

■灯下漫笔

诸葛亮缘何错用马谡

□沈 栖

在三国时期众多的政治家、军事家中，诸葛亮堪为出类拔萃者，才华盖世。倘若没有他提出“三分天下”的战略思想，确立起联吴抗魏的外交格局，并在具体战役中运筹帷幄、决胜千里，刘备似成不了气候。

然而，犹如大树总有阴影，伟人也难免有失误。诸葛亮一生中最大的失误便是走眼看错人，错用马谡而失街亭，使蜀汉的首次北伐转胜为败。虽说“挥泪斩马谡”给诸葛亮的这一失误画上了句号，但分析其用人不当、授任无方还是会给后人以一些警示和启迪。

诸葛亮提拔和重用马谡，是由当时的时代背景所决定的。受刘备托孤后，诸葛亮深感军内精英奇缺，人才危机颇为严重：“若复数年，则损三分之二也，当何以图敌？”于是，他孜孜于物色和提携新秀，马谡便进入其视域。马谡之兄马良与诸葛亮过从甚密，私谊深厚，他曾辅佐关羽镇守荆州，后死于刘备征吴之役。裴松之认定马良“与诸葛亮

■并非闲话

一“笑”一“抢”皆暖心

□杨锡高

日常生活中，人们经常同各行各业的服务窗口打交道。虽然，总体上说，大家对这些年来窗口服务的改进和变化是看在眼里喜在心里的，但是，毕竟服务窗口涉及面广，参差不齐的情况依然存在。有些抓服务“三天打鱼两天晒网”，时紧时松，缺乏长效机制；有些“蜻蜓点水”，只做浮光掠影的表面文章；有些“撑船不用篙——放任自流”，不闻不问。

这样的态度显然不可能有良好的服务形象，更不可能有良好的服务效果。面对群众的不满和居高不下的投诉，有些窗口开始重视抓服务、打品牌、树形象，但是不得不说的，因为对如何抓服务、为什么抓服务的认识比较肤浅，因此始终抓不到点子上，往往形式重于内容，没有从根子上解决问题。比如，有些单位开展微笑服务活动，要求微笑时必须咧嘴露出不多不少八颗牙齿。殊不知，这种不是从内心出发的微笑，咧嘴时脑子里只顾“八齿”的微笑，肌肉僵硬，很不自然。还有，有些城管在执法管理中不再大动干戈、动手动脚了，而是用下跪的方式试图感化那些不规范设摊的小商小贩们了。其实，这样做不仅没有挽回应有的形象，反而有损于文明执法的初衷。

这么说来，提升服务、树立形象是不是有点难？其实，说难也难，说不难也不难。问题的关键就是看你在为老百姓服务过程中，是否真正从内心出发、真正把他们当亲人。有了这一条，其他问题都迎刃而解了。最近的两则新闻就是很有说服力的证明。



龙舟飞渡

石志坚 篆刻



舟

公民 摄

■私人相册

走对门牌敲错门

□王智琦

近 20 年前，我刚搬到这个小区居住不久，领导特地星期天抽空上门来祝贺乔迁之喜，但他事先没有与我打招呼，大概想给我个惊喜，我当然稀里糊涂不知道。第二天上班，领导看到我就说：昨天下午来看你，吃了闭门羹，口气很有些责怪意味。我大惊失色地分辨道：昨天在家的呀。领导有点生气：是 1 号 601？我赶紧回答：是的是的。领导就有些不开心了：我去的就是 1 号 601。我闷掉，气呼呼地回家问安保：这个小区有几个 1 号？保安说：小区里还真有两个 1 号，西门 239 弄 1 号和南门 527 弄 1 号，道路名称不一样。难怪领导会搞错。

小区有两个 1 号，就有点烦人。现在快递盛行，我极少点外卖食品，而那一个 601 室则估计很喜欢，快递小哥就经常按错我家门铃。对快递小哥来说，时间就是钞票，门铃一按，急着催人开门，我只好耐心解释。快递小哥一脸

懵：还有哪个 1 号啊？行动快捷的已随邻居乘电梯而上，门敲得震天响，得知送错人家后，粗气直喘，想发火却发不出来。

一天下午，我听见门口人声喧哗，平常脾气很好的隔壁阿姨扯着嗓子在喊。开门一看，不觉一愣，一个穿着油渍衣服的 50 来岁男子正在比划着解释，身边摆着木扶梯、磨地机等许多物件，估计这些东西一趟电梯还上不来。阿姨用不标准的普通话说：我家没有装修，你走错了，还有一家 1 号 602。男人急汗直冒又不知所措，拿出小本本找地址。我也不多说什么，陪他下去，指了指方向。男子把所有的物件都拢在身边，弓着身，急急地向着另一个 1 号走过去。

前两天，门铃又响起，可视屏幕里看到一辆物流车正在倒车，小伙说送床垫来了。我正有要紧事，回了句：搞错了，就搁下可视电话。小伙不依不饶，又一次按响门铃，自信满满地说：

■法官手记

中国共产党名字的由来

□李克俭

今年是伟大的中国共产党成立一百周年，那么“中国共产党”这个光辉灿烂的名字又是怎么来的呢？

最早提出和使用共产党这个名称的是恩格斯。在 1843 年 11 月首次发表的《大陆上社会改革运动的进展》一文中，他提出：“真正的自由和平等，即共产主义”。恩格斯还曾科学预言：中国必将走向崛起，并将成为开启东方世界新纪元的曙光！

1848 年 2 月，马克思、恩格斯受共产主义同盟委托起草并发表《共产党宣言》，正式将接受科学社会主义指导的工人阶级政党称为“共产党”（德语 der Kommunistischen Partei）。从此，“共产党”这一名称便在世界范围内流传开来。

1904 年 11 月 13 日，日本一份专门介绍社会主义思潮和运动的周报《平民新闻》创刊周年纪念号刊登了日本社会主义运动活动家幸德秋水 and 堺利彦翻译的《共产党宣言》序言及第 1、2、4 章；第一次把《共产党宣言》介绍到日本，其中将英译的 Communist Party 译作日语“共产党”。（1911 年 1 月，幸德秋水被以虚构的阴谋暗杀天皇的罪名被日本专制当局杀害）

1906 年 1 月，同盟会成员、中国近代资产阶级革命民主派的革命家、思想家朱执信先生（原名大符，字执信）在《民报》发表的《德意志革命家小传》一文中介绍了马克思、恩格斯的革命活动，并摘译了《共产党宣言》、《资本论》片段（《共产党宣言》被完整翻译成汉语是在 1920 年，译者陈望道先生）；其中借鉴了日文版《共产党宣言》幸德秋水和堺利彦的翻译，首次提到“共产党”这三个汉字。他评价《共产党宣言》，说“马克思（马克思）之事功，此役为最”。（朱执信先生其后参加了广州起义、武昌起义、又转战南方，于 1920 年 9 月在虎门调停驻军与东莞军民冲突时被桂系军阀杀害）

于是，一个无数人为之抛头颅、洒热血的名字通过朱执信先生那支不经意的手笔，在中国大地产生了。如今，中国共产党已壮大成为拥有 9514.8 万名（截至 2021 年 6 月 5 日）党员的世界第一大执政党，并将引领中国人民，在伟大、光荣、正确的道路上继续从胜利走向胜利！