www.shfzb.com.c

为城市"梳洗",她把这门苦差事做精

-记上海普环实业有限公司第一分公司陈扣娣班班长成慧

□见习记者 陈友敏

在普陀区,有这样一支层层荣誉加身的班组——上海普环实业有限公司第一分公司陈扣娣班。环卫工人陈扣娣,靠着拿扫把的双手,摘得了全国"巾帼建功标兵"、华东地区环卫先进人物、上海市劳动模范等荣誉。而她的环班人——成慧,在风吹日晒的环卫工人岗位上奋斗了16年,凭借自己的踏实肯干、辛勤付出,带领班组延续师傅陈扣娣的荣光,并获得了2020年全国三八红旗手称号。

"我是班长,更是党员,应 该做好表率工作!"身为党员,成 慧戴着党徽,遇到脏活累活身先 士卒,碰到工作难点引领克难 ……始终用手中的扫帚、身上的 汗水、脸上的笑容,带领班组为 城市美容贡献力量。

身先士卒,做好表率工作

作为班长,虽然一线清扫不 是成慧的主要工作内容,但她觉 得只有自己埋头苦干、带头示范, 才能服众,班组成员才愿意听自 己的。

有一次,路面上出现了很大一滩淤泥状的污秽,恶臭难闻,吸粪车也拿它没办法。成慧就穿好胶鞋、戴上手套、拿着铁锹,一锹锹地铲。见到班长不怕脏不怕累,班组成员也纷纷上前帮忙,很快完成道路清洁丁作。"当时

铲的时候没觉得,铲完之后全身都是臭的。我是班长,更是党员,这种脏活累活,我不干谁干?"

在成为一名环卫工人前,成慧是中式点心师傅。从"最讲卫生的行业"到成天与垃圾打交道,成慧告诉记者: "这两行其实有共通点,点心师傅制作点心给食客以视觉、味觉上的享受;环卫工人清扫街道也可以给市民们带来视觉上的享受。无论是点心师傅还是环卫工人,都要讲究眼里有活、手上有活,才能将工作做好。"

创新工作,用好"扫帚"

早在 2015 年 11 月, 陈扣娣 班组就被上海市总工会授予劳模 创新工作室。不同于科研单位, 陈扣娣班组,这个环卫一线班组, 也交出了一份份创新工作成绩单。

头遍精细化作业法、快速飞行"保洁法"、上门收集作业法、车站式保洁法、夜间收集工作法、"全天候"保洁法、机械组合作业法以及质量监控管理法,这些是陈扣娣班组在长期一线环卫工作中总结出来的"八大保洁作业法"。

"比如,车站式保洁法就是清扫车站要招呼。在清扫公交车站时,碰到乘客在候车,要招呼他们'劳驾抬下脚'。"成慧解释道。

其中"上门收集作业法"则 是针对沿街商铺随意乱扔垃圾的 不良习惯而制定的。为了把"上 门收集作业法"做好,成慧就带 领班组,采集各项商业动态、污染时段、污染程度等真实信息数据,通过反复比对、深挖深剖,锁定问题,找准难点焦点,并主动对接街道市容城管、走访沿街商铺,建立微信工作群,对光新路、石泉东路、农林路、朱家湾后浜路四条道路 74 家商铺,垃圾如何收运达成共识。

此外,成慧还带领班员致力于环卫工具改造,以此提升作业效率。针对一线职工平时清扫道路时塑料袋、纸张容易飞扬的问题,改良抑制垃圾飞扬的渔网式垃圾兜;针对压缩站压缩机生产厂家不统一、型号不统一,维修不方便等情况,带领大家改造压缩机,提升维修速度,节约维修费用。

身份认同,更有获得感

"我很喜欢环卫工人这份工作。因为我们环卫工人为城市作出的奉献,得到了市民的认可,我们的付出被认同,更有获得感!"成慧说。

成慧至今仍然记得 18 年年前,上海下了一场大雪,当时全上海的环卫工人都出动铲雪。那

时候为了铲雪,整个班组 没日没夜地战 斗在铲雪的道 路上,凌晨3 点不到已经在 保障桥头。到 了7点多,桥面、路面积雪基本清理干净,这时候有两个市民朋友跑过来说: "你们辛苦了,忙了一夜,道路积雪都铲除干净了。"

冬天铲雪后的赞赏,夏日炎炎时递来的饮料……市民的种种暖心行动,让成慧切身体会到"环卫工人"的身份认同感。"市民给我们送水的时候,心里老暖了!"

一次偶然的机会,成慧儿子 高中学校的老师得知成慧获得了 2018 年度"感动上海年度人物", 邀请她到学校,为学生们上一堂 课

那天,成慧穿着工作服就去了学校。上完课后,成慧问起儿子:"你同学们有没有说些什么?""他们都觉得我妈妈超棒!" "那你呢?"成慧追问。"我也觉得你超棒!"

因为工作繁忙,成慧基本没有管过儿子的教育问题,从来没去过儿子学校,与儿子也没有太多的沟通交流。这一次的校园之行,才让她意识到原来在儿子眼中,虽然妈妈很忙,顾不到家,但是职业上的付出、奉献,儿子都看在眼中、记在了心里。

百年初心奋斗者

虹口探索养老服务新模式:

一条热线 为老人护航

□记者 胡蝶飞 通讯员 徐维晨

本报讯 近年来,虹口区积极探索 养老服务新模式,不断优化长者服务热 线"36129000""上海市养老服务平台" "一键通"智能产品等智能平台,打造"家 门口""管家式""智能化"的养老服务。

"36129000"是虹口区为解决辖区 老人,尤其是孤寡、独居、高龄等老人 的居家安全养老问题,特别推出的长者 服务热线电话。7*24小时全天候全年 无休制,为老人提供主动关爱、紧急援 助、远程健康管理等各类社区居家养老 服务。形成"线上+线下"服务链环, 昼夜守候虹口老人的晚年生活。

据悉, "36129000 为老服务热线" 自运行起至今,已提供主动电话关爱区 内老人 35 万余次,同时也受理来自虹 口生活服务网、各街道生活服务分中心 和直接拨打热线的老人的服务需求,像 平台代叫出租车、医院代挂号、陪护就 医等,均是老人呼声较高的便民服务。

此外,"36129000 为老服务热线",每天拨出 1000 多个主动关爱电话,受到关爱对象的普遍欢迎。伴随着此起彼伏的通话声,服务中心总控屏幕上展示着虹口区长者分布情况。每一个闪烁的光点就代表着区内老人的实时情况。后台还有个性化定制的"一人一档"老人档案,包括老人的联系方式、家庭住址、生活习惯、日常诉求等信息。

《防治性骚扰指南》让反性骚扰更有力

日前,深圳市妇联、深圳市公安局等九部门联合印发《深圳市防治性骚扰行为指南》,这是我国首个指导机关、企业、学校等单位建立防治性骚扰工作机制的制度性文件。《指南》首次明确了性骚扰行为的构成要件、具体表现形式、主要类型,并详列了言语、文字、图像、肢体、行为等十多种具体表现形式。

落实反性骚扰相关法律法规的助推器

针对性骚扰,我国《妇女权益保障法》早就规定,禁止对妇女实施性骚扰。受害妇女有权向单位和有关机关投诉。但是,该法律没有也难以把男性纳入法律保护范围。而今年新实施的《民法典》,则没有具体区分男性与女性,这意味着男、女公民在反性骚扰方面都能得到法律保护,这是一种立法进步。

《民法典》对性骚扰从规则层面做出明确规定,明确什么是性骚扰、实施性骚扰行为要承担何种法律责任、受害者可以怎样维护自己的权利。在性骚扰表现形式方面,《深圳市防治性骚扰行为指南》则详列了十多种性骚扰具体表现形式,这有利于我们全面认识、准确判断性骚扰行为,为依法维权创造了有利条件。

而且,该《指南》详细说明"什么是性骚扰""性骚扰构成要件""主要表现形式""主要类型",使公众对性骚扰有了更为全面深入的了解,便于反性骚扰。同时还为机关、企业、学校等单位及公交、地铁、商场、影院等公共场所,在建立预防性骚扰机制方面给予指

引,有望构筑起立体化反性骚扰体系。

《指南》不仅有助于落实《民法典》第 1010 条规定,也有利于落实《深圳经济特区性别平等促进条例》的相关规定——市性别平等促进工作机构应当定期发布反性骚扰行为指南,用人单位应当采取措施预防、制止性骚扰。从这个意义上来说,《指南》是落实反性骚扰相关法律法规的助推器。

反性骚扰需要社会广泛参与,公众只有充分了解相关知识,才能懂得监督、收集证据,更好地对性骚扰说"不"。各类单位和公共场所只有加入反性骚扰阵营,才能构筑起保障"她"或"他"免遭性骚扰的坚实堡垒。进而言之,全国首份防治性骚扰指南出台,让反性骚扰更有操作性、更有力。

期待其他城市也能像深圳一样,及时出台防治性骚扰行为指南,以最大化发挥社会力量反性骚扰的作用。这既有利于落实《如女权益保障法》《民法典》等法律规定,也能让城市、各个单位、公共场所更安全也更文明。从这个角度来说,须以监督、考核、奖惩等措施督促有关方面落实《指南》要求。

《指南》填补法律空白 "老司机"该收手了

对什么样的行为才构成性骚扰,在不同群体中有很大分歧,导致之前的法律成了"牛栏关猫":办公室里男同事飙萃段子;领导的"外貌协会"品评;每天各种短信、电话狂轰滥炸的"暴力表白"……"老司机"车开得飞快,被骚扰的受害者长期处于精神高度紧张的状态中。很多时候,对什么才算是"性骚扰"在舆论场里争得面

红耳赤,徒留一滩口水,并没有推动"反性骚扰"机制的健全。

所以说,这一次《深圳市防治性骚扰行为指南》填补了这个社会规范、适用法律的空白,明确了是非标准,拿出了有明确程序的投诉、解决措施。"性骚扰"一般较为隐蔽、隐晦,且认定有很大模糊性。所以,之前要么在事发之初难有作为,要么等待事态发生到严

重猥亵、性侵行为后才能适用相 关刑事法律的规定。

而这次《指南》提供了一本一 线执法手册,让相关投诉、司法介 入更及时:品评他人的身体敏感 部位、讲下流笑话、不受欢迎身体 接触等,都属于性骚扰,也是为人 们行为规范划下红线,为雇主履 行反职场性骚扰责任明确标准, 为执法机关介入提供参考依据。

发布指南,精准防治性骚扰

深圳的做法无疑值得称道, 对于遏制性骚扰更具风向标意 义。该指南直面当前性骚扰社会 热点问题,首次明确了性骚扰行 为的构成要件、具体表现形式、主 要类型等。可谓是填补了性骚扰 的定义空白,有助于公众识别与 防范性骚扰。

与此同时,该指南还能提升 全社会防范意识,推动机关、企 业、学校建立完善性骚扰防治机 制,特别政府部门主导的维权工 作机制。比如,该指南由九个职能 部门联合印发,且明确了相关部 门的工作职责。这就有利于构建 起共治共建共享的工作格局,让 性骚扰得到最大程度的遏制。

具体来看,指南要求相关单位设立防治性骚扰责任部门,制定防治性骚扰制度,开展防治性

骚扰宣传培训,受理性骚扰申诉、举报;创设了咨询与投诉处理程序,建立了约见、回应、调查、反馈、调解、处置、告知等具体流程规范。这些举措,将相关工作责任到人,让防范与处置性骚扰有规可循,有利于对不法之徒实现精准有效惩治。

从法治角度来看,作为一份 落实反性骚扰法律的规范性文 件,该指南率先将性骚扰防治的 法律规定具体化,极大提高了在 实践中反性骚扰的可操作性。因 此,该指南不仅是深圳在性别平等 法治建设上的重要一步,对其他地 方而言无疑也有现实示范意义。

当然,良法更须善治。发布指 南只是第一步,如何将其落地则 更为关键。一些企业针对该指南 的回应,就值得点赞。比如,深圳 巴士集团表示,将建立性骚扰投诉举报机制,工会将在保护当事人隐私的情况下,协同相关部门进行调查处置,同时加强心理疏导等人文关怀;在公交车内发现疑似性骚扰行为,司乘人员也将积极提醒乘客防范制止等,都是对指南内容的具体落实。

对性翳状就须共俗决实。 对性翳扰就须共防共治。深 期率先发布防治性骚扰行为指 南,有利于潜在的受害人有效防 范,更可以威慑潜在的加害人约 束其不法行为;同时也以其创新 性、联动性和可操作性,成为落实 《民法典》有关防治性骚扰规定的 生动实践。期待其他地方能够积 极行动起来,通过完善制度举措, 让不法之人无处容身。 综合北 京青年报、新京报等

· (谚路 整理)