中国人民银行副行长潘功胜就金融管理部门再次约谈蚂蚁集团情况答记者问

□据新华社报道

2021 年 4 月 12 日，人民银行、银保监会、证监会、外汇局等金融管理部门再次联合约谈蚂蚁集团。中国人民银行副行长潘功胜代表四部门就约谈情况回答了记者提问。

问：金融管理部门再次约谈蚂蚁集团有什么考虑？

答：党的十九届五中全会、中央经济工作会议及中央财经委员会第九次会议明确提出，要强化反垄断和防止资本无序扩张，切实防范风险。要从构筑国家竞争新优势的战略高度出发，建立健全平台经济治理体系，推动平台经济规范健康持续发展。

自去年 12 月份四部门联合监管约谈以来，蚂蚁集团建立专门团队，在金融管理部门指导下制定整改方案，积极开展整改工作。此次金融管理部门再次联合约谈蚂蚁集团有关人员，主要是要求蚂蚁集团必须正视金融业务活动中存在的严重问题和整改工作的严肃性，对标监管要求和拟定的整改方案，深入有效整改，确保实现依法经营、守正创新、健康发展；必须坚持服务实体经济和人民群众的本源，积极响应国家发展战略，在符合审慎监管要求的前提下，加大金融科技创新，提升金融科技领域的国际竞争力，在构建“双循环”新发展格局中发挥更大作用。

问：蚂蚁集团整改方案的主要内容是什么？

答：蚂蚁集团整改工作启动以来，金融管理部门就整改措施与蚂蚁集团进行了深入沟通，并督促蚂蚁集团形成了全面可行的整改方案。

整改内容主要包括五个方面：一是纠正支付业务不正当竞争行为，在支付方式上给消费者更多选择权，断开支付宝与“花呗”“借呗”等其他金融产品的不当连接，纠正在支付链路中嵌套信贷业务等违规行为。二是打破信息垄断，严格落实《征信业管理条例》要求，依法持牌经营个人征信业务，遵循“合法、最低、必要”原则收集和使用个人信息，保障个人和国家信息安全。三是蚂蚁集团整体申设为金融控股公司，所有从事金融活动的机构全部纳入金融控股公司接受监管，健全风险隔离措施，规范关联交易。四是严格落实审慎监管要求，完善公司治理，认真整改违规信贷、保险、理财等金融活动，控制高杠杆和风险传染。五是管控重要基金产品流动性风险，主动压降余额宝余额。

金融管理部门将督促蚂蚁集团切实落实整改方案，把握好工作节奏，保持业务连续性和企业正常经营，确保广大人民群众对金融服务的体验不下降，持续提升普惠金融服务水平。

问：下一步金融管理部门如何加强平台企业金融监管？

答：金融管理部门将坚持公平监管和从严监管原则，着眼长远、兼顾当前，补齐短板、强化弱项，促进公平竞争，反对垄断，防止资本无序扩张。一是坚持“金融为本、科技赋能”。平台企业开展金融业务应以服务实体经济、防范金融风险为本，不能使科技成为违法违规行为的“保护色”。对于违规经营行为，依法严肃查处。二是坚持金融活动全部纳入金融监管。金融业务必须持牌经营；提升监管能力和水平，优化监管框架，防范监管套利。三是坚持发展和规范并重。依法加强监管，规范市场秩序，防止市场垄断，保障数据产权及个人隐私；同时把握好平台经济发展规律，提升金融服务体验，巩固和增强平台企业国际竞争力。

金融管理部门将一如既往地坚持“两个毫不动摇”，营造公平竞争市场环境，继续支持民营资本依法开展金融科技活动，依法保护产权，弘扬企业家精神，激发民营资本的市场活力和科技创新能力。

问：中国金融管理部门在加强国际金融科技监管合作方面有何考虑？

答：近年来，金融科技与平台经济快速发展，在提升金融服务效率和金融体系普惠性、降低交易成本方面发挥了重要作用。同时，由于其具有跨界、混业、跨区域经营等特征，风险传染速度更快、波及面更广、负面溢出效应更强，对金融监管形成了新挑战，成为世界各国监管部门共同面对的新问题。

世界主要经济体监管部门对此高度关注，并已采取实际行动，作出监管调整和政策响应。在监管理念上，遵循“同样业务、同样监管”的原则，致力于在促进金融科技发展和防范金融风险之间取得平衡。在监管方法上，探索运用大数据、云计算、人工智能等科技成果，提升风险监测感知能力和穿透式监管能力。在监管内容上，强调个人信息保护及反垄断。例如，欧盟 2018 年实施了《通用数据保护条例》，并加快推进《数据治理法案》；美国近年来连续发起对大型科技公司的反垄断调查；德国在 2020 年通过《反对限制竞争法》第十次修正案等。

中国金融管理部门愿进一步加强与国际金融组织和各国监管当局在反垄断、数据监管、运营管理、消费者保护等方面的合作，推动制定金融科技监管规范，加强监管协调，共同打造开放、包容、安全的金融科技生态环境，提升金融业创新能力，同时防范跨境监管套利和金融风险跨境传染。

“黑话交易”“涉黄超话”……这些刹不住，毁的是孩子！

部分网络平台“黄毒”清理难

□据新华社报道

日前，全国“扫黄打非”办公室安排部署开展“新风 2021”集中行动，其中“深层清理网上对未成年人具有诱导性的不良内容”“督促网络平台实施‘青少年模式’”并切实发挥作用是“护苗 2021”专项行动的核心内容。

新华社记者调查发现，当前，部分平台、账号利用涉黄信息博眼球、赚流量的问题仍屡见不鲜：有社交软件中存在大量“污”表情；有聊天群、社交平台的话题中发布涉黄图片、语音，诱导色情交易；部分短视频平台上充斥暴露低俗的“露肉 UP”，且这些内容对大多数青少年，特别是未成年人轻易可见。

有缩写有暗语 “黄毒”藏在“黑话”里

“黑话”掩护涉黄交易，有青少年参与。记者发现，不少涉黄 QQ 聊天群名或使用字母缩写；或使用暗语等来打掩护。据群成员信息显示，群人数在 300 人至 3000 人不等，“00 后”占比在 80%左右，其中不乏未成年人。

这些 QQ 群中，记者见到有人用“黑话”进行涉黄交易。记者还在一类“恋人下单群”里发现明码标价的“菜单”：价格从几十元至数百元不等，包括多类涉黄违规活动。还有微博上，一些超级话题中出现大量与教育场景相关的淫秽图片和露骨评论，其中一些还诱导色情交易或引流至黄色网站。

记者注意到，未成年人能够轻松加入这些聊天群、话题组或观看视频。

“青少年，特别是处于青春期的未成年人，正处在生长发育的特殊阶段，他们的认识能力、自控力都比较弱。”中国青少年研究中心少年儿童研究所所长孙宏艳告诉记者，“网络涉黄信息会对他们产生不良刺激，增加诱发性骚扰、性暴力等违法犯罪行为的风险。”

难点：技术滥用 防护漏洞 成本制约

此前，有关部门持续加大对各类网络涉黄信息的打击力度。国家网信办相关工作负责人明确表示，网上“软色情”信息违背公序良俗，污染社会风气，尤其危害青少年身心健康，将集中整治利用“软色情”信息博眼球、赚流量的平台和账号。但要彻底清理“黄毒”仍存现实难点。

——部分新技术被用于传播涉黄信息。记者发现，QQ 中支持“阅后即焚”的“闪照”技术成为传播涉黄信息的工具，增大了平台审查难度。

——青少年模式漏洞大。根据有关部门要求，主要网络平台通常都会设置青少年模式。但记者却发现其中漏洞不小：切换至青少年模式后，记者仍能在微信中搜索出大量纯文字“污语言”表情包；在此前加入的 QQ 群中依然可以浏览涉黄信息。

——涉黄信息流量大，令部分平台和账号经营者“欲罢不能”。记者注意到，快手上“露肉 UP”流量颇高，部分浏览量高达千万次。部分涉“黄”微博超级话题的浏览量也不少，其中有的高达 2000 万次。

有业内人士表示，流量不仅是账号经营者变现的真金白银，更是平台经营的生命线，面对“流量焦虑”，清理涉黄低俗内容难度明显。

人工智能等技术潜力大 法律赋能推动平台重视

全国“扫黄打非”办负责人表示，“护苗 2021”专项行动中，将督促网络平台实施“青少年模式”并切实发挥作用。

北京航空航天大学网络空间安全学院副教授关振宇认为，还可尝试打造“青少年账号”，即“青少年账号实名认证并绑定成家长账号‘副号’”，此模式有利于加强家长对登录权限的控制力，且技术开发难度不大。

关振宇表示，目前人工智能技术在平台治理方面还有很大潜力，平台应积极与监管部门、科研机构合作，通过提供运营中实际产生的高质量训练数据，提升对隐藏不良信息的技术甄别精度。

北京航空航天大学工业与信息化法治战略与管理重点实验室办公室主任赵精武表示，网络安全法等各项法律法规行业规范均要求网络平台要建立起严格有效的不良信息甄别防范机制，平台确保资金与人力投入，保证平台传播内容的合法合规性，这既是平台的法律责任，同时也是其社会责任。对只算经济账、流量账而见利忘义的平台，应依法承担罚款、暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销执照等行政责任。

中国人民大学法学院教授刘俊海建议，应对通过网络传播涉黄等不良信息或进行相关交易的行为实现常态化、规范化、法治化的打击。

赵精武建议，监管部门与行业自律组织、平台共同制定网络涉黄不良信息黑名单，并定期更新，指引平台运营方实施甄别的标准，厘定责任边界。监管部门应充分发挥不良信息举报平台作用，高效处置公众所举报涉黄信息线索。

新华时评

减负，要实际减“重”

“明明是来调研减负实效，报报表、写体会一样没少”“事事都要表格、台账，还有严格时间表，不报还要通报批评”……一些基层干部反映，随着减负政策推进，确实感受到了变化，但一些“刚性”负担并没有减轻。

更有甚者，诸如创建文明城市、法制讲堂等工作，往往是一个地方台账做好后，其他单位拿去直接复制，改个单位名称、换个图片，一张图片能在许多单位重复出现。基层干部直言，这些报表、工作内容中虚的东西多，实的东西少，形式上浪费的多，有价值的少。

一些地方基层负担重的原因，首先是“痕迹管理”的思维方式还比较普遍，事事要材料、件件要留痕。从工作角度看，留痕不是原罪，但把痕迹作为刚性要求且过度泛滥，就应警惕。

一些地方基层负担依然繁重，也暴露出更加深层的政绩观问题，一些领导重视“安排好”而不是强调“干得好”。基层工作是具体实践工作，与表面政绩相比，更该看重的是实际效果，否则很容易造成上上下下疲于应付、毛毛糙糙只管对付的后果。

干部干部，以实干为先，多去村里看，和村民聊聊，才能知道村民真正需要什么。人民群众需要基层干部来到田间地头送清凉，而不是干部在清凉的办公室里加班敲键盘。

减负减负，更要实际减“重”，明面上的会议文件少了，如果检查、考核和问责等方面的减负跟不上，基层负担不仅不能真正减下来，还更容易滋生形式主义的新变种。基层督查检查考核工作更注重“精”而不是“频”，才能让基层干部少一些“身不由己”，多一些“轻装上阵”，在实干真干处发力。

北京：

外商投资者可单独设立经营性人力资源服务机构

□据新华社报道

记者昨天从北京市人力资源和社会保障局获悉，为更好服务就业创业，北京市近日发布《北京市促进人力资源市场发展办法》，自 5 月 1 日起正式施行。

按照这一办法，北京市首次将人力资源服务业纳入北京市高精尖产业登记指导目录，鼓励人力资源服务行业组织、经营性人力资源服务机构制定和发布国际领先的团体标准、企业标准，在全市范围内开放人力资源市场，外商投资者可单独或者与其他投资者共同在京设立经营性人力资源服务机构。

北京市明确，求职者个人信息受法律保护，人力资源服务机构不得向未委托本机构发布招聘信息的任何单位和个人提供求职者个人信息，使用求职者个人信息应征得求职者同意。