困扰七旬老人6年的难题终于解决了

民事检察支持起诉保障消费者合法权益

□法治报通讯员 张敏

“我要的公道你们给我讨回来了，你们把公平正义送到我心坎上了。”去年初秋的一天午后，于阿婆第二次来到上海市杨浦区人民检察院 12309 检察服务中心。时隔 4 个月，于阿婆的气色明显好了很多，对此检察官王晓伟特别欣慰。第一次来访时，于阿婆神色黯然，王检察官至今还能忆起当时听于阿婆控诉那件“揪心事”时，自己也揪心不已……

七旬老人维权无门 求助检察院

“检察官，我看到报纸上宣传你们检察院可以帮我们这种弱势群体‘打官司’，你们帮帮我。”去年 6 月 4 日一大早，年逾七旬的于阿婆独自一人来到杨浦区检察院 12309 检察服务中心，王检察官陪同该院副检察长曹晓烨接待了她，了解了于阿婆的经历。

2014 年 7 月，于阿婆被老邻居拉去一起参加某保健品公司举行的保健讲座。一场“干货满满”的讲座下来，于阿婆当即购买了“诚意满满”的品牌方推荐的 VIP 套餐，并现场支付 28000 元。“老伴得了重毛病，听起来他们的产品疗效很好的，我就瞒着几个孩子，偷偷拿出攒了近一年的退休金，狠狠心给他买了。”

同年 9 月，于阿婆从该公司提取了价值 14280 元的养生保健品，尚余价值 13720 元的货物未提。没过多久阿婆的老伴因病去世，“这个保健品一点也不管用，现在老伴走了，套餐里的产品没人需要了，我想把剩下来的钱拿回来，却拿不回来了。”此后，于阿婆多次向该公司讨要剩余钱款均无果。“去年 12 月，我还去了消保委投诉，但公司说什么也不愿意退钱。你们能帮我起诉他们吗？”于阿婆话到激动处，边擦拭眼角的泪水，边递上了相关材料。

“阿婆，消消气。您所说的支持起诉职能是我们检察机关的一项义务。您的材料我们收下了，您所说的情况我们会去核实，确认我们是否可以支持您向法院起诉。今天您先回去，我们会尽快答复您。”曹晓烨耐心接待后，不忘宽慰老人。送走老人后，她把案子交到了负责民事检察工作的王晓伟手中。“好好核实一下，看看是否可以通过启动民事支持起诉程序，来保障老人的合法权益。”

依法启动民事支持起诉程序

承办该案后，王检察官第一时间调查核实，多渠道理清案件事实。根据于阿婆提供的提货单，检察官通过会员编号等信息登录某公司的会员系统查明，于阿婆购买、提货说法属实。而根据于阿婆提供的《消费争议终止调解书》中相关信息可确定于阿婆与某公司之间尚余部分货物未交付。现于阿婆提出终止合同，由于部分货物尚未交付，于阿婆有权提出退回剩余货款的诉求。

老年人容易受到蛊惑大量购买保健品，而在要求退货时又时常维权无望，考虑到买卖双方诉讼实力悬殊，且老伴离世后，年迈体弱的于阿婆独自一人居住郊区，维权多年一直无果，身体也是每况愈下，参与诉讼确有困难，依据《中华人民共和国民事诉讼法》第十五条规定：“机关、社会团体、企业事业单位对损害国家、集体或者个人民事权益的行为，可以支持受损害的单位或者个人向人民法院起诉。”此时检察机关适度介入，运用支持起诉职能，可以有效地维护老年人这一弱势群体的合法权益。于阿婆符合民事支持起诉案件受理条件，杨浦区检察院审查后决定对该案予以支持起诉，随即向法院送达了《支持起诉书》。

收到这个消息，于阿婆心里一下子敞亮了很多，“从检察院回来的第二天就接到王检察官的电话，我就知道有希望了。”

难题一一攻破纠纷完满解决

鉴于老年群体法律知识匮乏，对民事诉讼活动的了解有限，为帮助于阿婆更全面地掌握可能产生的诉讼结果，王检察官查阅了类案，在一通通电话中耐心地向于阿婆释明法律关系，并基于该案的案件事实，引导她合理调整诉讼请求，避免不必要的诉讼费用支出。

每一通电话，都让于阿婆多一份信心，增一份暖意。由于于阿婆的听力和诉讼能力均较弱，如果不找一个诉讼代理人根本无法正常进行诉讼，但当王检察官跟她沟通确定诉讼代理人时，于阿婆又叹起了气，“这可难倒我了！”

“阿婆，你年纪大了，请律师费用挺高，你的子女能作为你的诉讼代理人吗？”

原来，因担心子女责怪，于阿婆一直没敢告知他们自己购买保健品，还被拒绝退款一事。了解到于阿婆这一难处后，王检察官又多次联系她女儿。女儿很快谅解了母亲，并答应做于阿婆的诉讼代理人。

为了尽快消除于阿婆的“心头事”，王检察官还提前参与法院诉前调解程序，一方面向法院阐明检察机关对该案支持起诉的情况，同时积极调处双方当事人之间的矛盾，在双方争议点中寻找和解突破口，为后续实现调解打好基石。最终，双方当事人在法、检两家的共同努力下自愿达成调解。

“钱拿到了，太感谢你们了，我要当面感谢你们。”拿到退款的当天，于阿婆立即给王检察官打去电话。

第二次来访，于阿婆不再是孤身一人，女儿一直伴她左右。

正义说法>>>

成功办理此案后，杨浦区检察院及时总结经验，强化规范制度建设，制定出台该院《办理民事支持起诉案件的若干规定(试行)》，明确办理原则和支持起诉案件适用范围；对受理等办案环节和案件办理程序作出规范，为此类案件提供了制度和规范的支撑。

每一个司法案件都连着民心。这起上海市首例民事检察支持起诉案件的办理，不但使持续多年的民事纠纷得以妥善圆满解决，切实保障了老年弱势群体的合法权益，把公平正义送到老人心坎上，也让老人家庭关系得以改善，将温暖幸福送到老人心窝里，让老年人老有所依、老有所安，真正做到案结事了人和。

新时代，人民群众对公平正义有更高期许。支持起诉作为检察机关践行司法为民理念的重要载体，是检察机关行使法律监督权的根本体现和必要延伸。杨浦检察机关主动适应人民群众日益增强的权利意识和法治需求，积极探索实践检察机关民事支持起诉职能，维护社会公平正义和社会稳定，实现了办理民事检察支持起诉案件法律效果与政治效果、社会效果的有机统一。

网赌输了30万，花16万“通关系”又被骗

□见习记者 翟梦丽
通讯员 金剑轩

找关系就能免受处罚？花钱就能追回网络赌博钱款？赌博输了 30 万元的陈先生想拜托朋友“通关系”追回钱款，没曾想竟是搬起石头砸自己的脚。男子童某多次以为陈先生摆平赌博输钱事情的方式，对他许诺可以通过熟人牵线搭桥“追钱”，趁机向陈先生索要各类费用 16 万余元。

日前，上海市金山区人民检察院依法以涉嫌诈骗罪对童某提起公诉。

亡羊补牢“有关系”

2019 年 7 月，陈先生在网络上赌博输了约 30 万元，自知无力偿还的他深感焦虑，便将此事告诉了父亲，二人便苦思如何才能追回这笔赌资。与此同时，陈先生父亲的朋友童某也听说了此事，表示自己有关系能帮陈先生追回赌博输掉的钱。

“在网上赌博也是不可以的，你如果去报案的话，会因为赌博罪名被处罚的。”童某煞有其事地对陈先生说道。本就慌了神的陈先生果断表示不会节外生枝，听童某的安排。

“我认识一个刘警官，能私下里把这件事搞定。”随后童某信誓旦旦地向陈先生表示自己“有路子”，能以不让他受处罚的方式将钱追回来。忐忑不安的陈先生相信了童某，等待童某的好消息传来。

“刘警官已经在调查这个事情了，他说开设网上赌场的人在越南，他已经派民警出差去越南了。”几天后，童某果真带着“好消息”来了，陈先生顿时感到自己找对人了，心急如焚的他也更为信任童某。

“就趁这个机会，花点钱请出差的民警吃个饭，帮他们买个机票，肯定事半功倍的，我再问问刘警官价格，你微信转给我就好了。”童某向陈先生表示需要花钱打点关系，他的案子肯定能解决。没多久，童某报了个价给陈先生，陈先生欣然转了一笔钱款给童某。

“转钱的事情要保密，因为是违规操作，不要告诉其他人。”童某收到钱后又告诫陈先生。

网赌追钱“曲折”多

接着，童某又以刘警官被上面的人查了为由，向陈先生要钱通关系。陈先生又不假思索地转了钱给童某。此外，童某还关照陈先生，“为了防止被查，你加我另外一个微信，把之前的微信和聊天记录删掉。微信转账会被查到，以后有需要，你都取现金给我吧。”

童某将一系列看似“专业”的操作授予陈先生，陈先生也信以为真全部照做了。

在随后的六七个月之间，童某以请领导吃饭、打通派出所民警关系为理由多次向陈先生要钱。满怀期待的陈先生均按要求取出现金交予童某。可本就捉襟见肘的陈先生手里早已没有了积蓄，只好通过网贷借钱来“走后门”，寻思着只要追回了 30 万元的钱款立马就能翻身。但无力偿还贷款的他只好陆陆续续向身边的同事、朋友借钱，事情很快就传到了他父亲那边。

关系是假诈骗是真

“你是不是被骗了啊？下次你找他把这个钱要回来，只要把钱还回来就行。”陈先生父亲建议陈先生及时止损。而开始起疑的陈先生也立刻找到了童某，商量退钱的事。

2020 年 2 月初，童某见事情开始麻烦起来，便当着陈先生的面打通“刘警官”的电话，还开了免提。

“我已经帮你追回了 8 万多元左右的钱款，等案子结案之后再把钱退给你。”听到“刘警官”的保证，陈先生暂且相信了这一说法。可这一拖就是 4 个月，陈先生再想找童某商量时，却发现童某已经失去联系跑路了，大觉不妙的陈先生便立即报警了。

而此时，身在广州的童某得知陈先生报案的消息后，也向公安机关投案自首。

据童某交代，2019 年 7 月至 2020 年 2 月期间，他谎称可以帮陈先生摆平赌博输钱的事情，在取得陈先生的信任后，多次以请派出所“刘警官”通关系吃饭、民警出差需要请客等理由骗取陈先生钱款用于赌博开销。童某虚构出的“刘警官”，实则为童某早年犯下前科时抓捕他的办案民警，两人根本无任何关联。

经金山检察院审查认定，童某以非法占有为目的，虚构事实骗取他人钱款 16 万余元，数额巨大，其行为已触犯《中华人民共和国刑法》第二百六十六条，犯罪事实清楚，证据确实、充分，应当以诈骗罪追究其刑事责任。

日前，金山检察院依法以涉嫌诈骗罪对童某提起公诉，经区法院审理判决，童某犯诈骗罪，判处有期徒刑四年二个月，并处罚金 2.5 万元。