

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

上海健康扶贫

让云南百姓“大病不出县”

见习记者 陈友敏 通讯员 潘明华

本报讯 东海之滨，彩云之南，跨越 2000 多公里，牵手 30 多年的健康情缘。怎样助力云南健康扶贫？沪滇两地的顶层设计给出答案。2010 年，“上海市医院对口支援云南省县级医院项目”启动，2016 年起由上海 28 家市级医院牵手云南 28 个贫困县县级医院。

上海采取派驻云南和来沪进修“两条腿走路”的方式，派出 9 批驻滇工作 6 个月以上的医务人员 1347 人次，接诊患者 62.8 万人次，教学查房 2.9 万次，开展手术 6.3 万台次；开展教学培训 21.5 万人次，手术示教培训 2.5 万人次，免费进修 1704 人次，开展新技术、新业务 6000 多项，建立特色专科 415 项，为云南省代培训 500 名骨干医师，触发当地医疗机构“造血功能”。

五年来，上海按照“上海所能，云南所需”的原则，投入 11580 万元用于帮扶云南省 28 家贫困县县级医院，构建了系统完备、科学规范、运行高效的对口支援工作体系，28 家医院医疗服务能力得到大幅提升，其中 1 家升为三级乙等、27 家完成二甲等级评审。

虹口区开展

不卫生行为专项整治活动

记者 金勇

本报讯 为引导广大市民群众增强卫生文明意识，营造良好的卫生防病环境，虹口区积极开展第 33 个爱国卫生月健康宣教活动。

本次活动现场摆放了上海市民健康公约宣传版面，各部门宣教人员向过往群众发放上海市民健康公约宣传折页，劝阻吸游烟、乱扔垃圾等不文明行为，主动开展环境卫生清理等引导群众养成良好的卫生习惯。

松江区开展

专项整治“瘦肉精”

记者 金勇

本报讯 近日，松江区农业农村委执法大队会同区动物疫病预防控制中心，组织人员在全区范围内开展肉羊养殖环节“瘦肉精”专项整治行动，对全区羊养殖场（户）进行拉网式抽样检测和排查。

专项活动开展以来，区农业农村委执法大队共出动 7 车次、16 人次，对 9 家（次）羊养殖场（户）进行了排查，重点查验了养羊场（户）使用的饲料、饲料添加剂、兽药等投入品，现场未发现违禁物品。另采集 21 份尿样送区食用农产品安全监督检测中心进行“瘦肉精”检测，结果均为阴性。采集的 6 份血样用胶体金金标试纸进行“瘦肉精”快速检测，结果均为阴性。

新能源车充电超时遭遇“天价停车费”

投诉人：张小姐

投诉时间：2021 年 3 月

新能源汽车充电超时，竟被扣 1200 多元，这样的“天价停车费”合理吗？

很多新能源车主都知道，在超级充电站充电完成后，如果没有及时将车辆开走，就

会产生充电车位超时占用费。这个充电车位超时占用费价格还相当不菲，甚至比充电费本身还贵：如果车辆在充电完成后的 5 分钟内离开，则不收取超时占用费；收费标准则是充电站空闲车位小于 50% 时 3.2 元 / 分钟，充电站无空闲车位时 6.4 元 / 分钟。

近期，张小姐反映在超级充电站被收取

了“天价停车费”。张小姐告诉记者，前段时间，她将新能源车停在某品牌的超级充电站充电。由于当时张小姐在办公室加班，未注意到邮件和 APP 提醒车辆电量已充满。下班后去取车时才发现账户内已扣除了 1200 多元，张小姐对此不认可，遂向浦东新区消保委投诉寻求帮助。

◆ 记者连线 ◆

接到投诉后，浦东新区消保委工作人员和商家取得了联系，商家表示关于超时占用费，其推出的本意是为了让车主在充完电之后，尽快将车开离车位，让其他车主需要充电的时候不至于没有车位可用，且商家已通过邮件和 APP 告知张小姐将收取超时占位费，因张小姐个人原因没有看到类似提示，原因在于个人，因此导致超时占用车位，钱

◆ 律师说法 ◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，如商家已在消费者接受服务前如实告知新能源车“超时占用收费规定”且消费者又同意接受服务的，则商家按时收费的做法“无可厚非”；如商家未事先告知相关收费规定的，则侵害了消费者的合法权益，消费者有权拒绝承担相应的费用。

“就消费者张小姐的遭遇而言，商家的收费是否合理在于有无事先告知收费标准。”金玮律师表示，消费者依法享有知情权，邮件与 APP 提醒并不能视为已预先告知收费标准。根据《上海市消费者权益保护条例》第二十一条第三款的规定，提供服务的经营者，应当在经营场所的显著位置设立服务标识。服务标识包括以下内容：（一）服务的

款无法退还。

所谓的“超时占用收费政策”是否合理？工作人员认为，新能源汽车的发展与充电基础设施建设紧密相关，其中，充电站及充电桩的使用便捷性也是用户选择购买产品的重要因素之一。

由于成本、场地、电力资源等种种因素的影响，特别是城市中心人流量大的区域，

内容、质量标准以及收费标准；（二）服务的有关注意事项、限制条件和必要提示；（三）其他应当标识的与服务有关的内容。因此商家应当在超级充电站的显著位置设立服务标识，载明收费标准等内容。

金玮律师坦言，从经济性和安全性的角度出发，超级充电站收取超时占用费有一定的合理性，且应属于市场调节价，由企业自行决定价格，但这种市场调节价，企业需要尽到事先告知义务，坚持透明收费、明白消费的原则；同时，消费者在明知相关收费标准的情况下，也应在充电完成后及时将车辆驶离，避免被收取超时费用，且亦可避免因超时充电而可能产生的风险与意外。

此外，金玮律师提醒商家，应保障消费

其拥有的充电桩是十分有限的，通过利益的手段规范人的行为，解决“乱占位”的现象，提高了资源的利用率，这还是比较合理的。

当然，在消费者体验度方面，消保委认为也有需要改进之处，如合理下调占用费或通过语音电话提示车主，无疑会更凸显品牌的人性化服务意识。



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

者的知情权，同时应注意提升服务水平；同时也提醒驾驶新能源车的消费者，遵守充电规范、安全文明充电。

记者 金勇

一周 打假

河南查获非法经营食盐

3 家企业、商户在不具备食盐批发经营资质的情况下，却明目张胆地从事食盐批发生意。日前，河南漯河市市场监管局对涉案企业进行突击检查，查获非法经营食盐 38.09 吨。

依据《食盐专营办法》《食盐质量安全管理暂行办法》规定，国家实行食盐定点批发制度，非食盐定点批发企业不得经营食盐批发业务。食盐零售单位应当从食盐定点批发企业购进食盐。禁止食盐零售单位销售散装食盐，禁止餐饮服务提供者采购、贮存、使用散装食盐。漯河市市场监管局执法人员依据《食盐专营办法》第

二十三条第三项规定，对上述 38.09 吨食盐进行了查扣，货值 4 万余元，目前案件正在调查审理中。

安徽查处一批假茅台

近日，安徽池州市市场监管局接到举报线索，池州市一消费者通过网络渠道邮寄方式购买的 6 瓶飞天茅台酒价格明显偏低，疑似假冒。经鉴定，上述 6 瓶飞天茅台酒假冒特征明显，为侵犯“贵州茅台”注册商标专用权的白酒。

根据举报人提供的快递代收货款凭证及快递单号，池州市局执法支队立即开展线索排查，确定了实际收款银行卡号、姓名、发货人手机号、昵称等相关线索。同

时主动对接公安部门提前介入。办案人员远赴湖北省孝感市、武汉市调取了与案件有关联的银行卡、手机号、身份证号的快递发货信息、账户流水、货款去向及取款监控视频录像。初步断定，该案极有可能为团伙作案制售假冒飞天茅台等名酒产品。

在当地市场监管和公安部门的配合下，现场发现疑似假冒飞天茅台酒 2850 瓶，在另一快递网点仓库发现疑似假冒飞天茅台酒 738 瓶，货值 537.8412 万元。因涉嫌犯罪，池州市市场监管局将案件移送池州市公安局立案侦查。据悉，公安部门已对涉案飞天茅台酒予以扣押，并对有关人员采取了强制措施，目前，案件正在全力侦办，查找制假窝点。

主笔 闲话



如今，打开手机，各种借贷广告铺天盖地，常用的 APP 也纷纷植入了借款入口，优惠、诱惑，仿佛不借贷就是吃亏。然而，其中到底隐藏多少风险呢？本期“权威曝光”介绍的就是关于向 APP 借钱的那些事。

据记者调查，在其下载的 29 个常用 APP 中居然有 26 个都能借款，而这些

APP 不能随便“贷”

APP 的主要功能涵盖了社交、出行、生活服务、娱乐等各个方面。随之而来的就是目不暇接的广告宣传，低利率、下款快、送会员等，只要你脑子里闪过一丝借贷的念头，就很容易成为“网贷大军”的一员。虽然网贷有其必需之处，但如此容易的借贷造成的后果往往就是“过度借贷”甚至以贷养贷，直到有一天发现自己的还款能力根本无法支撑时，网贷的多米诺骨牌就会彻底被推倒。随之而来的，要么是

被催款公司逼得走投无路，要么就是背上各种债务陷入生活困境。

国家相关部门对网贷有一定的规定和制约，可在具体的实施和监管过程中却存在不小的漏洞。加上各方审核标准宽松，造成平台获取放贷功能容易，用户借款同样容易，双向放宽的结果让网贷的负面效应凸显。而如何去监管、防范，这对各级部门来说是个不小的考验，一旦出现蚂蚁溃坝现象，悔之晚矣。

金勇