

“美丽约定”从乡村进入城镇

奉贤区青村镇将乡土文化嫁接里弄文化

□法治报记者 夏天

今年“五一”假期，修缮一新的奉贤区青村镇青溪老街正式开街迎客。这条一千多米长、代表上海南部郊区典型乡土建筑群的市级历史风貌保护区，正以她独特的文化底蕴，受到越来越多市民游客的关注。针对开街后日均2万多的人流高峰，属地青村居民区不仅发动所有党群阵地提供全天开放式服务，居民志愿者还积极动员起来，把“青村故事”讲给游客听的同时，积极开展自查自纠、文明引导、保护河道等志愿服务。而这居民自治的热情，源于奉贤区全面将“美丽乡村 美丽约定”延伸进城镇居民区的举措，让乡土文化嫁接里弄文化，达到乡村治理与市域治理的融合发展。

社会治理创新基层样本

上海市委政法委 上海法治报社 联合主办



结合“美丽约定”开展的丰富自治活动

从村庄到居委无法简单“嫁接”

起初，“美丽约定”是青村镇实现乡村有效治理、筑牢乡村振兴战略根基的重要举措之一。2018年10月起，青村镇正式推进各村制定“美丽乡村 美丽约定”村规民约。当时正值上海市村（居）民委员会换届，新班子组建后要重新修订村规民约，一份份老百姓真正参与制定、能够切实发挥治理作用的“草根法规”应运而生。

据介绍，在乡村开展“美丽约定”，有一套“票子”加“面子”加“鞭子”的奖惩模式。每个村组最显眼位置，都设有“美丽约定”公示牌，上面张贴着每户的履约情况。违反约定中的一条且拒不整改的就会被纳入黑榜，同时暂缓或取消该户享受村委会自筹福利的资格，体现在公示牌上就是一张“哭脸”的标记。对积极履行“美丽约定”的村

（居）民，除了公示牌上一张张“笑脸”标记的展示，还会有一定的物质奖励。

去年5月起，青村镇将“美丽约定”内容向住宅小区延伸，积极引导居民参与“美丽家园 美丽约定”的制定和执行。以青村镇人民路25弄为例，这里近期打造了特色弄堂——清风三里，同时也诞生了一份弄堂版“美丽约定”。

但是，居民区和村庄情况又有不同。青村居委书记杨银花说：“在我们居民区，有商品房小区、集资房、无证房和老公房，房龄从上世纪70年代到90年代不等，物业也不齐全。村里的‘熟人社会’在这里并不明显，也没有像村里那样发放现金奖励的制度基础。”乍一看，“鞭子”“票子”和“面子”似乎都无从应用，又该如何将“美丽约定”推广到居民中去？

与其上门宣教不如一起玩耍

前不久，青村居委对辖区内三幢“四户一厕”居民楼开展走访。杨银花说：“这些楼里的居民，多年来上个厕所、洗个澡要里里外外开三四扇门，随着居民老龄化程度加深，生活中的不便也愈发严重。但如果要给每家安装卫浴，涉及费用等问题，也不能一帆风顺。”

这样直接而具体的基层治理难题，考验着村居治理的动员力和凝聚力。而青村居委在破题时，并未上来就“摆事实、讲道理”，经过走访，发现这里住着不少子女不在身边的“空巢老人”。他们在与居委干部拉家常过程中，纷纷表达了渴望出去走一走、看一看的心愿。但忙碌的子女连每个周末回来吃顿饭都难，父母的这些小心愿就更难获得满足。

于是，居委决定趁着风和日丽的好春光，集体化身“临时子女”，带着“老宝贝们”在本市选择部分景点，来一次踏青之旅。老人们欢呼雀跃，在其融融的氛围中，卫浴改造面临的一应问题迎刃而解，大家一致签字同意。

出游的第一站，青村居委选择了青浦区朱家角。“这里与青村同是古镇，但朱家角已是全国闻名的江南古镇之一。”杨银花解释选择到这里游玩的原因。她希望老人们在游玩朱家角时，切身感受

到不久后清溪老街“开街”的美好前景。

而奉贤区本地“网红村”吴房，则是此次出游的第二站。走过吴房乡间大道，大家在“三治堂”前留下笑容明媚的“全家福”。

在杨银花看来，这种组织居民出游的形式，有着上门说教所无法替代的“化学反应”。此前在西街小区，一户居民家里丈夫是泥瓦匠，他们经常把工具堆放在公共楼道里，很快引起邻居们的不良效仿。这种行为当然是“美丽约定”所禁止的。但居委干涉后，这家女主人还不开心，和居委干部发生了言语冲突。而这起矛盾，也是在一次居委力邀女主人去吴房村开展居民活动时，受到大家的热烈气氛感染而消弭。女主人承诺将她家占据的公共空间清空，而居委则承诺在小区里辟出一些共享储物间，满足居民的实际需求。

除了组织居民出游，居委还策划了许多参与度较高的居民活动项目，如逢节日开展“全民包馄饨水饺”活动，又如居民运动会、法律法规和美丽约定的知识竞赛等。“在活动过程中，自然增进了居委和居民间的互动与情谊，大家对遵守‘美丽约定’的自觉就提高了，不然今后也不好意思来参加活动。”她说。

停不好拖车，停得好奖车位

在居民中，居委同样找到了激励大伙践行“美丽约定”的“最大公约数”，那么又有哪些较为刚性的措施，可以深入人心，真正让大家心悦诚服，进一步遵守“美丽约定”呢？

电瓶车乱停放，是个小区治理中老生常谈的话题。即便非机动车条例出台后，依然考验着基层干部的治理水平。在青村居民区，电瓶车应停在指定地点充电同样写在“美丽约定”中，居委也成立了一批志愿者队伍，对“美丽约定”开展履约监督。居委干部和楼组长自发带领志愿者，定期和不定期进行巡查，将不符合约定的情况进行整改。

“居民区建设了多处公共充电区。一旦我们发现乱停车现象，志愿者会直接把车拖到公共停车棚，然后让乱停车的居民自己去找。”杨银花指出了居委对“违约者”的第一重惩戒措施。而第二重奖惩措施则是，取消该居民优先租赁公共停车位、甚至无资格获得停车位的权利。而这一点，更为切中骑车人的要害。

此外，针对外来承租人员，青村居委也一改此前许多村居通过对房东施压，简单挤压违约租客的方式。“那样治标不治本，况且在实际操作中，许多房东很久都不回来一



秩序井然又古色古香的电瓶车停放点 本版摄影 记者 夏天

次，所谓对他们施压，在很多情况下也只是流于形式。”杨银花认为。因此，青村居委决定将工作重心直接放在与租客的沟通上，将他们也纳入“美丽约定”的奖惩范围内。譬如前不久，一名租住在南四河边的租客，因为房东连抽水马桶都没给配齐，于是干脆把排泄物倾倒在河里，严重破坏了周边环境。而房东在电话里一句“我没钱装”，就匆匆结束了对话。但青村居委通过教育这名租客，以约定中对“自觉开展垃圾分类”的奖惩措施激励他，很快就看到他开始自觉往公

厕倒马桶。

记者从青村镇平安办获悉，“美丽约定”行动在推动环境改善、打造共建共治共享的市域社会治理格局等方面，都产生了实实在在的效果：居民邻里因琐事争吵、违法搭建、侵占公共用地等不好的行为大大减少，居民综合素质有了明显的提高，涌现出一批又一批和美家庭、诚信户、甚至见义勇为先进典型等；随之，居民区面貌也有了较大的改善，“美丽约定”让居民区从“面子”到“里子”有了华丽转身。

“美丽约定”正覆盖全区

记者从奉贤区获悉，目前该区正全面部署“美丽约定”工作，各居民区经过前期宣传，发动广大居民积极参与制定过程，聚焦居民关注的热点问题，着力破解居民区治理难题。按照“群众主体”原则，采用自下而上约定的方式，各居委引导居民代表、楼道居民

开展线上、线下多种形式的讨论。根据小区实际协商约定，将居民普遍关心的文明楼道、小区停车、文明养宠等热点问题纳入约定条款，并融入现行普遍提倡的厉行粮食节约、移风易俗等内容，体现广大居民的共同意愿。

经过前期的调研、征询意见等程序，各个小区制定形成了

“美丽约定”初稿，并在表决会上进行表决，形成“我制定、我签字、我承诺、我践行”的贤美风尚。随着各小区美丽约定的“出炉”，各街镇也将着力于在常态长效化执行上下功夫，并通过两个“美丽约定”总结成功经验，推广先进典型，开展诚信评优，确保将美丽约定落到实处。