

昨起清明公交扫墓专线恢复增运

市民政局预测,人流量将集中在3月27、28日,4月3日至5日

□记者 夏天

本报讯 今年上海清明公交扫墓专线恢复了祭扫高峰期增运。昨天是增运首日,不少决定提前错峰祭扫的市民,在经过防疫步骤后,坐上了方便快捷的增运班车。

据市民政局预测,今年清明期间,上海将有约 448 万人次、69 万辆车次出行祭扫;人流量集中在 3 月 27、28 日,4 月 3 日至 5

日,其中 4 月 4 日正清明为祭扫高峰。出于疫情防控需求,去年上海各大墓园没有开通短驳线路。今年疫情防控形势好转,扫墓公交专线、短驳车恢复开行,途经墓区的公交线路也将进一步增能,方便市民祭扫。但总体上仍提倡错峰、预约、减少聚集。

巴士五公司的公交扫墓专线申方专线是一条高速线路,在上海火车站至松鹤墓园之间开行,来到这儿的乘客较多。结合往年的

实际需求,今天公司总共调派了 20 辆公交车作为扫墓专线使用,线路采用流水发车、坐满即走的方式,大约 45 分钟的时间已经发走了 7 个班次。工作人员介绍,预计今年的扫墓客流会有增加,所以在下一个周末以及清明节前后三天,车队将调派更多的车辆来保障运营,高峰期间保证每 3-4 分钟就有一班车可以乘坐。

结合防疫要求,公交扫墓专线也进行了

强化,夜间消毒人员将在车辆入库后,对车厢进行全方位清洁,并针对扶手、拉环等乘客密切接触区域进行重点消毒。驾驶员将全程佩戴口罩和手套上岗,车辆运行中开启车窗,保持空气流通。乘客上车后,工作人员会为每名乘客分别测温,并查看健康码,在车上完成防疫的步骤后,车辆将直达墓园内部,乘客不用在墓园门口进行防疫的检查工作。

上海试点组建8家知产检察办公室

整合知产刑事、民事、行政检察职能

□记者 夏天

本报讯 日前,杨浦区人民检察院“知识产权检察办公室”举行“检、校、园合作签约仪式”,正式启动检、校、园知识产权司法保护“大联盟”。此举也标志着自今年 1 月起,上海检方已全部完成 8 家试点单位的知识产权检察办公室组建。

记者在签约仪式上获悉,知识产权检察办公室的成立,是检察机关整合知识产权刑事、民事、行政检察职能的体现,也是回应新时代要求的有益尝试。2021 年 1 月起,上海市检察院、上海市检察三分院、浦东、徐汇、杨浦、普陀、静安、闵行区检察院 8

家单位试点组建知识产权检察办公室,专门从事知识产权检察工作,目前已全部完成知产办组建,并配备了优秀的刑事、民事、行政知识产权检察官及助理,打造专业化团队,全面推开试点工作。

杨浦检方表示,该院将充分发挥区域优质院校、科技园区“双集聚”优势,主动借力外脑、整合资源,与高校专家学者、四大科技园区签约合作,全面启动知识产权检察工作,推动建立杨浦知识产权司法服务大联盟,辐射全区创业创新主体,着力实现知识产权检察监督专业化、对接司法需求精准化、促进侵权赔偿实质化、推动企业合规有效化,助力“四高城区”建设。

陆家嘴“老破小”如何焕发新生?

一网统管助力“弯道超车”

□法治报记者 陈颖婷
法治报通讯员 蒲恭轩

浦东新区东园一居委,地处寸土寸金的陆家嘴地区,却曾有鳞次栉比摩天大楼背后的“想不到的难”。周海侠是个“老浦东”,初到东一居民区担任党总支书记的她怎么也想不到,寸土寸金的陆家嘴竟然还有东园一村这样的老小区——小区里有公共厕所、宾馆、幼儿园;电线大刺刺地从六楼垂下来给电瓶车充电;走进楼道,公共空间堆满了居民的杂物,敲居民家的门睬也不睬你。

彼时,浦东公安分局梅园新村派出所赵成峰看向周海侠,也只有一脸苦笑,2017 年担任东一居民区社区民警以来,他其实已经啃下了好几块“硬骨头”——“小区公共厕所边上就是‘弄堂菜场’,为了治理,每天早晨 7 点钟准时把警车停在这里;主干道上停了两辆僵尸车,像个仓库装满了废品。”“乱”字背后,居民们也一言难尽,房屋老旧,设施缺乏,公共空间逼仄,“谁喜欢乱,都是不得已!”

结合当下正在开展的政法队伍教育整顿、党史学习教育,市公安局浦东分局梅园新村派出所和东一居民区党总支走到了一起,“啃”下这块硬骨头,解决居民群众每天的烦扰。他们巧用新手段“弯道超车”——“一网统管”。借助于陆家嘴街道的联勤联动微平台,社区治理有了数字化支撑,更有创新思路。东一小区结合自身特点,设置了 21 项日常重点巡查事项、3 项定期巡查,将房办、公安、城管、居委会、物业等治理力量统统纳入其中。

社区民警:
从“不得不管”到“一起商办”

这两天,小区纪检委员徐凤芬在小区内巡逻途中,看见草丛中亮起一只陌生的足浴店揽客灯箱。那边厢,居委会干部、物业经理、社区民警等人的手机端纷纷收到相关提示。各方一并上门走访,发现这家开在居民楼底层的足浴店还没走完工商管理登记流程。“我们欢迎符合资质的商铺为居民服务,但是要按规矩办事。”居民区书记周海

侠说。因为这个定制化的微平台,居民们也乐于加入自治共治。大家随手拍的一张照片就有治理力量响应。“今天邀请大家来,是为了坐下来一起讨论如何妥善又迅速处理居民楼里的足浴店问题。”16 日一早,刚刚值完夜班的赵成峰又来到居委,参加一场增添了物业和市场监管部门等治理力量的联席会议。众人的事情众人商量,小到垃圾箱容量升级,大到申请新建智能车棚……老旧小区里的问题被一桩桩、一件件地拆解和分配。赵成峰在联席会议上透露了上个月的辖区治安情况:“2 月,东一居民区既没有电信诈骗类警情,也没有发生刑事案件。”

小区居民: 从投诉困扰到共治共享

今年 69 岁的严国忠爷爷生于斯,长于斯,身为楼组长的他,过去最大的困扰便是群租房乱象,如今小区实有人口全部被纳入平台实行动态管理,楼组长的工作好做了,他将更大的热情投入社区治理,并带动越来越多的居民成为志愿者。联勤联动微平台每天接到的问题里,有一定比例的邻里琐事,怎么柔性处理、不导致更大的矛盾产生?“和谐工作室”应运而生。这个由赵成峰带领、16 位居民党员组成的志愿者团队,在接到来自联勤联动微平台的“派单”后,便会立即出动。就在今年 1 月 19 日,居民通过平台反映有住户从窗口扔果皮烟蒂,和谐工作室当日值班成员立即通过视频画面锁定潜在的事发楼层,并开展上门教育、张贴告示等行动。“《民法典》完善了高空抛物的法律规定,所以我们近期联系了赵警官,希望他能组织一场《民法典》讲解会,有助于工作室更专业地开展工作。”业委会主任叶芝英说。一腔热情的成员们,对自己的工作提出更高的要求。

如今,在居委干部、社区民警和社工志愿者们一点一滴的努力下,东园一居委焕然一新,智能充电棚从源头上解决了飞线充电的问题,对群租房、“三合一”场所等乱象及时发现及时处理,治安越来越好了……对此,党员志愿者周志民说:“我们还有什么理由不爱这个共同的家?”



“世界睡眠日”公益讲座举办

□记者 汪昊 摄影报道

本报讯 昨天是“世界睡眠日”,今年的主题是“规律睡眠 健康未来”。在“世界睡眠日”到来之际,普陀区卫生健康系统“同心医+义”志愿服务总队,举办了一场以“世界睡眠日”为主题的公益讲座网上直播。

图为普陀区长征镇卫生服务中心志愿者吴慧敏在讲解相关用药安全知识

长宁智能化妙招让“银发无忧”

□记者 胡蝶飞

本报讯 长宁区民政局大力推进各街镇社区事务受理服务中心积极优化功能布局、服务流程、办事模式、宣传培训等,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难,让便民服务多一些“适老”选项,使“银发族”更方便地享受智能化时代的红利。

“哎呀,我身份证忘记带了,我先回家去,下次再过来办好了。”“没事的阿姨,您把随身码再出示一下,我们可以帮您在网上办理的。”日前,市民吴阿姨到仙霞街道社区事务受理服务中心的“为老服务专窗”办理新版社保卡,中心工作人员通过随申码为她成功开通了社保卡。

据了解,“为老服务专窗”是仙霞街道社区事务受理服务中心专门为 80 岁以上的高龄老人开通的服务窗口。考虑到部分老人在智能化操作方面存在困难,中心还提供“线上业务线下办”的服务。如遇到持有智能手机但是操作不便的老人,工作人员会帮助老人通过智能终端及“随申办”APP、“随申办”小程序操作相关业务。

该中心还设立了为老服务专区,配备有

轮椅、拐杖、助步器、老花镜、放大镜等便民化物件,以及适合老年人阅读习惯的办事指南和资料清单等,尽可能地为老年人提供更优质的服务。

程家桥街道社区事务受理服务中心主任俞华告诉记者,今年中心工作的重点之一就是要把服务延伸进社区,关注惠民政策下沉盲区和死角,为社区的老年群体提供更多的便捷服务。“我们建立了代理和联络员制度,针对没有网办条件的老年群体,中心的事务代理员会上门收取实体证件、引导老人填写表单,由中心人员代为办理;有网办条件或是有意愿网络办理的老人,代理员就携带移动设备上门指导老人办理事务。”俞华介绍。

除了程家桥街道,江苏路街道、周家桥街道、新华路街道、华阳路街道社区事务受理服务中心也都针对高龄、孤寡、行动不便的老人开展上门服务。还有的街道则是在居民区设置延伸服务点,承接服务事项的前沿咨询和就近办理。北新泾街道社区事务受理服务中心在 15 个居民区、虹桥街道社区事务受理服务中心在 16 个居民区、新泾镇社区事务受理服务中心在 4 个居民区设立了延伸服务点,方便老年人在家门口办事。



民警朱永华和他的1万微友

□通讯员 卿公轩 摄影报道

本报讯 青浦公安分局民警朱永华经过 7 年的摸索和努力,从不会用微信到如今的 1 万多微友,从线下反诈宣传到线上反诈宣传,形成了“朱永华微信工作法”,通过社区微警务,服务社区群众,让“正能量小朱”时刻在老百姓身边。近期朱永华还接到微友的求助,成功劝阻了一起电信诈骗的发生。

2 月 26 日,朱永华接到了微友小郑的一条消息,他向民警朱永华诉说到,其下载的一个贷款 APP,提出申请后很快就显示贷款已成功,但是因为信息出错导致贷款冻结,想要解除资金冻结需要预先转账 5000 元。朱永华第一时间回复了小郑,这是典型的网贷类诈骗,要求其千万别转账,并立即驱车到达他暂住地进一步劝止。

图为民警在向居民介绍防范知识