



主持人语

本报维权热线栏目自开通以来，已经有很多读者咨询各种法律问题。在此，感谢大家对这个栏目的关注和踊跃提问。

现“上海法治报”微信公众号“法律服务”通道已开通，您可通过扫描上方二维码，在页面最下方留言处留下您的问题，我们会尽快为您解答。

与此同时，我们还会将问题和答复刊登在以后几期的本版位置，请您留意查看。

□记者 金勇

罗女士在一家私营企业任职，入职时与企业签订了一份“保密协议”，内容不仅有对工作内容方面的保密义务，同时还包含了竞业禁止内容。但让罗女士觉得不公平的是，协议中只提及了员工应该遵守的各种义务，却未提及企

【事由】

罗女士前一份工作是在某私营企业技术部门任职，入职后与企业签订了一份“保密协议”。协议对员工工作内容的保密义务有严格的规定，同时还包含竞业禁止内容，规定

【律师说法】

上海李东方律师事务所马斯祺律师分析认为，依据我国相关法律的规定，职工离职后遵守竞业限制协议的，用人单位未支付经济补偿时，员工是可以向用人单位追偿的，并按约定由用人单位支付相应的经济补偿，也可以要求解除竞业禁止协议。《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释（四）》第六条规定：“当事人在劳动合同或者保密协议中约定了竞业限制，但未约定解除或者终止劳动合同后给予劳动者经济补偿，劳动者履行了竞业限制义务，要求用人单位按照劳动者在劳动合同解除或者终止前十二个月平均工资的

业应给予的相关补偿。

罗女士在该企业工作一段时间后离职，如今她想去同行业公司工作，但不知是否会违反此前签订的保密协议。

律师分析认为，依据我国相关法律的规定，职工离职后遵守竞业限制协议的，用人单位未支付经济补偿时，员工是可以向用人单位追偿

“员工离职后两年内不得得到同行业企业工作”。但未标注员工离职后企业应给予补偿的条款。因为种种原因，罗女士在该企业没有呆太长时间就离职了。可离开了快一年的时间，该企业从来没有给罗女士任何与保密或竞业条款有关的金钱补偿。如今，罗女士准备找

30%按月支付经济补偿的，人民法院应予支持。前款规定的月平均工资的30%低于劳动合同履行地最低工资标准的，按照劳动合同履行地最低工资标准支付。”第七条规定：“当事人在劳动合同或者保密协议中约定了竞业限制和经济补偿，当事人解除劳动合同时，除另有约定外，用人单位要求劳动者履行竞业限制义务，或者劳动者履行了竞业限制义务后要求用人单位支付经济补偿的，人民法院应予支持。”第八条规定：“当事人在劳动合同或者保密协议中约定了竞业限制和经济补偿，劳动合同解除或者终止后，因用人单位的原因导致三个月未支付经济补偿，劳动者请求解除竞业限制约定的，人民法院应予支持。”

的，按约定支付经济补偿，也可以要求解除竞业禁止协议。罗女士与用人单位签订的保密协议中包含了竞业限制内容，在该协议尚未解除的情况下，罗女士应当按照协议约定履行竞业限制的义务，因此，不建议罗女士在同行业公司工作，罗女士可通过诉讼要求用人单位支付竞业限制期的经济赔偿金。

新工作，首选肯定是自己所擅长的行业，这就可能与原企业存在竞业关系，有可能会违反当初签订的“保密协议”。对此，罗女士有点迷茫，自己离职后没有得到任何竞业补偿，却要遵守相应的条款，权利和义务明显不对等，这种情况下，她该如何选择呢？

马斯祺律师表示，由于劳动者的工作内容可能涉及用人单位的商业秘密，因此，用人单位通常会与接触、了解或掌握商业秘密的人员及其高级管理人员签订保密协议和竞业限制协议。罗女士与用人单位签订的保密协议中包含了竞业限制内容，在该协议尚未解除的情况下，罗女士应当按照协议约定履行竞业限制的义务，因此，不建议罗女士在同行业公司工作。但根据法律的立法精神，从公平角度看，劳动者履行竞业限制义务，用人单位就应该支付相应的经济补偿，在用人单位超过三个月未支付经济补偿的情况下，建议罗女士通过诉讼要求用人单位支付竞业限制期的经济赔偿金，同时要求解除竞业限制约定。

办理报考手续未果 对方不退费怎么办

我为了提升学历准备参加成人高考，通过广告找到一家公司办理相关手续。在联系过程中，对方公司的工作人员微信上告诉我可以保证通过相关测试，并在后续按其要求可参加成人高考。但付款后，对方以参加考试所在地区不招收外地生源为理由，称明年才能报其他省份的成考相关专业。当时该公司发给我一份营业执照副本，但收款方是另外一个公司。

由于对方没能按要求办理相关考试手续，又不肯退还费用，今年初我去管辖派出所报警但未立案，警察带我前往该公司讨说法，当时对方承诺30日内退费。可一直拖着没有退款，请问我该如何维权？

白先生

【解答】

白先生，您好！根据您的叙述，该公司为收取费用故意隐瞒报考区域限制性规定，根据《消费者权益保护法》的规定，消费者享有知悉其购买、使用商品或者接受的服务的真实情况的权利，因此，该公司的行为侵犯了您的知情权。同时，该公司也违反了诚实信用原则，鉴于您已经通过报警方式解决退款事宜未果，因此，您可以通过诉讼维护合法权益。

未被指定继承遗产 能否担当遗嘱见证人

作为第二顺位继承人,但并没有被指定继承财产,可以做遗嘱见证人吗?如果不能,第二顺位继承人的儿媳可以吗？

倪小姐

【解答】

倪小姐，您好！根据《民法典》第一千一百四十条的规定，与继承人、受遗赠人有利

害关系的人不能作为遗嘱见证人。虽然没有被指定继承遗产，但作为第二顺序继承人或者第二顺序继承人的儿媳，与继承人之间存在血缘关系或者亲属关系。因此，为避免遗嘱无效，建议由没有血缘关系、亲属关系和利害关系的其他人员担任见证人为宜。

假借公司名义收款 赔偿责任该谁承担

我代表自己单位与某公司办理一笔业务，签订了合同。后又产生一笔服务费，业务员叫我把服务费转到他账户，并和我签订了服务费合同，上面有收款信息（对方个人收款）。但是，对方公司说该业务员和我签订的服务费合同是假的，公章是假的，当时我没有他微信，只给了我电子档合同，我没有原件。现在这个业务员跑路了。钱如今要不回来，对方公司称这是个人行为，跟公司没有关系，我是经办人，我该起诉对方个人还是公司？我公司是否也要追究我责任？

郑先生

【解答】

郑先生，您好！如果这笔服务费金额较大，建议您尽快报警处理。如果尚未构成刑事犯罪，根据《民法典》一百七十二条规定：“行为人没有代理权、超越代理权或者代理权终止后，仍然实施代理行为，相对人有理由相信行为人有代理权的，代理行为有效”，因此，对方的行为可能构成表见代理，您可以根据合同起诉该公司以及业务人员返还钱款。

未经本人同意 强制放款怎么办

我在一家借贷平台填写了基本资料，打算如果条件合适就贷点款。没想到，资料填完后就显示已经强制等待放款了，并当场到账1560元，显示要求5天还3000元。当时我就觉得上当了，想赶紧把钱退回去，并且把我的信息全部删掉。但对方要求必须还款

3000元，指定账户还是私人银行账户。没过几天，对方就开始对我进行暴力催收，并在电话中辱骂、威胁我家人等。我报警后，派出所民警让我把本金以及按照国家利息一共1700元转回对方，但我担心对方不认账。此后，逾期费用每天以450元的速度增长，请问我该怎么办？

陈先生

【解答】

陈先生，您好！最高人民法院于2020年8月通过的《最高人民法院关于修改〈关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定〉的决定》明确规定民间借贷利息以中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心每月20日发布的一年期贷款市场报价利率（LPR）的4倍为标准的司法保护上限。因此，根据您的叙述，借贷平台对于利息的确定明显违反法律规定，建议您联系平台调整利息或者诉讼解决。

买到三无产品 无法退货退款

我在某电商平台购买了两台显示器，当时勾选的分别是24和22寸显示器，没想到收到的却是19.5和19寸显示器。我和商家交涉，对方却蛮不讲理，不予理会。我准备退货，可对方网站上标识的地址却显示异常。询问对方真实地址却不肯回答，平台客服也联系不到对方。我所有证据已拍照，收到的产品和说明书上没有网址、产地、出厂日期、商标、型号、序列号、代码、电话。各种投诉都没有效果，请问我该如何维权？

常先生

【解答】

常先生，您好！您与商家之间形成买卖合同关系，根据合同约定，明确了选购显示器的尺寸规格，但商家实际发货的尺寸规格与约定不符，因此，商家的行为构成违约，根据《民法典》和《消费者权益保护法》的规定，您可以要求商家按照合同约定履行交

付符合合同约定额显示器，也可以解除合同，由于您已进行相关投诉均未果，因此，建议您尽快通过诉讼维护合法权益。

国际快递丢失 如何才能追责

前段时间我找了国内的一家公司帮我把货物寄到国外，对方负责在国内收我的淘宝快递，然后重新打包，通过UPS寄到荷兰的地址，货物价值近1000美元。但是快递显示签收了，我却没有收到货物。后来跟该公司协商，去申请开查，结果签收的货物找不到了，对方也不肯出示货单物流凭证。国际物流公司愿意赔偿的数额只有100美元，因为我们的货没有买保险。但是当初寄出去的时候，并没有和该公司商讨过是否买保险，对方表示我们只需要付运费，其他的费用对方来承担。请问我该如何追责，向谁追责？

葛先生

【解答】

葛先生，您好！根据《快递市场管理办法》规定，快递服务组织与用户之间就快件丢失、损坏的赔偿标准有约定的应从约定，没有约定的可按以下原则执行。其中，对于没有购买保价的快件，根据《邮政法》《民法典》等相关法律规定进行赔偿。《邮政法》规定：对于未保价的邮件丢失、损毁或者内件短少的，按照实际损失赔偿，但是最高赔偿额不超过所收取资费的3倍。《民法典》第八百三十三条规定：货物的毁损、灭失的赔偿额,当事人有约定的,按照其约定;没有约定或者约定不明确,依据本法第五百一十条的规定仍不能确定的,按照交付或者应当交付时货物到达地的市场价格计算。法律、行政法规对赔偿额的计算方法和赔偿限额另有规定的,依照其规定。因此，如果发生快递丢失的情况，快递公司是应当按您托寄物品的实际价格进行赔偿的。因此，您可与快递公司协商、向消费者保护协会投诉或向法院诉讼维权。