

浦东机场“方舱”运行一周年

核酸采样量居全国空港口岸首位

□见习记者 翟梦丽 通讯员 刘刚 陈青

本报讯 去年5月21日，在上海海关和上海机场（集团）的积极推进下，全国单体最大的“方舱”采样室投入运行。一年以来，采样量居全国空港口岸首位，口岸新冠疫情防控成果显著。记者从上海海关了解到，经过一年时间的升级改造，“方舱”采样室已经从最初的两个候机楼共计44个采样工位发展到目前的96个标准采样工位。

为全天候、更高效地开展大客流的核酸

采样工作，上海海关经过前期严格论证，在浦东机场2个航站楼地坪层空侧搭建采样点。采样点紧邻候机楼，避免了入境旅客长时间行走带来不便，也能防止高温、雨雪等天气的影响，提升入境旅客通关体验。经过一年时间的升级改造，“方舱”采样室已经从最初的两个候机楼共计44个采样工位发展到目前的96个标准采样工位，并专设用于货机机组采样的S1方舱采样室，所有采位支持同时开展鼻咽拭子和血液样本的采集，为未来可能的大客流提前做好准备。

上海浦东国际机场海关疫情指挥部采样组组长张炜介绍：“采样初期，人力资源紧张，工作经验不足，不同的采样人员在采样手法上存在较大差异，采样效果很难评估。经过一段时间的摸索，我们发现有几位同志连续采中多例阳性，而且采样过程顺畅，综合采样质量比较高，我们总结和提炼他们的采样经验，同时考虑到旅客的舒适度等因素，‘3-10-3采样法’目前已在方舱内全面推广。同时我们建立采样标准化流程，所有采样人员培训和考核后上岗，同时组建一支由采样

手法到位的护士组成的质控小组，专职做质量监督和质量控制，确保了采样手法的准确、样本有效。”

“方舱”采样室的持续顺利运作离不开上海地方联防联控机制的全力支持。一年以来，上海市卫健委也从各区医院选派了专业护士1776人次。这批护士参与到口岸一线的核酸检测采样工作中，不仅大大提高了浦东机场口岸疫情防控的“硬实力”，在完成支援任务后，带着满满一线工作经验回到各自岗位后，也成为了地方疫情防控的业务能手。

杨浦：警察“蜀黍”为考生们“防万一” 制作高考出行提示及停车攻略

□记者 夏天 通讯员 张梦凯

本报讯 一年一度的高考即将来临，杨浦警方为此特意准备了一份护航“大礼”，专门制作高考出行提示及停车攻略，并为考生顺利赴考、家长安心陪考提供暖心贴士，以确保考试期间考场及周边的交通顺畅与治安稳控。

交通管制措施方面，考试期间杨浦警方部署警力对考点周边道路开展交通疏导，

浦东：交警进入“护考模式” 各考点沿线设置“绿色通道”

□记者 陈颖婷 通讯员 丁宏奇

本报讯 今天应届高中毕业生将迎来高考时间，针对今年新冠疫情防控叠加工作日特殊情况（高考首日为周一），浦东公安分局交警支队结合往年高考情况，有针对性推出多项“高考勤务”，全力以赴保障高考交通。

根据市教育考试院统一安排，浦东新区设置22处（21+1）考点。浦东交警支队已经制定了详尽的“高考勤务”模式。在高考期间，交警支队将全员上岗，机动力量和内勤人员叠加增援，会同各考点属地派出所组成专班，细化“一点一方案”

并于英语听力考试期间，对车辆鸣笛情况进行严查。

除现场部署警力外，高考期间，分局道路交通研判室也在后台发挥积极作用，它将实时掌握全区道路情况，力保高考期间全区道路有序、畅通。

此外，分局交警支队继续安排“小虎队”承担机动护考工作，除常规勤务外，队员们还要应对诸如准考证忘带、跑错考场等突发情况，确保考生顺利参考。

安保措施和突发事件处置预案，确保万无一失。

三天考试时段里，交警支队不但会在各考点周边路段临时设置禁止鸣号警告标牌，还会强化考点周边道路机动车违法鸣号、随意加塞变道、逆向借道行驶等突出违法行为的严查严处，并结合新《非机动车安全管理条例》实施，对电动自行车等非机动车违法鸣号现象开展执法管理，有效管控消除噪音源。

与此同时，交警支队还专门调优的突发事件处置预案也已出炉，在各考点沿线均设置有“绿色通道”和“高考巡线”，方便民警及时发现处置突发事件。

滴滴：三年找回各类准考证602个 寻找考生准考证专线上线

□记者 陈颖婷

本报讯 马上又到了高考时间，每年都会有考生把准考证遗落在滴滴车上。为了更好地服务考生，滴滴今年在高考期间特别推出了物品遗失“准考证专线”，并于即日起正式上线。考生如果发现准考证遗落在车上，可以通过拨打专线，由客服专门团队快速接起进行跟进处置。

据悉，每年滴滴客服物品遗失团队都会接到各类准考证的报失电话，近三年滴滴累计帮助考生找回各类准考证602个。

“能够帮乘客快速寻找是一方面，但更重要的是一定要注意下车时携带好随身物品，因为万一司机没有第一时间接电话，万一送回的道路上堵车，每个万一都会给考生带来非常大的影响。”滴滴物品遗失团队的负责人表示。

诱导大额消费,售后拖延推诿

上海市消保委约谈文峰美发美容

□见习记者 陈友敏

本报讯 针对消费者投诉反映的文峰美发美容诱导大额消费且拒不退款等问题，近日，上海市消保委会同市单用途预付卡协会和市美发美容行业协会约谈了上海文峰美发美容有限公司，要求其合规发售预付卡，切实承担起消费者权益保护的责任。

据悉，截至6月3日，市消保委共受理文峰美发美容相关投诉201件，较去年同期增长1.2倍。消费者投诉反映的突出问题包括，诱导大额消费且拒不退款；售后服务拖延推诿；以“加盟店”为由，怠于承担企业责任。

记者了解到，本市文峰美发美容门店多为“加盟”经营模式。加盟门店作为被特许人，由品牌商标持有者“上海文峰美发美容有限公司”授权其使用品牌商标，招揽消费者。但在实际经营活动中，本市任一文峰门店发售的预付卡均能在全市文峰门店通用。

据此，市消保委要求上海文峰美发美容

有限公司，切实承担起消费者权益保护的責任：严格按照《上海市消费者权益保护条例》的规定，在门店内显著位置标明特许人和被特许人的真实名称和标记，切实保障消费者的知情权；合规发售预付卡，严格依照国家规定限额发卡，即单张记名卡限额不得超过5000元，单张不记名卡限额不得超过1000元，并依法依规落实发卡备案，与上海市单用途卡协同监管服务平台实现信息对接；依法诚信经营、采取切实措施，杜绝诱导消费者，特别是老年消费者大额充值消费情况的发生；建立健全售后服务机制，依法妥善解决消费者投诉；在获得品牌加盟经济利益的同时，加强内部管理和制度约束，维护品牌形象，不断提升服务质量和水平，用实际行动赢得消费者的信任和品牌声誉。

针对上述情况，市消保委当场向上海文峰美发美容有限公司发出劝谕函。公司表示，将根据上海市消保委的要求，对其相关业务进行自查与整肃，并将于近日提交整改报告。

“公安心向党 藏蓝映红心”



民警在嘉定博物馆学习了解中国共产党在嘉定的发展史

□通讯员 焦钢 摄影报道

本报讯 连日来，嘉定公安分局结合党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动，持续组织全体民警前往嘉定博物馆、革命烈士纪念馆和外冈游击队纪念馆等十多处嘉定红色革命教育基地参观学习。在一次入脑入心的学习中，嘉定公安传承红色基因、筑牢时代警魂、强化责任担当和忠实履行使命，全力以赴做好庆祝建党100周年安保维稳各项工作，坚决完成好党和人民交给的重大政治任务。

全国青少年无人机大赛(上海赛)开赛

□记者 王湧 摄影报道

本报讯 6月5日，来自上海市各区中小学及培训机构的127支代表队齐聚华东师范大学第二附属初中紫竹校区体育馆，参加由中国航空学会上海会员工作站、上海市航空学会、上海市科技艺术教育中心等主办的2021全国青少年无人机大赛（上海赛）暨第五届上海市青少年无人机大赛。“上海市青少年无人机大赛”作为“全国青少年无人机大赛”上海分赛，至今已成功举办四届。今年参赛人数超500人，创历年之最。



个人飞行赛中，小选手正在熟练地操纵无人机

大蛇深夜入室吓坏居民 民警上门“引蛇出洞”

□记者 陈颖婷 通讯员 米杨军

本报讯 近日，浦东警方接到群众求助，说家中有蛇，民警迅速赶到现场处置。

5月30日21时，报警人王女士拨打了浦东公安分局万祥派出所的值班电话，称自己晚上去储藏室拿东西时，发现一条蛇在房间游动，只能求助民警。

因为是农村宅基地，家中东西比较多，民警到场后，发现一条蛇躲在一矮柜后面。此时，共同出警的社保队员黄进均说年轻时

候曾有捕蛇的经验。于是，民警决定为王女士尽快解除困扰，尝试协助捉蛇。

起初，老黄先用随身携带的工具试图把蛇赶出来，可是无济于事，只好把衣柜挪动了一点位置，听到响声后蛇就跑出来了，老黄迅速上前，但让民警没有想到的是，蛇刚被赶出来，又因受惊爬回去了，这让大伙措手不及。于是，几人赶紧上前围住柜子，快速抬起，老黄见机一下捉住蛇尾，向上一提溜，蛇被擒获。这条蛇是农村地区常见的无毒性青蛇，没有对周边人员造成伤害。