

小区有个“任意门” “原住民”迎来新生活

本市启动“圆梦新时代 为民办实事”活动 汇聚共建共治共享人民城市的磅礴力量

□法治报记者 夏天

在浦东新区陆家嘴金融贸易区，华丽壮阔的城市天际线下，还有一片建成于上世纪 50 年代的崂三居民区。2 年前，这里的“金融城原住民”们还有着不为人知的苦恼——没有独立厨卫、还需使用液化气钢瓶。此外，小区人车分流难，缺乏公共活动空间，都困扰着居民们的日常生活。近年来，在上海文明创建实事项目的推动下，崂三居民区在新区、街道的支持下，实现了“钢瓶清零”行动，更通过圆梦工程的实施，成功调动起居民的主动性和积极性，让大家自己主事、议事、办事、评事，齐心协力完成了小区“任意门”项目的建设，以此实现“人民城市人民建，人民城市为人民”。

今年，为推动党史学习教育“我为群众办实事”实践活动持续深入群众、深入基层、深入人心，不断提升市民群众的获得感、幸福感、安全感，本市启动“圆梦新时代 为民办实事”活动，围绕“老、小、旧、远、文、明”6 大类 100 个重点项目，涵盖基层民生需求 497 个，充分发挥精神文明创建的驱动作用、新时代文明实践平台的支撑作用，汇聚起共建共治共享人民城市的磅礴力量。

175 户“金融城原住民”实现“钢瓶清零”

陈四维是居住在浦东新区陆家嘴街道的一位普通居民。旁人乍一听，很容易以为她安家在“高大上”的金融城，但事实上，她居住的崂三小区是一座建成于上世纪 50 年代的非成套老小区。2019 年时，小区都还有部分楼组没有独立厨卫，还有 5 个楼组 175 户居民在使用液化气钢瓶。

“我记得 2019 年的除夕，我的邻居在做年夜饭时，煤气没了，钢瓶要等到大年初二才送来。那一家人脸上的神情，我至今都无法忘怀。”陈四维说。

对此，身为陆家嘴街道崂三居民区党总支书记的赵子正也印象深刻。“2019 年我刚刚上任时，面对这样的场景也是十分震撼。这 175 户居民，有的还在为饭做到一半煤气突然中断而发愁；还在为除夕夜不能及时换上钢瓶而焦虑；还在以过往生活经验在日历本上标注下次换钢瓶的时间；还在为电视里常出现的钢瓶爆炸事件而忧心忡忡。”

赵子正表示，当时居民们的最大愿望，就是接通管道天然气的“最后一公里”，消除大规模使用钢瓶的安全隐患。事实上，早在 2008 年奥运会前后，

浦东新区、街道针对这一类型的房屋统一进行了“非成套改造”，但这批房屋空间狭小、结构限制，厨房已无空间改造，仍为多户居民共用状态，通风条件并不理想。当时煤气公司谨慎起见，没有同意给这 175 户居民挂煤气表。就这样，虽然通了煤气管道，却并没有通气。因此，这也算是个老问题了。

文明城区创建工作的开展，让过去困扰群众多年的“堵心事”被逐一化解。文明创建实事项目的有效推进，成为社区工作者改善人居环境、践行人民城市理念、为城市“塑形”的重要抓手。2019 年 12 月底，小区 175 家住户全部用上了管道天然气，公共空间再也看不到一个钢瓶。

“经过这次的‘钢瓶清零’，我们居民看到了党员干部‘真心实意解民忧’务实的工作作风，享受到了政府为民办实事的便民惠民的喜悦。”陈四维说。她还表示，对百姓来说，“社区是我家、建设靠大家”也不再是一句空洞的口号，而是已经融入到居民日常生活之中，“我身边很多邻居都积极参与到了美丽家园建设的热潮中，为我们小区的文明舒适贡献自己的一份力量。”



居民看着崭新的独立厨房振奋不已

从“为我圆梦”到“共同圆梦”

对于赵子正来说，“钢瓶清零”项目的成功落实，让他对习总书记说的“城市治理的‘最后一公里’就在社区”有了更深刻领会。“社区是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢，要及时感知社区居民的操心事、烦心事、揪心事，一件一件加以解决。”他表示，城乡社区既是居民群众安居乐业的家园，又是社会治理的基本单元，更是党和政府为人民服务的重要场所。增强社区服务功能，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。“作为一名基层社区工作者，我们日益体会到：新时代下做好社区工作，不仅需要有为办实事的真心，更需要有为民办好事的智慧，只有这样才能更好的为民惠民。”

赵子正又介绍了崂三小区的另一个实事项目——“任意门改造”。由于居民区的乳山路大门通道狭窄，有视角盲区，行人和非机动车在盲区位置容易发生碰撞，2018、2019 年两年里就发生了 3 起碰撞事件。大家希望在门旁开一个供行人通行的通道，做到人车分流，同时再在小区里打造一个供大家休闲的小花园。

综合了居民们的各方意见后，居民区打算同时实现居民们的愿望。但是设想虽好，钱从哪里来？设计师在哪里？施工队在哪里？已经错过当年度街道的实事工程项目申报，如果要等街道财政资金，还得等上一年，可居民们已经等不起了。

赵子正介绍，最后居民区决定通过党建联建，运用社会资源共同参与的形式来推进改造工作。首先，居民区想到了陆家嘴社区公益基金会，由基金会牵头找来了华师大的设计师团队进行专业设计，用极低的公益价参与崂三小

区自治花园的设计。设计师团队通过与居民的沟通协商，了解了居民对该区域的功能需求。

在一次召开听证会后，居委提出了一个集人行通道、自治花园、文化元素于一体的社区微更新项目。这个项目也利用腾讯 99 公益众筹平台，在向社会进行资金募集的同时，也积极开展社区内的居民自筹。“为此我们有钱出力，贡献一份自己的力量。很多未曾谋面的公益爱心人士也纷纷慷慨解囊献上爱心，有的老党员老同志多次捐赠，最终通过多方努力，这个项目共募集项目资金 13 万余元。”陈四维说。

赵子正说，现在居民区成立了专门的小区文明创建实事项目——金色守卫，由社区爱好绿植的居民志愿者、爱心志愿者、物业绿化养护专业人员组成的团队进行自我管理。居民区还与周边共建单位崂山小学签订了精神文明共建协议，这个小区花园成为了崂山小学的科普基地，每周五下午都有小朋友来参与“护花爱草”的各项活动。据悉，该项目获得了 2020 年浦东新区美丽家园建设实事项目一等奖。

“作为一名生活和工作在陆家嘴的普通群众，我切实感受到了我身边发生的很多变化：我们的小区更加漂亮舒适了，我们的城市更加文明有序了，我们的精神生活更加丰富了。”陈四维说。她表示，当真正参与到社区精神文明创建中，才更近地体会到我们的党员干部真心真意解民忧。每一个成功案例的背后都凝聚着无数人的付出，在很多人眼里也许只看到了每一次的结果，却没有看到每一次过程的艰难。这攻坚克难的过程，才真正一点一滴暖到了百姓的心里。



建成后的“任意门”

汇聚共建共治共享人民城市的磅礴力量

记者从市文明办获悉，“圆梦新时代 为民办实事”主题实践活动将充分发挥精神文明创建的驱动作用、新时代文明实践平台的支撑作用，把开展实践活动与推进民心工程结合起来，与为基层减负、为群众解忧结合起来，着眼于群众最关心、最直接的问题，围绕“老、小、旧、远、文、明”6 大类 100 个重点项目，涵盖基层民生需求 497 个，将供需精准对接，带动社会力量积极参与，切切实实解决好群众急难愁盼，推动党史学习教育“我为群众办实事”实践活动持续深入群众、深入基层、深入人心，不断提升市民群众的获得感、幸福感、安全感，汇聚起共建共治共享人民城市的磅礴力量。

在 6 大类项目中，“老”包括“为老志愿服务、为老文化活动、为老医疗资源支持”3 个类别“为老照相服务、助老智能手机教学、金婚老人婚礼仪式”等 20 种需求。“小”包括“适儿类活动、青年服务活动”2 个类别“社区儿童游乐设施建设、未成年人心理辅导、提供亲子活动资源”等 19 种需求。“旧”包

括“小区旧改维护”1 个类别“小区老旧设施维护、小区垃圾厢房改造、安装非机动车智能充电装置”等 12 种需求。“远”包括“远郊地区服务”1 个类别“专业剧团下乡、市区医疗资源下乡”等 10 种需求。“文”包括“红色文化服务、公共设施建设、其它文化活动”3 个类别“红色文化展演进社区、优化小区健身设施、组织文体比赛活动”等 18 种需求。“明”包括“礼遇先进典型、课程培训、文明风尚、志愿者队伍管理、便民服务”5 个类别“关爱礼遇先进典型、心理健康咨询、文明养宠宣传、志愿者激励保障”等 21 种需求。

市文明办表示，上海是党的诞生地和初始发地，上海精神文明建设工作者，坚持人民立场、践行群众路线，坚持为民靠民、惠民育民，通过精神文明创建、新时代文明实践、志愿服务、未成年人思想道德建设等工作，大力推动城市文明程度和市民文明素质两提高，大力彰显上海城市精神品格，着力培育和践行社会主义核心价值观。