

跨越“数字鸿沟” 共享现代科技信息化发展成果

公益诉讼守护老年人的“慢车道”

□法治报通讯员 王晓阳

扫码消费、网上预约、线上挂号……这些对年轻人驾轻就熟的日常，对许多老年人来说却成了一道道坎。过度的“智能化”和“快车速”让老年群体有些跟不上“潮流”，甚至连必要的日常生活也遭遇不便。

上海市虹口区人民检察院公益诉讼检察官看到了横亘在老年人面前的“数字鸿沟”，以行政公益诉讼推动解决老年人运用智能技术困难，在广泛开展社会调查的基础上制发检察建议，督促市场监管、文化旅游、卫生健康等主管部门加强监管，多方合力共同帮助老年人跨越“鸿沟”，提供线下服务或者增设人工指导，守护属于老年人的“慢车道”，共享现代科技信息化发展成果。

智能化服务“一刀切”，以公益诉讼立案守护老年人权益

今年年初，虹口区检察院在“12345”市民热线投诉线索中梳理发现，有数十条内容涉及消费领域拒收现金、无线下服务、文娱领域必须线上预约等问题。

“智能化服务能否‘一刀切’?”进一步调查了解后,公益诉讼检察官发现区域内多家连锁餐饮企业、药店拒收现金或要求线上点单消费,文化场馆未保留人工窗口、为老年人保留线下免预约名额,医疗机构未提供

专家号现场预约号源等问题，可能侵害部分老年群体在消费、文娱、就医等日常生活中的合法权益。

近年来,各级人大代表、政协委员纷纷建议关注老年人“信息无障碍”需求,希望各方面协同配合,维护老年人群体合法权益。

根据《老年人权益保障法》和国务院办公厅 2020 年发布《关于切实解决老年人运

用智能技术困难的实施方案》要求，职能部门要坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。这些消费、文娱、医疗机构在利用智能技术提供服务过程中，没有落实好相关规定，可能侵害老年人合法权益。虹口区检察院通过公益诉讼督促行政监管部门依法履职，加强行业监管，努力消除老年群体日常生活中遇到的智能技术应用障碍。

走访上百处,针对性开展补充调查固定相关事实

制定《调查方案》后,虹口区检察院组织公益诉讼办案团队集中对于区域内老年群体经常活动的商场、公园、餐饮店、药店、博物馆、美术馆、医院等上百个地点走访调查,现场订餐、购票、挂号、支付等,判断是否符合国办文件等规范要求,为老年人群体提供必要的线下服务或者指导,收集固定证据。

同时,检察官对内联合本院老年人刑事办案组,对外与区老龄工作委员会协作,调本区在保护老年人群体智能技术应用方面存在的问题以及遇到的困难,借助街道市民驿站平台向老年人群体发放《智能手机使用情况》调查问卷 380 份,与老年人面对面开展调查访谈,对区域内相关问题进行了全方位调

研梳理。结果反映,有大量不使用或不会使用智能手机的老年人,在扫码支付、网络预约等智能技术运用上遇到困难,已经影响到日常生活。对此,公益诉讼检察官根据具体线索开展针对性调查,对于反映比较集中的多个医疗机构不提供现场专家号预约和缺少人工服务的问题补充调查取证,固定相关事实。

制发检察建议形成监管合力,督促整改消除“数字鸿沟”

根据调查结果,虹口区检察院联合区老龄工作委员会共同召开老年人群体“信息无障碍”权益保护座谈会,听取各方专业人员的意见和建议,主动走访市场监管、文化旅游和卫生健康等行政监管部门,通报区域内相关企业机构过度使用智能技术可能侵害老年人合法权益的情况,送达《检察建议书》。

收到检察建议后，行政监管部门高度重视，对检察建议回复并对相关场所存在的问

题督促整改,消除老年人日常生活中的“数字鸿沟”。文旅部门即时召集相关部门组织工作会议,进一步完善公共文化场馆为老服务的机制和标准,相关场馆在服务台摆放“人工预约处”立牌,为不能熟练使用手机扫码等智能技术的人群提供个性化适老化的替代性措施。同时,建立督查责任制度,要求相关场馆每天定时定点上报相关服务内容,把建议作为源头整理,前置防范的重要手段,推进公共

文化服务体系。在加强整改外,还进一步要求其他场所举一反三,开展自查,同步做好为老服务,做好特殊群体文化服务的工作。区市场监管局、区卫健委已组织对相关餐饮服务商户、医疗机构等单位开展检查督导,要求进一步完善适老化服务。此外,相关行政机关还结合创文明城区重点工作,在区域内全面推动适老化改造的提升,增强经营者为老服务意识,切实维护老年群体合法权益。

正义说法>>>

城市是有温度的，对老年人和未成年人等特殊群体的特别关注，也是一个城市文明的标志之一。老年人群体在就医、消费、文娱等方面的需求和权益保障，已经上升为社会重点关注的问题。老年人群体“信息无障碍”权益保护涉及领域广泛，“尊老、敬老、爱老”的理念也应体现在社会生活的方方面面。解决老年人群体面临的“数字鸿沟”问题，不能单纯依赖于行政监管执法，而是需要全社会的共同努力。

检察机关期待通过司法力量推动行政监管执法部门联合发力、配合履职,从而提高各相关行业、单位老年人权益保护意识,落实适老化改造措施,提供线上线下并行的服务便利,保障老年人群体的合法权益,共同营造老年人群体“信息无障碍”权益保护的社会氛围。



谎称专业代办移民业务,骗得上百万元挥霍

□法治报通讯员 林桢淑

很多人会通过寻找专业的中介公司代办移民业务，王某看准了其中的“商机”，对自己经营的管理咨询公司进行华丽包装，谎称能够成功办理移民，骗取多名被害人支付中介服务费等共计397万余元。

近日，经上海市黄浦区人民检察院提起公诉，黄浦区人民法院判处王某犯合同诈骗罪、诈骗罪，判处有期徒刑十二年六个月，剥夺政治权利二年，并处罚金二十万元。

手握知名房企海外移民名额

2019年初，刘先生经人介绍，认识了某管理咨询有限公司的王某。王某自称认识某知名房企海外房产项目的高管“杨总”，“杨总”手上有移民的名额，可以拿出来帮助刘先生移民。

据王某介绍，通过知名房企海外集团的

名额办理移民，可由项目方垫资，而且办理周期在 30 个月内，可以加速移民办理。这比刘先生了解到的要求和流程便捷很多。同时，王某还提供了自己与“杨总”的聊天记录及“杨总”所在集团的欠款单据证明可靠度。见此，刘先生便与王某经营的公司签署了《美国 EB1A 移民签证服务咨询合同》，约定为刘先生申请美国移民签证提供咨询及服务。

十位数的移民编号变成十三位

2019年1月，王某以律师费、合同服务费为由向刘先生收取40余万元，王某声称只赚了8万元服务费，剩下的都是支付给知名美国移民律所的费用。在这过程中，为刘先生提供律师服务的是一名美国律师，号称常驻上海办公室为中国移民者提供移民咨询和法律服务，但刘先生从来没见过这名律师，一切讯息都是从王某口中得知。

后来，王某又以“已向移民局递交了移

民申请”“美国移民局要求补件、需要增加六名推荐人”“取得并递交了六名推荐人的推荐信”“移民局及律师事务所要求提供资产证明”等理由，多次要求刘先生支付律师费、材料费、推荐信费等共计 80 余万元。

刘先生渐渐觉察到异常，向王某追讨移民局收入申请的编号，王某提供了一个十三位的号码，刘先生上网查询，却发现移民局收入申请的编号应该是十位数。这个发现让刘先生醒悟，自己是被骗了。

前科累累的骗子

经查,涉案咨询公司实际经营人王某自2003年起,就因信用卡诈骗、诈骗、合同诈骗以及职务侵占等罪名多次被判处有期徒刑,直至2012年被刑满释放。

王某本该痛定思痛，重新开始自己的人生。殊不知，他仍不悔改，出狱后没有洗心革面，反而重操旧业、不走正途，继续骗取

他人钱财。

本案中，2017年至2019年期间，王某用相同的犯罪手法，谎称为他人办理移民签证业务，以自己实际控制的管理咨询公司名义与对方签订移民签证服务咨询合同，以收取移民投资款、律师费、第三方服务费等为由，共骗取包括刘先生在内的3名被害人397万余元，所得款项用于王某自己的日常开支及偿还个人借款等。

另查，2019年2月，王某谎称自己有渠道可为另一被害人订购戴森产品，并通过出示自己伪造的《戴森内购协议》骗取对方信任后，骗得被害人共计6.9万元。

检察官提醒，选择移民中介服务公司应审慎查明该公司资质，通过官方渠道查证其中介资质是否合格，不要盲目相信对方的说辞。在对方以律师费、会计师费、服务费等名目要求大额转账时要提高警惕，通过多方查证进一步核实情况，避免个人财产遭受到不必要的损失。