社区卫生服务中心总量的 67%,位列全国首位。在上海,每年全市十大服务行业满意度第三方测评中,社区卫生服务已连续五年排名第一,受到了社会各界和社区居民的认可。

作为我国最早发展社区卫生服务的地区之一,上海的社区卫生服务工作得到市委市政府的高度重视,尤其是“十三五”期间,上海出台

新一轮社区卫生服务机构功能建设指导标准,全市新建、改建社区卫生服务中心(分中心)133 家,新建、改建服务站(村卫生室)471 所。截至 2020 年底,全市共有 331 家社区卫生服务中心和分中心,783 所服务站与 1169 所村卫生室。完成 219 家智慧健康驿站、34 家社区发热门诊、225 家社区发热哨点诊室建设,居民“家门口”看病就医、健康服务更便捷。

上海全面推行家庭医生签约服务“2.0 版”,截至 2020 年底,全市家庭医生“1+1+1”累计签约超过 800 万人,常住居民签约率超过 30%,老年人、慢性病人、儿童、孕产妇等重点人群签约率超过 77%。签约居民中 60 岁以下人群

占比从 2017 年的 25%提高到 2020 年的 49%,签约人群结构更多元。

全市社区门急诊总量近年来始终保持全市各级医疗机构门急诊总量三分之一以上,其中 2020 年本地居民社区卫生服务中心就诊比例近五成,疫情防控期间,全市社区卫生服务中心门诊量达到全市门诊量七成。签约居民在签约医疗机构组合内就诊率达 70%,社区就诊率达到接近 60%。此外,全市 157 家社区卫生服务中心提供儿科诊疗服务,占社区总量 64%,年内力争全覆盖;全面开展社区延时服务,实现午间门诊全覆盖和双休日门诊全覆盖。

记者了解到,目前,全市每万人拥有全科医生超过 4 名,其中规培医生占近 1/3。

## “自提柜已签收” 快递为何难上门

市消保委:约谈快递企业 推动建立追责机制

■详见A2