责任编辑 陈宏光 E-mail:lszk99@126.com

www.shfzb.com.cn

编者按

每有引人关注的社会事件、法律问题发生,律师往往能在第一时间给出提示、提供服务。我们为读者采集律师对这些身边事的法律解析,让您不用出家门就可享受"律师服务"。

年终奖遭遇"缩水"或取消

律师:如何发放应以规章制度与合同为准

据《工人日报》报道,年终奖 是企业给职工的奖励,往往在每年 年底时发放。不过,也有一些企业 考虑到三四月份是跳槽旺季,为留 住人才,在这段时间发放年终奖。

记者调查发现,疫情之下,企业的年终奖发放出现了新变化,约定不明、随意修改企业规章制度的情况更加凸显。

年终奖突然缩水

彭杰是大连市一家互联网科技公司的渠道经理,工作8年。公司的年终奖发放办法中明确,渠道经理的年终奖是销售人员平均水平的两倍。2021年春节前,全体职工就年终奖发放数额签字确认,彭杰的年终奖是3.2万元。但按照公司最新通知,这笔钱即使能发下来,也缩水了一半。

"今年3月之前,企业没有任何形式的通知,也没和职工代表协商。"彭杰说,邮件、网络公告甚至口头通知都没有。

2019 年 4 月,彭杰被选举为 职工代表。2020 年 12 月,公司召 开了职代会,会上没有就年终奖相 关事宜进行商讨。"公司回款额骤 降,日子过得艰难。可企业在很长 一段时间内不就年终奖表态,未免 太随意。"

和彭杰有所不同,李叶梅因居家办公未能足额拿到年终奖。因疫情居家办公两个月,企业扣发了她16.7%的年终奖。"在家时我也没耽误工作。发年终奖时,上岗的给满额,居家的'打折',这不符合同工同酬。"李叶梅说,她还有两位同事因调休没拿满年终奖。

优先适用合同约定

年终奖可以被随意拖延发放、 缩水、甚至取消吗?一些企业为稳 定员工队伍选在三四月、跳槽高峰 期发放年终奖,是否合法?

"年终奖是工资的一部分,属 于约定工资,其发放优先适用合同



资料照片

约定。企业的规章制度或劳动合同中有相关约定的,应当发放,无限期拖延属于欠薪。"北京市盈科(大连)律师事务所律师王金海说。

郑义伟也持相同观点,他认为,用人单位与劳动者在合同中约定了年终奖事项,且没有协商变更的,应按约定内容发放。

采访中记者了解到,一些企业为了让少发、不发年终奖显得合理,单方面修改企业规章制度中关于年终奖的规定。对此,郑义伟提醒,《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释(二)》第十六条规定,用人单位制定的内部规章制度与劳动合同约定的内容不一致,劳动者请求优先适用合同约定的,法院应予支持。

"很多企业和职工都忽略了劳动合同的约定在先。"郑义伟介绍了一起案件:因为企业取消年终奖,职工宋宇航采取了维权行动。去年11月底,宋宇航所在企业更新了内部规定的部分内容:当年销售额低于上一年度的50%时,取消当年的年终奖。"我的劳动合同中明确约定了年终奖为12个月工资,合同履行期间没有变更过,公司这么随意取消,不合法。"宋宇航认

为。2020 年 12 月,通过仲裁调解,他拿到了3.36 万元年终奖。

最好的方式是协商

"疫情之下,只有企业生存下来 才有职工的未来,少发一年年终奖没 问题,但企业没个说法很伤职工的 心。"彭杰和许多同事认为,年终奖 涉及职工切身利益,企业应和员工坦 诚协商。

王金海律师对此表示认同。《劳动合同法》明确,用人单位在修改劳动报酬的规章制度时,应经职工代表大会或全体职工讨论,提出方案和意见,与工会或职工代表平等协商确定;用人单位与劳动者协商一致,可以变更劳动合同约定的内容。

"无论是修改年终奖相关内部规定,还是变更相关劳动合同内容,企业都要事先和职工协商一致。"王金海表示,"年终奖的发放资格及标准,应尽可能地在劳动合同中约定、说明。"他建议,如果无法约定的,应在规章制度中详细地进行说明,并依照程序,确保规章制度合法、有效,确保对职工具有法律约束力,这样能减少因年终奖问题引发的纠纷。

(刘旭)

购车已3年怀疑曾补漆

律师:应委托专业机构鉴定

据《齐鲁晚报》报道,山东泰安市民王先生近日向记者求助,他在泰安和信汽车销售公司购买的一辆五菱小卡车疑似是翻新车,现在与4S店维权时遇到了难题。

购车3年 发现疑似补漆痕迹

3月20日下午,记者见到了王先生和问题车辆。该车是一辆五菱宏光1.8L新卡,王先生所说的掉漆部位在小卡车右侧车身中部,反光贴上下有刮擦掉漆痕迹共4处,每处约为成年人巴掌大小,该车车身其他处并无掉漆痕迹。

据王先生说,他于 2019年4月在泰安和信汽车销售公司购买了一辆五菱牌小卡车,在2021年初,他为了车检将车贴揭去后发现,卡车的身上有多处掉漆的刮擦痕迹。

王先生发现这一情况后,去泰安南开发区的一家汽车修理店询问,店内喷漆师傅告诉他,这辆车可能补过漆。对此他很疑惑,因为他在购车后并未补过漆,也从未修理过车辆。

带着疑问,王先生到泰安和 信汽车销售公司,去找售后工作 人员询问,一位售后人员同样告 知他该卡车看起来有经过喷漆。

此外,王先生还告诉记者,他所购买的车的合格证时间是2018年8月,但是他与4S店的交易时间是2019年4月,中间相隔8个月。

王先生表示,他所买的这款 五菱荣光 1.8L 新卡销量一直都 很好,不可能积压 8 个月才销售 出去。而且车身的反光贴还是原 装的,反光贴无破损,车身却有 刮擦掉漆的痕迹。

4S店回应 可维修但赔偿需鉴定

带着王先生所说的问题,记

者来到泰安和信汽车销售公司,一位姓郑的经理说,他在店里和厂家都没有查到王先生所购车辆有维修过的记录,而且他跟厂家沟通后,厂家出于为客户考虑,同意为王先生更换车厢板,但是王先生对处理结果不满意。

郑经理说,由于发现掉漆的时间与购车时间相隔较久,无法断定48 店应承担责任,如果王先生要金额赔偿,需要经过专业的第三方鉴定。目前,王先生的诉求是,希望48 店依照国家法律要求给予一定赔偿。

是否欺诈 须委托专业机构鉴定

针对此问题,记者联系了泰安市市场监督管理局,一位姓张的工作人员表示,王先生并未有直接证据证明卡车掉漆的痕迹是 4S 店售出前补漆造成的,建议王先生与和信汽车销售公司协商解决,如果调解不成功,王先生可以搜集证据走法律途径起诉汽车销售公司。

山东鲁岳律师事务所的米益坤 律师对此进行了专业解答:

市民王先生反映的问题,涉及 汽车销售方是否存在欺诈消费者的 行为。

如果在销售汽车的过程中,汽

车销售方存在通过翻新外观、伪造随车单证等手段,故意隐瞒所售车辆为二手车、事故车、水泡车等情况,将其按照新车标准出售的,则构成欺诈,汽车销售方应根据《消费者权益保护法》第55条规定,承担责任,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。

像王先生所购车辆是否存在补漆的情况,以及是否属于二手车等情况,则需要及时固定车辆存在瑕疵的证据并委托有资质的鉴定机构

对于鉴定机构的选择,可以由 双方商定,也可以在民事诉讼过程 中申请法院指定。

(徐智慧 宋鑫茹)

逛商场抽中"一等奖"专家提醒全是套路

据《新华每日电讯》报道,不 少消费者在商场购物时,都曾收到 过珠宝店发放的免费礼品券,领取 毛巾、牙刷等小礼品还能免费抽 奖,"恰巧"运气爆棚抽中大奖, 掏几百元就能买走"高档"玉石珠 宝。殊不知,这种抽奖模式背后有 可能是商家精心设计的骗局。

一箱全是"一等奖"

近日,宁夏银川市市场监督管理局西夏区分局接到网民举报称,一家珠宝店利用抽奖骗消费者购买珠宝,执法人员立即前往调查。

到达商场时,执法人员看到商 场收银台工作人员正在给前来结账 的顾客发放免费礼品券,顾客可凭 礼品券到指定珠宝店柜台免费领取 口罩、棉签等小礼品,还可以免费 两名执法人员假装顾客领取礼品后,珠宝店导购从柜台下拿出一个抽奖箱,一名执法人员抽到一张"谢谢惠顾",导购将抽奖箱放回,又拿出来让另一名执法人员抽,这次中了"一等奖"。

导购激动地说: "你们太幸运了,一等奖是千分之一的概率。" 接着开始推销道,买珠宝打一折或者只需要 10%的手工费。

察觉到猫腻后,执法人员随即 亮明身份,进入柜台却发现两个抽 奖箱,一个全部是"谢谢惠顾"抽奖 券,另一个全是"一等奖"抽奖券。 "导购看人'下菜',顾客独身一人, 就拿出'一等奖'抽奖箱,多人则两 个抽奖箱交替拿出,造成抽奖假 象。"银川市市场监督管理局西夏分 局执法人员李庭东说。

同时,执法人员还在现场查获销售票据9张,销售金额6000余

元,均是近几日通过抽奖销售出去的订单。

虚假有奖销售属欺诈

事实上,这种利用"抽奖""刮奖"等促销手段引诱消费者购买"高价值"商品的骗局,过去几年在全国各地频频上演,珠宝玉器店、工艺礼品店是"重灾区"。

"这种中奖套路极具迷惑性。" 李庭东说,玉石珠宝价格高昂,一般人们会理性购买,部分经营者抓住人们的中奖心理,让消费者误以为得了实惠,造成冲动消费。

根据《侵害消费者权益行为处罚办法》第六条第六款规定,以虚假的"有奖销售""还本销售""体验销售"等方式销售商品或者服务,属于欺骗和误导消费者购买,对消费者构成欺诈,属不正当

竞争行为。"正规的有奖销售,奖项设置数量要合理,而且要在商场公示所设奖的种类、兑奖条件、奖金金额等。"李庭东说,目前执法人员依据《反不正当竞争法》暂扣珠宝 26 件,该案已立案,正在做进一步调查处理。

宁夏嘉睿律师事务所律师伏宇 昊告诉记者,根据法律规定,经营 者有欺诈行为的,应当向消费者 "退一赔三",即退款并按照消费者 购买商品的价款或者接受服务的费 用的三倍给予赔偿,同时因虚假有 奖销售行为涉嫌不正当竞争的,经 营者还将可能受到行政主管部门 5 万元以上 50 万元以下的处罚。

消费者切莫贪"便宜"

宁夏市场监管厅投诉举报中心 科长哈莹华提醒消费者,遇到商家 大金额补差价等行为,最关键的是要提高警惕,不要贪图便宜掉人陷阱。 "购买后要保存好消费凭据,包括微信支付等电子凭证,怀疑商家有虚构价格、虚假有奖销售等行为,可及时拨打 12315 热线投诉举报,相关部门会调查处理。"

受访者还建议,市场监督管理部门应加大巡查力度,发现一起严惩一起,按照规定将惩罚信息记人经营者的信用档案,通过企业信用信息公示系统等及时向社会公布,形成震慑作用。"媒体也应该加强宣传,给消费者打好心理预防针。"李庭东说。

此外梳理已发生的案件可以发现,珠宝店常常委托商场工作人员发礼品券。"有了商场的信誉加持,更容易误导消费者。商场也应当提高经营者的准入门槛,加强对员工和经营者的培训和考核,积极履行商场的监督管理职责。"伏宇吴说。(马丽娟)