A3

为调解事业他写下"特别家书"

一记青浦区朱家角基层人民调解员徐新云

□法治报记者 陈颖婷

初识徐新云的人,怎么也不会想到,眼前这个普通的人民调解员,曾先后两次心肌梗塞,在冠状动脉内置入2付支架。2017年6月份,徐新云为了防止发生意外,他写下告妻女、家人书:"我个人热爱人民调解工作,如以后在上班途中或工作岗位上突然发病作古的,千万别责怪任何组织和个人,不允许提出任何无理要求。"这封特别的家书,字字感人肺腑,句句令人动容,不禁使人潜

从 1983 年 10 月份开始,徐新云一直从事人民调解工作。2014 年 9 月份,年满 60 周岁从朱家角司法所退休后,返聘至朱家角司法所人民调解委员会驻张巷村工作室、朱家角工业园区工作室。2020 年 3 月,成立"老徐工作室",继续从事他所热爱的人民调解工作。在近35 年人民调解工作中,他共调处各类矛盾纠纷近万余件,疑难复杂矛盾纠纷800 余件。

"居民有难我帮忙"

2018年4月9日下午5时许,朱家角镇

某小区部分居民居室内大量进水,原来是自来水改修工程承揽单位施工人员下班时,未将自来水总阀门关闭,使得部分居民住房的天面、地板、家具、墙壁和底楼以及两户商户的部分商品被浸泡,一些居民对此怨声载道,反映强烈。

老徐得知此情况后,立即开展了有条不紊的调解工作。在听取和了解受损居民的情况反映和具体诉求后,老徐让他们各自列出损失清单,本着实事求是的态度,心平气和地解决。在取得受损居民列出的损失清单第一手资料后,老徐随即邀约了双方一同到达现场,进行实地查看核实以及受损评估。

为了防止矛盾纠纷升级,老徐在开展调解过程中,悉心了解受损居民诉求,耐心宣讲相关法律,引导受损居民以合法的形式解决合理的诉求。经过与受损居民反复沟通,并与某公司进行了3次协调、10多次的电话商议。2018年5月4日,在老徐反复耐心的调解下,屋漏争议终于在事情发生后的第20天得到了圆满解决,由某公司支付了总额10.6万元赔偿金,最小受损户获得赔偿980元,最大受损户获得赔偿47355元。

"企业欠款我协调"

烈日当空,贺某站在朱家角工业园区某公司六楼房顶上,扬言要跳楼自杀。徐新云得知后,第一时间赶往现场,协同公安民警以及救护人员等,对其进行规劝解释。经过3个多小时的不懈努力,贺某终于被规劝下楼。

原来,在当年6月初,某公司将制罐车间发包给贺某,主要从事的是大水桶罐、小水桶罐和月饼罐的制作。但第一个月所生产的小水桶罐的盖子不合格,装运至某业务单位时遭退货,原因是贺某在生产工艺、质量、数量等方面的管理未能跟上。面对经营不下去的窘境,贺某向发包方表示不做了,要求发包方支付14万多元,而发包方测算总额是8万多元,拒绝了贺某的加价要求。贺某便召集不明直相的职工,说老板

召集不明真相的职工, 说老板不愿发工资, 至青浦区劳动争议仲裁委员会,要求帮助解决。因此类争议属于"承包合同纠纷",而非劳资纠纷,劳动争议仲裁委员会提出不予受理。于是, 贺某采取了爬上发包方楼

顶,扬言跳楼的过激行为。

当天傍晚,贺某被规劝下楼后,即被送至沈巷派出所。老徐便联系发包方法定代表人到派出所,通过"面对面"的调解方法,给双方讲道理讲法规,让双方冷静地坐在了共同协商的平台上。又采用"背靠背"的调解方法,分析各自的利弊和所产生的后果以及承担的责任。经过老徐耐心、反复的劝说,双方在平等协商的基础上,达成相互谅解,最后由发包方支付给贺某12万元。同时,双方签订了调解协议。

在 35 年如一日的工作岗位上,徐新云不顾患过重病,总是带着春天般的温暖,用宽容、理解和法律柔性的一面,为发生争议的当事人分清是非、厘清责任和了断纠纷。在朱家角镇,"有矛盾找老徐"已成为了居民群众的口头禅。



"教科书式执法"背后 他们是幕后"功臣"

-记上海市公安局法制总队二支队支队长汪俊良

□见习记者 翟梦丽

提起上海公安的规范执法,常有人竖起大拇指称赞,网络上有不少上海民警"教科书式执法"的案例。没有规矩不成方圆,民警在具体执法过程中的底气来源于他的守规矩。

但,这个规矩谁来定?谁来推行?谁来监督?这幕后,法制民警义不容辞、功不可没。现任上海市公安局法制总队二支队支队长汪俊良就是其中一员。汪俊良主要负责推进落实全局执法规范化建设、执法监督管理和执法考评工作。"效率与公平""规范执法""动态隐患清零"……对这些词语,在和他的对话中,记者有了更深的认识。

一年出差200天,首创公安受 案立案流程、标准手册

对于警察而言,忙碌是不变的底色,加班连轴转早已不足为奇。在进入执法监督工作之前,汪俊良在复议诉讼科,一年出差200天。"结婚的时候,岳父在婚礼上哭着对我妻子说,爸爸今后不能常常看到你了。"结果"事与愿违",那3年汪俊良基本在外奔波,老婆还是呆在岳父家里。"后来岳父说,你真的可以回你自己家里去了。"汪俊良的玩笑话,却令人百感交集。

从制度设计到实践推广,再到维护检查,汪俊良参与了上海公安受立案改革的全过程,这其中关键一步就在于确定标准。面对市民群众的报案,该不该受案,能不能立案,没有统一的标准就会众说纷纭。而标准的高低则决定了群众满不满意,民警办案的难度高低。"如果立案标准过高,民警的取证难度就很大,但标准低了,完全依据群众报案事项来立案,可能会导致案件出现与实际情况不相符合的

为此,汪俊良牵头,明确了43类常见案件的受立案裁量标准并汇总成册,即上海市公安局受案立案流程和标准手册,保证了民警用一个裁判标准判断案件情况。在接报、受案、立案不同环节,民警拥有多少办案时间、获取怎样的证据都有了标准。"这厘清了每个单位,每个环节岗位的民警,在不同的岗位角色中与不同案件办理过程当中承担的义务。"手册里载明的多项规定举措属于全国首创,有力推动了

上海公安机关受立案制度改革,于2019年被选为公安部优秀执法制度。

执法问题"动态隐患清零"是 对民警最好的保护

执法规范化是公安执法永恒的主题, 汪俊良目前主要负责日常的方案设计,落 实推进制度,并进行检查评估。去年上半 年,他牵头法制总队各队室和市局有关部 门,深化执法规范化建设,圆满完成全国 人大来沪调研执法规范化建设各项迎检工 作。全国人大常委会委员、全国人大监察 和司法委员会主任委员吴玉良如此评价: "上海公安执法规范化建设成效显著,为全 国公安树立了标杆。" 讲到此,汪俊良难掩 喜悦: "大家的执法成效得到认可,太好

"保护民警,也许大家第一反应就是给他配好的装备。"但在汪俊良看来,除了硬件设备的强力防范,民警的保护也要体现在软件上的与时俱进,而制度建设就是根本。"最好的软保护就是制度和规范。民警只要按照制定的标准与规则去行使自己的权力,就不用担心风险"。

"最有效率的执法监督,就是在执法问题和瑕疵产生之初就及时介入,立即整改,实现与执法办案同步的问题隐患清零。" 汪俊良参与设计了一款智能审讯笔录系统,这套系统的最大亮点在于提供了要素式讯问模版和笔录瑕疵错误实时提醒功能。民警针对不同类型案件讯问时,都有了成熟模版作为参考依据: 扒窃案,找刑警反扒队的专业民警开发一套模版; 票据诈骗,找经侦总队开发又一个模板。开发至今,现有软件已经囊括 300 多种案由和场景的讯问模板数据。

2018 年,这套系统全市推广使用。目前,上海公安每年几十万份笔录,都是用他参与设计的这套软件制作。

进入公安队伍 15 年,换过不少工作岗位的汪俊良一直在和法律打交道,现在他的岗位和责任更重了,前方还有很多毫无经验可遵循的事等着他去摸索。



本市党员律师逾万名 占比37%

上海市第十一届律师代表大会第三次会议召开

□记者 陈颖婷

本报讯 记者从近日召开的上海市第十一届律师代表大会第三次会议上了解到,截至2020年底,全市共有律所党组织625个,专兼职党员律师11001名,占比37%。

一年来,上海律师行业整体呈现健康上升的发展态势。截至 2020 年底,上海共有律所1709 家,较 2019 年同比增长 2.95%。全市共有律师31679 人,其中执业律师28914 人,同比增长 9.03%。上海律所在外省市设有分所321 家,同比增长 12.63%,在境外设有分所26 家,同比增长 13.04%。据不完全统计,办理各类诉讼案件34.7 万件,同比增长 10.08%,其中刑事诉讼案件4.4 万件,民事诉讼案件29.8 万件、行政诉讼案件0.5 万件;各类非诉讼业务17.5 万件,同比增长16.67%。2020年,上海律师行业总创收同比增长7.12%,总创收和人均创收居全国前列。

值得一提的是,上海律师行业凝聚红色动能,实施党建引领发展"四大工程"建设。以"强基工程""领航工程""聚力工程""先锋工程"为抓手,持续巩固党建全覆盖全规范成效,推进党建全统领。夯实组织基础,截至2020年底,全市共有律所党组织625个,新升格律所党委1个、党总支1个,新增独立党支部32个,撤并联合党支部6个,选派党建指导员145名;专兼职党员律师11001名,占比37%,独立党组织中"一肩挑"比例保持在81%。加强思想政治建设,行业党委带头学,落实"首题必政治"和中心组学习会等制度。各级党组织带动学,广泛组织"四史"学习教育。开展书记党课301次、主题党日活动1000余次、三会一课8857次。

日前,市司法局印发《上海司法行政"十四五"时期律师行业发展规划》,对未来5年行业的发展,从"七个全面"提出34项具体举措。

"河长+警长+检察长"擦亮"绿水"名片

青浦创建"三长联动工作机制"

□记者 胡蝶飞 通讯员 余莉 王擅文

本报讯 日前,青浦区人民检察院与上海市青浦区河长办、上海市公安局青浦分局协作推进,创建"三长联动工作机制",铁腕护水,共建河湖保护"新格局"。该项工作机制中的"三长"是指"河长+警长+检察长",以"河长"之行政执法力,与"警长"之刑事司法力、"检察长"之检察监督力相互凝结,通过职能互补,齐抓共管、管防结合,形成三长联手、部门联动、打防结合、迅速高效的新局面

"三长"就河湖水域无证驾驶机动船舶、破坏航道电设施、非法捕捞、污染水环境等重点领域涉公益诉讼、违法犯罪线索建立滚动排查机制,形成"发现-流转-查处"快速模式,缩短案源发现、线索移交、打击查处的周期,提高部门衔接效率。对涉及面广、危害严重、群众反应强烈的水环境污染、生态环境破坏案件,由检察机关提起公益诉讼,河长办、公安机关提供调查取证、鉴定评估等协作支

持。 "三长"层层推进,条块面结合,树立 打造一批示范镇、建设一个标准化、构建一 个区域化三大目标。为精准服务两大国家战 略,首批选择在长三角示范区内的金泽镇、练塘镇、朱家角镇以及位于进博会核心区的徐泾镇等4镇先行先试,刑成"联合巡河、联合力案、联合通报"等系列可复制可推广的工作模

式。 在示范镇先行先试基础上,推广一套工作 经验、展示一批工作成果、发布一批典型案例,共建三长联动标准化建设方案,向全区 11 个街镇覆盖。之后更将持续优化完善三 长联动工作机制,并逐步向长三角生态绿色 一体化示范区拓展,打造跨区域三长联动工 作格局,破解上下游、左右岸协调治理难

同时,"三长"充分发挥联动资源共享、优势互补工作合力,加强对辖区内水质反复、环境脏乱差等问题河湖的清理整治,共护碧水清波。在此基础上也坚持保持检察权和行政执法权独立运行,注重在联动中开展监督,在监督中促进治理。对行政机关履职不力或反弹回潮的,及时重点督查,不折不扣推进问题整改,推动执法权优化完善。

青浦检察院将不断致力于维护水域水岸治安秩序,并建立健全检察机关提起水生态保护公益诉讼制度,共同推进河湖水环境保护,推进水生态空明建设。