

改变“陪阿姨遛狗45分钟”困局

反诈定制方案来了！

“

□法治报记者 季张颖 翟梦丽

“你们怎么又来了！”“哦哟，被骗我们愿意，你不要跟着我。”曾经，为了劝阻一位阿姨不要参与所谓的“虚拟货币投资”，民警凭一己之力执着地陪着阿姨遛了整整45分钟狗。而如今，根据不同阵地所组建起来的反诈宣传志愿者团队，让“反诈”不再是“警察蜀黍”一个人的事……这样的改变，正在我们生活的这座城市悄然上演。

今年以来，上海各区针对电信诈骗所呈现的不同的区域特点，纷纷开展“定制式”反诈宣传服务，从“蓝马甲”反诈志愿者团队到“触网”与居民线上接上头，再到寝室长变身安全宣传员，记者近日采访发现，定制方案之下，反诈宣传的形式越来越多样，宣传效果逐渐呈现。

”

“陪阿姨遛狗”45分钟 反诈志愿者成团消灭“执拗”街镇



梅陇镇与辖区派出所共同发力，组建反诈宣传志愿者队伍

梅陇镇位于闵行区东部，作为闵行的“东大门”，城乡结合部的地理位置决定了它在电信诈骗案件防范劝阻工作上的复杂性。

梅陇派出所所长傅雷军告诉记者，在日常工作中，派出所民警承担了上门劝阻高危潜在被害人的工作职责，当市民触发市局反诈中心设置的“疑似受骗模型”，市局就会立即要求民警上门对潜在被害人是否被骗进行确认。

然而，不少居民对民警的工作并不很理解，反而认为民警阻碍了“财路”，或是“棒打鸳鸯”。此前就有民警为了劝说一

位阿姨不要参与所谓的“虚拟货币投资”，陪阿姨遛了整整45分钟狗。不少中老年人面对年轻民警的劝阻并不相信，有的表面上答应了，可民警前脚刚刚离开，后脚就把钱转给了骗子。

“我们初步算过，每个接警民警平均每天至少要花上一个半小时在劝阻和劝阻路上，但我们的警力毕竟是有限的，可现实是每个居民都要接受反诈宣传，而且是更有针对性、更有实效性的反诈宣传。”

针对这一短板，梅陇镇与辖区派出所共同发力，筹建起了一支反诈宣传志愿者队伍。记者获悉，他们将根据不同的阵地，组建不同的志愿者队伍，如居（村）委由治保

干部负责，党小组成员为骨干，同时吸收退休教师、大学生以及其他有志向参加反诈宣传工作的群众组成志愿者团队。学校由分管校长、班主任为主体，同时吸纳学生代表，楼宇及其他单位则由物业牵头，吸收入驻企业的积极分子参加。

“过去是民警在单打独斗，如今，依靠身边群众所组建起来的反诈宣传团队，为反诈架起了一面防火墙。”傅雷军告诉记者，目前，第一批反诈志愿者队伍已经投入反电信诈骗的日常防范工作。经初步测算，预计在梅陇派出所辖区可组建至少150支反诈宣传志愿者团队，志愿者人数超过600人，其中居（村）委55支，学校38支，楼宇园区、重点单位约60支。

“这支队伍经过培训实践，将逐步在各自阵地形成既能单独作战、又能和派出所联勤联动的反诈作战单元。志愿者在民警的专业指导下，进入各自居村委、学校、楼宇、商场、宾馆等较大规模的公共场所，对群众进行普及性的反诈宣传，通过案例解析、心灵拷问等方式进行更有针对性的防范宣传。”

傅雷军介绍，在日常工作中，志愿者队伍还能自发开展反诈活动，结合其他工作及找到高危人群，进行有针对性宣传防范和全民预防宣传，比如小区居民交物业费、新租客进行登记等基本社会活动中，大家都能接受到志愿者队伍自发进行的反诈宣传，初步构建起反诈人民防线。

反诈走进大学校园 寝室长变身安全宣传员

松江区内大学众多，大学生也是电信诈骗高发人群。如何开展针对在校大学生的反诈宣传？松江公安分局大学城派出所与上海外国语大学紧密协作，以宿舍为单位在作为第一季试点的日本文化经济学院内组建了一支由147名寝室长组成的“安全宣传员”队伍。队伍在专管民警及学校保卫处、辅导员老师的牵头下，定期接受培训，主动将民警发至群内的最新反诈知识和相关宣传案例在院系内尤其是各寝室内部开展推送及宣传，并每周在微信群内上传工作照进行“打卡”。

这种模式使得反诈宣传由原先的派出所至保卫处至学生处再至辅导员最后至学生班级群的4级模式，变为民警“直达”寝室长再至同寝室的其他3名同学的2级模式，减少了多层级带来的宣传“损耗”，力求让反诈小知识“无感化”融入学生的“衣食住行”，实现人脑、人心、全覆盖。同时，校方将对优秀安全宣传员予以德育分奖励，并将学院的防范宣传工作纳入年终学校考核评比，通过内外“双驱动”，让扁平化的宣传途径得以畅通，也使得辐射式的宣传效应得以形成。

据了解，大学城派出所每年新生入学前，通过学校招生办提前给每位新生推送安全防范知识，确保安全宣传工作前置；联合辖区多所学校在学生集中的校门口、宿舍楼、食堂、图书馆、教学楼等地发传单、贴海报、摆摊位、做讲座、不间断播放反诈宣传视频；每学期，还会举行安

全防范“线上答题赢取小点心”的活动，以扎实、有趣、高效的举措让反诈防骗不再是形式上的过场走秀，赢得了广大师生广泛好评，同时，也取得了今年以来校园内的电信网络诈骗发案率同比下降78.6%的良好效果。

接下来，试点过后，大学城派出所将会同上海外国语大学将系列活动在全校所有院系内推开，并逐步延伸至辖区多所大学。

反诈宣传非一日之功，在每年的国家安全日，民警在上外食堂门口摆摊，考考大学生反诈知识，答对题目就能“换蛋糕”，吸引了不少人前来参加。

“我们和公安以及学校各个部门通力合作，切实加强对学生的电信网络诈骗的防范和宣传工作。”上海外国语大学保卫处处长龚凡告诉记者。在上海外国语大学的支持下，大学城派出所走好反诈宣传的“最后一米”。记者注意到，在学生宿舍区的展板上、宿舍楼的入口处，甚至每扇宿舍门上，都覆盖了电信网络诈骗防范宣传要点和联络民警报警电话。

大学城派出所上海外国语大学的联络民警是霍婷，她经常出现在学生宿舍里，对一些易受电信网络诈骗的学生更是“特别关注”。“对一些易被骗的‘高危’学生，我们至少要上门7次面对面沟通，‘耳提面命’做反诈提醒。”霍婷说。

松江公安分局大学城派出所所长陆伟才告诉记者，防范宣传等工作都离不开学校的大力支持，在日常工作中大学城派出所会与学校保卫处、宿管员、辅导员和其他工作人员加强联系，同时进行一些有针对性的培训。

新潮街道“触网多” 反诈宣传与居民“接上头对上号”

“在今年上半年本区接报的婚恋诈骗案件中，被害人年龄在50岁以上的有11名，11名被害人中年纪最大的已经70岁，而这类中老年人的受损金额一点不比年轻人少，均值达到了21万元。”婚恋诈骗主要就是以“杀猪盘”为主要形式，骗子伪装成单身男子，潜伏在专业婚恋网站，故意搭讪活跃用户，骗取钱财。

经闵行警方统计，这类诈骗手法位列“最贵诈骗手段排行榜”第二位，仅次于投资诈骗，而此类诈骗手法的受损总金额竟占到了总数的30%。婚恋诈骗的危害性不局限于此，受害者不仅被骗钱财，还被骗了

感情，不少被害人在发现受骗后深受精神打击，甚至有人为此轻生。然而，很多被害人直至民警上门劝阻，都不愿意相信与自己在网上“热恋”的恋人，竟然是民警口中的骗子。

古美路派出所所长石亮告诉记者，当下无论年轻人还是中老年人，上网已经成为了他们生活的一部分。古美辖区目前实有人口约18万，幼儿园、中小学校共35家、医院2家、商圈2个，要做好反诈宣传工作，不仅要在网上与古美居民“接上头”“对上号”，更要在线下吸引他们的关注。

为此，今年以来，古美派出所先后在网络举行15场直播，民警提前将直播预告发布在小区业主群

里，邀请大家在参与“云上警情通报会”。同时，他们还邀请辖区居民一同参与电信诈骗回访直播，请居民随警作战，感受劝阻工作的“苦口婆心”。短短两小时，吸引了近60万粉丝观看。

为了拓宽宣传渠道，派出所还与街道联合，在古美街道的官方微信公众号上、在纸质月报《古美家园》上定期发布反诈防范贴士；制作“古美统管”应用程序，使居民群众随时能在线上咨询民警，民警随时可以向辖区居民宣传最新的反诈知识。在这样的反诈“定制方案”之下，今年1月1日至6月1日，古美派出所民警已开展精准反诈857起，联动劝阻1279起，取得了一定的成效。



松江公安分局大学城派出所走进大学校园进行反诈宣传