老板拖欠工资 生活失去着落

闵行区劳动争议调委会细心引导化解欠薪纠纷

▲ □法治报记者 金勇 法治报通讯员 张峥华

> 李某是某实业公司装卸 工,每月工资为7500元。从 2020年8月起,公司突然停 止发放员工工资, 也没有给出 任何解释说明。李某多次找到 公司负责人陈某讨要欠薪,均

于是, 李某诉至闵行区劳 动争议仲裁委员会, 要求公司 支付 2020 年 8 月至 2020 年 11月的工资,共计3万元以 及报销款 1.98 万元。经劳动 争议调解受理中心引导先行调 解, 闵行区劳动争议人民调解 委员会受理了该起案件的调 公司拖欠工资 老板突然失联

调解员接案后,决定先联系公 司方了解情况,但始终无法联系到 公司负责人陈某。于是调整策略, 决定先找李某当面了解情况。调解 员在和李某的沟通中,发现他情绪 非常低落。李某告知调解员,老板 欠薪和报销款近5万元,严重影响 到了他家的日常生活。老家有两个 孩子需要抚养,房子需要还贷,由 于欠薪的原因,目前孩子的抚养费 只能由年迈的父母承担,房贷也只 能从朋友处借钱来归还,而自己和 妻子在上海的生活费也只能依靠妻 子微薄的收入维持,一家人平静的 生活彻底被打乱。听到此,调解员 及时劝慰李某暂时放下情绪, 先去 找个新工作, 最起码先保障自身的 生活需求。经过一番劝导后, 李某 表示会先找份临时工来维持生活, 同时, 也会想办法通过其他方式联 系公司负责人陈某。

与李某沟通后, 调解员认为想 要解决这起劳动争议纠纷必须先联 系上公司负责人陈某。于是,调解 员坚持每天打三通电话和发两次信 息给陈某。在连续三天的努力后, 陈某终于接听了电话。调解员在电 话中,就公司拖欠李某劳动报酬-事和陈某进行了耐心的沟通, 陈某 表示也想解决,但没有钱支付,并 表示因近期在外地讨要项目款,等 他回来后再联系调解员。于此同时 李某通过朋友找到了陈某家的住 址。一周后,陈某又联系不上了, 这时李某十分气愤,并决定到陈某 的住址处寻找他。调解员得知后,



资料图片

告知李某要理性维权,不能有任何 过激行为, 且要第一时间联系调解 员。李某表示认同调解员的建议。

调解员释法说理 化解欠薪纠纷

三天后, 李某找到了陈某, 并 电话联系调解员。调解员马上致电 陈某进行沟通,并劝说陈某到调解 室进行具体协商。在征得陈某同意 后,当日下午,调解员组织了双方 当事人进行面对面调解。调解一开 始,调解员严肃批评了陈某的行 为,并向其宣传相关法律法规,

《劳动法》第九十一条规定,用人 单位有下列侵害劳动者合法权益情 形之一的, 由劳动行政部门责令支 付劳动者的工资报酬、经济补偿, 并可以责令支付赔偿金: (一)克 扣或者无故拖欠劳动者工资的; (二) 拒不支付劳动者延长工作时 间工资报酬的; (三) 低于当地最 低工资标准支付劳动者工资的; (四) 解除劳动合同后, 未依照本 法规定给予劳动者经济补偿的。陈 某拖欠工资的行为不但违反了法 律,而且影响到了员工的日常生 活。陈某听后解释,公司一下子遇 到了困难,这让他始料未及,也明

白拖欠员工的工资是违法行为,但 真的拿不出钱款。而这些天失联正 是在筹钱,为了还清拖欠员工的工 资,他已在某二手车平台上出售了 他名下的两辆车。只要车子出售收 到钱款会立即还清员工的工资。这 时,一旁的李某又增加了诉求,要 求陈某支付加班费。陈某听后在查 看工作记录和进行计算后认可了加 班费。但陈某也表示, 卖车的估 价,只能先解决一半的工资,还有 一半的钱则需要等客户支付项目款 后,才能全部结清工资。

调解员听后,表示理解陈某的 难处,并根据双方的意见,提出分 期付清欠款的建议。鉴于目前陈某 的经济状况,李某同意了这个方 案,但李某要求陈某确定实际的付 款期限。于是在调解员的引导下, 双方签定了人民调解协议书。

【调解心得】

本案是一起拖欠员工工资的案 件, 作为企业的负责人陈某, 应当 合法经营、诚信经营, 当企业经营 出现困难时,要正确面对,妥善解 决,并在第一时间平息和稳定员工 的情绪, 告知实情, 而不能采取逃 避的方式消极对待,造成员工的困

调解员受理该案后, 及时介 入, 通过调查研究了解案件的详 情,并认为找到公司负责人是解决 问题的关键, 随后想方设法多次联 系陈某,并找到陈某,最终安排双 方坐下来面对面沟通协商。在调解 过程中, 调解员耐心倾听、细心观 察,运用恰当的法律法规劝说引 导,并适时提出建议,最终让双方 当事人握手言和。

借款合同"搁浅"欠款还能讨回吗?

奉贤区联调委贴合实际化解欠款纠纷

▲ □法治报记者 夏天

"他开口跟我借钱,我拿 他当朋友, 第二天就转了30 万元过去, 谁知逾期多日也不 还钱。"日前潘先生向奉贤区 联调委调解员气愤地表示。这 到底是"借钱杀熟",还是确 有其难?调解员经多番确认方 知. 原来借款人耿某是因公司 资金被冻结,才还不出钱来。 于是通过从"法"和"利"出 发,调解员为耿某制定了双方 认可、现实可行的还款方案, 让这桩债务纠纷在避免上法庭 的基础上,得以有效解决。

借款帮朋友渡难关 欠钱不还伤人心

申请人潘某与被申请人耿某以 前是朋友, 耿某是一家公司的法定 代表人、股东, 因公司急需资金周 转,在 2019年8月14日向潘某借 款 30 万元并当场出具借条,约定 2019年10月15日归还。

但一直到 2020 年 4 月, 耿某 仍未归还欠款,潘某多次催收也无 果。为维护自身的合法权益, 讨回 欠款,潘某于2020年4月16日向 奉贤区人民法院提起诉讼。2020 年 4 月 17 日,区联调委受奉贤法 院委托,接收该案件并安排调解员 开展调解。

调解员认真翻阅材料对整个案 件有了基本的把握和判断。潘某表 示,这本是出于朋友之谊的借贷, 因为被申请人公司急需周转资金, 因此在收到借条后的第二天便把 30 万元转入了耿某所在公司的账 户。但眼见过了还款期限多日,经 过潘某多次催讨, 耿某仍未兑现诺 言还款, 无奈之下只好诉诸法院以 维护自身的合法权益。

调解员联系被申请人耿某,但 耿某电话一直处于无人接听的状 态。经过一连几天的持续致电均无 果,调解员心生疑虑,耿某是否故



意躲避债务而拒接申话?

调解员坚持不懈还一直拨打电 终于联系到了耿某, 耿某表示 之前并非故意不接电话并愿意调 解。经过与双方反复沟通,双方都同 意调解员的调解方案,即由耿某先 返还潘某15万元,剩余款项按三期 支付,并约定了现场调处时间。

调解过程一波三折 多次沟通化解矛盾

在现场调解的前一天, 耿某来 到奉贤区人民调解中心。原来耿某 公司因债务问题需要重组,公司的 资金已被冻结,最快要到5月中旬 才能解禁,现在实在无法按照约定 将借款还给潘某。

获悉情况后,调解员马上和潘 某沟通,如实告知情况,潘某表示 愿意延期调解。耿某也对调解员所 作的努力及潘某的理解表示感谢。

去年5月20日,申请人潘某 与被申请人耿某如约来到调解中 心。双方对于分期还款方案没有异 议,但对分期还款的数额与时间节 点又产生争议。调解员根据双方实 际情况,踩准调解节奏,快速提出

个较为折中的方案,即耿某于5 月27日前履行首笔还款10万元, 另两笔分别于7月25日前与8月 25 日前各还款 10 万元。耿某对于 还款方式完全赞同。

而潘某提出根据调解前与自己 家人的商议结果,首笔款项必须在 5月22日即调解后的两日内转到 其账户上, 如无法满足要求便拒绝

干是, 调解员让耿某离场, 单 独与潘某沟通,经过一番劝说,潘 某最终同意该还款方案。经调解, 双方当事人签订了人民调解协议

【调解心得】

调解员表示,该类借款合同纠 纷在实际调解过程中, 由干涉案金 额较大或其中一方涉及与其他第三 方的多重债权债务关系而易导致调 解"搁浅", 因此调解员更应向双 方当事人阐明在诉前通过调解来解 决矛盾纠纷能节省时间成本。

同时, 双方达成的调解协议既 解决了纠纷。判决书也不会网上公 示, 从而降低对企业直接的影响。 因此, 在解决商事类矛盾纠纷中 从"法"和"利"出发,引导当事 人通过调解的方式来解决纠纷,是 特别贴合实际的突破口和重要方