宝山区高境派出所：

把群众当亲人，打造“零差错”窗口

□何易

派出所工作好不好，窗口服务会给老百姓最直观的感受。

宝山区高境派出所辖区里外籍人员多、流动人口多、老年居民多，作为上海市公安局宝山分局“综合窗口”试点单位，高境派出所把“一网通办”“一站快办”的标准和“把群众当亲人”的理念相结合，打造出“零差错”样板窗口。

结合政法队伍教育整顿工作，派出所聚焦群众关心事、急难事，深入开展“我为群众办实事”活动，把群众的事当作亲人的事来办，用民警真心获群众真情。

基层派出所民警，是老百姓对公安工作的第一印象。

2018 年，高境派出所窗口民警张燕芹为 70 多岁外籍华人沈奶奶办理境外人员住宿登记时，得知老人一家三口 30 多年前赴境外定居，但随着丈夫过世、女儿出嫁，倍感孤独的她萌生了叶落归根的想法。沈奶奶在宝山高境有一套老房子，出国时交由弟弟看管居住。现在老人回国后想住进去，没想到弟弟以种种理由不肯搬走。

有家难归，她不禁老泪纵横。张燕芹看在眼里、急在心里，和同事上门从亲情角度对两位老人耐心开导。沈老伯一家最终被打动，一周之内给沈奶奶腾出了房子。

与弟弟重归于好的沈奶奶十分感动，她没想到，这位和蔼可亲的女民警会对自己的几句诉苦这么上心。搬回老房子后不久，她来到窗口，把一个装有现金的崭新钱包放在受理台上，转身离开。该钱包随即被民警归还。

此后，沈奶奶多次欲再“送礼”，均遭拒绝和劝阻。去年初受疫情影响，往返境内外变得不方便，张燕芹主动打电话提醒沈奶奶，要及时办理签证延期手续。细致入微的关心再次感动了沈奶奶。一个月后，她将 500 只防疫口罩送到了派出所。

为提升窗口服务水平，高境派出所不仅将原有 3 个户籍窗口全部升级为综合窗口，对六名窗口民警进行统一培训，每个人都能熟练掌握和办理 50 余项“高频”业务，对交通、户籍、治安、出入境等基本实现全覆盖。

每逢周六，窗口前常会排起长队，见此情况，六位民警中年龄最大的汤淑萍，愣是背熟了操作流程，大幅提升了办事速度。高境派出所还积极优化办事流程，通过增设“首问接待”岗位，落实专人引导初审，协助办事群众采用现场预填报、网上预申请、电话预登记等方式，简化办理环节，缩减等待和办理时间。如今，派出所综合窗口业务办理速度明显提升，原先半个小时才能受理完的工作，现在五六分钟就能办结。

窗口业务提档升级后，不仅受到辖区群众欢迎，不少毗邻高境的外区居民也慕名而来，业务受理量大幅攀升，最高时接近每日 300 单，更多人实实在在感受到了“进一网、能通办”的便利。

金山区厂房火灾事故中

牺牲的2名消防员被评定为烈士

□据新华社报道

26日，记者从上海市消防救援总队获悉，应急管理部、上海市人民政府分别评定在“4·22”胜瑞电子科技有限公司火灾灭火救人行动中牺牲的丰晨敏、汤伟佳同志为烈士。

4月22日，金山区林盛路171弄116号胜瑞电子科技（上海）有限公司发生火灾。上海市消防救援总队先后调派56个消防救援站、123辆消防车、近千名指战员赶赴现场处置。在救援过程中厂方反映，有4名员工被困三楼。现场指挥部先后派出2个搜救小组内攻，未发现被困人员。调整搜救方案后，上海市金山区金卫消防救援站副站长丰晨敏主动请缨，带领包括金山区张堰消防救援站特勤一班副班长汤伟佳等在内的攻坚小组，在厂方人员引导下，经严格检查个人防护装备后深入内部搜救。在向现场指挥部反馈发现被困人员并组织施救过程中，遇火情突变失联。后经搜救，丰晨敏和汤伟佳被发现倒在三楼救援现场，经120急救人员确认，已无生命体征，不幸壮烈牺牲。

生于1988年的丰晨敏于2007年12月参加消防救援工作，2012年4月加入中国共产党。他长期奋战在灭火救援一线，先后参与各类灭火救援战斗和社会救助行动4000余起，营救被困群众150人。

生于1995年的汤伟佳于2014年1月参加消防救援工作，2017年12月加入中国共产党。入职以来，他参与处置各类灾害事故600余起，营救被困群众20人。

丰晨敏、汤伟佳两位同志在生与死的考验面前，用热血彰显对党忠诚，用大爱铸就精神丰碑。

坚守基层小法庭，办好田间地头民生案

——记宝山区人民法院月浦法庭庭长王国侠

□见习记者 陈友敏

法袍如墨，在王国侠眼里却闪耀着正义的光。

宝山区人民法院月浦法庭是仅有 10 名在编干警的基层小法庭，管辖着月浦、罗店、罗泾三镇的普通民商事案件。2020 年，全庭共审结 1200 余起案件，结收比达 104%，全年全庭无一起案件因瑕疵被改发。

身为月浦法庭庭长，王国侠坚守初心，不顾腰伤“站着办公”，让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义；以“诉前 + 诉源”的智慧和技巧，推动解决案多人少的矛盾；她还擅于以严管厚爱的方式团结带领干警队伍砥砺前行；以行稳致远的感悟和认识，推动法庭教育整顿走深走实。

近年来，王国侠个人曾先后荣获 2020 年度上海法院系统个人三等功、2019 年度宝山区公务员三等功，并多次荣获各类嘉奖。月浦人民法庭荣获 2020 年度上海法院嘉奖。

为民初心，她站着啃下工作中的“硬骨头”

王国侠，来自吉林省一个偏僻的小乡村。2004 年，她进入宝山法院。2006 年，她成为一名人民法官。

“劳动争议案全是‘硬骨头’，很少人愿意来。”2015 年，王国侠调入民事审判庭担任副庭长。在司法审判体系中，劳动争议属于小众领域，法律法规多，政策时效性强，然而每一起案件都关乎劳动者切身利益。

王玉平法官回忆，“从来没有听到王国侠说过一个‘烦’字‘累’字，一般人往往需要一年以上才能上手，她短短几个月就能熟练办案了，还研究出独特的审理思路和方法，受到广泛好评。”当同事工作遇到困难时，王国侠会不厌其烦地翻阅相关文书资料，一趟趟奔波在上级法院、原被告等各方之中，寻求纠纷解决之道。

由于久坐患上腰间盘突出，疼痛难忍，王国侠被医生叮嘱要多站少坐。于是，她在办公室里装了一个电脑升降支架，方便自己站着办公。

当被问及如何啃下这块难啃的“骨头”，直爽真挚的东北姑娘王国侠说：“公平正义，是司法改革的目标，是人民群众的期待。每一个案件，每一个当事人，每一份裁判文书，每一个庭审，我们工作的每一个细节，都是我们传递给社会大众的司法形象。”

源头化解，她带领“小”法庭解决“大”难题

据统计，宝山区法院法官人均工作量在全市名列前茅，月浦法庭是其中典型代表。这个小小的基层法庭，下辖范围包含 56 个村，占到宝山区一半农村数量。仅有 5 名法官的月浦法庭接到的批量案件少，民生小案多。

在案多人少的背景下，为提高司法工作效率，王国侠带领月浦法庭创建“枫桥式人民法庭”，将案桌前移到田间地头。她带领干警们开设乡村振兴示范村法官巡回工作室，达到“审理一件，教育一片”的良好示范效应。她与月浦镇司法所积极沟通，进一步优化律师调解工作室机制，司法所每月指派律师固定参与案件的诉前调解。

法官助理杨猛是法官巡回工作室的一员，第一次现场普及《民法典》就被一位大爷抢白：“你说快一点，不要耽误我回家给孙子做饭。”没想到，正是这位大爷后来又拉着杨猛咨询了十几分钟，因为法律知识刚好对应上他的需求。王国侠说：“诉前和诉源工作都不是立竿见影的事情，但是只要我们坚持做下去，一定会有好结果。”

严管厚爱，她以身作则带领全庭干警共同奋斗

无论是同事还是案件当事人，王国侠总是怀着一颗同理心去坦诚相待。在她身上，同志们都能感受到她待人处事的那份善良、厚道和真诚，她常说，越难的事越要带头做。每天，王国侠都是法庭里最早到的那一个，也是最晚走的那一个。同事们纷纷被她的敬业和乐观打动，在她的头雁示范引领之下，全庭干警齐心协力、深挖潜能，老同志积极传帮带，年轻同志敢于冲锋在前。

作为月浦法庭的庭长及党支部书记，王国侠本着严管厚爱的理念，严格落实“一岗双责”。平时温柔可亲的她，每次开庭务会议传达规章制度时，总是一脸严肃，“管好我们的队伍，保护好我们的干警，是对干警最大的爱。”

严管的另一边是厚爱。王国侠带领全庭开设“午间学习课堂”、打造“老带新 1+1 小组”、举办节假日“饺子沙龙”，她用东北姑娘的真情、温情和豪情，团结带领着月浦法庭共同奋斗。

行稳致远，她积极推进教育整顿走深走实

政法队伍教育整顿工作开始后，月浦法庭迅速行动，统一思想。从纯洁政法队伍、夯实政法工作基础的大局角度，充分认识教育整顿工作的重要意义，号召全庭干警从心底里认同队伍教育整顿，从行动上积极参与。

王国侠带领全庭上下严格按照宝山法院的工作部署，组织全庭参与、开展了各项活动 54 次，全庭统筹兼顾工学安排，学习不误办案，三月份的结案数比二月份还增加了 6.7%。

近日，全国政法队伍教育整顿中央第六督导组下沉宝山区法院月浦法庭督导时，王国侠表示，“慎始而敬终、行稳致远”，方向比速度更重要。我们需要教育整顿这样的契机，让我们好好思考，不忘出发时的初心，才能走得更稳更远。

周浦监狱“我为群众办实事”项目启用

发放“法律护航智能服务卡”

□见习记者 谢钱钱
通讯员 费忠

如何用法律武器为刑释人员“保驾护航”、助其走好新生的第一步？近日，上海周浦监狱发放的“法律护航智能服务卡”，受到了刑释人员及其家属的欢迎。

4 月 21 日，周浦监狱“我为群众办实事”项目之“法律护航智能服务卡”正式启用。启用仪式上，副监狱长顾金星向临释服刑人员代表张某某颁发了首张服务卡。

看似普通无奇的服务卡实则内有乾坤。卡片正面上方刻有习近平总书记对司法机关的要求：以至公无私之心，行正大光明之事；中间熠熠生辉的警徽标志时刻提醒人民警察要永远服务人民；底部的 24 小时咨询热线可为群众免费提供相关法律和狱务公开信息咨询。背面是智能法律服务平台的二维码、法律服务热线 12348。“守法更生 用法护身”的标语更是提醒曾经的服刑人员，从此洗心革面破茧重生，一切要在法律轨道上思考行事，做守法公民，学会用法律保护自己。人民群众（包括刑释人员）可以通过扫描二维码或拨打热线电话进行智能法律知识和狱务公开信息的咨询。

为何要设计这样一张服务卡？原来，工作中周浦监狱经常接到服刑人员家属来电咨询法律问题。同时，许多服刑人员犯罪很大程度上源于对法律的认识产生错误。为进一步践行改造宗旨，把大墙内的人改造好，让大墙外的人生活好，周浦监狱将普法宣传和守法教育延伸至大墙外，由此诞生了这张“法律护航智能服务卡”。

据悉，“法律护航智能服务卡”作为周浦监狱“我为群众办实事”的实践载体，开通监狱 24 小时咨询电话，借助智能平台，借力中国法律服务网、上海市司法局、“上海监狱”和 12348 等公共平台，将普法教育继续延伸，为刑释人员回归社会后获取法律支援提供便利。此外，服务卡也将在会见室供家属免费领取，为家属与监狱沟通联络搭建桥梁。

“五一”计划增开145对旅客列车

□见习记者 翟梦丽
通讯员 许文峰 杨德威

本报讯 记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉，“五一”小长假即将到来，预计长三角铁路客流持续高位运行，4 月 29 日至 5 月 6 日 8 天假期运输期限内，发送旅客将超过 2200 万人次，日均发送旅客 275 万以上。铁路部门及时制定假期运输方案，在启用高峰线的基础上，安排增开 145 对旅客列车助力假期出行。

据悉，长三角铁路主要客流方向将覆盖包括上海、浙江、江苏、安徽一市三省中心城市在内的国内旅游热门城市；热门线路主要为京沪、沪宁、沪杭、宁杭、杭深、合福、宁安、杭黄、商合杭、沪苏通、连镇、徐连等高铁线路。

“五一”临客方案包括增开 36 对长途直通旅客列车、增开 109 对短途管内旅客列车。