

自家漏水还将邻居拒之门外

金山区朱泾镇金龙居委会依法调解化解邻里纠纷

□法治报记者 金勇

楼上邻居家漏水，导致楼下屋顶被泡。念着邻居情分未去理论，可漏水情况越来越严重，无奈之下只好上门协商，却被拒之门外。眼看事情无法解决，邻里关系出现裂痕，金山区朱泾镇金龙居委会及时介入，调解双方纠纷。

调解员现场取证后，立即依法展开调解，及时发现问题，找准切入点，最终顺利化解了双方的矛盾。

楼上漏水损坏房屋 楼下邻居拒绝协商

近日，家住沈浦泾南路某弄的居民闻某急匆匆地来到居委会，反映由于楼上何某家漏水，把他家的屋顶泡掉一大块。刚开始以为是楼上不小心意外漏水渗入，碍着邻里间的这份情谊，并未去找何某理论和讨要赔偿。过了一两个小时，发现渗水越来越严重，开始是卫生间渗水，后来是大小屋都漏水，用盆接都接不过来。水滴在地板上水珠四溅，弄湿了床铺和家具，已经到了屋里难以住人的地步，闻某去找何某却被拒之门外。闻某越说越激动，浑身都有些颤抖了，眼泪也一直在眼眶中打转。

接报后，居委会朱书记和调委会主任小陈到闻家察看“灾情”。屋里大小盆到处都是，拖布放在柜子下面吸深处的水；为防止滴湿被褥，床被整个掀起，电视机、空调、抽油烟机等都用塑料布罩了起来，现场一片狼藉。经过实地查看，发现现场与闻某反映的情况基本一致。老夫妇二人神情疲惫、怒气未消，朱书记和小陈对老夫妇二人进行劝解，安抚他们激动的情绪，表示会认真跟进此事。

调解员耐心劝解 成功化解邻里纠纷

朱书记和小陈随后来到了何某家，敲门许久无人应答，回到居委会查阅何某电话后，便通知他尽快赶到居委会。来到了居委会后，何某主动表示自己其实也很想通过调解解决此事。调委会工作人员细心听取了何某对事情经过的讲述，发



资料图片

现基本情况与闻某所述一致。工作人员听完何某叙述，结合闻某反映的情况，初步认定此次纠纷是由两家平日积压的矛盾爆发所致。在向何某描述了闻家受淹的情况及闻某夫妻此时的心情后，何某始终强调：闻某平时说话蛮不讲理，之所以闹到现在这个地步是其自作自受，该承认错误的是闻某。眼看何某情绪越发激动，调解没有进展，调委会立即调整工作部署，暂时劝何某先行回家，提醒他要仔细思量

事情的严重性。

第二天，朱书记与小陈陪同何某来到闻家查看灾情现场，闻家的“灾情”现状令何某甚为震惊、面露愧色。看到何某的态度有所转变，朱书记与小陈乘胜追击，将何某和闻某请到居委会继续进行调解。这次，调解员对何某进行说服劝解，要求何某换位思考、顾全大局。

经过几个小时的调解，何某终于松口：“我想清楚了，只要以后

网约车被撞误工，司机索赔遭拒

青浦法院调解：肇事方赔偿8天停运损失

□法治报记者 胡蝶飞
法治报通讯员 施海群
费紫燕

网约车发生交通事故后，除去一般的车辆修理费、医疗费等项目外，修车期间的停运损失成为网约车司机事故发生后的主要诉求。那么停运损失未包含在保险范围内，该项损失谁来承担？损失金额该如何确定？近日，上海市青浦区人民法院就审理了这样一起案件。经法官悉心调解，最终由肇事方赔偿网约车司机小武8天的停运损失。

网约车接单中遇事故 索赔停运损失引争议

80后小武办理了网络预约出租汽车运输证，并经某网络平台注册认证，成为一名“持证上岗”的职业网约车司机。每天勤快跑车，就能收获三四百元的毛利润。一天，在一次接单过程中，小武驾驶的网约车与金某驾驶的另一辆机动车发生碰撞，自己的爱车“受了伤”。

经交警认定，金某负事故全部责任，在交警的指导下，双方通过“快处易赔”就小武的车辆维修损失进行了理赔。经过16天的修理，小武的车才修好。小武想要金某赔偿这16天的停运损失5760元，但双方一直无法协商一致，最终只能起诉至上海市青浦区人民法院。

小武诉称，事故发生后，车辆无法营运，因此对方要赔偿他的停运损失。

金某则辩称，小武的修理没有定损单及维修清单，他自己也是从事汽车运输行业，一般类似的故事修理大约只需要四五天，不认可小武16天修理时间。



资料照片

法官耐心调解 双方各让一步

法院审理认为，小武提供的从业资格证、网络预约出租汽车运输证、驾驶证等证据足以证明其作为一名职业网约车司机的身份，发生交通事故后车辆维修期间的停运损失也是实际存在的。但是原告未能提供维修时间的证明，发票上的开票时间不能作为修理结束的时间，且原告的银行流水为原告的经营

额，尚需扣除加油费等运营成本。

审理中，法官耐心倾听双方辩解意见，缓和双方对立情绪。稳定好当事人情绪后，法官向金某释明机动车交通事故的赔偿范围，解释了网约车停运损失赔偿的合理性，认真核实了小武在某网络平台上的收入明细，并计算小武跑车过程中必要的投入，如油费、保险费等，结合小武在网络平台的接单时间计算大致空车时间，当庭公开、透明地计算出小武营运损失区间。

在法官耐心调解下，原、被告

均表示愿意各退让一步，由被告金某赔偿原告小武8天的停运损失2880元，双方调解结案。

【法官说法】

机动车交通事故发生后，造成人身损害的，应当赔偿医疗费、护理费、交通费、误工费实际产生的损失，如果造成财产损失的，还应当赔偿被侵权人因此受到的财产损失损失。

网约车因事故发生后需要维修，产生了维修期间内的营运利益损失，该种营运利益损失属于被侵权人受到的财产损失损失。但是，认定财产损失数额存有一定困难。

从事网约车行业，车主必须办理网络预约出租汽车运输证等证照，并按照营运车辆性质投保车辆保险，以此保障从事该行业合法性、安全性。

事故发生后，应及时定损、维修车辆，避免损失进一步扩大，同时要维修清单、修理费发票等，固定车辆实际维修导致无法运营的事实，并依法提供事发前后一定时间段的网络平台收入明细、银行流水等财产损失证据。