遇上宠物医疗纠纷该如何处理

近几年,"撸猫""吸狗"成为一种生活方式, 养宠一族的队伍也在不断壮大,据《2020中国宠物 医疗行业白皮书 (行业研究报告)》显示。2020年全 国城镇养宠 (犬猫) 主人达 6294 万人, 宠物医疗市 场规模约为 400 亿元。

快速增长的养宠大军,一方面繁荣了相关市场需 求,另一方面,催生了源源不断的宠物医疗等相关行 业的投机行为,加之,宠物医疗消费市场准入门槛较 低,很多人趋之若鹜,纷纷加入进来分得一杯羹,宠 物医疗行业乱象丛生,这直接导致宠物医疗纠纷案也

如何取证举证

2020年8月的一天,一 场特殊的葬礼在一个阴雨连 绵的下午举行,田静捧着小小 的骨灰盒眼泪止不住地掉,盒 子里装的是妣养了 5 年的宠 物狗贝贝的骨灰。说起贝贝的 死,田静泣不成声:"如果不是 宠物医院救治不及时,或许贝 贝现在正趴在门口等我,而不 是躺在骨灰盒里。

就在贝贝出事的一周前, 田静发现贝贝呼吸、讲食团 难,便将它带到宠物医院进行 检查治疗。经过一番检查后 医生诊断为:过敏,肾功能异 常,疑似中毒。经过输液等简 单治疗后,医生让田静把贝贝 带回家观察。

然而刚到家没多久,贝贝 出现了明显的呼吸困难,精神 状况不佳,于是第二天田静又 把贝贝送到了医院。见此状 况,医生给贝贝拍了 X 光片。 发现有异物卡在了贝贝嗓子 里,但多次用夹子夹取均以失 **败告终**,为避免出现窒息,医 生建议进行开喉取异物手术。 手术进行得还算顺利,可令田 静万万没想到的是,一个半小 时后,贝贝死在了医院里。

处理完贝贝的后事,田静 再次跑到宠物医院讨要说法, 但负责人拒不承认医院存在 任何过错,更拒绝任何形式的 赔偿,这让田静既气愤又迷 茫.她请友人将贝贝带去宠物 火化中心进行了火化,之后将 该宠物医院告上了法庭。

法庭上,田静提交了宠物 医院消费记录、手术过程照 片、微信朋友圈截图等证据资 料,并认为在第一次治疗的讨 程中出现诊断失误,贝贝两次 就医均出现大口喘气现象,在 第二次诊疗才照 x 光, 存在 误诊及治疗操作过程中违反 相关规程或用药不当,这直接 导致贝贝的死亡。宠物医院则 提交了执业兽医师资格证书。 动物疫病防治证书、动物诊疗 许可证、用药清单、X光片、处 方单、录音光盘等资料,辩称 第一次治疗后,田静将贝贝带 回家进食过,很可能此时吞食 了异物, 且在开喉手术实施 前,向田静告知了实施手术的 危险性,并无过错。

2021年1月5日, 法院 对此案作出判决,认为"原告 在本案中并未提供证据证明 被告在对宠物狗的诊疗过程 中存在讨错,故原告应承担举 证不利的相应法律后果",并

驳回其全部诉讼请求。 "饲主们在享受宠物们 带来的快乐的同时,遇到的 麻烦也越来越多, 进宠物医 院、宠物诊所的人也越来越 多, 随之而来的宠物医疗纠 纷与日俱增, 大部分饲主就 像田静一样不知道加何取证 和举证。"潘婳是泰和泰(深 圳)律师事务所的一名律师, 对宠物"医闹"案件有深入 研究,并在宠物行业法律风 险、医疗服务合同纠纷、财 一损害赔偿纠纷及赔偿费用 计算等方面有着比较独到的 建树,开展过多次关于宠物"医闹"的讲座。

"我所讲的宠物'医闹'是 指因宠物在动物医院或动物 诊所诊疗过程中或之后出现 损伤、死亡,在宠物主人与医 院/诊所之间引起的索赔纠 纷。"针对此案,潘婳律师说: "人的医疗纠纷与宠物医疗纠 纷的举证责任存在很大差异。 关于人的医疗损害责任纠纷 《民法典》的'侵权责任'编第 六章对医院及其医务人员在 诊疗活动中的义务进行了明 确规定,且第一千二百二 条明确列举了适用讨错推定 原则的情形,即患者在诊疗活 动中受到损害的,推定医疗机 构存在过错,除非医疗机构有 证据证明其在诊疗活动中不 存在过错。所以,总的来说,医 院需承担较大的举证责任。但 宠物医疗纠纷并不能适用前 述法律规定,相较而言是严格 执行'谁主张谁举证'的原则, 而该案中原告最大的问题是 将涉案宠物尸体进行了处理, 无法进行尸检,因此无法提供 充分的证据证明宠物医院有 过错。所以,建议饲主在宠物 死亡之后,一定不要着急对其 进行掩埋、火化,以便于尸检 取证。

然而,记者发现,目前并 没有专门针对动物进行尸检 的法医及鉴定机构,对此潘婳 律师给出了三种解决方案,第 一,饲主与宠物医院共同约定 第三方医院进行尸检;第二, 请法院指定相关宠物医疗机 构等讲行尸检:第三,请求当 地畜牧兽医局进行鉴定。

除此之外,潘婳还建议饲 主,首先从获得宠物开始,要 留存与其相关的各种票据、资 料、照片等原始资料,其次带 宠物看病一定要去有资质的 正规医院,并在诊疗过程中尽 最大可能留存检查、治疗、手 术等记录。一日发生纠纷,要 及时封存宠物的病历,保管好 相关的医疗单据、医疗费用 证明等,这些重要证据是有 效索赔的关键。

精神损失费该不该赔

"我已80岁高龄,老伴儿去世后, 我一直与女儿、外孙女一起生活,外孙 女怕我孤独从外面抱回来一只小猫, 叫小胖,陪着我,小胖曾给我一度萎靡 的老年生活带来了不少乐趣。不幸的 是,我的外孙女之后因病去世,我痛苦 万分, 几乎将所有的哀思与所剩无几 的后半生全部寄托在了小胖的身上。 这是一名叫陈之勇的老人在一起他与 某宠物医院的财产损失赔偿纠纷案中 的一段辩词,辩词中提及的小胖是-只陪伴了他 11 年的老猫。

-次,小胖不小心吞食了异物, 送至宠物医院后因输液无好转, 医生 便进行了胃部取出异物手术, 但术后 不久 小胖的腹部伤口不断溢出脓血, 经检查发现腹腔严重感染, 虽经全力 救治, 小胖还是死了。

小胖的离去对陈之勇造成了致命 的打击,突发心肌梗死,经 120 急救 人员抢救才捡回一条命。沉痛不已的 陈之勇将该宠物医院告上了法庭,其 中要求医院赔偿其精神损失费等各项 费用两万余元。

审判决认为, 陈之勇要求的各 项损失均无据可依, 不予支持。陈之 勇遂提起上诉,但也以"驳回上诉, 维持原判"而告终。

在该案中, 陈之勇因小胖的死亡 而导致了巨大的精神损失,甚至由此 引发了疾病, 但对于其精神损害赔偿 的要求法院不予支持。

在宠物医疗纠纷案中, 大部分的

妮妮是一条马尔济斯犬,六年前, 杜燕花了两万元从朋友手里买到了妮 妮。杜燕异常喜欢妮妮,给它吃进口狗 粮,一星期最少洗两次澡,天天给它梳 理体毛。平日里,杜燕更是跟妮妮形影 不离。2019年11月的一天,妮妮一反 常态没有跑到门口接刚下班的杜燕. 趴在窝里懒得动弹,而且吃进去的东 西很快就会吐出来。杜燕第一时间把 妮妮带到了宠物医院, 医生经过检查 初步判定妮妮子宫里可能有蓄脓。后 医生建议进行子宫摘除术, 留院观察 三天。然而术后的第二天早上,医护人 员发现妮妮已经奄奄一息, 经全力抢 救,妮妮当天下午还是死了

宠物医院跟杜燕讲行了赔偿协 商,并把妮妮的医疗费、丧葬费等赔偿 给杜燕。但杜燕认为,上述费用远远不 足以赔偿她的损失,尤其是对于妮妮 的购买费、饲养费存在巨大争议。据 此,杜燕将宠物医院告上法庭。

2020年9月10日, 法院对此案

"目前我国的法律尚未承认宠物 的独立法律地位,被划分为财产,法院 围绕宠物产生的纠纷往往按照财产损 害纠纷或合同纠纷进行处理, 且举证 责任、赔偿责任的界定尚存在很大争 议, 所以宠物主人常外干被动地位。 泰和泰(深圳)律师事务所高级合伙人 廖炜冕给出了相关建议。

首先,给自己的爱宠看病时,饲主 一定要选择有资质的宠物医院以及有 兽医资格证的医生, 有必要的话可以 多换几家医院进行确诊。

其次, 宠物主人要仔细阅读医院 内的相关治疗条款和收费标准,保留 相关凭证和检查结果,同时宠物医院 采取治疗措施时也要向宠物主人充分 说明治疗方案等,必要时签署知情同 意书等书面文件。宠物主人也要尽可 能详尽地向医生描述宠物的病情,就

饲主都会主张精神赔偿, 宠物从某种 程度上来讲,已经成了很多人的精神 "事实情况也是如此, 寄托。潘婳说: 人们养宠物的目的也基于此。但在法 律上, 宠物尚属于财产范畴, 所以法 院会认为本案'不存在可赔偿精神损 害的人格权利或其他人格利益等受到 侵害的情形',原告关于自己与宠物犬 之间存在特殊感情等理由亦不足以认

而潘婳也介绍,随着我国司法的进 步与完善,部分法院将宠物的伤亡给饲 主造成的精神损害考虑讲来。因此,在 近两年的几起宠物医疗案件中, 法院支 持了饲主主张的精神损失部分,《民法 典》第 1183 条也规定"因故意或重大过 失侵害自然人具有人身意义的特定物 造成严重精神损害的,被侵权人有权请 求精神损害赔偿"。

定宠物犬属于原告具有人格象征意义

2020年10月,一起宠物医疗纠纷 案在广西某法院开庭,原告冯瑶饲养的 纯种法国斗牛犬嘟嘟因病送至某宠物 医院进行诊治,结果因宠物医院看管不 利,嘟嘟走失,截至开庭当日仍未寻问, 失后,冯瑶茶不思饭不想,瘦了好几圈, 有时候看见家里嘟嘟的用品,会不自觉 地落泪,冯瑶一度觉得要抑郁了 在该案判决中, 法院就判令宠物

医院赔偿冯瑶精神损失费 5000 元, 判 决书中写道:案涉斗牛犬作为原告饲 养多年的宠物, 显然不同于一般的财 产。按一般常理,饲主在饲养宠物过 程中会投入较多精力,与宠物之间形 成了较为亲密的关系,并对其寄托了 特别的感情, 因此宠物死亡所致饲主 的损失也不应简单等同于重新购买同 类宠物所花费的款项,还应考虑到饲 主因此所致的精神损失因素。

宠物的价值如何确定

作出了判决,判决书称:关于原告主张 的宠物犬市场价,当事人对于宠物犬品 种存在争议,目原告未提供直接证据足 以证明,结合宠物犬年龄等,本院酌情 予以确定。关于原告主张的宠物犬饲养 费,缺乏依据,本院难以支持。

潘婳表示:"一般在该类案件中, 饲 主都以当初购买宠物的价格作为依据 主张权利,但此前的《侵权责任法》及现 在已经施行的《民法典》均有明确规定, '侵害他人财产的,财产损失按照损失 发生时的市场价格或者其他合理方式 计算'。该规定背后的法理其实也比较 符合人们朴素的认知以及法律的公平 合理原则。比如,对于饲主而言,在购买 宠物之后和宠物伤亡前这段时间内,饲 主已然享受到了宠物带来的快乐和陪 伴,类似于其他资产存在折旧率的问 题。所以在该宠物市场价格下降的情况 下,还以购买时的价格作为损失赔偿依 据对侵权人而言就不太合理。当然,在 宠物市场价格上涨的情况下,如果以当

也无法买到一个相同的宠物,对饲主而 言也不公平。虽然不能以当初购买宠物 的价格作为损失赔偿的依据,但饲主还 是要格外注意,在购买名贵宠物时一定 要留存购买发票、宠物血统证书等购买 凭证,以便法院合理确定损失发生时宠 物的市场价值。

初宠物购买价格作为依据, 饲主获赔后

此外,记者了解到,一般医疗宠物 纠纷案件中,涉案宠物的价值分为四部 分:购买价值、饲养支出、技能价值和宠 物用品支出。潘婳认为,饲养和宠物用 品消耗的费用无论是否发生事故都必 然要支出, 故一般该等主张不会获得法 院支持。据相关宠物界业内人十介绍, 如果涉案宠物已消失,宠物的购买价值 还可以根据涉案宠物的视频、照片,以 及身材、耳朵等部位的情况进行评估。 技能价值可以通过看视频,判定宠物是 否掌握了技能,而技能的掌握需要宠物 饲养人投入时间和精力,是宠物使用价 值的体现, 应予以认定。

如何减少纠纷的发生

宠物的用药、治疗等情况与医生进行 充分沟通。最后,诉诸法律不是唯一 解决问题的方式, 当发生医疗纠纷时 可以先与医院进行调解,一般所在街 道都设置了调解委员会, 作为兽医主 管机关的畜牧局也会进行调处,必要 时再诉诸法律,但切忌不要采取拉横 幅、放花圈、堵门等真正医闹的方式 维权,这样的违法行为会使得自己更 加被动,甚至会触犯法律。

此外,中国农业大学动物医学院 教授林贵德建议,我国要制定相关的 法规政策,确定动物医疗纠纷的解决 处理流程,依法规范和处理宠物医疗 纠纷时根本对策,探索建立动物诊疗 机构及兽医师信用"黑名单"制度 要设立专门的动物诊疗事故鉴定机构 或宠物诊疗纠纷处理机构, 便于宠物

医疗纠纷处理的法制化,增加各方对

宠物诊疗纠纷处理的信任度。

中国动物疫病预防控制中心副主 任、中国兽医协会副会长兼秘书长辛盛 鹏认为:"宠物医疗行业也要有统一的 疾病诊疗标准。一方面一定要按照行业 的规章制度规范运营, 取得必要的资质 证明,也要聘请具有执业资格证书的兽 医进行诊疗活动;另一方面要做好诊疗 程序、护理等方面的内部规范管理,进 行手术或其他重大医疗诊治活动前一 定要让宠物主人亲自查阅并签署告知 书、风险提示书等文件,并妥善保管 该等文件、病例及各环节诊疗记录: 再者, 提高医生的素质及业务水平, 价格上实现诱明合理。同时,我们协 会也期待着既懂法律又懂兽医知识的 律师服务于宠物医疗行业。"

文中涉案人员均为化名 (来源:《方圆》杂志)

边防和港航公安分局查获一条 涉案船舶并进行了依法扣押。 现需发还该船。经公安机关多 方联系查找, 无法确认并联系 到该船的所有人,根据《公安 之规定,特发布认领公告。

涉案物品认领公告

认领涉案船舶情况:船名: 皖舒城货 0556; 船舶识别号: CN20049663566

请上述船舶的所有人在本 公告发出之日起六个月内,持 相关证明材料, 主动与上海市 公安局边防和港航公安分局刑 侦支队联系认领。逾期未认领 的, 我局将上述船舶依法拍卖 变卖价款上缴国库。

联系人: 徐警官

联系地址:上海市宝山区

联系方式: 18018806897 上海市公安局边防和港航公安分局

遗失声

上海紫遷农业科技有限公 司,遗失营业执照正、副本,注册 号:310230000326645, 遗失税务 登记证正、副本, 国地税沪字 310230671126130,声明作废,特 此公告。

注 销 公 告

上海勾道实业发展有限公 司. 统一社会信用代码: 91310230MA1K0KUG3B, 经股 东决定,决定注销,法定代表 人:王鑫豪,请有关债务债权 人在45天内前来联系,特此公

司, 注册号:310230000326645, 经股东会决议,即日起注销,特

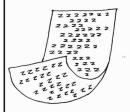
上海杰演信息科技有限公司经 股东决定即日起注销,特中心公全经 发腾(上海)人才咨询服务中心公全经 发质人决定即日起注销,约中心公全经 投资人决定即日起注销创司经。请你 上海和定数实业有源负司经。请你 决议解散,并已成立日度45 中心公台,一位一位, · 司 清算组申报债权,特此公告 · 司清算组申报债权,特此公告 上海众里商务信息咨询有限公司 股东决定解散,并已成立清算组。请

东决定注册资本由人民币35 减至人民币2000万元,特此公

情宽 遗失注销减资登报 传媒 021-59741361 13764257378(微信同号)

环保公益广告

重复使用,多次利用



双面使用纸张 二減少量的废紙产生

优先购买绿色食品

