用爱引路唤回迷途的"孩子"

长宁区禁毒妈妈工作室主任、长三角"禁毒先锋"人物龚美菊

□法治报记者 徐荔

有人说,一旦吸毒就是从人间坠落到"地狱",想要脱离毒品的魔爪重回"人 间",走是走不回来的,因为路途太过崎岖。而在这异常艰辛的归途中,除了戒毒 者自身的努力,还需要有人筑路、引领、点灯、搀扶……在上海,有一群妈妈在长达 10 年的时间里,用爱与坚毅为"孩子们"铺设归途,她们是上海市长宁区禁毒 妈妈工作室的志愿者。而从 2011 年开始就参与工作室筹建并克服病痛坚守至今的 龚美菊,是这个大家庭的"大家长"。

今年,是长宁区禁毒妈妈工作室成立的第十年,也是龚美菊从事禁毒志愿工作 10 周年。这些年的默默付出与坚守让龚美菊拥有了 150 多个 "孩子",还收获了长 三角"禁毒先锋"人物的殊荣。

一视同仁,能帮就帮的龚妈妈

适中的身材、微卷的短发、一副眼镜后有 双似乎能看穿心思的眼睛, 不笑的时候略 显严肃,聊起天来却没有距离感,仿佛相识已 久的长辈……初见龚美菊,就曾感受过她在 "孩子"心中的威信。

那是去年长宁区禁毒妈妈工作室开展的 母亲节主题活动。活动中有一个环节,由戒毒 康复人员上台向自己的母亲和禁毒妈妈表达 爱与谢意,活动气氛热烈,台下的参与者因感 同身受互相交流,声音略盖过了台上的"主 角"。此时,原本坐着的龚妈妈慢慢站了起来, 没有说一句话,只是对台下"观众"比了个"声 音小点"的手势,一瞬间,刚才还热烈讨论的 人就降低了音量。

虽然龚妈妈的确自带不怒自威的刚毅。 干练气质,但他们怎么那么听龚妈妈的话?这 个疑问在前不久第二次与龚妈妈见面的采访

"喝咖啡吗?二合一的还是清咖?"一走进 位于周家桥街道的长宁区禁毒妈妈工作室, 就受到了龚妈妈的热情招待。另两位正忙着 梳理"孩子"情况、准备禁毒月宣传活动的禁 毒妈妈也抽空热络地招呼了一番,恍然有种 与她们相识已久的亲切感。

长宁区禁毒妈妈工作室是一家政府出资 购买服务的民办非企业单位,提供帮教社会 面吸毒人员,对社区戒毒(康复)人员开展心 理咨询和康复指导,对社区戒毒(康复)工作 培训,开展社区禁毒公益宣传等工作。

在这里,禁毒妈妈把帮教对象当作自己 的孩子, 想方设法地把他们从毒品泥潭里拉 回来。每一个到工作室的"孩子"都能感受到 她们的温暖与接纳。而龚美菊就是禁毒妈妈 工作室的主任。

在每一次沟通中营造让人放松的"自来 '氛围算是龚妈妈擅长的事,这说来与她的 工作经验与理念有关

1954年出生的龚妈妈有十多年在街道 综治办工作的经验,因为这份工作,龚妈妈接 触过形形色色的人:前科累累的、蛮横的、不 达目的誓不罢休的、哭惨的……可是无论怎 样的人,龚妈妈似乎都有本事"降"住他们。

面对来访者,龚妈妈有三样"法宝":请坐、喝茶、慢慢讲,"人与人之间,尊重是第一 位的,所以不管他们的经历身份,带着什么样 的情绪,我都会礼貌地请他们先坐下,给他们 倒上一杯热茶,有的来访者还可以给支烟。 当时尚未实行控烟条例,因为了解来访者的 习惯,自己不抽烟的龚妈妈总会在办公室抽 屉里备一包香烟。

一般这几个动作做好,他们都会冷静-点,也会觉得你很懂他们,接着就是听他们慢慢讲。"龚妈妈说,"有时候,他们也没有过分 要求,只是想要宣泄情绪,那就耐心听一听 再帮忙梳理分析, 对的确需要帮助的就在政 策允许范围内帮一把。这样一来,大多数可能 会激化的矛盾也就大事化小、小事化了了。

·视同仁,能帮就帮。龚妈妈把这样的理 ·直带到了退休后。

2011年,长宁区禁毒妈妈工作室计划筹 建,已经退休的龚妈妈得知需要有综治工作 经验的志愿者参与时, 便推掉之前收入还算 不错的工作,加入了这个赚不到钱,有时还 要自己贴钱的社会组织。这一干就是10年。

龚美菊带领禁毒妈妈与"孩子"们开展主题活动



对每个"妈妈"都要"搭搭脉"

熟悉龚妈妈的人都知道,她不能久坐, 需要时不时活动一下腿脚, 因为她的右腿在 两年前开了刀,装上了人工膝关节,如今行 走并不十分便捷。而在更早之前,她还因肺 部恶性肿瘤动了一次大手术……随着年龄的 增长, 龚妈妈的身体状况并不适合继续参与 强度较大的工作,她也坦言有过"不干了 的念头。可是想着那些"孩子",想到比自 己年纪更大的禁毒妈妈, 龚妈妈还是有点放

"好在,我们的禁毒妈妈都很给力,近 几年我们的工作也越来越步人正轨,成就感逐渐替代了挫败感。"龚妈妈说。

长宁区禁毒妈妈工作室这些年来的有序 工作是建立在良好基础上的,从工作室建立 之初, 龚妈妈就为工作室制定了详细的工作 职责,对禁毒妈妈们的工作要求也非常明 确。每一位有意加入工作室的志愿者, 龚妈 妈都要面试, "搭搭脉"。

"做禁毒帮教工作不是只有热情就可以 的,它是一项长期的工作,需要投入很多精力 和时间,还要不断学习新知识和技巧。所以每次我都会详细说明工作要求,'劝退'一些热 心人。"龚妈妈介绍,如今的41位禁毒妈妈大 多是从工作室成立之初就坚持至今的, 平均 年龄超过65岁,最年长的已年过七旬。她们 中有住在附近的居民、相关行业从业者,因为 同样怀着"挽救一个人就是挽救一个家庭"的 禁毒志愿服务理念聚集到一起,哪怕后来有 人搬家到市郊,还是舍不下已有羁绊的"孩子 们"和这个大家庭,继续按时按点按要求地履 行"妈妈"的责任和义务。

"越是从事这项工作时间长,越是觉得 它的重要,挽救一个吸毒的'孩子',就是 救了一个家庭,虽然过程艰辛,但是值得。"

教"孩子"的过程中"软硬兼施"

从 2011 年成立至今,长宁区禁毒妈妈 工作室共帮教 151 名"孩子",目前成功 3 年戒断的有 41 人。这些"孩子"接受禁毒 妈妈一对一的帮教。但在"结对"之前,龚 妈妈会对每一个"孩子"的情况进行详细了 解,她是所有"孩子"的"妈妈"。禁毒妈 妈在帮教过程中遇到问题, 只要咨询龚妈 妈,她都能给出"锦囊妙计"。在统领整体 工作,为禁毒妈妈们做"后援"的同时,龚

妈妈自己也结对帮教过不少"孩子"。 在这些"孩子"印象里,龚妈妈对他们 是"软硬兼施"的。"软"在龚妈妈对他们 的关心、信任有时比亲妈更甚。张林 (化 名)就记得自己第一次与龚妈妈见面时,她 不断劝解他的父母"不要放弃他,要信任 他,一定会好起来的"。原本因父母不信任 而对自己能否戒毒康复产生疑虑的张林被龚 妈妈的那番话感动了,一个几乎素不相识的 人竟然愿意相信自己、帮助自己,自己要是 不做出点样子来就太愧对这份信任了

而阿豪 (化名) 则始终记得龚妈妈在与 他结对帮教不久,就自掏腰包为他购买生日 蛋糕,给他庆生的事。阿豪因为吸毒遇到过 太多的冷眼,几乎习惯了别人的怀疑,却在 龚妈妈给的生日惊喜中第一次觉得能得到这 样的温暖祝福真好,那个生日也似乎有了不 同的意义。而在后来的帮教岁月里,每逢过 年,阿豪还会收到龚妈妈的"压岁红包"。 其实阿豪已经五十多岁了, 早过了收红包的

年纪,但龚妈妈的红包他收下了,因为那不 仅有龚妈妈对阿豪全家的新春祝福,也饱含着"妈妈"对"孩子"的信任与期待。

但若"孩子"出现犯浑的苗子,龚妈妈 "做人做事无外 批评起来也是毫不客气的。 乎情与理,要想做好事,先要做好人。"龚 妈妈总是认真地告诉"孩子们"这个道理。 而她自己则首先以身作则。

作为"大家长",龚妈妈带领禁毒妈妈 坚持每周与"孩子"联系,督促"孩子"完 成尿检工作;坚持帮助落实各项社会保障措 施, 开展禁毒知识和志愿者工作的业务培 训;在新冠疫情出现之前,坚持每年两次进 强制隔离戒毒所对戒毒人员开展接茬帮教; 还坚持参与社区各类禁毒宣传教育活动,探 索禁毒公益项目的运作。

在分析总结帮教效果的基础上,近年 龚妈妈主动将帮教关口前移,通过书 信、会见等方式提前介入还在所内的"孩子",无缝衔接、缩短都数中的麻合即 坦 无缝衔接,缩短帮教中的磨合期,提 高帮教效率。同时将"孩子"的家人,尤其 是母亲、妻子也纳入活动中, 教他们戒毒康 复的知识与技巧,跟着禁毒妈妈们"实习", 为后续照管积累经验。

而为了让"孩子"能够更快地融入社会, 体现他们的价值,真正自食其力,龚妈妈不仅与禁毒妈妈们一起带领"孩子"参与公益活 动,还努力拓宽就业渠道,与3家企业达成合 作创建就业基地,安置131人次就业。

获得"好评"是压力也是动力

在龚妈妈的记忆中, 有太多因为-吸毒而将全家拖入阴霾的例子, 甚至有一家 人都吸毒的"惨剧"。2019年,禁毒妈妈工 作室就结对了一个特殊的"孩子"吴伟(化

吴伟不过三十出头的年纪, 因为受父母 影响而吸毒。强制隔离戒毒期满回归社会 一度浑浑噩噩。而吴伟的父母也因吸毒 被强制隔离戒毒,父亲更因毒品影响败坏了 身体,罹患多种疾病,长期治疗需要的医药 费让这个家庭不堪重负。面对生病的丈夫、 无所事事的儿子, 吴伟的母亲迷茫无措。似 乎有一片乌云笼罩在这家人的头顶。

"这样的家庭,如果放着不管,可能就 "龚妈妈说,"孩子"的母亲束手无 策,禁毒妈妈们愿意来帮忙。就这样,在征 得吴伟同意的基础上,禁毒妈妈工作室与他 签订了帮教协议,由禁毒妈妈对他开展"一 的志愿帮教服务。同时,禁毒妈妈工 作室将吴伟的妈妈也纳入帮教范围,鼓励她 一同参与工作室开展的各项活动,巩固自身 戒毒康复信念,也学习一些有助于戒毒康复 的理念与技巧, 和禁毒妈妈一起把孩子从毒 品的泥潭里拉出来。对吴伟一家人窘迫的经 济状况,禁毒妈妈工作室也力所能及地给与

经过近两年的帮教, 吴伟的戒毒康复情 况不错,有了健康的生活态度和目标,他的 父母也因此安心很多,一家人似乎看到了重 新生活在阳光下的可能。

用母爱和真情唤醒一个个曾经的"浪 ,编织起一张康复支持的网络。10年 里,长宁区禁毒妈妈工作室从服务1个街道 扩大到9个街道一个镇,始终秉承着"真情 关心、实际帮助"的理念,采取"一个妈妈 牵手一个孩子"的帮教模式。

因踏实的工作和成效,禁毒妈妈工作室 连续多年荣获"上海市禁毒工作先进集体" '上海市禁毒志愿者十佳优秀组织奖";获得 "上海市禁毒志愿服务精品项目奖"及长宁 区"十佳社会组织公益品牌奖";被市妇联授予"上海市巾帼文明岗"称号。今年 月,长宁区禁毒妈妈工作室党支部还被评选 为"长宁区社会组织优秀党建品牌"。龚妈 妈和多位禁毒妈妈也获得了大大小小的个人

面对这些"好评", 龚妈妈觉得是肯定、 是压力,也是动力,她代表禁毒妈妈们说: "我们看重荣誉,但我们更看重的是整个社会对这些'孩子'的理解、支持和帮助,希 望给予他们更多的温暖,让他们更好地融入