

维权周刊

Right-protection Weekly

本刊主笔：金 勇

简 讯

老博会参展商  
增逾三成创新高

□记者 夏天

本报讯 6 月 9-11 日，2021 上海养老、辅具及康复医疗博览会（AID）在上海新国际博览中心（W3-W5）馆举行。本届展会面积、展商数量均较去年增长逾三成，标志着越来越多好品牌、好企业正涌入中国养老市场。

随着我国人口老龄化程度的不断加深，我国 60 岁及以上老年人口占总人口的比例由 2009 年的 12.5%增加到了 2019 年的 18.1%。“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”“促进人口长期均衡发展”。需求必然带来市场，伴随着养老产业的加速发展，新兴的养老细分领域不断诞生、延展；养老细分领域里的好品牌、好企业也越来越多地涌入中国养老。

黄浦卫监  
保障幼儿健康

□记者 陈颖婷 通讯员 仲煜

本报讯 日前，黄浦区卫生健康委监督所结合常态化疫情防控、国家双随机专项和日常监督等工作任务，积极开展托幼机构传染病防控和饮水卫生监督检查。

监督员严格检查了托幼机构的传染病防控制度落实、疫情报告、预防措施、消毒措施以及突发事件应急处理等工作。“传染病疫情报告”方面，各机构能做到专人负责、责任明确，设立传染病登记本，知晓何种情况应当立即报告以及如何报告等；“预防措施”能做到定期检查制度落实情况，开展缺勤儿童追踪调查，按时进行儿童晨检、午检和健康巡查。做好体检、预防接种工作，传染病康复返园的儿童须出具医生复学诊断证明，发热儿童须出具医院的核酸检测阴性报告；“消毒措施”方面均设立了隔离观察室，室内每天按时通风，对室内环境和用品用具定期消毒；“突发事件应急处理”方面能做到及时上报，积极配合有关部门开展传染病流调，认真落实传染病防控措施。

虹口卫监  
开展控烟专项监督见车

□记者 金勇

本报讯 为全面落实《上海市公共场所控制吸烟条例》，持续做好各类公共场所控烟管理工作，虹口区卫监所开展了为期两周的控烟宣传活动及专项检查。

日前，虹口区卫监所在新虬江电子市场开展控烟宣传，现场发放宣传资料 250 余份，接受现场咨询 50 余人次。同时，针对新虬江电子市场人流量密集、人员复杂的特点，卫监所开展了重点执法检查，通过加强教育、督促整改、跟踪复查，强化控烟单位的责任意识，巩固控烟成果。

在集中执法周期间，卫监所工作人员监督检查了辖区内的 42 户禁烟场所，重点检查控烟志愿者落实情况、禁烟标识和监管电话设置情况、吸烟有关器具设置情况、现场有无烟蒂和吸烟者劝阻情况等，并对检查过程中发现的违法行为给予行政处罚。

投诉实录

酒店收费标准如何算  
住客避免“一刻千金”

投诉人：古女士  
投诉时间：2021 年 5 月

凌晨 4 点半入住酒店，当天下午 1 点半被告知退房，仅入住 9 个小时就要收取 1 天的房费，这合理吗？

许多人对酒店入住时间，及收费往往有一些疑惑：最晚可以几点退房？最早可以几点入住？如何避免被加收半天房费？

一般情况下，超过中午 12 点，加收半天房费，超过下午 6 点，加收一天房费。也就是说，如果一个客人在晚上 8 点钟入住宾

馆，到了第二天的 12 点零 1 分，实际住宿的时间只有 16 个小时零 1 分，但却要付出一天半的房费；

如果到下午 6 点零 1 分退房，实际住宿时间是 22 个小时零 1 分，这不到 24 个小时的住宿时间，却要被这个“行规”套进去 2 天的房费。酒店业行规中“一刻千金”的时间还不止 12 点、6 点，还有凌晨 5 点和上午 10 点，许多客人住不到 24 小时，却按照一天来收费。

消费者古女士于 5 月 1 日凌晨 4 点 30 分到某酒店住宿，登记前古女士询问酒店工

作人员是否有钟点房，工作人员表示没有，只有全天房，古女士随即支付一天房费并办理入住手续。当天下午 1 点 30 分，古女士被通知需尽快退房，最晚退房时间为下午 2 点，否则将加收半天房费。双方协商未果，古女士最终在下午 3 点半离开酒店。

古女士无法理解，认为全天房应提供 24 小时房间使用时间，从凌晨入住到被告知退房才 9 个小时，酒店却收取了一天房费，要求退还半天房费。双方协商未果的情况下，古女士只好向浦东新区消保委投诉寻求帮助。

◆ 记者连线 ◆

浦东新区消保委工作人员与经营者取得联系，经沟通，负责人吴先生表示前台登记处设有告示牌，内容为“温馨提示：早上 7:00 前入住，最晚退房时间为当天 14:00，收取一天房费”。吴先生解释收费标准与退房时间规则在显著位置明示，已尽到了告知义务，故无法满足消费者退费要求。

吴先生还表示理解消费者心情，但每个

客人情况不同，入住时间早的客人还是占了多数的，比如一个客人前一天早晨 8 点钟住进宾馆，到了第二天中午 12 点，住宿时间远远超过了 24 小时，也同样是付一天的房费。

根据《中国旅游饭店行业规范》第十条规定：“饭店应在前厅显著位置明示客房价格和住宿时间结算方法，或者确认已将上述

信息用适当方式告知客人。”

基于各酒店的住宿周期计算方式及结算时间不同，浦东新区消保委认为，厘清收费标准很重要。消费者住店时先问清消费结算方式，同时也建议酒店在消费者入住时明确告知，并提醒消费者注意结算时间和方式，尽可能减少消费者的误解，也有利于提高消费者对酒店的信任度。

◆ 律师说法 ◆

上海翰鸿律师事务所合伙人金玮律师分析认为，在宾馆已明确告知客房价格和住宿时间结算方法的情况下，宾馆如此收费实属合理，且符合行业惯例。

“就古女士的遭遇而言，基于其系凌晨 4 时 30 分入住宾馆，宾馆按照一天收取房费符合行业惯例。”金玮律师表示，宾馆业是完全市场化的行业，政府不可能对具体的入住时间、退房时间做硬性规定。就行业惯例来说，以入住一天为例，多数宾馆的入住时间为退房时间前一天的中午 12 时，如客人在中午 12 时前到达宾馆的，如若有空房的话，宾馆一般也会为客人提前办理入住，

但如若客人是早上 6 时以前达到的，则需要计收一天的房费。

同时，金玮律师指出，根据《中国旅游饭店行业规范》第十条的规定，饭店应在前厅显著位置明示客房价格和住宿时间结算方法，或者确认已将上述信息用适当方式告知客人。

此外，金玮律师提醒广大消费者，消费者在入住酒店时应先问清消费结算方式；同时也呼吁酒店在消费者入住时明确告知，并提醒消费者注意结算时间和方式，尽可能减少消费者的误解，也有利于提高消费者对酒店的信任度。

记者 金勇

（长按二维码可进入微信「法律服务」专属频道）

一周 打假

游戏诈骗环环相扣

近日，太原市公安局打掉一个游戏诈骗团伙及相关洗钱团伙，抓获犯罪嫌疑人 57 名。

2020 年 12 月，太原市民胡某报警，称自己买卖游戏账号被诈骗。经了解，胡某在家中玩手机游戏时，有人通过游戏聊天界面咨询，表示想要高价购买其游戏账号。双方达成买卖协议后，按照对方要求，胡某在“畅金淘”网站出售了游戏账号，却发现无法提现。随后，胡某发现自己账号已无法登录，自己被骗 14 万余元。

广州打掉销售假冒名表团伙

近日，广州越秀警方根据群众举报线

索，打掉一个涉嫌销售假冒名牌钟表的作案团伙。

越秀警方接到群众举报，称其在站西路某商场购买了两块知名品牌手表，后来怀疑这两块手表都是假表，遂报警。经品牌公司鉴定，该两块手表确是假冒产品。

越秀警方全面排查嫌疑人的资金流、信息流，逐步掌握主要嫌疑人的身份信息、联系电话以及销售额等情况。越秀警方组织警力展开统一收网行动，现场捣毁销售窝点 1 个，抓获邓某等 6 名销售假冒注册商标商品的嫌疑人，查获涉案 16 个知名品牌共 1057 块手表，涉案金额约 8900 万元。目前，案件正进一步侦办中。

主笔 闲话



邻居安装摄像头侵犯他人隐私，类似的纠纷屡见不鲜。本期“基层调解”介绍的就是这样的一个案例。

如今，因为安装摄像头引起的争议和纠纷非常多，这是因为人们越来越注重自己的隐私。对于相邻关系来说，摄像头安装的纠纷往往还包含着平时的罅隙，而更可怕的是包括宾馆等私密场所被人利用摄像头偷窥，彻底让人有种“裸奔”的感觉。

摄像头安装要依法守规

在很多时候，尤其是公共场所，安装摄像头有其必要性，但对于个人的私密空间，摄像头的介入就很难让人愉悦了。被人偷窥的感觉无论如何都会很糟糕，隐私权被侵犯是任何人都难以接受的事。

根据我国《治安管理处罚法》第四十二条的规定，偷窥、偷拍、窃听、散布他人隐私的行为属于侵犯人身权利的行为，处五日以下拘留或者五百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款；《侵权责任法》第

二条、第十五条规定，侵害隐私权等民事权益，应当承担侵权责任；承担责任的方式主要有停止侵害、排除妨碍、赔偿损失、赔礼道歉、消除影响、恢复名誉等；即将实施的《数据安全法》则对偷拍的网络传播进行了制约。

法律已经向违法使用摄像头的行为敲响了警钟，接下来就要看各级执法部门的具体行动，只有通过严格执法才能保护公民合法的隐私权，才能让大众保存最起码的尊严。

金勇