

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

杨浦法院启动
部分民事案件调解程序前置试点

□记者 夏天

本报讯 日前，杨浦区人民法院举行杨浦区开展部分民事案件调解程序前置试点工作启动签约仪式。据介绍，试点工作彰显了杨浦政法队伍为群众办实事的具体举措。

杨浦区委常委、政法委书记陆奕绎提出，要在法律服务中彰显为民情怀，绘就法治保障暖心底色；在诉源治理中释放链条效应，提亮市域治理新成色；在先行先试中积蓄优势动能，突显杨浦调解解眼亮色。

杨浦法院党组书记、院长王朝晖表示，推进试点工作要积极履行人民法院在多元解纷工作中的职责使命；加快推进人民法院两个“一站式”发展；坚持多方借力，落实细化调解程序前置各项举措。

虹口检察院设立
兵站式检察官工作室

□记者 胡蝶飞 通讯员 陈岚

本报讯 近日，设立在北外滩企业服务中心内的兵站式检察官工作室正式揭牌启用。记者了解到，该工作室由虹口区人民检察院设立，精准对接北外滩发展定位，依托“法学+X”平台，定期选派专业化检察官轮值进驻，为区域内企业提供法律咨询、合规咨询、宣传普法服务，以高质量的检察服务进一步助力北外滩与外滩、陆家嘴错位联动发展，为北外滩、虹口打造世界会客厅贡献检察力量。

兵站式检察官工作室针对企业在案件申诉受理、刑事立案标准掌握、相关刑事政策等方面的需求，为企业提供涉航运、金融、知产刑事领域的法律咨询。兵站式检察官工作室还为企业提供刑事合规、风险防控等方面的咨询。除了相关领域案件办理之外，针对前来咨询企业的违法违规情况，通过督促、吸引企业建立相应的刑事法律风险评估机制、风险预防机制、刑事合规激励机制等提升企业内控风险防范能力，为企业提供合规风险评估、案件受理申诉、法律咨询等“一站式”司法服务。

此外，兵站式检察官工作室还将结合检察机关案例资源优势，为企业提供普法宣传教育，精准服务、打通检企交流屏障，为企业提供优质专业化的普法宣传资源。

虹口区应急管理局
开展加装电梯专项检查

□记者 金勇

本报讯 为强化辖区内民生实事工程的安全管理，从源头把好安全关，近日，虹口区应急管理局先后前往逸仙小区、丰镇路 14 弄小区，对加装电梯和美丽家园工程开展安全生产检查。

检查组通过实地检查、负责人访谈、查阅台帐等方式，重点对各处的安全规范用电、高处临边安全防护、消防器材配置、安全帽、保险带佩戴等现场安全生产管理进行深入检查。针对检查发现的相关参建单位存在的问题，检查组当场给予了纠正指导，并开具了安全生产监督检查意见书，要求立即整改。

撤柜不履行质保服务
商场需承担连带责任

投诉人：朱女士
投诉时间：2021 年 4 月

家具还在保质期内，却发现商家已经撤柜，找不到商家的消费者只能自认倒霉？

2018 年，消费者朱女士在某家居商场购买了床、床头柜等家具，2019 年 1 月送货到家。由于家具出现开裂现象，2020 年初朱女士联系商家要求维修，对方称由于疫情原因没有工人，需要等复工后再进行维修，现对方以过

保为由需要收费维修。朱女士对此不认可，要求免费修复，却发现商家已从家居商场撤柜了，但该家居商场拒绝处理。

联系不到商家，商场又不愿承担责任，朱女士无奈向浦东新区消保委寻求帮助。

◆记者连线◆

浦东新区消保委工作人员联系朱女士核实情况，她表示家具是在质保期内发生开裂问题，随即联系商家处理，当时正好处疫情严重期间，商家表示等工人正常复工后会尽快上门维修，现联系商家上门维修，对方以过保为由告知需要收费维修。朱女士要求商家按之前承诺履约但遭拒绝，前往家居商场找商家交涉时，发现商家早已撤柜不知去向，但得知商家有保证金在家居商场，故找商场交涉要求免费维修，但商场以商户早已撤柜为由拒绝处理。核实情况后，朱女士还向消保委工作人员提供了在质保期内向商家反映报修的相关证明。

消保委工作人员联系该家居商场客诉负责人吴经理反映被诉情况及相关信息，吴经理表示知晓此事并称该商户已撤柜，故无法

◆律师说法◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮分析认为，在商户撤柜的情况下，消费者有权向柜台的出租者索赔，在柜台的出租者向消费者作出赔偿后可依法向商户追偿。

“就消费者朱女士的遭遇而言，商家应向消费者先行赔付。考虑到商场尚未退还商户的保证金，因此赔付的金额商场也可以直接从保证金中扣除。”金玮律师表示，根据《消费者权益保护法》第四十三条的规定，消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务，其合法权益受到损害的，可以向销售者或者服务者要求赔偿。展销会结束或者柜台租赁期满后，也可以向展销会的举办

要求商户履行质保，因此无法处理此事。

根据《消费者权益保护法》第四十三条规定：消费者在展销会、租赁柜台购买商品或者接受服务，其合法权益受到损害的，可以向销售者或者服务者要求赔偿。展销会结束或者柜台租赁期满后，也可以向展销会的举办者、柜台的出租者要求赔偿。展销会的举办者、柜台的出租者赔偿后，有权向销售者或者服务者追偿。

同时，上海家具行业产品“三包”责任规定中第二条第三款明确了场地出租者应当对场地租赁者在租赁合同终止前售出的家具产品质量承担连带责任。承租者退出场地的一年内，场地出租者应当继续承担产品质量的连带责任。

据工商总局的《租赁柜台经营管理办

者、柜台的出租者要求赔偿。展销会的举办者、柜台的出租者赔偿后，有权向销售者或者服务者追偿。

金玮律师坦言，通常情况下，基于消费者与商户之间家具买卖合同的相对性，消费者应当依据合同约定直接向商户追责；但在柜台租赁期满后，如果无法找到商户的，则也可以向柜台的出租者要求赔偿。

此外，金玮律师提醒广大消费者，在选购家具时应选择正规、大型、具备良好口碑的商场，并应签订书面的家具买卖合同与索要发票及售后服务凭证，以便自身合法权益的保障。

记者 金勇

一周 打假

兜售假化妆品被抓

近日，北京市公安局环食药旅总队会同房山公安分局，一举打掉了一个以王某坡等人为首的在商场及周边兜售假冒品牌化妆品的犯罪团伙，将涉案的 34 名犯罪嫌疑人全部抓获，查获假冒品牌化妆品 1200 余件。

今年 4 月 12 日，市民张女士向房山警方报警，称自己买到了假冒伪劣的化妆品。对此情况，房山警方立即开展工

作，发现有多名群众以同样方式被骗，地点均在地铁沿线的商场周边或停车场，而且行踪遍布北京市多个区。

为确保将犯罪团伙一网打尽，北京市局环食药旅总队会同房山公安分局成立专案组，全力破案攻坚。通过连续多日缜密侦查，该犯罪团伙的人员情况和组织结构逐步浮出水面。

在掌握了犯罪团伙组织架构及犯罪事实后，专案组决定集中收网，一举将 33 名团伙人员全部抓获，现场共查获涉及 10 个品牌的 40 余种系列产品 1200 余

件，还有用于二次包装的封模机 30 余台，市场总价超百万元。

此外，李某在明知该团伙从事违法犯罪活动的情况下，仍为其提供住宿和仓储场所，也被抓获。

据犯罪嫌疑人王某坡交代，他从外省市购买大量假冒伪劣化妆品和包材封膜机等工具，组织老乡暂住在招待所内，进行储存、二次加工、外出销售。经鉴定，该团伙售卖的化妆品均为假冒品牌商品，质量残次，其成本仅几元钱。

目前，案件正在进一步工作中。

主笔 闲话



今天是六一儿童节，新修订的《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》将于今日起正式实施。保护未成年人健康成长，最重要的就是法治为先。本期“法治青春”介绍的就是如何通过法治建设，加强未成年人权益保护。

孩子在成长过程中，难免会遇到各种各样的坎坷。保护孩子是全社会的共识，更是法治建设不可或缺的重要一环。由于生

保护孩子，法治为先

理和心理上的弱势，未成年人在遭受侵害的时候几乎没有反抗之力，同时还存在发现难、发现晚的难题。因此，强制报告制度就显得非常有必要了。毕竟，孩子在被侵害后更多的是害怕，担心出现更多的侵害行为，很多情况下他们都选择了退缩和忍耐。这就需要发现有伤害未成年人情况的大人及时报告相关情况，政府部门和司法机关才能及时出动，惩治侵害者，保护好孩子们。

此外，关于孩子的监护不力、未成年人

网络保护等问题，都需要法律及时干预，只有全面综合司法保护，才能构建一个未成年人安全健康成长的环境。孩子是希望，呵护他们、保护他们，是整个社会都应尽的义务。而要想真正保障好未成年人的权益，给予他们一个良好的成长环境，不仅需要大家的关爱，更需要法治的震慑。通过司法，让每一起伤害孩子的案例都能得到公正的审判，让每一个孩子都能感受到法治社会的温暖。这才是儿童节最好的礼物。

金勇



（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）