2021年5月19日 星期三

用心用情用力 解决群众烦心事

黄浦政法队伍"为民服务月"侧记

□法治报记者 夏天

5月以来,黄浦区千余名政法干警,组成近180个为民服务小分队,深入辖区各居民小区、商务楼宇、旧改基地等,开展"我为群众办实事"实 践活动。这是从今年5月启动,黄浦区政法队伍开展年度"为民服务月"活动的火热写照。

黄浦区委政法委表示,全区政法队伍正把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,弘扬党的光荣传统、优良作风,践行党的初心使 命、根本宗旨,强化公仆意识、为民情怀,发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用和党员领导干部表率作用,立足本职岗位为人民服务, 从最困难的群众入手,从最突出的问题抓起,从最现实的利益出发,用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事。

坐标:老旧房征收地块

走出法庭倾听 当事人真实想法

谁能想到, 多年来一直由儿子赡养 到 90 岁的老母亲,一朝遇老旧房征收, 竟宣称自己多年来与儿子相处不快, 如 今只想跟儿子分开住。

在南京东路街道福海居民区,黄河 路 333 号居委活动站内, 人头攒动, 气 <mark>氛</mark>热烈。面对下沉居民区开展为民服务 月活动的黄浦区公检法干警代表,这些 正逢旧改征收的居民, 带来了许多法律 问题咨询.

随着时代发展,分家析产纠纷中出 现的"新风尚",不断刷新着干警们的 "像这位老奶奶,虽然 90 多岁 认知。 了,但也说要抓紧时间'享受生活' 就为这她也要一个人搬出去。其实,她 的观点正代表了如今'觉醒了个人幸福 感'的部分老年人群体。"赵霏法官听 完老人的讲述后说道。

当然也会有旧思想沉渣泛起。几名 父母已故的子女前来咨询时,明明哥哥 与妹妹看起来关系和睦,但也为了一套 售后公房的权属分割起了纠纷。

"其实跟他们聊到最后,哥哥才坦 白心中所想, 无非是觉得既然父母已经 不在了,根据老观念,自己作为唯一的 儿子,占据妹妹们的房产份额'顺理成 章'。这当然是没有法律依据的。"赵霏

在赵霏看来,这样的下沉式为民服 务,让她打开了一片全新视界。"比如 这种兄妹之争,过往在法庭,即便是调 解,也已进入'矛盾的最后一步'。在 法庭氛围中, 亲人们对簿公堂, 各自以 原被告身份分庭抗礼,还有专业人士支 招,表示出来的意思,都是奔着利益最 大化而去的。这种局面下, 法官可能会 相信他们间真的关系不睦,哪方的确有 更高的居住需求,等等,但很难让你看 到,他们在原生环境中真实的相处状态 和所思所想。"赵霏说。

福海居民区党总支书记李剑明, 是 位有着丰富党群工作经验的老党员。 房屋征收过程中,这些剪不断理还乱的 "每次征收, 家务事,他遇见过许多。 就是家家户户'历史遗留问题'的一次 总暴露。"他对记者总结道。

而随着黄浦区政法为民服务月的到 来,有公检法干警下沉居委,与他一起倾 听居民的声音,让李剑明增强了应对这 类问题的法治底气。他说:"社区工作常 常面临亲情纠葛、新风旧习。但最重要 的是鉴于情与法之间,游刃有余地弹好 居民间的'钢琴'。具体到征收工作,没有 法治思维就容易走错、走偏;同时很多条 例也不能一锤定音地去适用, 需要考验 我们基层治理的智慧。

参加活动的黄浦区委政法委副书记 王斌表示,全区政法队伍要把服务保障 旧改征收工作,作为政法单位服务大 局、提高为民服务能力水平的具体举 措;同时,要准确定位服务旧改征收, 切实保障群众合法权益,高效运转,把 专班建在旧改基地上,把矛盾化解在源 头上, 把工作做到群众心里去。

坐标:百年江阴路居民区

"我也是最近刷抖音才知道 这个电诈套路, 赶紧分享给阿姨 们……"在江阴路 105 弄 22 号, 来自南京东路派出所的警长于 冰、社区民警王佳龚以及来自黄 浦区法院的沈法官, 正与居民们 齐聚一堂, 开展电信反诈、旧房 改造等法律咨询活动。王警官接 地气的话语,不仅迅速拉近了大 家的距离,也体现了电信反诈永 远在与犯罪分子赛跑的不易。大 家你一言我一语,说起各自生活 中遇到的电诈或理财骗局。

于冰警长讲述了几则新型电 诈骗局,让大家陷入沉思: 子告诉你,他错把钱汇给你了, 请你帮忙退给他。你一查,发现 账上还真有钱,于是转账了。没 想到,骗子开通了24小时内转 账撤回业务,等下还能从你账上 转走一笔钱。"于冰建议,居民 们最好也去银行开通 24 小时内 撤回转账业务,给自己的钱包加

一道保险

"每年我们都在抓电信诈骗 犯罪嫌疑人,但最麻烦的是,他 们很多人都藏在境外。即便抓回 来,追赃挽损工作又是一个新的 挑战。而且我们居民也最关心钱 什么时候能追回来。"王佳龚的 补充, 更让居民们意识到电诈案 件的特殊性。

于冰还教给居民们如何练就 ·双"顺风耳"。"电诈犯罪嫌 疑人,往往来自某些地域,那里 的口音也很有识别度。但现在有 的骗子, 在电话里故意不掩藏他 们的口音,这是他们傻吗?非 也, 而是他们在更高效地筛选对 这口音无防范的人群, 那就是信 息最闭塞、最好骗的人群!"随 着于冰的解释,居民们无不面露 恍然之色。于冰建议大家, 把这 一特征尽量告诉身边的亲朋,消 灭可能遗留的"信息孤岛"

有时想想,银行里卖的理



黄浦民警、法官下沉江阴居民区

财产品总归好的咯!"针对一位阿 姨的疑惑,沈法官解释道: "在银 行里卖的产品,不代表绝对保险。 我们就遇到过一起案例, 某理财公 司只和某银行网点签订了短期租约 推销其产品。等市民购买后发现上

当,该公司早就不知上哪去了。我 们在购买理财产品时,一定要记 得,非持牌机构的产品不要碰,自 己看不懂的也最好不要碰。"沈法 官的话, 让居民们纷纷拿出纸笔, 认真地记录下来。

给公共安全来份检察保障 坐标:小区电瓶车充电棚

活动月期间,黄浦区检察院 百名党员分赴辖区 98 个居委、 商务楼宇,融入大街小巷,会同 区公安、法院、司法局,配合居

委联合开展集中普法宣传活动, 就开展教育整顿重大意义以及检 察机关的工作职能、工作重点、 工作成效等进行宣讲,并耐心解



答社区群众提出的关于公共区域堆 物占道、外卖骑手交通违法、电信 诈骗等方面的法律咨询,得到现场 群众的一致好评。

院党组书记、检察长贺卫前往 了淮海中路街道孝和居委走访调 研。他实地查看了电动车"飞线"充 电、设备改造情况,重点就公共区域 消防隐患、老旧住宅外立面脱落和 违法搭建等问题进行实地排查,并 与10余名居民群众座谈交流,广泛 倾听意见建议,精准对接群众所想 所盼,集中探寻为民排忧解困良方, 为保障黄浦中心城区公共安全和居 民生活安全提供检察方案。

事实上,一年多前黄浦某小区曾因电瓶车"飞线"充电引发火灾。 黄浦区检察院为此制发了公益诉讼

诉前检察建议,并通过磋商方式,加 强对电动车违规充电的教育查处, 因地制官解决群众充电难的问题。 通过近一年的大力推进,目前黄浦 区 10 个街道均已将充电设施建设 纳入政府实事项目,分阶段、有重点 地予以推进。据不完全统计,经过治 理,目前全区不断强化电动车违规 充电的日常巡查,已增加了315个 公共充电区域,减少了社区消防安 全隐患,为居民生活添了一份平安。

黄浦区检察院表示,将以为民 办实事为抓手,以更加昂扬的士 气、更加进取的心态和更加饱满的 创先争优精神践行入党誓词, 以实 际行动恪守初心使命, 立检为公 执法为民,立足本职、争当先锋, 让党旗在检察一线高高飘扬。

■黄浦区检察院检察官查看小区电瓶车集中充电设施

区委政法委:建立完善为民服务长效机制

记者从黄浦区委政法委获 悉,政法机关承载着人民群众对 安全、公平、正义等的殷切期盼, 坚持以人民为中心, 把人民对美 好生活的向往作为奋斗目标,从 群众最期盼的事情做起, 从群众 最不满意的地方改起,不断增强 人民群众的获得感、幸福感、安全 感, 这是新时代政法机关和广大 干警的根本任务和神圣使命。为 贯彻落实中央和市委要求, 区委 明确每年5月为黄浦区政法队伍 为民服务月,今年5月则揭开了

黄浦政法队伍为民服务序幕。

本次为民服务, 黄浦政法系 统坚持把听取群众意见、建立服 务清单、加强指导督促、完善体 制机制融为一体。为此, 区政法 各单位精心选派爱岗敬业、勤勉 为民的政法干警,组建为民服务 工作队伍,一对一联系基层服务 点。各街道向辖区居委干部、社 区居民、楼宇业主、企业员工等 群体广泛征集在工作、生活、经 营中亟待解决的涉及执法司法和 社会治理等方面的难点、堵点、

痛点问题, 梳理形成为民服务需 求清单。为民服务将充分体现 "实". 主要围绕新交通法规宣 传、防范电信诈骗宣传、防范金 融诈骗宣讲、审判流程公开内容 宣传、禁毒宣传、民法典宣传、 征收地块居民家庭纠纷的协商方 法与途径讲解、警情通报会、听 取现场居民意见建议、法律咨 询、户口政策咨询等方面开展为 民服务,接受群众咨询点选。

黄浦还将强化效果评估,建 立完善为民服务长效机制。通过 群众评价,社会舆论,新闻媒体等 方式测评群众感受,将群众的认 可度、满意度作为检验为民服务 月活动成效的"试金石"。通过集 中开展为民服务,加强总结提炼, 固化服务群众的好经验、好做法, 进一步建立完善为民服务长效机 制,推动政法队伍作风持续改进。 通过开展本次为民服务月活动, 达到服务意识明显增强、服务能 力水平明显提高、工作作风明显 改善、群众认可度满意度明显提 升、群众幸福感明显增强。