

我和社区居民有一种牵绊

——闵行分局华坪路派出所社区民警范旦初

□见习记者 翟梦丽

1988年警校毕业以后，范旦初就一直扎根基层，如今他是闵行分局华坪路派出所的一名社区民警，分管着一个有2800多户居民的居委。30多年的社区工作，他在岗位上勤勤恳恳从不懈怠：调解矛盾，他是一把好手，自创1+1调解工作法；面对新的时代潮流，他迎头赶上，不断适应勇做弄潮儿。

将大半辈子奉献给社区，他说对这份工作很有感情，“自己的社区，两三天要是不去兜一趟，总感觉少了点什么。在小区门口公共座椅上闲聊的李奶奶，王爷爷他们好像也时常在盼着我过去和他们打招呼，我们之间有了一种牵绊。”

“老娘舅”自创“1+1”

范旦初负责的北街社区，辖区居民文化层次差异大、生活习惯各不相同，发生矛盾和纠纷时都各不相让，既不肯到居委会解决，也不肯到派出所调解。为此，范旦初总结出2点原因：一是因为上班请假调解费时费事，二是让堂堂的经理、教授到派出所为琐事调解是一件“很没有面子”的事情。根据以上情况，范旦初研究出了“1+1”调解工作法，即“第一课堂”（上班时间）调解打架纠纷，“第二课堂”（休息 time）调解邻里矛盾。

辖区居民张经理因邻居王老师养狗一事闹了矛盾，但由于双方白天都

要上班，范旦初几次约他们到所内调解都无疾而终。通过一个礼拜的走访、沟通、交流，范旦初把双方的矛盾点给找到了。王老师即将退休，老伴去年因病离世，子女又不住在一起，一个人非常孤单，他喜欢动物，希望通过养狗的方式为自己的家庭增添一点活力。张经理业务繁忙，隔三差五就要加班，缺乏休息，家里女儿又在备战中考，非常需要安静的学习环境，而王老师的狗天天在叫，严重影响了家人的休息。

矛盾点找到后，范旦初立即开始有针对性的调解。首先，通过居委走访慰问、参加周末老年文体活动班、联系儿子经常回家等多种形式，让王老师有事可做，有情可依；其次，通过免费测量血压、社区医生保健咨询、小区组团周末郊游等活动，让张经理一家人有医可问，劳逸结合。在范旦初的努力下，双方的矛盾缓和了，王老师在范旦初的建议下将狗寄放在儿子家，自己改养宠物猫，周末让儿子带着小狗来看看自己。

努力适应时代潮流

时代的发展日新月异，“以前我们要求串百家门知百家情，但现在大家工作都太忙了，串门看见的都是老面孔，年轻人都在上班或者宅在家里，很难碰到。”这种变化是范旦初工作中不得不面临的挑战。平时见不到人他就休息时间再去，无论时代如何变化，他坚信脚步的力量，坚信面对面的交流带来人与人之间的互动。

作为一名老社区民警，工作经验丰

富处理社区事务得心应手，但却有一样本事范旦初自认为怎么也赶不上年轻人，那就是使用电子设备。“我这个人

对电子设备的学习要比别人慢一点，一开始还有种恐惧感，总怕点错。”所里其他青年民警都很快适应了电子办公，和社区居民在手机上交流。这个潮流他不适应不行，碰上不会的他就拉上同组的小陈仔询问，让他手把手教自己怎么操作那些手机软件。

不仅如此，现在老百姓的法治思维不断提升，做工作时更要讲究方式方法，做到规范执法。“社区民警的工作比以前多了，难度也大了。”范旦初感叹道。有事居民就打110，也许事情不是民警管辖的范围之内，但力所能及的事，他总愿意帮居民去沟通协调。不仅做的多，还做的早。“比如看到路边窰井盖坏了，就要第一时间解决，避免它后续造成人员伤害。”将隐患消灭在前端，也是范旦初的切身体会。

采访当天，范旦初需要值班到夜里11点，第二天照常上班。“年纪大了，醒的早，夜里回家一两点睡下早上还是五六点就醒了。”偶尔他也会感到身体有些吃力，但只要工作，他依旧带着饱满的热情上岗。“只要身体允许，要一直继续做下去！”



黄浦律师行业共庆建党百年

微电影、行走的党课 文艺表演齐齐上阵

□记者 夏天

本报讯 日前,“坚守理想,践行初心”——黄浦律师庆祝中国共产党成立100周年系列活动启动仪式在五里桥社区文化中心成功举行。本次活动由上海市黄浦区司法局指导,黄浦区律师行业党委、黄浦律师工作委员会主办,黄浦区各律师事务所党组织书记、主任、律师代表等150余人参加。

启动仪式指出，本次黄浦律师庆祝建党百年系列活动主题鲜明、形式多样，生动反映了上海律师听党话、跟党走的热情，展示了上海律师牢记伟大梦想、全力响应伟大号召的精神面貌。近年来，上海市律师行业分步走、有重点地扎实推进律师行业党建工作，实现党建全统领、全覆盖，并积极探索走出一条符合超大城市特点和规律的律师行业党建“上

海新路”。

据介绍，本次系列活动包括“党建微电影”、“行走的党课”、“律所党建风采大赛”三个项目。其中，“党建微电影”项目将选取10—15位老中青党员律师代表，展示他们在行业管理、专业贡献、法律援助、法治宣传、基层治理、扶贫抗疫等工作中发挥的党员先锋模范作用；“行走的党课”项目将组织青年律师寻访红色纪念地，体悟红色记忆，赓续红色血脉；“党建风采大赛”项目将通过文艺表演的形式展示各律所党建工作特色，彰显新时代党员律师的精神风貌。

记者看到，在本次启动仪式现场，还上演了“七君子事件”的情景剧。该情景剧以爷孙重游上海律师公会陈列馆为引题，重现了“七君子”为抗日救国进行不屈不挠斗争的故事，激励新时代律师队伍不忘初心、砥砺前行。

拔孔雀羽毛哄孩子 不文明行为不能敷衍了事

近日，一段游客为哄孩子开心徒手拔孔雀羽毛的视频在网上流传，无数网友为之愤怒。视频显示，一名白衣女子来到一只孔雀旁边，伸手去抓孔雀的尾部羽毛，并用力将其拽下，随后将羽毛递给身边的孩子。孔雀随后快速远离该女子，飞到一处高地上。据悉，事发地点位于河北省秦皇岛市海燕湖景区，工作人员表示，目前孔雀暂无大碍，伤害孔雀的女子还未找到，但将保留对其追责的权利。

不文明行为
非但“哄”不好还会教坏孩子

不管是出于好奇心，还是想把美好的东西据为己有，都不是爱美之心的体现。而且大人当着孩子面拔孔雀羽毛，拔完之后又把羽毛交给孩子，不仅将自身素质拉低，也对孩子作出了不好的示范。

只为了哄孩子，家长就做出如此行径，只会教坏孩子，让孩子对这种不文明行为的判断出现错乱，不知道这是不对的，应该被禁止的，说得严重点，会导致孩子是非观、价值观的错乱。

文明教育应该是暑期教育的重要内容，而能够承担起这一教育责任的，当然是广大父母家长。家里有孩子的父母都知道，

孩子在校期间，不管是老师还是学校，都是通过各种方式和途径，引导和教育孩子要养成文明习惯，遵守文明礼仪，提升文明素质。但是一旦孩子放了寒暑假，也就意味着这样的文明教育出现了暂时的“断层”，在这种情况下，父母家长理应接应孩子文明教育的接力棒，在假期同样要对孩子进行文明引导和教育。

家长应当认真反思自己的不文明行为，反思给孔雀带来的惊吓伤害，以及给孩子作出的错误示范。家长对孩子最好的文明教育，应当是以身作则，在做好表率 and 榜样的基础上，告诉孩子什么是正确、文明的做法。

游客在景区游玩时拔孔雀毛的事，已经发生过多起。2017年4月3日，北京八达岭野生动物园有两名成年游客和两名儿童追逐孔雀，拔孔雀尾巴毛，在场的几名家长对此没有进行了劝阻，但是他们并没有停下来；2018年5月，江苏扬州茱萸湾动物园的4只孔雀的羽毛被游客拔掉，导致孔雀流血受伤。

游客肆无忌惮地在景区拔孔雀毛，至少说明两个问题，一是游客的文明素质极其低下，二是有关部门对游客不文明行为的惩罚力度明显不够。

由于事发地点没有有效监控,景区仍未找到视频中伤害孔雀的女子,对方也尚未就此事联系景区道歉。游客的不文明行为未能被第一时间发现制止,景区也没能第一时间锁定当事人追究责任,对于其予以批评教育或作出适当处罚,不免给人留下不文明游客“逍遥法外”的观感。这样的处理,某种程度也是对不文明行为的纵轻。

虽说事件过错主要在游客，但也给景区提了个醒，相关管理保护措施必须做到位。比如能否在游客进入鸟林区域时，加大爱护动物、

游客拔孔雀毛，不是一个简单的道德问题，而是一个涉嫌违法的行为。《旅游法》规定：“旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守旅游文明行为规范。”《游客不文明行为记录管理暂行办法》规定，国家、省级旅游行政主管部门可设立本行政区域内的“旅游不文明行为记录”。如将不文明行为与公民个人信用或诚信挂钩，建立失信档案，景区通过实名制购票，启动联动惩戒机制等，让不文明游客与旅游景点一刀两断。2021年4月2

景区不能束手坐视,管理保护措施须到位

保持距离的宣传；加派人手加强巡逻，发现有伤害动物、捉弄戏玩动物的行为及时批评制止。

这次无法锁定当事人，和监控未能充分覆盖有很大关系。后续要完善监控布置，威慑监视不文明行为，这样不文明行为才会减少。通过监控也能固定证据，景区可以通过改进制度、拉黑游客、记录不文明行为等办法来加强惩治，而巡逻人员和监控设置的到位，能为后续处理措施提供可靠证据，减少对方拒不承认或双方纠缠不清而引发的潜在纠纷，避免增加治理成本。

日，文化和旅游部办公厅发布了关于做好2021年文明旅游工作的通知。该通知明确，依法依规加强旅游不文明行为惩戒，积极推动文明旅游入法入规，努力破解游客不文明行为在记录采集、核查认定、信息共享、追责处罚、联合惩戒等方面的难题，发挥游客不文明行为记录的威慑力，下大力气整治旅游不文明行为顽疾。

要想让那些纵情和任性的旅客长记性，就需要法律法规长出牙齿。文明旅游不仅仅需要游客的自律，更需要法律法规的他律，只有把不文明行为纳入到法治轨道，文明旅游才会成为一种自觉和习惯。

出于维护景区管理秩序、提升游览观赏文明、保护景区动物安全的考虑,景区对不文明行为和游客不能束手无策,只有明确制度规范、管理约束到位,才能倒逼游客的文明自觉。在《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》的通知中,伤害动物、破坏古迹、有违地方风俗等常见不文明旅游行为都赫然在列,景区完全能以此为据,制定措施,对不文明游客行为进行规范,严重的还可以交由当地执法部门进行处理。

综合光明网等
(业勤 整理)