# 开网店遇到"运营师"

"全权代为打理店铺,保证第一个月就能盈利 2000 元以上,三个月后月营业额 5 万元以上!"这种广告语对于一名急于提高营业额的新手淘宝店主来说,是非常有 诱惑力的,但对于那些有经验的淘宝老店的店主来说,心里往往会打个问号:提高营业额,有那么容易吗?这其中会不会有猫腻呢?

2020年4月,江苏省淮安市淮安区警方在河南洛阳将一个专门瞄准"菜鸟"淘宝店主的诈骗犯罪团伙抓获归案。同年9月9日,该诈骗团伙的高某、梁某等12名 成员被淮安市淮安区检察院以涉嫌诈骗罪向法院提起公诉。

## 专为新手店家提供全方位服务

20 多岁的淮安女子张某,在某单位上班,因平时 工作比较清闲, 便决定在淘宝网上开个店, 赚点零花 钱。2019年12月,张某在淘宝网上注册了一家服装 店,上架了一批衣服到网店售卖。但遗憾的是,网店上 线后,很少有顾客来访,生意非常清淡。

2020年3月底的一天,张某正为网店发愁,突然,淘 宝旺旺上收到一条信息:"你好!我也是做淘宝的,想请您 关注一下我的店铺,冲一下销量。"见同是淘宝卖家,张某 没有多想便同意了。随后,对方发来一个店铺链接。张某 打开一看,发现这家店铺生意非常好,很羡慕,便询问对 方生竟这么好的秘诀,对方提出和张某万加微信,便干交 流。张某于是很快和昵称为"曼儿"的人加了微信。

"曼儿"告诉张某,自己一开始做淘宝店,生意也 很不好,后来经别人介绍认识了一位淘宝运营老师,生 意才逐渐好起来。张某赶紧向对方索要运营老师的联系 方式,对方立即将一个名为"电商技术服务"的微信号 推荐给张某。

张某于是咨询这位运营老师,该如何提高店铺销 量。对方告诉张某,自己所在公司专门为刚开的淘宝店 铺的商家提供全方位服务,但是有偿服务,一个季度价 格是3980元,永久费用是6980元,签合同后,由公司 全权代为打理店铺,保证张某第一个月就能盈利 2000 元以上。张某听了,不太相信,就没有交费。

#### 交了6000余元后被老师拉黑

过了几天,运营老师再次联系张某,称有很多客户 在自己公司帮助下取得了成功,建议张某跟他们聊聊 看,随后,对方向张某推荐了一个名为"慕卿"的微信 号,称这个店铺也是自己公司帮助代运营的。

张某听了,半信半疑,但还是加了"慕卿" 信,在聊天过程中,"慕卿"告诉张某,自己和这位运营老师合作一年多了,效果显著,现在自己的店铺生意 非常好,还发来一个店铺链接,张某打开一看,果然生 意火爆,便动了心,就主动联系运营老师,提出想先购 买一个季度服务。为了看看效果,张某又提出先交部分 定金,看到成效后再支付余款,运营老师同意。

随后,张某向运营老师提供的账号打去 1000 元 运营老师随后发给张某一份电子合同,合同上甲方是张 某, 乙方是河北某网络科技有限公司, 合同主要内容 是:签订合同后,张某店铺的装修、商品上下架、商品 发货、售后服务等等事务,全部由运营公司代理,并且 第一个月保证张某盈利 2000 到 3000 元,第二月开始销 量破百单,第三个月营业额达到5万元以上。张某看了 某,自己公司的工作人员会在张某的店铺里上架一些商 品,以帮助张某提高流量,让张某将自己店铺账号和密 码等信息告诉对方。张某照办。

第二天,张某看到自己的店铺果然上架了几款首 饰。更让张某高兴的是,这几款首饰上架没多久,便有 五个首饰被顾客拍下了。看到有人来买东西, 张某立即 兴奋地告诉运营老师,说有人在自己店铺拍首饰了,让 他赶紧发货。但运营老师提出,张某必须交清运营费尾 款才能发货。因害怕不发货引发买家投诉,影响店铺信 誉,张某立即将剩余的 2980 元尾款转给了运营老师。 收到钱后,张某一看自己的店铺,刚拍下的五款首饰已 经发货了,张某心里舒了口气。

但让张某失望的是, 在那五件首饰被拍下后, 连续 几天再也没有新的订单。于是, 张某又找运营老师反映 情况,对方告诉张某,生意不行是因为张某店铺的等级 太低,没有流量。要想生意好,必须提高店铺等级,如 果再交 2680 元,可以将张某的店铺升级为钻石店铺。 没有办法,张某只好又向对方转账了2680元。但让张 某没想到的是,刚交钱的第二天,自己的店铺就被淘宝 网封掉了,因为淘宝的自查功能发现了张某店铺在拍出 商品时输入的是空单号,虚假物流信息很容易就被淘宝 网发现。且运营老师再也无法联系上,再联系之前的 "慕卿"和"曼儿",发现自己已被拉黑,张某这才意识 到自己被骗了,立即报警。



资料图片

#### 花钱拜师学来"话术"

接到报案后,淮安警方开展调查 很快锁定了犯罪嫌疑人。2020年4月8 日,淮安警方在河南洛阳将高某、梁 某二人抓获归案,二人如实供述了自 己的犯罪事实。该诈骗犯罪团伙其余 10 名犯罪嫌疑人也先后被警方抓获归

出生于河南洛阳的高某和梁某二 从小在一起长大,关系一直很好。 2019年5月,高某到洛阳一家网络科 技公司上班, 工作内容与淘宝店铺的运 营有关。工作了几个月后, 高某发现, 刚开始做淘宝的经营者,由于迫切需要 流量,很容易上当受骗,于是决定辞 职,专门去赚这些人的钱。梁某听了高 某的想法后,也决定加入,二人说好一 起投资,一起分成。

为了全面掌握行骗技术, 高某通过 朋友介绍,找到一家专门进行骗术培训 的地下公司,交了5万多元学费,系统 学习了淘宝店铺注册、运营等技术,并 从公司获取了骗取淘宝店铺经营者的一 整套"话术"脚本。

2019年10月, 高某和梁某共同出 资,在洛阳某写字楼租下一间办公室, 一次性购买了24台电脑和办公桌椅 随后,二人通过网络先后招聘了十多名 业务员。一切准备就绪后,二人便开始 用之前花钱学来的"话术"来对业务员 进行培训, 教会他们如何实施诈骗活

掌握行骗流程后, 业务员们立即分 头在淘宝上搜索新开的店铺。这些店铺 因等级较低, 生意一般很差, 店铺经营 者都很迫切地希望提高店铺销量。针对 这一心理, 业务员会先冒充淘宝店铺经营 者与对方搭讪,并在聊天中炫耀自己店铺 生意好。引起对方好奇后,业务员会在淘 宝上随意搜索一个生意火爆的店铺,并将 店铺链接发给对方, 谎称这就是自己的店 铺,一开始生意也不行,后来在专业运营 公司的帮助下才有这样的业绩, 然后假装 热心地把"运营老师"的微信号推荐给对 方。而这所谓的"运营老师",正是高某 和梁某二人扮演的。

-旦对方加了"运营老师"微信,高 某或梁某就会向对方承诺, 在自己的公司 运营下,保证对方的店铺在一个星期内就 会看到明显效果,三个月后月营业额5万 元以上的承诺,但这需要交费,费用标准 则根据服务时间有所不同。如果对方将信 将疑, 高某二人就会引导对方先交部分定 金试试看,有了效果再交剩余部分。至 此,绝大多数淘宝经营者都会抱着试试看 的心态预付部分定金。

为了进一步获取对方信任, 在对方预 付了部分定金后,高某二人便会发给对方 一份从网络下载的虚假合同,并在合同里 许下各种诱人的承诺。随后, 高某二人会 以帮对方装修店铺为名,要来对方淘宝店 铺的账号和密码,并在店铺里上架一些价 格便宜的商品。在随后的一两天内,业务 员便会冒充顾客将新上架的商品拍下。店 铺经营者看到有人拍单后, 大都误以为是 运营公司的操作起了作用, 便会高兴地联 系"运营老师",请他尽快发货,防止被 客户投诉店铺。高某二人便会抓住这个机 会,要求对方必须先支付剩余的尾款才能 发货。在见到"成效"的情况下,淘宝经

一般都会乐意支付尾款。收到尾款

后, 高某二人会通过一个专门出售空单号 的公司购买一个运单号,并把单号提供给 对方, 让其填写并发货。这个运单号可以 查到物流信息,但实际上根本没有真正的 货物。至此, 高某等人就完成了第一步诈

被骗者在几天后看不到新的订单后, 一般便会再来找高某,此时,高某二人便 会以各种理由推脱,并编造对方等级信誉 低、流量太少等借口,继续诱骗对方购买 新的服务。一旦对方不再上钩, 他们便会 立即将对方拉黑。

骗。

据高某和梁某交代, 在整个诈骗流程 中,他们二人和业务员分工明确,互相配 合。业务员主要负责在淘宝网上搜寻"客 户",并冒充淘宝店主与对方聊天,在对 方支付费用后,业务员便冒充顾客在被骗 者店铺里拍下根本没有实物的商品。而高 某和梁某则冒充"运营老师",实施引诱 对方上当受骗的关键步骤。遇到犹豫不决 的店主,业务员们会以"曼儿"和"慕 卿"等网名冒充淘宝店主"现身说法", 逐步打消对方顾虑。

据统计,从 2019年 10月至 2020年 4月期间,高某、梁某等人运用上述办法 先后实施诈骗50起,骗取金额22.9万 元。2020年9月9日,该诈骗团伙的高 某、梁某等 12 名成员被淮安市淮安区检 察院以涉嫌诈骗罪向法院提起公诉。

2020 年 12 月 11 日,高某被法院以 诈骗罪判处有期徒刑五年三个月,并处罚 金八万元,梁某被法院以诈骗罪判处有期 徒刑五年,并处罚金八万元,其余团伙成员 均被以诈骗罪判处刑期不等的刑罚处罚。

(来源: 《方圆》杂志) 遗

统一社会信用代码: 91310230680972267C, 遗失营 业执照正本,声明作废,特此 公告。

国浩律师 (上海) 事务所 虞佳臻律师, 遗失律师执业证, 证号: 13101201710010752, 声

上海汉盛律师事务所葛振 华律师,遗失律师执业证,证 号: 13101201510724072, 声明

### 注 销 公 告

上海卓学项目管理咨询有 限公司,统一社会信用代码: 913102307728879080, 经股东 会决议,即日起注销,特此公

上海福菁实业有限公司 一社会信用代码: 91310230MA1JY53D07, 经股东 决定,即日起注销,特此公告。

上海云系自动化仪表厂遗失 章 意 枚,声明作废。 上海敖铭企业管理合伙企业(有。 收) 遗失营业和照正副太 声明作废 专用章、法人章各壹枚,声明作 南汇区书院镇扶持企业发展 金专户遗失银行开户许可证,核 最:72900001503802 声明华 与 1229000019038024 食品商店 上海市崇明区海尚鲜食品商店 失营业执照副本,统一社会信用代码 92310230MAIM55501B,声明失营 上海庄武实业有限公司遗失 执照正副本,统一社会信用代码 113600628143, 声明作愿 海百渡生物科技有限公司 J2900140072101:公章, 海明作, 上海凯锦实业有限公司长乐路 公司遗失食品经营许可证副本 上海市宝山区时尚小雪服饰店 失营业执照正副本,统一社会信用 码:92370178 号: JY23101140008096, 声明作见 上海坤邈企业管理咨询有限公司 生营业执照正副本 证照编号: 28

决议注册页302万元,特此公司 元减至人民币202万元,特此公司 上海海正实业发展有限公司经历 2000万元, 发有限公司退出投资,特此公 海郡汇贸易有限公司经股 以注册资本由原人民币1000 減至人民币300万元,特比公 上海山月贸易有限公司经股 地位注册资本由原人民币500 門23722.46万万元, 将近公百 聘嵩涂料科技(上海)有限公司 股东会体设注册资本由1000万元减 求提供相应的担保请求,

更正公告:2021年3月2 登的减密公告"化成率的



●高亮度、低耗能、光效稳定

●减少耗电80%, 亮度提高25%